

زين
Zain

قيادة الابتكار الرقمي لعالم أجمل.



أصبح من الواضح أن جوهر قدرة المملكة على قيادة
التحول في الاقتصاد العالمي القائم على البيانات يكمن
في رؤية وطموح قيادتنا والإمكانات الهائلة لشبابنا.

المهندس سلطان الدغيثر

1982م - 2024م



التقرير السنوي
2024م

شركة الاتصالات المتنقلة
السعودية

الإرث

ترك المغفور له بإذن الله المهندس سلطان بن عبد العزيز الدغيثر وراءه إرثاً كبيراً في قطاع الاتصالات السعودي، فقد أثمرت جهوده في تحويل "زين السعودية" إلى شركة رائدة على مستوى السوق ومزود رائد للخدمات الرقمية، حيث ساهمت هذه الجهود في تحسين النمو المالي للشركة وتوسيع نطاق تغطيتها لتقنية الجيل الخامس، وتعزيز ممارسات الاستدامة

فيها وتنوع قطاعات أعمالها عبر فتح الفرص في الأسواق الموازية.

وبفضل براعته في القيادة ورؤيته، نجحت "زين السعودية" في ترسيخ ريادتها على مستوى قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بصفتها شركة ابتكارية ذات تنافسية عالية.

الإنجازات



التحول المالي والتشغيلي

انتشل شركة "زين السعودية" من خسائر متراكمة تجاوزت 2 مليار (533 مليون دولار أمريكي) إلى كيان رابح ومزدهر، حيث وزعت الشركة أرباحاً لأول مرة في تاريخها.

إطلاق شبكات الجيل الخامس

قاد في عام 2019م إطلاق أكبر شبكة للجيل الخامس في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، محققاً قفزة نوعية في عالم الاتصالات، وأصبحت الشركة تحت قيادته رابع أكبر مشغل لشبكات الجيل الخامس في العالم.

5G



مضاعفة القيمة السوقية

تضاعفت القيمة السوقية لشركة "زين السعودية" تحت قيادته من 4.8 مليار في عام 2018م إلى 9.4 مليار، مما يعكس الثقة المتزايدة في آفاق نموها ومستقبلها الواعد.

توسيع الأعمال والاستثمارات

عقد شراكة إستراتيجية مع "بلاي هيرا" العالمية للرياضات الإلكترونية، مما أثمر عن إطلاق شركة "بلاي هيرا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا".

وأطلق "تمام للتمويل"، أول شركة تمويل متناهي الصغر في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط، كما وأطلق أيضاً خدمة ياقوت الرقمية التي حققت نمواً كبيراً خلال السنوات الماضية، وأطلق "سحابة زين" و"زين درونز".



ترسيخ مكانة العلامة التجارية

احتلت الشركة تحت قيادته المركز 13 وفقاً لتصنيف مؤسسة "براند فاينانس" بعد أن كانت الشركة خارج قائمة أفضل 50 علامة تجارية، مما يعكس قوة العلامة التجارية وتأثيرها الكبير.



تحويل الشركة إلى مزود خدمات رقمية رائد

قاد تحول "زين السعودية" من شركة اتصالات تقدم خدمات الاتصالات للأفراد إلى مزود خدمات رقمية رائد، يخدم قطاع الأعمال والقطاع الحكومي، ويقدم منتجات متنوعة مثل إنترنت الأشياء والخدمات السحابية.



تمكين المرأة في التقنية والقيادة

دعم دور المرأة السعودية في المناصب القيادية في شركة "زين السعودية"، انطلاقاً من إيمانه بقدراتها وكفاءاتها، وشجع مشاركتها في قطاع التقنية والاتصالات، حيث أطلق أول مبادرة لتمكين المرأة في عام 2017م.



الاستدامة والمبادرات البيئية

أطلق أول شبكة للجيل الخامس خالية من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم في منتجج "سيكس سينسيز الكتبان الجنوبية" بمشروع البحر الأحمر. أثمر شغفه بالاستدامة عن حصول الشركة على تصنيف AA في مؤشر مورجان ستانلي كإيثار إنترناشيونال للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعكس التزامها بمعايير الاستدامة العالمية.

قيادة الابتكار الرقمي لعالم أجمل.

التقرير السنوي 2024م

الفهرس

03. تقرير الأعمال

33	مقدمة
35	زين أفراد
37	زين أعمال
41	شركة "تمام"
43	الابتكار والحلول
47	الشركات التابعة والاستثمارات
49	موظفونا

04. مراجعة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

01. نظرة عامة

01	لمحة عامة
03	الجوائز
05	نبذة عن "زين السعودية"
07	رحلتنا
11	إنجازاتنا
13	مواقعنا
15	معلومات المساهمين
17	مشاركة أصحاب المصلحة

02. التقرير الاستراتيجي

21	كلمة رئيس مجلس الإدارة
23	كلمة الرئيس التنفيذي المكلف
25	استراتيجيتنا

05. حوكمة الشركة

65	تقرير الحوكمة
66	السياسات التي اعتمدها الجمعية العامة غير العادية في 2024م
67	السياسات التي اعتمدها مجلس الإدارة
68	سياسة المكافآت
70	سياسة توزيع الأرباح
71	الامتثال لأحكام لائحة حوكمة الشركات
73	المخاطر
75	مجلس الإدارة
81	قادة "زين السعودية"
92	مساهمونا
97	الشؤون التنظيمية والالتزام

06. النتائج التشغيلية والإقرارات

07. القوائم المالية الموحدة

111	تقرير المراجع المستقل
118	قائمة المركز المالي الموحدة
119	قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة
120	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
121	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
122	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



كلمة رئيس مجلس الإدارة
الصفحة 21



نظرة عامة
الصفحة 09

لمحة عامة

تعزيز النمو والابتكار والاستدامة

سجلت "زين السعودية" أداءً استثنائياً في عام 2024م، حيث عززت حضورها في تقنية الجيل الخامس، مسرّعةً بذلك وتيرة التحوّل الرقمي، فيما انعكس نهجها الاستراتيجي على تحقيق إيرادات قياسية بلغت 10.4 مليار، مدعوماً باستثمارات مدروسة وكفاءة تشغيلية عالية، إلى جانب ريادتها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما مكّنها من تلبية تطلعات المساهمين وقطاع الأعمال والمجتمعات المحلية، مع تحقيق قيمة مستدامة.

أبرز النتائج التشغيلية

أول

مشغل اتصالات يغطي المشاعر المقدسة بالكامل بتقنية الجيل الخامس (5G)

9.3 مليون

عميل

66.1%

نسبة تغطية السكان بتقنية الجيل الخامس

237

متجراً

10,385

إجمالي عدد المواقع

تم تغطية 70 مدينة

(بما في ذلك مشروع البحر الأحمر) بتقنية الجيل الخامس

47%

الإيرادات من البيانات (باستثناء الرسائل القصيرة وخدمات القيمة المضافة)

5,549

نقطة بيع

21,435 تيرابايت/يوم

متوسط حركة البيانات اليومية

أبرز النتائج المالية

10.4 مليار

الإيرادات

5.0%

نسبة نمو الإيرادات

6.5 مليار

هامش الربح

3.3 مليار

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك

596 مليون

صافي الربح

62

متوسط العائد لكل مستخدم (ARPU)

أبرز نتائج ممارستنا للحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG)

AA

ترقية تصنيفنا في مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (MSCI ESG Index) من المستوى A

5,000+

جهاز إلكتروني مُعاد تدويره

410

إجمالي المتدربات حتى الآن

تدشين

أبراج الجيل الخامس الخالية من الانبعاثات الكربونية في جزيرة "أمهات"

تدريب أكثر من

120,000

فرد ضمن برنامج "وعد" التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتدريب الشباب وتطوير مهاراتهم

150

طالبة جامعية اشتركت في النسخة الرابعة من برنامج "المرأة في التقنية"

الجوائز



صُنِّفَت "زين السعودية" ضمن أهم 50 علامة سعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية، وفقاً للدراسة التي أجرتها فوربس الشرق الأوسط بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية والدراسات، وذلك نتيجة للجهود والمبادرات العديدة التي نفذتها في مجال المسؤولية الاجتماعية في إطار إستراتيجيتها المتكاملة للاستدامة المؤسسية.



تكريم "زين السعودية" كشريك لبرنامج "وعد" من قبل وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لإتمامنا تدريب أكثر من 120 ألف شاب وشابة.



حصلت "زين السعودية" على جائزة "GTI Market Development" نظراً لمساهمتها الكبيرة في تطوير سوق الجيل الخامس (5G) من خلال مشروع تقنية خدمات الوصول اللاسلكي الثابت (FWA2) بالشراكة مع شركة هواوي، وذلك خلال مشاركتها في المؤتمر العالمي للجوال MWC في برشلونة.



حصلت "زين السعودية" على جائزة غازي القصيبي للبيئة المثالية لعمل المرأة والذي يؤكد التزامها الراسخ بتمكين المرأة بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030م.



يأتي فوز "زين السعودية" بهذه الجائزة، المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تقديراً لجهودها ومبادراتها في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وانسجاماً مع استراتيجيتها لتمكين المجتمع السعودي.



جاء حصول "زين السعودية" على جائزتي "التميّز في التنوع والشمولية" و"التميّز في المسؤولية الاجتماعية" المقدمتين من جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM) تقديراً لجهودها في مجال تمكين بيئة عمل متنوعة وشمولية تضمن التوازن بين الجنسين، وتوفير فرص متكافئة للجميع.



- الفئة البرونزية لعام 2024م عن تسويق الأداء
- الفئة الفضية لعام 2024م عن الابتكار في التجارة الإلكترونية المتكاملة



تصدرت "زين السعودية" حفل توزيع جوائز قمة "تيليكوم ريفيو" بحصولها على جائزتين مرموقتين:

- أفضل تجربة مستخدم لشبكة الجيل الخامس المتقدمة (5.5G)
- وجائزة أفضل حلول دعم الأعمال/التشغيل (BSS/OSS) في الشرق الأوسط

وذلك خلال "قمة قادة قطاع الاتصالات 2024م"، مما يؤكد التزام "زين السعودية" بتقديم تجربة مستخدم مميزة لشبكة الجيل الخامس المتقدمة (5.5G) في المملكة العربية السعودية.

الشراكات والرعايات الاستراتيجية

الشراكات:



الرعايات:



نبذة عن "زين السعودية"

"زين السعودية" هي شركة اتصالات وخدمات رقمية رائدة في المملكة العربية السعودية، وبفضل رؤيتها الريادية، نجحت في أن تصبح محركاً رئيسياً للتحول الرقمي في المنطقة عبر تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات تتضمن الاتصالات الصوتية والبيانات، وشبكة الجيل الخامس (5G)، والتقنية المالية، والحوسبة السحابية، وتطبيقات إنترنت الأشياء، وخدمات الألياف الضوئية، وتقنيات الطائرات بدون طيار.

بفضل رؤيتها الطموحة وتركيزها على تطوير التقنيات وتحقيق التميز في الخدمات، تساهم "زين السعودية" بفعالية في تحقيق أهداف التنمية الطموحة في المملكة، حيث تقدم حلولاً مبتكرة للأفراد، والأعمال، والجهات الحكومية على حد سواء.

تأسست "زين السعودية" في عام 2008م عقب طرح أسهمها للاكتتاب العام بنجاح، وهي تتصدر مشهد الابتكار والتقدم التقني في منطقة الشرق الأوسط. وفي عام 2011م، حققت إنجازاً بارزاً بكونها أول مشغل في المنطقة يطلق خدمات الجيل الرابع (4G/LTE) تجارياً. وواصلت ريادتها في عام 2019م بإطلاق واحدة من أكبر شبكات الجيل الخامس (5G) في العالم. كما حققت إنجازاً عالمياً بتصنيف شبكتها كواحدة من أكبر أربع شبكات جيل خامس على مستوى العالم.

تواصل "زين السعودية" ريادتها من خلال تعزيز إمكانيات الشبكات وتطوير خدماتها. وتماشياً مع رؤية السعودية 2030، يعكس التزامها بالابتكار وتجربة العملاء دورها في قيادة التحول الرقمي وبناء مجتمع أكثر ذكاءً واتصالاً.

رؤيتنا



تتمثل رؤية "زين السعودية" بأن تصبح مشغل الاتصالات ومزود الخدمات الرقمية الرائد على مستوى المملكة، وتحقيق أقصى استفادة ممكنة للعملاء في عالم شديد الترابط.

قيمنا

السرعة والمرونة



نحن نتكيف بسرعة مع التغيير ونتخذ القرارات في الوقت المناسب.

الانتماء



نحن نؤمن بأننا عائلة واحدة وبأن زين منزلنا الثاني.

العمل محورها



نحن نسعى لتقديم خدمة مميزة تتجاوز توقعات العملاء.

الشمولية



نحن نتقبل اختلافنا ونؤمن بأن تنوعنا سر تميزنا.

التواصل



نحن نتواصل بشفافية ونحترم كل الآراء والأفكار.

رحلتنا



نظرة عامة

11	إنجازاتها
13	مواقعنا
15	معلومات المساهمين
17	مشاركة أصحاب المصلحة

بقيادتها لمسيرة التحول الرقمي، تدعم "زين السعودية" تحقيق مستهدفات رؤية 2030 في تنويع الاقتصاد وتعزيز ازدهاره وبناء مجتمع حيوي.



إنجازاتها

حققت "زين السعودية" في عام 2024م إنجازات بارزة، حيث واصلت تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية مع تعزيز الابتكار وتقديم أداء قياسي. ورسخت مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية بالمملكة من خلال استثمارات وشراكات استراتيجية.

يناير

تمكين الطاقات الشابة في المملكة
وقّعت "زين السعودية" مذكرة تفاهم مع شركة "ماكسيموس" لتأهيل المواهب السعودية الشابة مهنيًا وتزويدهم بالمهارات اللازمة لسوق العمل بكفاءة.

ابتكار لتحقيق الحياض الصغرى للانبعاثات الكربونية في جزيرة أمهات
نشرت "زين السعودية" شبكة الجيل الخامس (5G) الخالية من الانبعاثات الكربونية بالتعاون مع شركة "البحر الأحمر" و"سبرج فبراري قروب"، مما يوفر للزوار سرعة وأداءً استثنائيين.

فبراير

تمكين كبار السن للاستفادة من الخدمات الرقمية
وقّعت "زين السعودية" مذكرة تفاهم لتأسيس شراكة استراتيجية مع "جمعية كبار السن"، والتي تهدف إلى سد الفجوة الرقمية لدى كبار السن وتشجيعهم على استخدام التقنية.

ربط جماهير بطولة "ليف غولف" حول العالم
وفرت "زين السعودية" بنية تحتية متقدمة وخدمات رقمية لجولة "ليف غولف جدة".

مارس

بناء المهارات الرقمية للمستقبل
أقامت "زين السعودية" شراكة مع جامعة الإمامة للتعاون في مجال تطوير المهارات الرقمية لدى الشباب والتدريب على رأس العمل، مما يساهم في تعزيز قطاع الاتصالات الوطني.

توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز تجربة المستخدم لشبكة الجيل الخامس (5G)
عززت "زين السعودية" شبكة الجيل الخامس (5G) من خلال دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، وذلك من خلال شراكتها مع شركة Elisa Polystar.

ريادة ابتكارات سحابة الجيل الخامس (5G)
وقّعت "زين السعودية" اتفاقية مع شركة "نوكيا" للتعاون في مجال تطوير البنية التحتية لشبكة الوصول اللاسلكي السحابي لتقنية الجيل الخامس، مما يساهم في دفع عجلة اتصالات الجيل القادم وإطلاق القدرات الكامنة لتقنيات المستقبل.

إحداث نقلة نوعية في الرعاية الصحية عبر الاتصال
أطلقت "زين السعودية" خدمة الاستشارات الطبية عن بُعد عبر "زين كلينيك"، لتصبح أول مشغل اتصالات في المملكة يقدم هذه الخدمة.

يوليو

إعادة التدوير لتحقيق مستقبل مستدام
نجحت "زين السعودية"، خلال المرحلة الثانية من حملتها لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية، في إعادة تدوير أكثر من 5,000 جهاز، مما يُظهر التزامها بالحفاظ على البيئة.

إطلاق مبادرة "كن النور لرحلتهم"
دعمت "زين السعودية" مجتمع المكفوفين وضعاف البصر من خلال مبادراتها المبتكرة "Be My Eyes".

أغسطس

رفع سقف التميز في الالتزام بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
ارتقت "زين السعودية" إلى التصنيف (AA) ضمن مؤشر "مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال" للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (MSCI ESG Index)، مما يعزز ريادتها للعام الرابع على التوالي.

أكتوبر

الريادة في دعم الرياضة السعودية على الساحة العالمية
كانت "زين السعودية" "الشريك الرئيسي" في دورة الألعاب السعودية 2024م، مما يؤكد التزامها بتعزيز مكانة المملكة كوجهة رئيسية عالمية للرياضة.

نوفمبر

تعزيز قدرات شبكة الجيل الخامس (5G) بترددات جديدة
فوز "زين السعودية" بترددات جديدة في النطاق الترددي (600) ميگاهرتز.

تعزيز الأمن السيبراني من خلال إقامة شراكات عالمية
أقامت "زين السعودية" شراكة مع "ستارلينك" لتعزيز أمن شبكات الجيل الخامس (5G) والابتكار في الحوسبة السحابية، وذلك خلال فعالية "بلاك هات".

أبريل

ريادة الاستدامة في المملكة
عززت "زين السعودية" التزامها بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية في استراتيجياتها من خلال توقيع ميثاق برنامج "رؤاد الاستدامة".

الريادة في الحلول المُنتجة وطنياً
قدمت "زين السعودية" نظاماً لإدارة الأسطول كمنتج وطني 100%. وذلك ضمن برنامج "صنع في السعودية"، مما يساهم في تحسين الخدمات اللوجستية وتقليل استهلاك الوقود.

الشراكة مع وزارة الإعلام في مبادرة "واحة الإعلام"
عملت "زين السعودية" كشريك إعلامي لمبادرة "واحة الإعلام"، حيث وفرت للزوار من المسؤولين والإعلاميين فرصة استكشاف المشاريع الكبرى في المملكة من خلال تقنيات متقدمة ونماذج تفاعلية.

ديسمبر

إحداث نقلة نوعية في الاتصال في شركة "البحر الأحمر"
أطلقت "زين السعودية" نظام اتصالات طائرة موحّد، والذي يجمع بين حلول متقدمة لدعم مشاريع "البحر الأحمر الدولية".

الريادة في تحول التصديق الرقمي
حصلت "زين السعودية" على ترخيص من هيئة الحكومة الرقمية لتقديم خدمات التصديق الرقمي الشامل بشكل مستقل.

الشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
أبرمت "زين السعودية" شراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لإطلاق النسخة الرابعة من برنامج "المرأة في التقنية"، مما يؤكد التزامها وحرصها على استمرارية هذا البرنامج وتطويره، وذلك انطلاقاً من استراتيجيتها لتمكين المرأة في قطاع التقنية.

يونيو

تغطية المشاعر المقدسة بشبكة الجيل الخامس (5G)
أصبحت "زين السعودية" أول مشغل اتصالات يوفر تغطية كاملة للمشاعر المقدسة عبر شبكة الجيل الخامس (5G)، مما يعزز تجربة ضيوف الرحمن ويدعم أهداف رؤية 2030.

مايو

الاستثمار في توسيع شبكة الجيل الخامس (5G) في المملكة
أعلنت "زين السعودية" عن ضخ استثمارات بقيمة 1.1 مليار ضمن خطة متكاملة لتوسعة بنيتها التحتية وشبكتها من الجيل الخامس (5G)، ومنظومة خدماتها الرقمية في 122 مدينة ومحافظة بالمملكة.

مواقعنا

ترسّخ "زين السعودية" ريادتها في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية بالمملكة من خلال التزامها الدائم بالابتكار، وتبني أحدث التقنيات، وتطوير بنية تحتية متقدمة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبقيادتها لمسيرة التحول الرقمي، تدعم "زين السعودية" تحقيق مستهدفات رؤية 2030 في تنويع الاقتصاد وتعزيز ازدهاره وبناء مجتمع حيوي. كما أسهمت استثماراتها الاستراتيجية في البنية التحتية الرقمية في تسريع اعتماد الحلول التقنية المتقدمة على نطاق واسع داخل المملكة، مما يضمن تجربة مستخدم متميزة.

تغطي شبكة الجيل الخامس (5G) حالياً 70 مدينة (بما في ذلك مشروع البحر الأحمر) في المملكة العربية السعودية

1. أبها	25. الدرعية	48. القطيف
2. أبو عريش	26. ضباء	49. القريات
3. أحد المسارحة	27. الدوادمي	50. القويعة
4. أحد رفيدة	28. حفر الباطن	51. رابغ
5. الأفلاج	29. حائل	52. رفحاء
6. البدع	30. حوطة بني تميم	53. الرس
7. البدائع	31. الهياثم	54. رأس تنورة
8. البكيرية	32. المشاعر المقدسة	55. مشروع البحر الأحمر
9. الحائر	33. الأحساء	56. الرياض
10. الجموم	34. جدة	57. سكاكا
11. الخفجي	35. جازان	58. صامطة
12. الليث	36. الجبيل	59. صبيا
13. القنفذة	37. جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية (ثول)	60. صفوى
14. عرعر	38. خميس مشيط	61. شقراء
15. الباحة	39. الخرج	62. تبوك
16. بحرة	40. الخُبر	63. الطائف
17. بيش	41. المدينة المنورة	64. طبرجل
18. بيشة	42. مكة المكرمة	65. طريف
19. بقيق	43. المجمعة	66. غُنيزة
20. بريدة	44. المزاحمية	67. العيون
21. الدمام	45. نجران	68. وادي الدواسر
22. الدرب	46. مطار نيوم	69. ينبع
23. الظهران	47. النعيرية	70. زلفي

معلومات المساهمين

معلومات السهم

الاسم القانوني
شركة الاتصالات
المتنقلة السعودية

القطاع والمجال
الاتصالات

تاريخ الإدراج
22 مارس 2008م

السوق المالي
السوق المالية
السعودية (تداول)

بلومبرغ
ZAINKSA:AB

الرمز
7030

رمز ISIN
SA121053DR18

العملة
ر.س

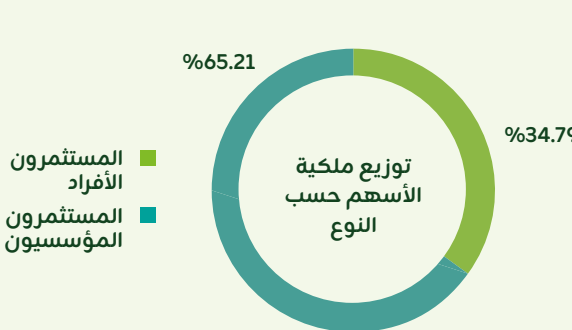
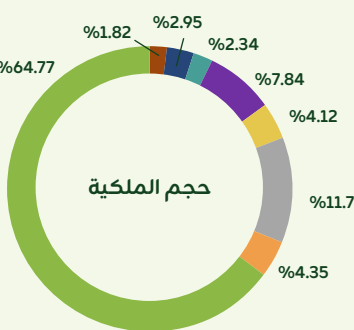
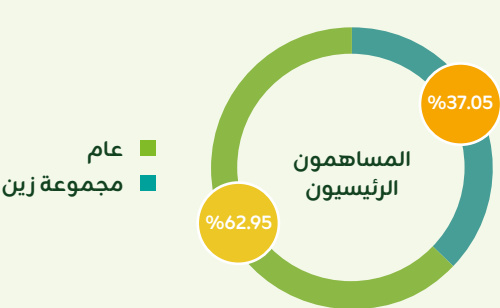
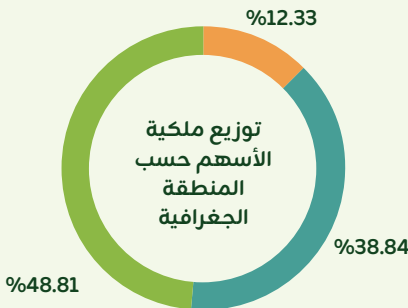
عدد الأسهم المصدرة
898,729,175

القيمة السوقية كما في تاريخ 31 ديسمبر 2024م
ر.س 9,220,961,336

سعر السهم كما في تاريخ 31 ديسمبر 2024م
ر.س 10.26

الأعلى خلال الـ 52 أسبوعاً
ر.س 15.18

الأدنى خلال الـ 52 أسبوعاً
ر.س 10.18



تطبيق علاقات المستثمرين

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني
<https://sa.zain.com/ar/investors/share-statistics>

أو التواصل معنا من خلال:
investor.relations@sa.zain.com
+966 59 244 8888



مشاركة أصحاب المصلحة

نضمن التواصل الفعال والشفاف مع جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بمن فيهم العملاء والمساهمون والمستثمرون والموظفون والجمهور ومؤسسات المجتمع وشركاء الأعمال والجهات التنظيمية الحكومية. ونتيح لأصحاب المصلحة إمكانية التواصل معنا متى ما رغبوا من خلال قنوات متعددة تشمل الاجتماعات ومواقع التواصل الاجتماعي وتطبيق "زين السعودية" والموقع الإلكتروني للشركة والبيانات الصحفية. كما نشجعهم على التواصل المباشر ونرحّب بملاحظات أصحاب المصلحة لدينا وآرائهم، ونحرص على التعامل مع مخاوفهم ومعالجة مختلف المشكلات التي تواجههم.

مجموعة أصحاب المصلحة	عملاؤنا	المساهمون والمستثمرون	الموظفون	المجتمعات	شركاء العمل	الحكومة والهيئات التنظيمية
قنوات المشاركة	• الدراسات الاستقصائية • الفعاليات • الأنشطة • الرسائل النصية القصيرة • المكالمات • مواقع التواصل الاجتماعي	• الفعاليات • الاجتماعات • رسائل البريد الإلكتروني • التواصل الافتراضي	• الدراسات الاستقصائية • الفعاليات • الاجتماعات • رسائل البريد الإلكتروني الداخلية • التواصل الافتراضي • الأنشطة	• الدراسات الاستقصائية • الفعاليات • الأنشطة	• الدراسات الاستقصائية • الفعاليات • الاجتماعات • رسائل البريد الإلكتروني • التواصل الافتراضي • الأنشطة	• الاجتماعات • رسائل البريد الإلكتروني • الفعاليات • الأنشطة
وتيرة المشاركة	أنشطة التفاعل اليومية حسب الحاجة	ربع سنوياً	أسبوعياً	أسبوعياً	شهرياً	شهرياً
كيف أضافت "زين السعودية" قيمة لمجموعة أصحاب المصلحة	9.3 مليون عميل يثقون بـ"زين السعودية" للحصول على خدمات الاتصالات الفعالة والموثوقة. وإبقائهم على اطلاع على أحدث التطورات التشغيلية.	يثق المستثمرون في قدرة "زين السعودية" على توفير عائد مستدام على استثماراتهم وإبقائهم على اطلاع على أحدث التطورات التشغيلية.	يثق أكثر من 1,500 موظف بقدرة الشركة على توفير الأمن والرضا الوظيفي لهم، إلى جانب فرص التطوير المهني، فضلاً عن ثقافة العمل المفتوحة والشفافة.	تقدم "زين السعودية" تغطية شبكة الجيل الخامس في 70 مدينة، (بما في ذلك مشروع البحر الأحمر)، مع إدراكها تماماً لإيجابي على المجتمع والبيئة.	تتعاون "زين السعودية" مع الجامعات المحلية والجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية لإحداث أثر إيجابي على المجتمع والبيئة.	نحرص على مواكبة اللوائح التنظيمية والقوانين الصادرة عن هيئة السوق المالية، وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وغيرها من الجهات بهدف ضمان الالتزام المطلق بأحدث المتطلبات والمعايير. وتتوقع من شركاء الأعمال لدينا الامتثال أيضاً لمختلف اللوائح المحلية.

يساعد نهجنا الاستباقي لمشاركة أصحاب المصلحة في بناء الثقة وتوطيد علاقات قوية مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة لدينا.

الشكاوى والانطباعات

نرحّب بالآراء والانطباعات الإيجابية والسلبية من جميع فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، إذ يمكنهم التواصل معنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الموجود ضمن موقعنا الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بالأرقام المخصصة.

تحرص "زين السعودية" على توفير قنوات اتصال سهلة الاستخدام يستطيع من خلالها أصحاب المصلحة والعملاء وغيرهم تقديم الشكاوى بسهولة أو طرح استفساراتهم أو الإبلاغ عن أي صعوبات تواجههم. ويجري العمل بعد ذلك على متابعة الشكاوى ومعالجتها.

التقرير الاستراتيجي

21	كلمة رئيس مجلس الإدارة
23	كلمة الرئيس التنفيذي المكلف
25	استراتيجيتنا

ومع تعزيز القيمة على المستوى الوطني عموماً وقطاع والخدمات الرقمية على وجه التحديد، بقينا متمسكين بقيمتنا نعكسها في كل قرار وفي كل خطة وفي كل مبادرة وبرنامج وعلى كافة المستويات التشغيلية والإدارية.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

في رحلتنا نحو بناء عالم "زين السعودية" الجميل، نحتضن الابتكار والتطوير كمحركين أساسيين للمساهمة في بناء مستقبل أكثر إشراقاً لمملكتنا الحبيبة، ولمجتمعها الحيوي، ولبيئتها المتنوعة. ونستمدّ عزيمتنا من رؤية قيادتنا الحكيمة التي تهدف إلى وضع المملكة العربية السعودية في مقدمة الدول الأكثر تقدماً وازدهاراً على مستوى العالم.

تابعنا خلال العام 2024م العمل على تحقيق استراتيجيتنا الهادفة إلى إثراء التجربة الرقمية للأفراد وقطاع الأعمال والتي مكنتنا خلال سنوات قليلة فقط من أن نحولنا إلى خيار مفضل للخدمات والحلول الرقمية الرائدة، فكنّا شريكاً لكافة عملائنا وممكنين لهم في تحقيق أهدافهم، ما عزز وثّه الحمد مكانتنا كمزود رائد للخدمات الرقمية في المملكة.

ولعل المحطة الأبرز في مسيرتنا التطويرية وكذلك خلال العام 2024م هو قرارنا الاستراتيجي بتنفيذ واحدة من أكبر الخطط التوسعية في تاريخ الشركة، حيث بلغت الاستثمارات في هذه الخطة 1.1 مليار بهدف توسعة بنيتنا التحتية وشبكتنا من الجيل الخامس (5G)، ومنظومة خدماتنا الرقمية، ضمن جهودنا لتحقيق الشمولية الرقمية على مستوى المملكة وتمكين بنية تحتية رقمية متطورة توفر أفضل تجربة للعملاء. وتوضح هذه الخطة

التوسعية وما قبلها من قرارات ومشاريع التوجه المؤسسي لشركة "زين السعودية"، والتي تحوّلت من لاعب رئيسي في قطاع الخدمات الرقمية في المملكة إلى مساهم مؤثر في نهضة وطننا الغالي من خلال دورنا الريادي في تعزيز مسيرة التحول الرقمي وتمكين الشمولية الرقمية كونها ركيزة أساسية في بناء اقتصاد معرفي مزدهر ومجتمع حيوي.

لقد مكّنت استراتيجيتنا نحو التوسع النوعي من تعزيز أدائنا المالي خلال العام 2024م، حيث أظهرت النتائج المالية مجدداً قدرتنا على تحقيق قيمة وعائد أعلى لمساهميننا والمستثمرين، مع تقديم أفضل تجربة رقمية مبتكرة في المملكة والمنطقة. فتابعنا، وثّه الحمد، أداءنا التشغيلي والمؤسسي والمالي. وحققنا إيرادات بلغت 10.4 مليار، بزيادة قدرها 5.0% عن العام 2023م. هذا إلى جانب تحقيقنا أرباحاً بلغت قيمتها 596 مليون للعام 2024م.

ومع تعزيز القيمة على المستوى الوطني عموماً وقطاع والخدمات الرقمية على وجه التحديد، بقينا متمسكين بقيمنا نعكسها في كل قرار وفي كل خطة وفي كل مبادرة وبرنامج وعلى كافة المستويات التشغيلية والإدارية وذلك في إطار تحقيق مؤسسة متكاملة تحرص على المواءمة ما بين قيمنا

المؤسسية واستراتيجيتنا العامة والتوجهات الوطنية والتنمية، بما يتوافق مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وكذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. هذا الالتزام الحقيقي هو ما أثمر عن نتائج ملموسة، جعلتنا وثّه الحمد محط أنظار جهات التقييم المحلية والدولية نظير جهودنا في مجالات مكافحة التغيّر المناخي والعمل بمسؤولية وتعزيز الشمولية وتمكين جيل الشباب، وكذلك ضمن أهم 50 علامة سعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية.

وبمتابعة النمو والتطور والتوسع بدعم من مجلس الإدارة وجهود الإدارة التنفيذية وتفاني وإخلاص عائلة "زين السعودية" والذين يوحّدهم محبة مجتمعهم ووطنهم ودعم قيادتنا الرشيدة، نمضي قدماً مسترشدين برؤية طموحة لمستقبل أكثر إشراقاً.

ومعاً، سنتابع مسيرتنا لتحقيق المزيد من القفزات التاريخية لمملكتنا الحبيبة لتعزيز مكانتها التنموية والرقمية على مستوى العالم لتكون منارة ترتكز إلى الإنسان وفقاً لرؤية السعودية 2030، والقادم يا ذن الله "زين".

نايف بن سلطان بن محمد بن
سعود الكبير
رئيس مجلس الإدارة

باستثمارات بلغت قيمتها 1.1 مليار، نهدف إلى توسعة
بنيتنا التحتية وشبكتنا من الجيل الخامس (5G) ومنظومة
خدماتنا الرقمية.

5.0%

نمو الإيرادات

596 مليون

صافي الربح

10.4 مليار

الإيرادات

كلمة الرئيس التنفيذي المكلف

في عام 2024م، كان شعارنا "استدامة الابتكار"، حيث ركزنا على تحقيق تأثير طويل الأمد يساهم في دعم وتمكين مسيرة وطننا الطموحة، يقوده بحزم ووضوح رؤية قيادتنا الحكيمة نحو التحول الرقمي الشامل، وتحقيق اقتصاد معرفي ذكي ومتنوع. وواصلنا جني ثمار المواطنة الفعالة بين استراتيجياتنا وخططنا واستثماراتها مع الأهداف الوطنية، وقد تجلّى ذلك على صورة أرقام وعائدات نفخر بمساهمتها في التطور الرقمي، وتوفير فرص العمل، والتدريب، والاستدامة على مستوى مملكتنا الحبيبة. وكما أننا رواداً في الاتصالات والخدمات الرقمية، رسخنا خلال العام الماضي ريادتنا في المساهمة التنموية الوطنية.

وكان هدفنا خلال العام الماضي واضحاً وهو تعزيز الاستدامة في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية من خلال استثمارات نوعية موجهة نحو الابتكار تحاكي 4 محاور رئيسية: مكافحة التغير المناخي، والشمولية، وتمكين جيل الشباب، والعمل بمسؤولية. وبادرنا بضخ 1.1 مليار في خطة توسعية شاملة لبنيتنا التحتية وشبكتنا للجيل الخامس (5G). ومن خلال هذه الخطة، نجحنا في إيصال خدماتنا وحلولنا الرقمية المبتكرة إلى 122 مدينة ومحافظة حول المملكة بما فيها مكة المكرمة، فأصبحنا ولله الحمد أول مشغل اتصالات في المملكة يغطي المشاعر المقدسة بتقنية الجيل الخامس (5G) بشكل كامل عبر جميع أبراج الشركة.

ولأن التوسع في قاموس "زين السعودية" يتخطى الجغرافيا إلى الجودة والنوعية، تابعنا مسيرة التطوير والتمكين من خلال تحقيق دمج حقيقي ما بين قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية ومختلف القطاعات الخدماتية والإنتاجية لترقية تقديماتها بما يثري تجربة المستخدم مستفيدين من

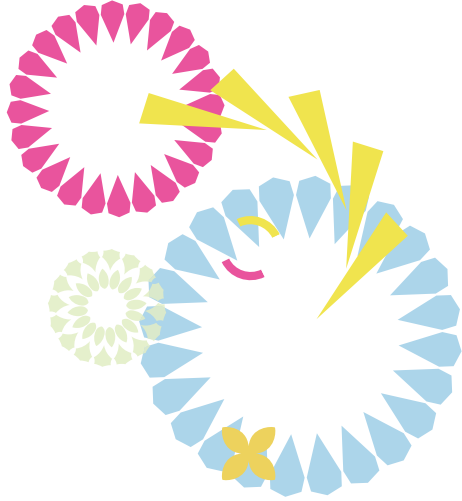
إمكاناتنا وقدراتنا التقنية الكبيرة لتحقيق ديناميكية جديدة في هذه القطاعات. وكما كنا رواداً في الاستثمار في الأسواق الموازية من تقنية مالية وترفيه رقمي.

كما بقينا حريصين على الاستدامة، فأطلقنا العديد من المبادرات للحفاظ على البيئة وتعزيز الاقتصاد الدائري ونشر الرقمنة على مستوى كافة التعاملات. وواصلنا عملنا في مجال تمكين رأس المال البشري للمملكة، كما ساهمنا بالعمل التطوعي فبلغنا آفاقاً جديدة من خلال شراكتنا مع العديد من الجهات بهدف تمكين ذوي الإعاقات المختلفة وتعزيز بيئة عمل مثالية لهم في إطار من المساواة والتنوع والشمولية. وهذا ما أثمر عن فوزنا بجائزة غازي القصيبي لأفضل بيئة عمل للمرأة، ولأن قصة نجاح "زين السعودية" في مجال الاستدامة أصبحت ولله الحمد نموذجاً يقتدى به، تم اختيارنا من قبل وزارة الاقتصاد والتخطيط لتوقيع ميثاق "مبادرة رواد الاستدامة"، من ضمن 19 شركة وطنية رائدة على مستوى المملكة في ممارسات الاستدامة.

ولعل أهم ما يميز مقاربتنا المتكاملة هي مواءمتها مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، وتكاملها مع ممارستنا للحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) ومع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وهو ما جعل جهودنا في هذا المجال تحظى بتقدير العالم بدليل ارتفاع تصنيفنا في المؤشرات العالمية ذات الصلة ومن أبرزها مؤشر "مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال" للحوكمة البيئية وحوكمة الشركات (MSCI ESG Index)، والذي ارتفع تصنيف الشركة فيه إلى (AA) مقارنةً بتصنيف (A) الذي حققته خلال العام الماضي.

وهذا الأداء التشغيلي والإداري القوي أسفر عن نتائج مالية جيدة للعام 2024م، في منحنى تصاعدي نشهده منذ سنوات عدة. فحققنا نمواً في الأرباح خلال العام مقارنة بالعام السابق لتسجل 596 مليون، وإيرادات بلغت 10.4 مليار. كما شهدنا توزيعاً للأرباح على المساهمين بلغ 5%.

ونحن بحول الله تعالى، وبدعم مجلس إدارتنا ومساهميننا ماضون في خططنا التطويرية محصنين بتوجيه قيادتنا الرشيدة ورؤيتها الثاقبة ومدفوعين بتفاني عائلة "زين السعودية" للمساهمة في نهضة وطننا ورفعته لنحوّل معاً مملكتنا الحبيبة إلى قبلة للابتكار والإبداع ونخط سوية مستقبل أكثر إشراقاً للكوكب.



م. سعد بن عبدالرحمن السدحان
الرئيس التنفيذي المكلف

بينما تمضي المملكة العربية السعودية بخطى وثقة نحو بناء اقتصاد قوي ومتنوع قائم على المعرفة والابتكار، نواصل دورنا كقوة دافعة للتقدم الرقمي، من خلال مواءمة استراتيجياتنا واستثماراتها وعملياتنا لنكون محركاً رئيسياً في تحقيق الطموحات الوطنية.

1.1 مليار

في خطة توسعية شاملة لبنيتنا التحتية وشبكتنا للجيل الخامس (5G)

AA

ترقية تصنيفنا في مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (MSCI ESG Index)

استراتيجيتنا

بهدف التحوّل إلى مزود رائد للاتصالات والخدمات الرقمية على مستوى المملكة، صاغت "زين السعودية" استراتيجية متكاملة تقوم على عدد من المرتكزات الرئيسية، من أبرزها تحقيق الكفاءة التشغيلية والمالية في إطار من الحوكمة الفعّالة، والاستفادة المثلى من إمكانيات وموارد الشركة، ومواكبة الابتكار في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات العالمية، وبناء منظومة متكاملة من الخدمات والحلول الرقمية لتقديم أفضل تجربة للمستخدم.



رؤيتنا

تتمثل رؤية "زين السعودية" بأن تصبح مشغّل الاتصالات ومزود الخدمات الرقمية الرائد على مستوى المملكة وتحقيق أقصى استفادة ممكنة للعملاء في عالم شديد الترابط.

هدفنا

ريادة التطور المستمر لمستقبل رقمي مترابط رقمياً للأفراد والشركات والأجهزة، مع تقديم قيمة لكل أصحاب المصلحة الرئيسيين. عززت هذه الاستراتيجية جهودنا الرامية إلى توسيع عملياتنا والاستثمار في تنمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية، فقد عملت الشركة في عام 2024م على تحويل استراتيجيتها إلى واقع من خلال ثمانية مرتكزات استراتيجية رئيسية موزعة على أربعة مجالات على النحو التالي:

المحاور الرئيسية

المخرجات

النمو الاقتصادي والممارسات المستدامة

تعزيز النمو الاقتصادي والممارسات المستدامة، بما يضمن تحقيق النجاح المالي والمسؤولية طويلة المدى.

عملت "زين السعودية" على تطوير منظومة داعمة تعزز نمو قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وتساهم في نجاحه ودعم تحقيق التنمية الاقتصادية والشاملة. ويتجلى ذلك في تحقيق نمو ملحوظ في الإيرادات عبر مختلف القطاعات، لا سيما في مجال الخدمات الرقمية، مع الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للمملكة، بالإضافة إلى التركيز على تمكين مجتمع حيوي يتمتع بجودة حياة متميزة. كما كانت الاستدامة في صميم المنظومة المتكاملة التي بنتها "زين السعودية".

طورت الشركة بنية تحتية رقمية صديقة للبيئة، وحلولاً وخدمات مرتكزة إلى التقنية الخضراء بما يساهم في مكافحة التغير المناخي، مع التركيز بشكل خاص على إدارة النفايات الإلكترونية ومبادرات إعادة التدوير.

أبرز إنجازاتنا

- **نمو إجمالي إيرادات الشركة**
يشير إلى زيادة إجمالي إيرادات الشركة عبر جميع الخدمات والأسواق. ويعكس هذا النمو فعالية المبادرات الاستراتيجية وتحسين عروض الخدمات.
- **الزيادة في الأرباح قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين**
يشير التحسن الكبير في الأرباح قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى الكفاءة التشغيلية، وارتفاع الربحية عبر وحدات الأعمال.
- **ارتفاع الإيرادات المتحصلة من خدمات الجيل الخامس (5G)**
يعكس الطلب القوي والنجاح في تحقيق إيرادات من عروض الجيل الخامس (5G)، مما يؤكد ريادة الشركة في حلول الاتصال المتطورة.

المحاور

- **نمو إجمالي إيرادات الشركة**
يركز الهدف على تحقيق زيادة مستدامة في إجمالي إيرادات الشركة، من خلال الاستفادة من نقاط القوة الحالية واستكشاف فرص جديدة في مختلف الأسواق.
- **زيادة الأرباح في قطاع الأعمال (B2B)**
تمثل خطوة استراتيجية نحو توسيع نطاق حلول الأعمال، وتعزيز مكانة الشركة في سوق قطاع الأعمال (B2B) عبر تقديم خدمات متطورة، وحلول مصممة خصيصاً، وشراكات فعالة.

العمليات

أتمتة عمليات الشركة والأسواق المحاذية والتنوع في الإيرادات

إجراء أتمتة شاملة لعمليات الشركة والاستثمار في الأسواق الموازية لتنويع مصادر الإيرادات

الابتكار والتنوع في الإيرادات

نجحت "زين السعودية" في تحقيق الريادة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات السعودي، حيث عملت على تحقيق الريادة في العديد من الأسواق الموازية، وحققت خطوة متقدمة باتجاه قطاع التقنية المالية. كما تمكنت من تحقيق إيرادات كبيرة من خلال شركة "تمام"، الذراع التقني المالي لـ "زين السعودية" وأول منصة رقمية بالكامل للتمويل الاستهلاكي المصغر في المملكة، مخصصة من البنك المركزي السعودي (ساما).

وانطلاقاً من التزامها بتوسيع تأثيرها في قطاع الترفيه الرقمي والرياضات الإلكترونية، أسست زين السعودية شركة PLAYHERA MENA (بلاي هيرا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) لتعزيز ريادتها في هذا المجال المتنامي. وفي الوقت ذاته، قامت الشركة بتوسعة حضورها الإقليمي من خلال إطلاق منصة GeForce NOW للألعاب السحابية، مما أتاح لها تقديم خدماتها إلى أسواق جديدة في المنطقة.

في عصر يُعِيد فيه التقنية صياغة المستقبل وتدفع بحدود الابتكار إلى آفاق غير مسبوقة، تظل "زين السعودية" في طليعة هذا التحول، حيث تقود مسيرة التقدم والابتكار بخطى ثابتة، فيفضل اعتمادها على منظومة شبكات متكاملة واعتماد أحدث التقنيات، نجحت "زين السعودية" في تقديم تجربة مستخدم متميزة، مدعومةً بمجموعة متكاملة من الخدمات والحلول الرقمية. وقد فتح هذا النهج آفاقاً جديدة للشركة، ولقطاع تقنية المعلومات والاتصالات السعودي، ولقطاعات الخدمات والصناعات الإنتاجية المختلفة.

عززت "زين السعودية" ريادتها من خلال إجراء تغييرات تحويلية عبر توظيف التقنية في جميع قطاعاتها وإداراتها وعملياتها، حيث أطلقت قنوات مبيعات عبر الإنترنت، وتطبيقات إلكترونية، وحسنت من عمليات الشبكة اليومية، مما أسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة.

أبرز إنجازاتنا

- **نمو الإيرادات من "تمام"**
يؤكد هذا النمو نجاح "تمام" كمساهم قوي في الإيرادات، مما يجسد شعبيتها واعتمادها على نموذج خدمة يضع العميل في صميم خدماته.
- **ارتفاع الإيرادات من منصة "ياقوت"**
يبتّن الأداء القوي لمنصة "ياقوت" بصفقتها منتجاً أو خدمة رئيسية، مما يبرز قدرتها على الاستحواذ على حصة سوقية وجذب المزيد من العملاء.
- **1.5 مليون مستخدم نشط شهرياً للتطبيق**
يدلّ هذا الرقم على ارتفاع مستوى تفاعل العملاء وولائهم، إلى جانب القيمة التي يوفرها التطبيق في تسهيل الخدمات والتعاملات. تعكس مبادراتنا التوجه الفعال للشركة نحو التحول الرقمي، مما يعزز عروض المنتجات الرقمية ويثري تجارب المستخدمين.

المحاور

- **الأجهزة المنزلية الذكية وأجهزة الألعاب**
تركز على توسع الشركة في سوق الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية والأجهزة المتصلة، مما يساهم في تعزيز تجربة المعيشة الذكية والترفيه الرقمي للعملاء.
- **عروض الألعاب**
يعكس هذا التوجه التزام الشركة بتلبية احتياجات قطاع الألعاب المتنامي، من خلال تقديم خدمات مخصصة، أو إقامة شراكات، أو تقديم أجهزة مصممة خصيصاً لتناسب متطلبات اللاعبين.
- **مصادر جديدة لتنويع الإيرادات**
يوضح هذا التوسع استكشاف أسواق وصناعات ناشئة وغير مستغلة، بهدف تنويع الإيرادات وتجاوز العروض التقليدية.

أصحاب المصلحة

الشريك المثالي مع التركيز على تحسين تجربة العميل

تحرص "زين السعودية" على أن تكون الشريك المفضل للأفراد وقطاع الأعمال والجهات الحكومية، مع التركيز الكبير على تحسين تجربة العملاء.

عملت "زين السعودية" على ترسيخ مكانتها كشريك مفضل في المملكة، من خلال إعطاء الأولوية لتحسين تجربة العملاء. ولتوسيع قاعدة عملائها، ركزت الشركة على التنوع والارتقاء بجودة الخدمات سواء للأفراد أو قطاع الأعمال، انطلاقاً من محورية العميل لدى الشركة. وتضمن ذلك تخصيص المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات وتطلعات العملاء على المستويين الشخصي والمهني. وذهبت أبعد من ذلك إلى تعزيز خدمات ما بعد البيع وتفعيلها بكفاءة وجودة عالية من خلال قنواتها المختلفة.

كما عملت "زين السعودية" على تقديم أحدث الخدمات لجميع مستخدمي الجيل الخامس (5G)، بما يمكنهم من الحصول على خدمات إنترنت فائقة

السرعة معززة بالتطبيقات الرقمية المبتكرة، والتي ستعزز من جودة حياتهم. ومن خلال الشراكات الاستراتيجية، قدمت "زين السعودية" حلولاً مبتكرة لعملائها في قطاع الأعمال وفي الجهات الحكومية، مستندةً إلى إحدى أكثر شبكات الجيل الخامس (5G) تطوراً في المنطقة، ومنظومة متكاملة من خدمات الحوسبة السحابية عبر "سحابة زين".

وقد أثمرت هذه الجهود عن تحقيق زيادة إيراداتها من خدمات الجهات الحكومية، إلى جانب تنمية محفظة الخدمات في قطاع الأعمال.

أبرز إنجازاتنا

- زيادة الإيرادات من خدمات قطاع الأعمال والنواقل والمشغلين
تعكس الأداء القوي في الحلول والعروض المقدمة لقطاع الأعمال والنواقل والمشغلين، مما يعزز تلبية احتياجات العملاء من حلول الاتصال وتقنيات المعلومات والاتصالات.
- رضا العملاء بنسبة 92%
تعكس هذه النسبة المرتفعة لرضا العملاء مدى التزام الشركة بتقديم خدمات متميزة، وحل المشكلات بكفاءة، وتحسين تجربة العملاء.

المحاور

- الشبكة كخدمة (NaaS)
تمثل نقلة نوعية نحو حلول شبكات مرنة وقابلة للتخصيص حسب الطلب لقطاع الأعمال، مما يدعم التحول الرقمي وقابلية التوسع.
- عروض إنترنت الأشياء
تمثل هذه العروض التوجه نحو تعزيز حلول إنترنت الأشياء، مما يتيح للعملاء الاستفادة بشكل فعال من الأجهزة المتصلة والرؤى المستندة إلى البيانات.

ممكنات "زين السعودية"

الهوية والثقافة ومستقبل الشبكة

تعزيز هوية الشركة وثقافتها المؤسسية ورؤيتها المستقبلية في مجال الشبكات، لتمكين المستثمرين والعملاء والموظفين من تحقيق المزيد من النجاح.

وتقوم التوجهات المستقبلية للشركة على التوسع في استثماراتها النوعية لبناء بنية تحتية رقمية متكاملة ونشر تقنية الجيل الخامس (5G) وما بعدها في المملكة لتعزيز مستقبل رقمي مستدام.

وستواصل الشركة تطوير وتوطين أفضل القدرات التقنية لتمكين الأفراد وقطاع الأعمال والجهات الحكومية من خلال واحدة من أكثر شبكات الجيل الخامس (5G) تطوراً في المنطقة، التي تحولت لتكون الأساس لتقديم العديد من تطبيقات وحلول المستقبل الرقمي.

خلال سنوات قليلة فقط، نقلت "زين السعودية" صورتها الذهنية لدى عملائها وجمهورها من مجرد شركة اتصالات إلى ممكن للابتكار ومحفز للإنجاز. فباتت هوية "زين السعودية" مرتبطة بالإبداع والتطوير والشباب وتحقيق الطموحات. وتعكس هذه الهوية القوية مجموعة القيم التي تبناها الشركة على المستويين الداخلي والخارجي.

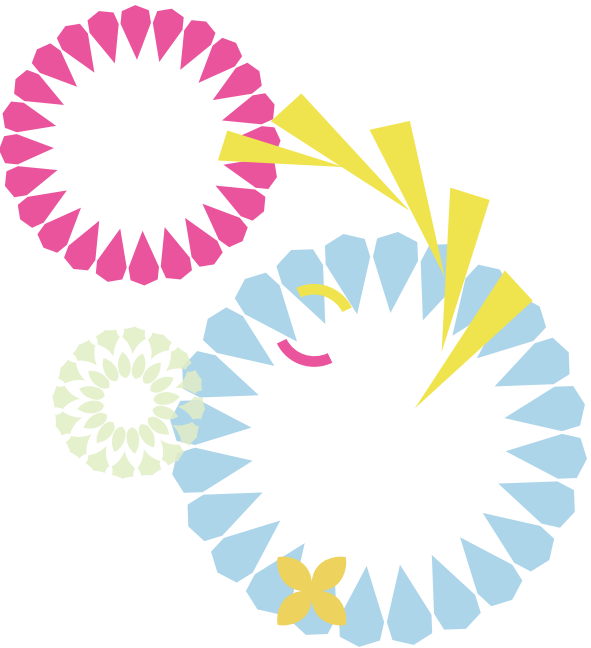
وقّرت "زين السعودية" لمنسوبيها بيئة تعاونية داعمة تحفّز التنافس الودي وتشجّع على الابتكار المشترك، مما عزّز روح الانتماء وحوّل منسوبيها إلى عائلة واحدة. وكان لاستثماراتها في تنمية الموارد البشرية دور محوري في تحقيق هذا التحول. فمن خلال تمكين كوادر سعودية شابة وديناميكية، نجحت "زين السعودية" في بناء بيئة عمل تعاونية عالية الأداء تدعم النمو. وتأسس فريق مبتكر يقود مسيرة التحول الرقمي بخطى متسارعة.

أبرز إنجازاتنا

- نمو حركة البيانات بنسبة 31% سنوياً
يعكس تزايد الطلب على البيانات، والذي تدعمه الشركة بكفاءة لضمان الجودة والموثوقية في الخدمات.
- تغطية شبكة الجيل الخامس (5G) بنسبة 66.1% من السكان في 70 مدينة (بما في ذلك مشروع البحر الأحمر)
تعكس الانتشار السريع والواسع لشبكات الجيل الخامس (5G)، مما يضمن وصولاً واسع النطاق إلى أحدث البنى التحتية.
- ارتفاع عدد مستخدمي شبكات الجيل الخامس (5G) بنسبة 37%
يشير إلى تزايد الإقبال على خدمات الجيل الخامس (5G) والاحتفاظ بالمستخدمين، بفضل المزايا التنافسية وجودة الخدمة المتميزة.

المحاور

- التقسيم الافتراضي للخدمات
يركز على تطبيق تقنيات الشبكات المتقدمة لتوفير اتصال عالي الأداء وقابل للتخصيص وفقاً لحالات الاستخدام المحددة أو متطلبات العملاء المحددة.
- الاستفادة من ريادة الشركة في تقنيات الجيل الخامس (5G)
الاستفادة من ريادة الشركة في شبكات الجيل الخامس (5G) لتوسيع نطاق خدماتها، وجذب المزيد من العملاء، وتقديم حلول مبتكرة تغطي مختلف القطاعات.



تقرير الأعمال

33	مقدمة
35	زين أفراد
37	زين أعمال
41	شركة "تمام"
43	الابتكار والحلول
47	الشركات التابعة والاستثمارات
49	موظفونا

أسفر الأداء التشغيلي والإداري القوي عن نتائج مالية جيدة للعام 2024م، في منحى تصاعدي نشهده منذ سنوات عدة



مقدمة

زين أفراد

تكرّس "زين أفراد" جهودها لتقديم المنتجات والخدمات مباشرة إلى العملاء الأفراد من خلال شبكة واسعة من القنوات الرقمية والتقليدية. وتركّز الشركة على تقديم تجربة عملاء متميزة، حيث تدير جميع جوانب رحلة العميل، بما في ذلك التسويق، والمبيعات، والتواصل، وخدمة العملاء، والدعم الفني. ومن خلال توفير المنتجات المناسبة عبر القنوات الملائمة وفي الوقت المثالي، تقدم "زين أفراد" حلولاً مخصصة وخدمات استثنائية تواكب احتياجات العملاء وتعزز أسلوب حياتهم اليومي.

زين أعمال

وحدة "زين أعمال" هي أحد الممكّنات الرائدة في مجال التحول الرقمي، وتقدم مجموعة متنوعة من الحلول المبتكرة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الأعمال من مختلف الأحجام والقطاعات. وباستخدام أحدث التقنيات مثل الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، فإنها تمكّن القطاعات الحكومية، والشركات والمؤسسات من تعزيز كفاءتها التشغيلية وتسريع نموها. وانطلاقاً من نهجها المتمحور حول العميل وإقامة الشراكات الاستراتيجية، تلتزم "زين أعمال" بتعزيز الابتكار وتمكين الشركات من الازدهار وسط اقتصاد رقمي سريع النمو.

بصفتها ركيزة مهمة في رؤية 2030، تلتزم "زين أعمال" بدورها الريادي في دفع عجلة التحول الرقمي ورسم ملامح مستقبل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة.

شركة تمام للتمويل (تمام)

تعدّ "تمام" شركة رائدة في مجال التقنية المالية بالمملكة، وتُحدث ثورة في قطاع التمويل الاستهلاكي المصغر من خلال تقديم خدمات تسجيل رقمية بالكامل والحصول على الاعتمادات والموافقات بشكل فوري. ومنذ تأسيس "تمام" في عام 2019م وحصولها على الترخيص الرسمي كأول منصة رقمية للتمويل المصغر بالمملكة عام 2020م، ركزت على الاستفادة من ريادتها في هذا المجال من خلال تقديم الخدمات للفئات التي تعاني من نقص الخدمات. كما تهدف الشركة إلى تعزيز الشمول المالي بما يتوافق مع رؤية 2030 وبرنامج تطوير القطاع المالي. ومن خلال الالتزام بالراسخ بتوفير إمكانية الوصول، والشفافية، والابتكار، تندمج خدمات "تمام" بسلاسة مع أسلوب الحياة الرقمية للعملاء المعاصرين الذين يبحثون عن الدعم المالي، وتساهم بفضل منصتها القوية وفريقها المتخصص في دفع عجلة النمو.

10.4 مليار

الإيرادات

6.5 مليار

إجمالي الربح

زين أفراد

تقديم تجربة متميزة لعملائنا خلال رحلتهم معنا

حققت "زين أفراد" تقدماً ملحوظاً خلال عام 2024م، حيث شهدت تحسناً في الأداء المالي وأطلقت مجموعة من المنتجات والخدمات الجديدة التي تلبي احتياجات جميع فئات العملاء. كما نجحت في تحسين سرعة الشبكة وتقديم تجربة عملاء مميزة، مما يضمن لهم اتصالاً قوياً ومميزاً على مستوى المملكة يتيح لهم الاستمتاع بتجربة أفضل كل يوم.

خلال عام حافل بالتقدم والتحول الاستراتيجي، أطلقت "زين أفراد" باقة إنترنت منزلية جديدة بسرعة 300 ميجابت في الثانية عبر تقنية الجيل الخامس (5G) لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة. وشهد القطاع نمواً مستمراً على مدار العام في اعتماد تقنية الجيل الخامس (5G)، مع إقبال كبير من قاعدة عملائها على حلول باقات الجيل الخامس المنزلية. كما وفرت أول أجهزة راوتر منزلية قابلة للتخصيص حسب الطلب على مستوى العالم، مما يتيح للعملاء تجربة فريدة في تصميم حلول الاتصال الخاصة بهم. علاوة على ذلك، فقد أحدثت هذه الخدمة تغييراً جذرياً في أنظمة دعم الأعمال، مما يُمكّننا من خدمة العملاء بكفاءة أكبر والتكيف بمرونة وسرعة مع المتطلبات المتغيرة للسوق.

وسّعت "زين أفراد" نطاق خدماتها من خلال إطلاق سوق شاملة للقسائم، تضم أكثر من 140 علامة تجارية و1,200 وحدة لإدارة المخزون. وشهدت الخدمة توسعاً ملحوظاً في محفظة أجهزتها لتشمل علامات تجارية شهيرة للهواتف الذكية مثل "شاومي" و "ناينج" و "ون بلس"، بالتزامن مع تطوير منظومة المنزل الذكي التي تتكامل بسلاسة مع المنتجات الأخرى.

وفي إطار شراكاتها مع مصرف الراجحي، تتيح "زين أفراد" خدمة ربط برنامج الولاء "مكافأة" التابع للمصرف، بحسابات العملاء، مما يمكنهم من جمع النقاط بسهولة عند سداد الفواتير واستبدالها بمكافآت قيّمة. يسهم هذا التكامل بشكل كبير في تعزيز منظومة خدمات "زين أفراد" وإثراء تجربة عملائها. وبفضل تركيزها على تقديم قيمة متميزة لعملائها ونجاحها المتواصل في تلبية احتياجاتهم المتطورة، حققت "زين أفراد" إيرادات سنوية بقيمة 5.18 مليار.

نهج تحوّلي يرتقي بتجربة العملاء

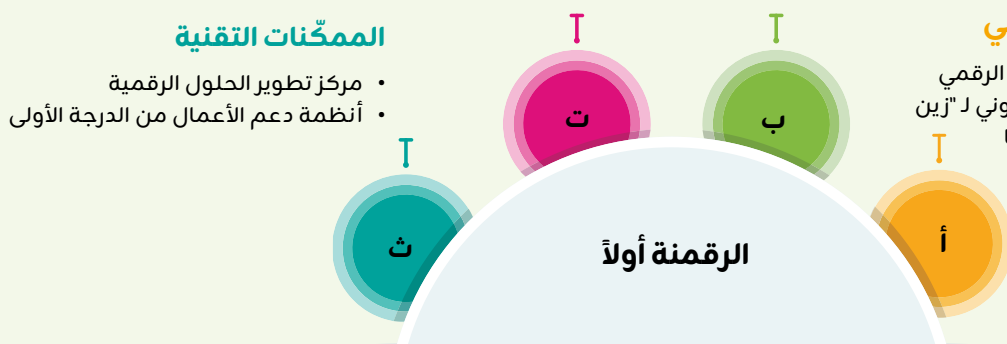
في إطار سعيها لإثراء تجربة عملائها وتعزيز كفاءة عملياتها التشغيلية، تبنّت "زين أفراد" نهجاً تحويلياً شاملاً في أنظمتها الداعمة للأعمال بهدف تقديم باقات وعروض مخصصة تُطرح في السوق بسرعة أكبر، مع التركيز على تعزيز ديناميكيات القنوات الرقمية وتوسيع نطاق انتشار المبيعات، مما

العميل أولاً

- تجربة عملاء قائمة على الحلول الرقمية
- استراتيجية الرعاية الرقمية
- إدارة قيمة العملاء الرقمية

منصة البيع الرقمي

- استراتيجية الاستحواذ الرقمي
- منصة السوق الإلكتروني لـ "زين السعودية" وشركائها



الخدمات الرقمية الجديدة

- استحداث مصادر إيرادات جديدة عبر قطاعات ناشئة

الممكّنات التقنية

- مركز تطوير الحلول الرقمية
- أنظمة دعم الأعمال من الدرجة الأولى

إطلاق حلول اتصال مبتكرة

كجزء من استراتيجيتها لتحسين تجربة العملاء، أطلقت "زين أفراد" مجموعة من العروض المبتكرة التي تهدف إلى تعزيز الاتصال، وتحسين الموثوقية، وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات في المناطق التي تعاني من ضعف التغطية. تعكس هذه الحلول التزام "زين أفراد" بدعم التحول الرقمي وتحقيق النمو الاقتصادي عبر تبني أحدث التقنيات.

"زين أفراد" في عام 2025م: نحو مستقبل رقمي أكثر تطوراً

تتطلع "زين أفراد" إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية لعام 2025م، التي تركز على تعزيز الابتكار، ورفع الكفاءة، والتوسع في الأسواق الواعدة. وتسعى الشركة إلى تحقيق ذلك من خلال تطوير القنوات التقليدية لضمان كفاءتها واستجابتها لمتطلبات العملاء، مع تسريع النمو عبر المنصات الرقمية من خلال تحسين تجارب المستخدمين، وإضافة ميزات جديدة، وزيادة خيارات التخصيص.

ياقوت: تجربة اتصال رقمية متكاملة

منذ إطلاقها عام 2019م، نجحت "ياقوت"، خدمة الاتصالات الرقمية من "زين السعودية"، في ترسيخ مكانتها كخيار رقمي متكامل يعتمد بشكل تام على نموذج رقمي. وقد تم تصميم الخدمة لتوفير تجربة سلسة ومرنة تلبي احتياجات مختلف العملاء، مما جعلها نموذجاً رائداً في عالم الاتصالات الرقمية.

وتميّزت "ياقوت" بتقديم أحدث الأجهزة وباقات البيانات والمكالمات المدعومة بتقنيات الجيل الخامس (5G)، مع توفير خيارات تخصيص غير محدودة ضمن الباقات، مما يمنح المستخدمين مرونة غير مسبوقة في استخدام التطبيقات والخدمات الرقمية.

كما تتيح الخدمة إدارة الاشتراكات بالكامل عبر العقود الرقمية، مع إمكانية التجديد التلقائي والدفع الإلكتروني بطريقة سلسة وآمنة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر تطبيق "ياقوت" الذكي تجربة متكاملة تتيح للمستخدمين التحكم في اشتراكاتهم، وإجراء التعديلات الفورية، والاستفادة من العروض بشكل مباشر، مما يعزز من مستوى الراحة والكفاءة في إدارة خدماتهم.

وفي عام 2024م، شهدت "ياقوت" نمواً ملحوظاً، حيث ارتفعت إيراداتها بنسبة 13%، مما يعكس نجاحها المتواصل في تقديم تجربة اتصالات رقمية متطورة وترسيخ مكانتها كواحدة من أبرز خدمات الاتصالات الرقمية في المملكة.

زين أعمال

تمكين التحول الرقمي للشركات والمؤسسات:

عززت "زين أعمال" مكانتها كمحرك رئيسي لتمكين التحول الرقمي في عام 2024م، من خلال تحقيق أداء متميز، وإطلاق حلول مبتكرة، وتحسين تجارب العملاء. وأكدت وحدة الأعمال التزامها بتمكين الشركات والمؤسسات عبر مختلف القطاعات للتكيف والازدهار في ظل الاقتصاد الرقمي سريع التطور، مما عزز ريادتها في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بما يدعم أهداف رؤية المملكة 2030 وذلك عبر الاستفادة من أحدث التقنيات، وبناء شراكات استراتيجية، والتركيز على احتياجات العملاء.

تمكنت "زين أعمال" من تحقيق نمو قوي في الإيرادات، مما يؤكد التزامها المستمر بتسريع التحول الرقمي في مختلف أنحاء المملكة. ويعكس هذا الأداء النجاح قدرة "زين أعمال" على تقديم حلول تقنية مبتكرة ومتطورة تلبي احتياجات الشركات والمؤسسات عبر كافة القطاعات. ومن خلال تسخير إمكانياتها المتقدمة في شبكات الجيل الخامس، وإنترنت الأشياء، والخدمات السحابية، والذكاء الاصطناعي، أسهمت "زين أعمال" في تمكين الشركات والمؤسسات من تحسين عملياتها، وتعزيز تفاعلها مع العملاء، وتحقيق مسارات نمو مستدامة.

وكان من أبرز إنجازاتها تمديد شراكتها مع "سلام موبايل" كمشغل افتراضي لشبكات الهواتف الجواله حتى مارس 2030م، وهو ما يعكس التزامها ببناء تحالفات استراتيجية مستدامة تحقق المنفعة المتبادلة، وتعزيز مكانتها كقوة دافعة للابتكار والنمو ضمن منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

التركيز الاستراتيجي لتعزيز الممارسات المستدامة

وضعت "زين أعمال" أهدافاً طموحة لعام 2024م، تهدف إلى تسريع النمو، وتعزيز رضا العملاء، وترسيخ ريادتها في الابتكار ضمن قطاع الأعمال في المملكة. وتركزت هذه الأهداف على تحقيق نمو ملحوظ في الإيرادات مقارنة بالعام السابق، وتوسيع قاعدة العملاء، مع إيلاء اهتمام خاص للشركات الكبرى والعقود الحكومية. كما سعت "زين أعمال" إلى تعزيز اعتماد الخدمات المتقدمة، مثل الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، وتقنية الجيل الخامس (5G)، بالإضافة إلى نشر حلول رقمية متطورة تشمل التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والعروض المتقدمة للأمن السيبراني، بما يواكب متطلبات القطاعات الرئيسية ويدعم التحول الرقمي في المملكة.

أظهرت "زين أعمال" أداءً مالياً متميزاً، حيث بلغت الإيرادات السنوية 4.73 مليار، مدعومة بالطلب المتزايد على خدماتها السحابية، وتقنيات الاتصال عبر شبكة الجيل الخامس (5G)، وحلول إنترنت الأشياء، مما يعكس قدرتها على تمكين الشركات والمؤسسات من تبني مبادرات التحول الرقمي بفعالية. كما نجحت في تحقيق أهداف استقطاب العملاء، مع تسجيل تقدم ملحوظ في قطاعات رئيسية، مثل القطاع الصحي، والتجزئة، والجهات الحكومية.

بالإضافة إلى ذلك، لعبت الشراكات الاستراتيجية دوراً محورياً في توسيع محفظة عملاء "زين أعمال"، مما أدى إلى تحقيق مكاسب كبيرة في مختلف الفئات، بما في ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، وترسيخ مكانتها كشريك موثوق في رحلة التحول الرقمي.

كما فاقت معدلات اعتماد الخدمات الرئيسية التوقعات، حيث تسابقت الشركات للحصول على حلول رقمية موثوقة وأمنة وفعالة. ونالت خدمات الحوسبة السحابية وعروض الجيل الخامس (5G) قبولاً واسعاً في شتى القطاعات، في حين كانت الحلول الرقمية الجديدة – بما في ذلك التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي وخدمات الأمن السيبراني المتقدمة – السبب في تعزيز "زين أعمال" لتصبح رائداً موثوقاً في التحول الرقمي للشركات والمؤسسات.

وقد جاء هذا النجاح نتيجة لثلاثة عوامل رئيسية. أولاً، الطلب المتزايد على الحلول الرقمية المتطورة المتماشية مع رؤية 2030، والذي أدى إلى خلق بيئة مثالية لاعتمادها في مختلف القطاعات. ثانياً، استفادت "زين أعمال" من شراكاتها الاستراتيجية مع الشركات الرائدة في مجالات التقنية والصناعة، ما مكّنها من توسيع نطاق خدماتها واغتنام فرص جديدة. ثالثاً، أسهمت منهجيتها التي تركز على العميل، عبر تقديم دعم شخصي وحلول ذات قيمة مضافة، في تعزيز رضا العملاء وولائهم، مما ساعد على تحقيق نمو مستدام.

إحداث نقلة نوعية في القطاعات من خلال الابتكار

في عام 2024م، قدمت "زين أعمال" حلولاً مبتكرة عززت ريادتها في مجال الابتكار، ووسعت محفظة منتجاتها، ودعمت تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. وأظهرت هذه العروض المقدمة قدرة "زين أعمال" على تلبية احتياجات السوق الناشئة، وتمكين العملاء، والتوسع في القطاعات غير التقليدية.

تعزيز الحفاظ على الحياة البرية عبر حلول مبتكرة

نجحت "زين أعمال" في نشر نظام تتبع الحياة البرية الذي يعمل بالطاقة الشمسية ويعتمد على الأقمار الصناعية، مما يتيح مراقبة سلوك الحيوانات بدقة. وقدمت هذه الحلول المبتكرة بيانات حيوية مساعدة للحفاظ على الحياة البرية والاستدامة، حيث جمعت بين الاتصالات المتطورة عبر الأقمار الصناعية والتقنيات الصديقة للبيئة. وساهمت هذه المبادرة في تعزيز التزام "زين السعودية" على رعاية البيئة وأكدت مكانتها كشركة رائدة في تنويع تطبيقات الاتصالات. أما بالنسبة للعملاء، فقد قدم النظام مراقبة فعالة وبسيطة للحياة البرية تدعم أهداف الحفاظ على البيئة.

سد الفجوة الرقمية عبر LiteMW

استفادت "زين أعمال" من بنيتها التحتية المتقدمة لشبكة الجيل الخامس (5G) لإطلاق خدمة LiteMW، وهي خدمة لاسلكية ثابتة مصممة للمناطق التي تعاني من ضعف ومحدودية الاتصال السلكي تلبي احتياجات المواقع ذات النطاق الترددي المحدود، مقدمة بذلك اتصالاً موثوقاً وبأسعار معقولة، مما أسهم في تعزيز الشمول الرقمي في المناطق الريفية والناحية. وقد عمل هذا الحل على تحسين موارد الشبكة الحالية، وتحقيق مصادر إيرادات جديدة مع تقليل التكاليف التشغيلية، وتوفير خيارات اتصال مرنة للعملاء في الأسواق التي كانت تعاني من نقص الخدمات في السابق.

تحسين الاتصالات عبر حلول eSBC

أسهمت وحدة التحكم وإدارة الجلسات والاجتماعات للشركات والمؤسسات (eSBC) في حل تحديات تأمين الاتصالات الصوتية والمرئية عبر مختلف المنصات المؤسسية وتنظيمها. ومن خلال تكاملها مع شبكات الاتصالات الحالية، مكّنت "زين أعمال" الشركات والمؤسسات من التمتع باتصالات سلسة وموثوقة وأمنة. ولم يقتصر هذا الإطلاق على توسيع نطاق خدماتها فحسب، بل أسهم أيضاً في تعزيز ولاء العملاء وتحسين كفاءة العمليات. في المقابل، استفاد العملاء من مستوى أعلى من أمان الاتصالات، وخفض التكاليف، وزيادة الإنتاجية.

تعزيز الأمن السيبراني من خلال إدارة خدمات مركز العمليات الأمنية (SOC)

قدمت "زين أعمال" خدمة إدارة مركز العمليات الأمنية (SOC) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، حيث توفر مراقبة واستجابة مستمرة للتهديدات السيبرانية. وبفضل هذه الخدمة، رشّخت "زين أعمال" مكانتها كشريك موثوق في مجال الأمن السيبراني، حيث تتيح الكشف الاستباقي عن التهديدات، وتعزز الامتثال للمعايير، وتمكّن العملاء من الوصول إلى خبرات متخصصة في الحماية الرقمية. ومن خلال هذه الحلول، شهد العملاء مستويات أقل من المخاطر مع زيادة الحماية ضد اختراقات البيانات، والذي انعكس بشكل إيجابي على استمرارية الأعمال. في حين نجحت "زين أعمال" في إنشاء مصدر مستدام للإيرادات وتعزيز سمعتها في مجال خدمات الأمن السيبراني المدارة.

الدفاع الاستباقي من خلال خدمات المعلومات الاستباقية عن التهديدات

أطلقت "زين أعمال" خدمة المعلومات الاستباقية عن التهديدات لتوفير رؤى أنية حول التهديدات السيبرانية المتطورة، مما يمكّن العملاء من اتخاذ تدابير أمنية استباقية. ومن خلال تقديم معلومات دقيقة وقابلة للتنفيذ حول الثغرات الأمنية، وهجمات التصيد الاحتيالي، والبرمجيات الخبيثة، عززت هذه الخدمة قدرة العملاء على اكتشاف التهديدات، وسرّعت الاستجابة للحوادث، وساعدت في توجيه الاستثمارات نحو تدابير أمنية أكثر فاعلية. كما عززت هذه المبادرة مكانة "زين أعمال" كمزود خدمات موثوق في مجال الأمن السيبراني، مقدمة حماية متقدمة وأدوات فعالة لدعم قرارات العملاء الأمنية.

الارتقاء بتجربة العملاء:

وضعت "زين أعمال" تعزيز تجربة العملاء وجودة الخدمات المقدمة في صدارة أولوياتها هذا العام، من خلال سلسلة من المبادرات الاستراتيجية المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات سريعة التطور للعملاء من قطاع الأعمال. وقد عُين فريق من مديري الحسابات المتخصصين لتقديم دعم مخصص، مما يضمن تقديم مساعدة استباقية للشركات الكبرى وحلول مصممة خصيصاً لمعالجة التحديات التي تواجهها. ومن أجل تعزيز وتمكين العملاء، أطلقت بوابة إلكترونية للخدمة الذاتية بواجهة سهلة الاستخدام، تتيح للشركات والمؤسسات إدارة الحسابات، ومراقبة استخدام الخدمات، وحل المشاكل بكفاءة وبشكل مستقل. وأسهمت هذه البوابة الإلكترونية في تحسين مستوى رضا العملاء وتحسين تجربتهم، مع تقليل أوقات الانتظار بشكل كبير.

ساهمت العمليات التشغيلية المبسطة في تسريع تنفيذ الخدمات الجديدة، مما أوضح قدرة الشركات على توسيع نطاق عملياتها والاستجابة بسرعة ومرونة لمتطلبات السوق. وقد عملت "زين أعمال" أيضاً على دمج نظام ملاحظات فعال لجمع آراء العملاء والاستفادة منها في تحسين العروض الحالية وتطوير حلول تتواءم بشكل أفضل مع احتياجاتهم. وقد تم تطبيق أدوات مراقبة متطورة للتعرف بشكل استباقي على المشاكل المحتملة في الخدمة وحلها، مما يعزز الموثوقية ويقلل من الانقطاعات في العمليات المهمة. وبفضل هذه الجهود المتكاملة، حققت "زين أعمال" تحسينات كبيرة في رضا العملاء، وعززت العلاقة معهم، ورسخت مكانتها كشريك موثوق في تقديم حلول مبتكرة وموثوقة لقطاع الأعمال.





"زين أعمال" في 2025م

تمضي "زين أعمال" قدماً بخطة طموحة تهدف إلى مواصلة تنفيذ أجندتها الديناميكية نحو النمو والابتكار، مع التركيز على تعزيز ريادتها في التحول الرقمي وتحقيق قيمة مميزة لعملائها في قطاع الأعمال. وتشمل استراتيجيتها توسيع نطاق حلولها الرقمية، وتعزيز تقنيات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، والتوسع جغرافياً، مع دمج مفاهيم الاستدامة والابتكار في جميع خدماتها.

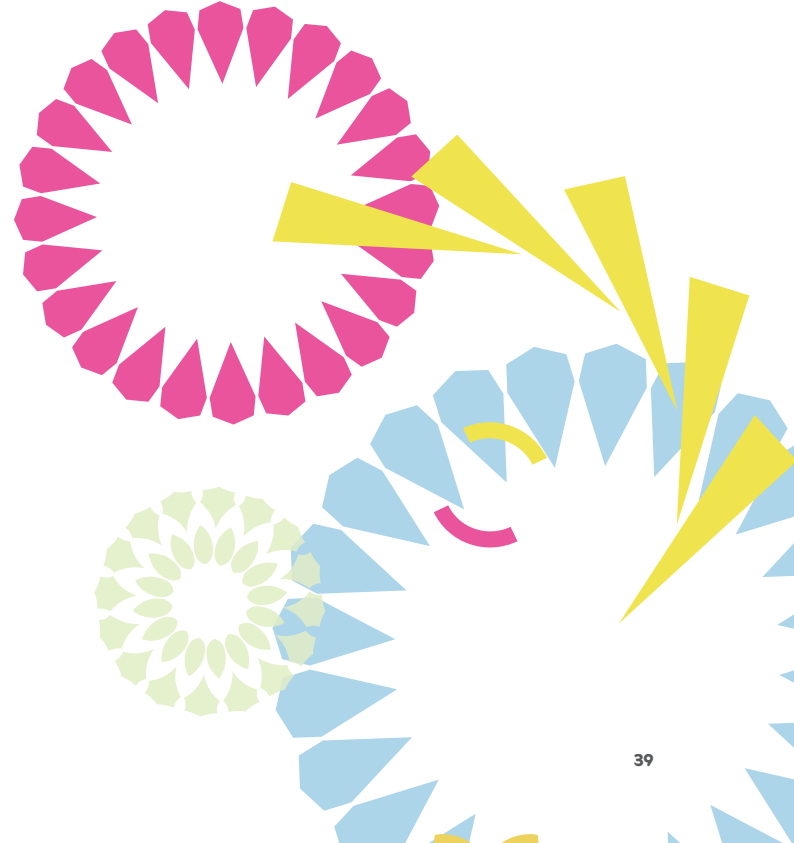
تعتزم "زين أعمال" إطلاق خدمات متقدمة جديدة في مجالات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والحوسبة الطرفية، بهدف تزويد الشركات والمؤسسات بأدوات أكثر ذكاءً تعتمد على البيانات لتحسين عملياتها واتخاذ قرارات أكثر دقة. وستشكل الحلول الأمنية السيبرانية المتطورة أيضاً محوراً رئيسياً، لمواجهة التهديدات المتزايدة التعقيد، وتزويد الشركات والمؤسسات بحماية قوية لبياناتها وبنيتها التحتية.

وستظل ريادة "زين أعمال" في شبكات الجيل الخامس (5G) وإنترنت الأشياء ركيزة أساسية في استراتيجيتها، حيث ستوفر حلولاً متخصصة في الجيل الخامس لقطاعات مثل التصنيع والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية، مما يمكنها من الاستفادة من الاتصال فائق السرعة وعالي النطاق الترددي. كما ستشهد حلول إنترنت الأشياء توسعاً كبيراً لدعم تطورات المدن الذكية والزراعة الذكية والعمليات الصناعية، مما يعزز الإنتاجية والابتكار في مختلف القطاعات. وللاستفادة من وتيرة النمو المتسارعة في منظومة إنترنت الأشياء، ستعمل "زين أعمال" على إقامة شراكات مع مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-MVNO) المرخصين، مستفيدة من قدراتها المتقدمة لتعزيز حضورها في السوق واغتنام فرص النمو الجديدة.

كما سيحظى التوسع الجغرافي أيضاً بأولوية كبرى، حيث تسعى "زين أعمال" إلى توسيع نطاق انتشارها داخل المملكة واستكشاف الأسواق الناشئة التي تشهد تسارعاً في التحول الرقمي. وستعزز شراكاتها وتحالفاتها الجديدة مع الشركات الرائدة في تقديم الخدمات الحكومية وخدمات الشركات، مما يعزز مكانتها كشركة رائدة إقليمية.

وستظل محورية العميل الأساس الذي تستند إليه جميع مبادراتها، مع وضع خطط لتحسين تجربة العملاء من خلال خدمات أكثر تخصيصاً، وأدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، واستمرار دعم مديري الحسابات المتخصصين. كما ستضمن هذه الجهود توفير حلول استباقية ومُصممة خصيصاً وفقاً لاحتياجات كل عميل.

بالتوافق مع رؤية المملكة 2030، ستدمج "زين أعمال" مبادرات الاستدامة في عملياتها، بما في ذلك مراكز بيانات صديقة للبيئة وحلول عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة. كما ستواصل تعزيز الابتكار من خلال وضع نماذج أعمال وتقنيات مستقبلية تمكّن العملاء من تحقيق أهدافهم التشغيلية وأهداف الاستدامة، مما يرسخ دور "زين أعمال" في قيادة رحلة التحول الرقمي للأعمال والشركات داخل المملكة وخارجها.



شركة "تمام"

ريادة التحول في قطاع التمويل الاستهلاكي المصغر

رسخت شركة تمام للتمويل (تمام)، إحدى الشركات التابعة لـ"زين السعودية"، مكانتها كأحدى الشركات الرائدة في السوق في قطاع التمويل الاستهلاكي المصغر، محققةً نمواً مالياً كبيراً وابتكارات رائدة تتواءم مع رؤية السعودية 2030. وقد حققت الشركة قفزات كبيرة في الإيرادات والأرباح بفضل مبادراتها المبتكرة التي عززت الشمول المالي ورفعت من مستوى تجربة العملاء.

أداء مالي متميز

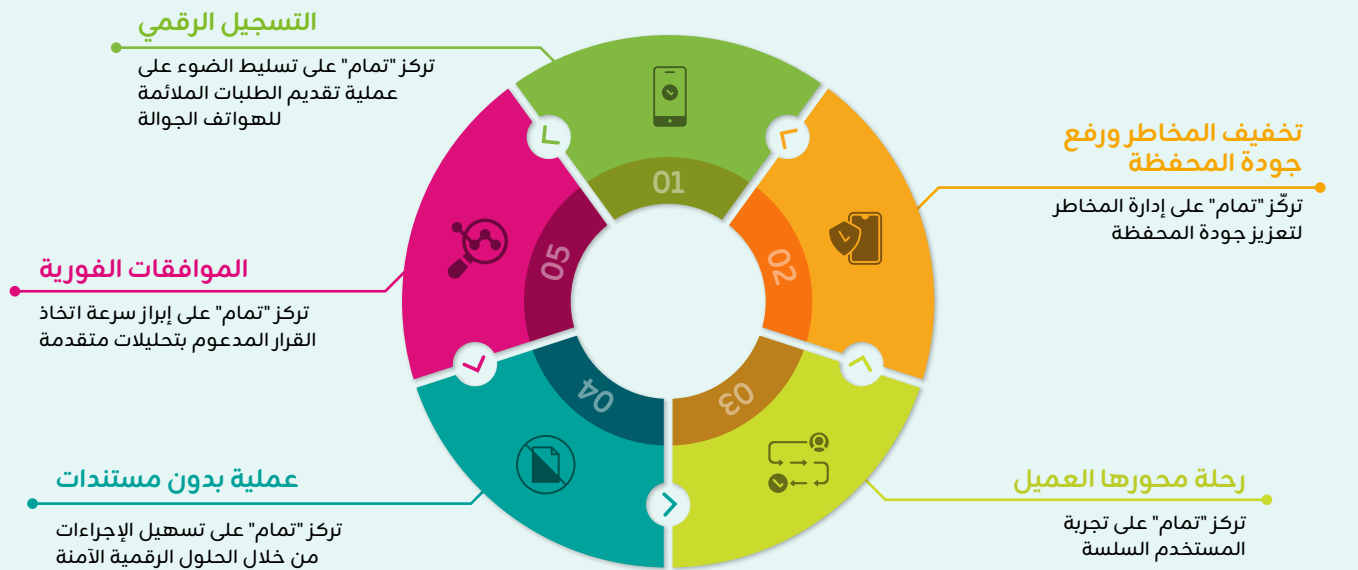
سجلت "تمام" أداءً مالياً قوياً، مؤكدةً على فاعلية نموذج أعمالها وقدرتها على التوسع بكفاءة في سوق التمويل الاستهلاكي المصغر الآخذ بالازدهار. وارتفعت إيراداتها لتصل إلى 368 ٪ مليون، بزيادة 30% عن العام السابق، مما يعكس الطلب المستدام على حلولها المالية الرقمية المبتكرة بالكامل، ويعزز مكانتها كمحرك رئيسي للشمول المالي والتحول الرقمي في المملكة.

سُجِّل الربح الصافي نمواً ملحوظاً بنسبة 103% ليصل إلى 105.2 ٪ مليون، مما يعكس نجاح المبادرات الاستراتيجية لشركة تمام، ويؤكد كفاءتها التشغيلية وتحسين إدارتها للتكاليف.

وبلغ صافي ذمم التمويل الإسلامي للشركة 869 ٪ مليون، بزيادة سنوية 46%. مدفوعاً بتوسع قاعدة العملاء ونمو محفظة القروض النشطة في القطاعات الرئيسية، مما يعزز مكانة "تمام" كشركة رائدة في قطاع التمويل الاستهلاكي المصغر في المملكة.

استراتيجية واضحة تحقق النتائج

واصلت "تمام" في عام 2024م تركيزها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث قدمت أداءً متميزاً مع تحسين تجربة التمويل لعملائها في المملكة. فمن خلال الموافقات الفورية وتجربة رقمية مبتكرة وبمبسطة دون الحاجة للوثائق، ركزت "تمام" على تقديم تجربة عملاء متميزة، مع تعزيز جوانب إدارة المخاطر وجودة المحفظة لضمان استدامة النمو والاستقرار المالي.



الاعتراف بالتميز وتقديره

حظيت "تمام" بتقدير عالي في عام 2024م لمساهماتها الاستثنائية في قطاع التقنية المالية (الفنتك) ودورها في دفع عجلة الابتكار والنمو في السعودية، وتؤكد هذه الجوائز على جهود الشركة الريادية في تحويل مشهد التمويل الاستهلاكي من خلال حلول مبتكرة قائمة على البيانات وقيادة استشرافية تنظر صوب المستقبل.

- حصلت "تمام" على "جائزة التقنية المالية" من مجلة MEA Business للأعمال، لإنجازاتها في إحداث نقلة نوعية في مشهد التمويل الاستهلاكي في السعودية.
- إدراج الرئيس التنفيذي لـ "تمام"، سعادة الأستاذ/ يوسف المسيليم، ضمن قائمة "فوربس الشرق الأوسط 30 تحت سن 30 (Forbes Middle East 30 Under 30)" لعام 2024م، تقديرًا لقيادته الاستشرافية، وتفانيه في الابتكار، إلى جانب دوره المحوري في رسم ملامح مستقبل التقنيات المالية في المنطقة.

"تمام" في 2025م

تلتزم "تمام" في العام المقبل بالبناء على أسسها القوية من خلال تبني مبادرات تحويلية وأهداف طموحة ستحدد مسيرته نموها وابتكارها في المستقبل. وتتمحور هذه الرؤية حول توسيع قدراتها التشغيلية لتلبية الطلب المتزايد من العملاء، مع الحفاظ على التجربة الرقمية السلسة التي تميز سمعتها. وسيؤدي تركيز "تمام" على توسيع نطاق التمويل المدمج إلى تمكين تجار التجزئة من تقديم تمويل فوري عند نقاط البيع، مما يعزز رضا العملاء، ويرفع معدلات التحويل، ويوفر فرص نمو كبيرة لشركاء التجزئة.

وسيطل تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع رواد التقنية، بما في ذلك "زين تك"، و"فيكو"، و"لين"، من الأولويات المهمة، مما يحقق الاستفادة من إمكانات الذكاء الاصطناعي المتقدمة والإمكانات المصرفية المفتوحة لتقديم حلول مالية متطورة. وفي الوقت نفسه، ستواصل "تمام" تحسين تطبيقها، ليصبح أكثر سهولة في الاستخدام، مع دمج مسارات مالية مخصصة مدعومة بتحليلات بيانات متقدمة، لتقديم خدمات تناسب احتياجات العملاء المتنوعة.

وتماشياً مع رؤية المملكة 2030، ستواصل "تمام" تسهيل إجراءات الحصول على تمويل بكفاءة وفاعلية وتمكين الفئات التي تعاني من نقص الخدمات، مساهمةً بذلك في تحقيق طموحات المملكة بأن تصبح مركزاً إقليمياً رائداً في مجال التقنية المالية، ودفع عجلة النمو المستدام في هذا القطاع الحيوي.

وقد أتاح هذا النهج المتوازن، الذي يجمع بين الابتكار والحوكمة الرشيدة، لشركة "تمام" خدمة الفئات التي تعاني من نقص الخدمات والفئات المتمرس في التعامل مع الخدمات الرقمية، مع الالتزام بأعلى معايير النزاهة في إدارة المحفظة المالية. كما لعبت تحليلات البيانات المتقدمة وأنظمة المراقبة دوراً حاسماً في تعزيز الشمول المالي، وضمان ممارسات إقراض آمنة، إلى جانب إتاحة تقديم الطلبات من خلال عملية سهلة وآمنة وسلسة عبر الهاتف الجوال.

وقد عكست الإنجازات الرئيسية فاعلية استراتيجية "تمام"، وكان من أبرزها الانتقال الناجح إلى نظام استضافة جديد، وإنشاء منصة أساسية متطورة تدعم توسع الشركة في المستقبل. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت "تمام" حلولاً للخدمات المصرفية المفتوحة، مما عزز التزامها بالابتكار ومكّن العملاء من الوصول إلى خدمات مالية أسرع وأكثر كفاءة.

جاءت هذه التطورات مدعومة بالتخطيط الاستراتيجي والتحديثات التقنية والتركيز المستمر على تحقيق قيمة للمجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات. وبفضل ذلك، حققت "تمام" أداءً مالياً وتشغيلياً فعالاً خلال العام، مما عزز مكانتها لتحقيق نمو مستدام وتميز تشغيلي.

الابتكار من أجل النمو وتعزيز تجربة العملاء

قدمت "تمام" مبادرات رائدة تسهم في إحداث تحول ملموس في عام 2024م، مما عزز مكانتها الريادية في قطاع التقنية المالية بما يتماشى مع رؤية 2030. ومن أبرز ابتكاراتها، التعاون لتطوير نموذج تقييم الثماني مدعوم بالذكاء الاصطناعي، بالشراكة مع "زين تك"، و"فيكو"، و"لين"، وهو ما يمثل خطوة رئيسية نحو تقديم حلول مالية شخصية وآمنة. ويستفيد هذا التعاون من خبرة شركة "فيكو" العالمية في التنبؤ بالتصنيف الائتماني، حيث يتم دمج الذكاء الاصطناعي مع التقنيات المصرفية المفتوحة لتعزيز الشمول المالي مع ضمان حماية البيانات والشفافية.

شهدت تجربة العملاء تطورات كبيرة بفضل مجموعة من التحسينات الفعالة والمباشرة. فقد قامت "تمام" بتعزيز منصتها الرقمية عبر تنفيذ نظام أساسي جديد ودمج تقنيات المصرفية المفتوحة، مما أتاح تفاعلات أسرع وأكثر سلاسة مع ضمان مشاركة أمانة للبيانات. كما قامت الشركة بتحسين عملية الموافقة الفورية الرائدة في القطاع، مما وُفّر للعملاء تجربة متميزة عند التقدّم بطلب للحصول على قرض، تتسم بالبساطة وسهولة الإجراءات دون الحاجة إلى أي مستندات.

وقد شملت الابتكارات الإضافية التي تركز على العملاء إعادة تصميم شاملة لتطبيق "تمام"، مما وُفّر تجربة رقمية أكثر تفاعلية وسلاسة وسهلة الاستخدام. كما تم تعزيز تدابير حماية البيانات، والذي أدى بدوره إلى رفع مستويات الثقة وضمان أعلى معايير الخصوصية في جميع التفاعلات مع العملاء. وتعكس هذه الجهود مجتمعة تركيز "تمام" على تقديم تجارب مالية متميزة واستثنائية، مع تعزيز الشمول المالي والابتكار في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

الابتكار والحلول

دفع عجلة التحول الرقمي ودعم رؤية السعودية 2030

مع استمرار المملكة في مسيرتها الطموحة نحو تحقيق رؤية السعودية 2030، تشهد شركة زين السعودية تحولاً استراتيجياً من مزود تقليدي لخدمات الاتصال إلى رائد متميز في تقديم الحلول الرقمية. يتيح هذا التحول للشركة الانتقال من تقديم خدمات الاتصال الأساسية إلى توفير مجموعة شاملة من الخدمات الرقمية المتكاملة. ومن خلال بناء شبكة قوية من الشركاء في مجال التقنية، أصبحت "زين السعودية" في موقع استراتيجي يمكّنها من تلبية احتياجات الأعمال المعقدة وتسريع تبني الحلول الرقمية، بالإضافة إلى المساهمة الفعّالة في تحقيق أهداف التنويع الاقتصادي وتعزيز الابتكار في المملكة.

يرتكز هذا التحول بشكل أساسي على التزام شركة "زين السعودية" بإطلاق مبادرات رائدة تتماشى مع الركائز الأساسية لاستراتيجيتها. ومن خلال الاستفادة من التقنيات المتقدمة مثل الجيل الخامس، والاتصال عبر الأقمار الصناعية، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، تعزز الشركة القيمة التي تقدمها لعملائها، وترسخ مكانتها كمحفز رئيسي للتحول الرقمي في المملكة.

وفيما يلي نظرة عامة على أبرز المشاريع والحلول التي تقدمها شركة "زين السعودية"، وتعكس التزامها بالنمو الاستراتيجي، والابتكار، والاستدامة على المدى الطويل.

أبرز المشاريع والحلول	الوصف والأثر المحقق	الركيزة الاستراتيجية
سمارت نود (SmartNode)	توفر "سمارت نود" حلاً داخلياً فريداً مصمماً خصيصاً للعملاء من المؤسسات، يهدف إلى مساعدة "زين السعودية" على تسريع وتيرة دخول حلول قطاع الأعمال (B2B) إلى السوق، ومعالجة تحديات التغطية داخل مواقع المؤسسات، فضلاً عن تحسين تجارب العملاء. وتوفر هذه التقنية اتصالاً موثوقاً وأمناً، مع إعادة توجيه حركة الاتصالات من المواقع الخارجية بكفاءة. كما أن تصميمها الصغير المدمج يعمل على تسهيل عملية التركيب، ويدعم تقنيات الجيل الرابع والخامس.	أتمتة عمليات الشركة التركيز علي تحسين تجربة العميل مستقبل الشبكة
ترخيص التوقيع الرقمي	حصلت "زين أعمال" على ترخيص من هيئة الحكومة الرقمية يتيح لها تقديم خدمات التصديق الرقمي بما يتماشى مع الاستراتيجية الرقمية للحكومة. ومن شأن هذا الترخيص أن يعزز أمان المعاملات الرقمية، ويدعم بيئة عمل لائقة، مما يقلل الأثر البيئي، ويحسن مستويات الامتثال، ويضمن الموثوقية القانونية. كما يفتح فرصاً جديدة للإيرادات من المصادقة الرقمية ويعزز الأمن والقابلية للتوسع.	الممارسات المستدامة الأنسواق المحاذية والتنوع في الإيرادات الشريك المثالي
قدرات جديدة في أنظمة كاميرات المراقبة CCTV	أطلقت "زين السعودية" بنجاح حلول المراقبة (CCTV) بالفيديو التي تعمل بالطاقة الشمسية والمزودة IPVPN باتصال، والمصممة لدعم مبادرات المدن الذكية. تتيح هذه الحلول للعملاء تحقيق أهدافهم بشأن المدن الذكية مع الالتزام بمعايير الاستدامة. ومن خلال تصميمها الفعّال في استهلاك الطاقة، تتماشى هذه الحلول مع الأهداف البيئية، كما تُسهم في توسيع محفظة حلول الأمن التي تقدمها "زين السعودية" لدعم المؤسسات والجهات الحكومية. كما أنها تعزز الميزة التنافسية للشركة في مشاريع المدن الذكية والمجمعات الكبرى، مما يوفر للعملاء مزيجاً سلساً من التقنية المتقدمة والاستدامة.	الأنسواق المحاذية والتنوع في الإيرادات الممارسات المستدامة التركيز علي تحسين تجربة العميل
منصة إدارة الاتصال	أطلقت "زين السعودية" منصة لإدارة الاتصال من الجيل التالي، مما يمثل نقلة نوعية من الأنظمة التقليدية لتعزيز التحكم والكفاءة. وتعمل هذه المنصة على تبسيط وتوسيع نطاق حلول إنترنت الأشياء، مما يتيح فرصاً جديدة لتحقيق الإيرادات، ويمكن العملاء من الاستفادة من أدوات قوية تساعد على نشر حلول إنترنت الأشياء على نطاق واسع. كما أن نجاح التشغيل الفعلي (Go-Live) للمنصة وانتقال شرائح الاتصال (SIMs) من النظام القديم يعزز من خدمات الاتصال المقدمة لعملاء إنترنت الأشياء.	النمو الاقتصادي الشريك المثالي
حل الأعمال المتكامل Business-in-a-Box (BiB)	أطلقت "زين أعمال" الحل المتكامل Business-in-a-Box (BiB) المصمم لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال تبسيط العمليات، وزيادة الكفاءة، وتحفيز النمو. ويوفر هذا الحل الشامل نهجاً مبسطاً لإدارة الأعمال، مما يساعد الشركات على تعزيز وجودها في السوق والمساهمة في بناء اقتصاد تقني أكثر تطوراً. ومع توفر دعم الخبراء، يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة دمج المنصة بسلاسة في عملياتها، مما يمكنها من التركيز على أنشطتها الأساسية وتحقيق أداء محسّن.	التركيز علي تحسين تجربة العميل النمو الاقتصادي أتمتة عمليات الشركة

الهوية والثقافة	أتمتة عمليات الشركة	التوعية الأمنية	نفذت "زين السعودية" برامج تدريبية لتعزيز وعي الموظفين بالتهديدات الأمنية، مما يسهم في تعزيز الأمن الداخلي والحد من المخاطر. وتوفر البرامج العديد من المزايا المهمة، بما في ذلك تعزيز رضا العملاء والارتفاع بسمعة العلامة التجارية، والتميز عن المنافسين، وتقليل المسؤولية المرتبطة بالحوادث الأمنية. أما بالنسبة للعملاء، فهذه البرامج تقلل من خطر هجمات التصيد الاحتيالي، وترفع مستوى وعي الموظفين بالأمن. وتعزز الوضع الأمني العام، وتضمن الامتثال للوائح السائدة في القطاع.
الشريك المثالي	الهوية والثقافة	النمو الاقتصادي	شاركت "زين السعودية" في مؤتمر ومعرض "ليب" 2024، حيث عرضت 23 حلاً مبتكراً وأسفرت مشاركتها عن توقيع 25 اتفاقية جديدة و109 فرصة تجارية. عزز هذا الحدث مكانة "زين السعودية" في السوق، وساهم في استقطاب شراكات مبتكرة، وجذب عملاء بارزين. وسلط الضوء على أحدث حلول "زين السعودية"، مع التركيز على جذب انتباه العملاء الرئيسيين، وثقيف وإشراك جمهور متنوع، وتعزيز الوعي بالعلامة التجارية والاعتراف بها.
الأنسواق المحاذية والتنوع في الإيرادات	النمو الاقتصادي	الممارسات المستدامة	تعد تقنية RedCap حلاً فعالاً وتقنية مُحسّنة لأجهزة إنترنت الأشياء منخفضة التعقيد مثل المستشعرات والأجهزة القابلة للارتداء والتطبيقات الصناعية، مما يسد الفجوة بين تقنية LTE-M وتقنية الجيل الخامس (5G) الكاملة. وتفتح هذه التقنية الباب أمام الدخول في قطاعات سوق جديدة في مجال إنترنت الأشياء، مما يعزز الاعتماد عليها ويدفع عجلة الإيرادات، مع تقليل استهلاك الطاقة والحفاظ على الإمكانات الرئيسية لتقنية (5G).
التركيز علي تحسين تجربة العميل	الهوية والثقافة	النمو الاقتصادي	وقد صُمّم نظام RedCap لدعم الأجهزة ذات متطلبات الطاقة ومعدلات البيانات المنخفضة، مما يوفر اتصالاً فعالاً لمستشعرات إنترنت الأشياء، والأجهزة القابلة للارتداء، وأنظمة وكاميرات المراقبة (CCTV)، والتطبيقات الصناعية. كما يتيح نظام RedCap اتصالاً فعالاً من حيث التكلفة والطاقة، من خلال سد الفجوة بين قدرات وإمكانات شبكة الجيل الخامس (5G) الكاملة والحلول الأبسط، دون المساس بميزات شبكة الجيل الخامس (5G) الأساسية. وتسهّل هذه التقنية الاعتماد واسع النطاق لشبكة الجيل الخامس (5G) في الصناعات التي تتطلب حلول اتصالات لمجموعة متنوعة من الأجهزة.
التركيز علي تحسين تجربة العميل	الهوية والثقافة	النمو الاقتصادي	"أير فايبر" هو الحل للوصول اللاسلكي الثابت، حيث يوفر تجربة "شبيهة بالألياف الضوئية" بسرعات تبلغ عدة جيجابايت لكل من القطاع الاستهلاكي وقطاع الأعمال، مما يسد فجوات الاتصال في المناطق التي تعاني من نقص الخدمات بسرعة وبتكلفة منخفضة. مما يتيح انتشار الإنترنت عالي السرعة بشكل أسرع.
التركيز علي تحسين تجربة العميل	الهوية والثقافة	مستقبل الشبكة	يوفر هذا الحل أولوية لحركة بيانات الألعاب على شبكات الجيل الخامس (5G)، مما يقلل التأخير ويحسن أداء الألعاب بشكل كبير. كما أنه يعزز مكانة "زين السعودية" بصفتها الخيار المفضل لعشاق الألعاب، وسمعتها كمزود للخدمات المتطورة.
التركيز علي تحسين تجربة العميل	الهوية والثقافة	مستقبل الشبكة	ومن خلال التركيز على حركة بيانات الألعاب، يحسن هذا الحل الأداء ويوفر تجربة ألعاب أكثر سلاسة واستجابة، ويستهدف اللاعبين بشكل خاص، مما يعزز وجود "زين السعودية" في سوق الألعاب. إضافة إلى ذلك، يبرز هذا الحل القدرات الفريدة لشبكة الجيل الخامس (5G)، ويظهر قدرة الشبكة على دعم التطبيقات الحساسة للتأخير والتي تتطلب أداءً عالياً، مما يعزز ريادة الشركة في صناعات الألعاب والترفيه الرقمي.
الهوية والثقافة	أتمتة عمليات الشركة	النمو الاقتصادي	برنامج التدريب على الذكاء الاصطناعي التابع لـ "جوجل كلاود" هو مبادرة متخصصة تهدف إلى تعزيز خبرات الموظفين في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني بتمويل من "جوجل".
الهوية والثقافة	أتمتة عمليات الشركة	النمو الاقتصادي	يسهم هذا البرنامج في تطوير كفاءات رقمية متقدمة، مما يُسرّع تحول "زين" إلى مزود رائد للحلول الرقمية. كما يعزز أيضاً القدرات الداخلية التي تدعم ابتكار المنتجات وتماييز الخدمات، مما يرسخ مكانة "زين السعودية" في طليعة الاقتصاد الرقمي.

الإنجازات الرقمية في 2024م

الاستحواذ على طيف ترددي 600 ميجا هرتز للاعتماد الكامل لشبكة الجيل الخامس (5G stand-alone)

نجحت "زين السعودية" في الاستحواذ على طيف ترددي 600 ميجا هرتز خلال المزاد الذي أجرته هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، ويُعد هذا الطيف الترددي ركيزة أساسية لخدمات الاعتماد الكامل لشبكة الجيل الخامس، حيث يعزز قدرة الشركة على توفير تغطية واسعة للشبكة تشمل المراكز الحضرية والقرى والمناطق النائية، بالإضافة إلى الطرق السريعة الرئيسية، مع تحسين كبير في جودة التغطية داخل المباني.

مبادرة "صندوق الخدمة الشاملة"

حصلت "زين السعودية" على ثلاثة مشاريع كبرى بقيمة 1.3 مليار ضمن برنامج "صندوق الخدمة الشاملة"، الذي طرحته وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتغطية 37 محافظة. وتهدف هذه المشاريع إلى توسيع النطاق العريض اللاسلكي في المناطق التي تعاني من نقص الخدمات، مع توفير سرعات النطاق العريض التي تصل إلى 20 ميجابت في الثانية.

أحدث التحسينات في شبكات الاتصالات وتقنية VoLTE وخدمات التجوال بتقنية الجيل الخامس (5G)

أحرزت الشركة تقدماً ملحوظاً في تعزيز قدرات شبكتها، فقد أطلقت خدمة التجوال التجاري عبر تقنية VoLTE للعملاء الوافدين والمغادرين، بالتزامن مع إتمام تجربة إثبات المفهوم (PoC) بنجاح مع "زين الكويت" لتقنية الاعتماد الكامل لشبكة الجيل الخامس (5G SA) والتجوال من خلال تقنية VoNR.

تعزيز التجارب السياحية

وسّعت شركة "زين السعودية" نطاق شراكتها مع شركة "البحر الأحمر الدولية" لتعزيز استخدام التقنيات الخضراء وتوسيع أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم إلى جزيرة شبيارة، وستقوم الشركة بربط برج الاتصالات في الجزيرة بالبر الرئيسي عبر وصلة اتصالات بصرية لاسلكية بتقنية FSO (الاتصالات البصرية في الفضاء الحر)، مما يوفر للجزيرة تجربة رقمية متكاملة، وشبكة ليزيرية تمتد على مسافة 20 كيلومتراً، وسرعات تصل إلى 20 جيجابت في الثانية، وشبكة تعمل بالطاقة الشمسية بالكامل.

نظام الاتصالات في حالات الطوارئ

بالتعاون مع "شركة البحر الأحمر الدولية"، أطلقت شركة "زين السعودية" أول نظام موحد ومتخصص للاتصالات في حالات الطوارئ في المنطقة، والذي يدمج ثلاث تقنيات متقدمة: تقنية ضغط وتحدث (PTT) عبر البر والبحر والجو بناءً على شبكة الهاتف المحمول، وتقنية الاتصالات من الجو إلى الأرض، وشبكة الاتصالات اللاسلكية للراديو المحمول الرقمي (DMR).

مذكرة تفاهم مع "شركة نوكيا"

وقّعت "زين السعودية" مذكرة تفاهم مع "نوكيا" للتعاون في تطوير البنية التحتية القائمة على تقنية الجيل الخامس، والاستفادة من تقنية شبكة الوصول إلى الراديو السحابية (Cloud RAN). وتهدف هذه الشراكة الاستراتيجية إلى إطلاق العنان لإمكانيات التقنيات المستقبلية، وتطوير خدمات مبتكرة لتعزيز تجارب المستخدمين، وتحسين كفاءة الشبكات وخدمات الاتصالات مع تقديم حلول رقمية متطورة.

لمحة سريعة: رسم ملامح مستقبل الجيل الخامس (5G)

ويفضل استغلال قوة هذه المبادرات، ترشّخ "زين السعودية" أسس الابتكار المستدام وتعزز النمو الاقتصادي المستمر. ويضمن نهجها القائم على المنظومة الرقمية قدرتها على مواكبة التطورات والاستفادة من الفرص الناشئة، مما يمكنها في نهاية المطاف من الوفاء بالتزاماتها تجاه تحقيق رؤية السعودية 2030، وإثراء المشهد الرقمي في المملكة، وتعزيز مكانتها كمزود رائد للحلول الرقمية.

01

الاستثمار لتحقيق الأثر المنشود

استثمرت "زين السعودية" 1.1 مليار كجزء من خطة متكاملة تستهدف توسيع بنيتها التحتية، وشبكة الجيل الخامس (5G)، ومنظومة الخدمات الرقمية.

ومن خلال هذه الخطة التوسعية الكبرى، تسعى "زين السعودية" إلى تحقيق ما يلي:

- توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس (5G) ليصل إلى 122 مدينة ومنطقة في جميع أنحاء المملكة.
- تغطية أكثر من 66% من المناطق المأهولة بخدمات الجيل الخامس.
- تعزيز سعة الشبكة لتقديم سرعات أعلى وأوقات استجابة رائدة في الصناعة (5G).
- تمكين البنية التحتية الرقمية المتقدمة لتقديم أفضل تجربة للعملاء.

02

تقديم تجربة استثنائية لضيوف الرحمن

حققت الشركة إنجازاً بارزاً من خلال توفير تغطية كاملة لشبكة الجيل الخامس (5G) في المشاعر المقدسة، لتصبح أول مشقّل اتصالات يحقق ذلك. تم تجهيز الشبكة بالكامل للتعامل مع الطلب المتزايد على خدمات الاتصال والبيانات خلال مواسم الذروة.

ومن خلال هذا الإنجاز، تقدم "زين السعودية" ما يلي:

- تحسين التجربة الرقمية لضيوف الرحمن، مما يتيح لهم البقاء على اتصال دائم أثناء رحلتهم الروحية وجعلها رحلة لا تُنسَى.
- المساهمة في تطوير القدرات الرقمية لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن ودعم أهدافه الأوسع.

03

الذكاء الاصطناعي لتعزيز تجربة المستخدم

أعلنت "زين السعودية" عن توقيعها مذكرة تفاهم مع شركة "Elisa Polystar" العالمية، بهدف تعزيز توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير تجربة المستخدم لشبكة الجيل الخامس (5G).

ومن خلال هذه الشراكة، ستتمكن "زين السعودية" من:

- وضع مفهوم جديد للعمليات التشغيلية للخدمات الرقمية باستخدام تقنيات متقدمة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة الجيل الخامس (5G).
- تحليل السلوكيات الرقمية للعملاء لتصميم حلول مخصصة تلبي توقعاتهم.

04

ترددات جديدة لتجربة مستخدم مستقبلية

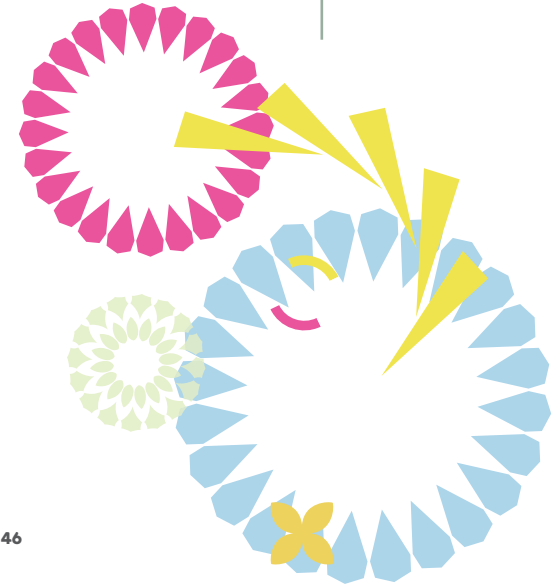
حصلت "زين السعودية" على ترددات جديدة في نطاق 600 ميجاهرتز في مزاد الترددات الذي نظّمته هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، مما يتيح تقديم خدمات الاعتماد الكامل المتقدمة للجيل الخامس (5G SA).

يسلط هذا الإنجاز الضوء على ما يلي بشأن الشركة:

- التزامها بتقديم أحدث التقنيات والحلول الرقمية.
- تفانيها في توسيع نطاق التغطية.
- جهودها المستمرة لزيادة سعة شبكة الجيل الخامس (5G) المتطورة.
- مرونتها في توفير خدمات الجيل الخامس المتقدمة (5G) ومثل إنترنت الأشياء (IoT) وحلول المدن الذكية وغيرها.

تمكين المشغلين الافتراضيين

وقّعت "زين السعودية" اتفاقية لتمديد شراكتها الاستراتيجية مع شركة الاتصالات المتكاملة "سلام موبايل" حتى 2030م، وتهدف الاتفاقية إلى تحسين خدمات شركة "سلام موبايل" من خلال الاستفادة من قدرات "زين السعودية" المتطورة في استضافة الشبكات وبنيتها التحتية.



الشركات التابعة والاستثمارات

الشركات التابعة

شركة زين للمبيعات المحدودة (زين للمبيعات)

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 100%

شركة ذات مسؤولية محدودة، تحمل السجل التجاري رقم (1010474932) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2018م برأس مال 10,000 ج.س.

وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية"، ويمثل نشاط زين للمبيعات في مجالات التوزيع الجاري وإدارة الشركاء، وقد تم تأسيسها لتكون ذراع مبيعات "زين السعودية" في السوق، والعمل كوسيط بين "زين السعودية" وقنوات البيع والتوزيع للمستهلكين، من أجل إدارة قنوات البيع والتسويق بفعالية ورفع كفاءة المبيعات بشكل عام. بدأت زين للمبيعات أنشطتها التجارية في الربع الأول من العام 2019م.

شركة زين الطائرات المسيرة المحدودة (زين درونز)

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 100%

شركة ذات مسؤولية محدودة، تحمل السجل التجاري رقم (1010584404) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية، مقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2019م برأس مال 10,000 ج.س.

وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية"، حيث توفر أسطولاً متنوعاً من الطائرات بدون طيار (درونز) ذات مستوى عالمي، وتطبيقات تتمتع بالقدرة اللازمة لتنفيذ أحدث حلول الطائرات بدون طيار وإجراء تحليلات بيانية متطورة للجهات الحكومية والقطاع الخاص، وستخلق الخدمات التي توفرها زين درونز في مجال حلول الطائرات بدون طيار العديد من الفرص أمام صناعات مختلفة لتحقيق نمو سريع، والاستفادة من إنترنت الأشياء في بيئة تتسم بالكفاءة والأمان والسرعة، بدأت زين درونز أنشطتها التجارية في الربع الرابع من العام 2019م.

الأسواق الموازية والتنوع في الإيرادات

تعاونت شركة زين الطائرات المسيرة مع هيئة تطوير المدينة المنورة لإنشاء توأمة رقمية للمسجد النبوي والمنطقة المركزية. ويهدف المشروع إلى تعزيز التحول الرقمي من خلال استبدال المخططات الورقية بالبيانات الرقمية، وبالتالي تحسين كفاءة التخطيط والإدارة.

أقامت شركة زين الطائرات المسيرة وجنرال إلكتريك شراكة لأول مرة في المملكة العربية السعودية في مشروع لفحص محطة وعد الشمال للطاقة، إحدى أكبر محطات الطاقة لتوليد الكهرباء في الشرق الأوسط. حيث اعتمد هذا المشروع على استخدام الروبوتات لفحص المنشأة، واستبدال الطرق التقليدية في خفض التكلفة والوقت أثناء عمليات الفحص.

شركة تمام للتمويل (تمام)

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 100%

شركة مساهمه مغلقة، تحمل السجل التجاري رقم (1010573360) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2019م برأس مال 248,000,000 ج.س.

وهي مملوكة بالكامل لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" ويتمثل نشاط الشركة في تقديم خدمات التمويل الاستهلاكي المصغر وفقاً لموافقة البنك المركزي السعودي (ساما) برقم 57/أ/ش/202012، الصادر في 5 جمادى الأول 1442هـ الموافق 20 ديسمبر 2020م.

تهدف "تمام" إلى رفع الشمول المالي في المملكة، بما يتماشى مع برنامج تطوير القطاع المالي الذي يشكل جزءاً من رؤية المملكة 2030. وقد بدأت "تمام" أنشطتها التجارية في الربع الرابع من العام 2019م.

شركة وصول البيانات لتقنية المعلومات

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 100%

شركة ذات مسؤولية محدودة، تحمل السجل التجاري رقم (1010871663) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2023م برأس مال 5,000 ج.س.

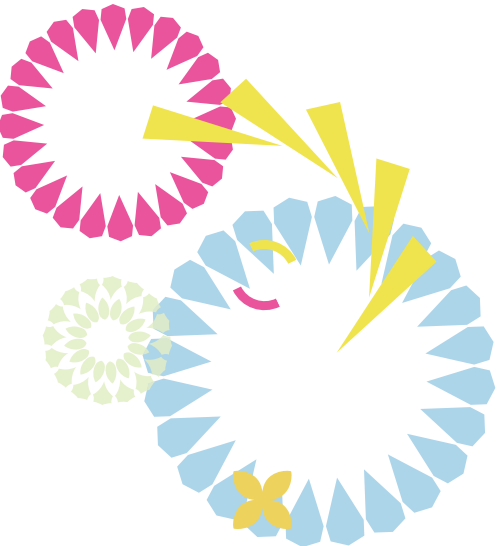
وهي مملوكة بالكامل لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" حيث تقوم بتجهيز البيانات واستضافة المواقع على الشبكة وما يتصل بذلك من أنشطة.

شركة سائرة القابضة

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 100%

شركة ذات مسؤولية محدودة، تحمل السجل التجاري رقم (1010976163) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية، ومقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2024م برأس مال 50,000 ج.س.

وهي مملوكة بالكامل لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية"، حيث تقوم بإدارة الشركات التابعة للشركة القابضة واستثمار أموال الشركات التابعة للشركة القابضة وما يتصل بها من أنشطة.



الشركات التي تملك "زين السعودية"

أسهماً فيها:

شركة المحتوى الترفيهي للتجارة (بلاي هيرا)

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 15%

شركة ذات مسؤولية محدودة، تحمل السجل التجاري رقم (1010801531) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2022م برأس مال قدرة 716,000 ج.س.

تمتلك "زين السعودية" نسبة ما يقارب (15%) ويقوم نشاطها بتجارة الجملة والتجزئة والمعلومات والاتصالات وأنشطة إنتاج أفلام الفيديو والبرامج التلفزيونية.

شركة الاندماج البياني لتقنية المعلومات (فيوجن)

نسبة ملكية "زين السعودية" بالشركة: 31%

شركة ذات مسؤولية محدودة، تحمل السجل التجاري رقم (1010875081) مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيسي الرياض، تم تأسيسها في عام 2023م برأس مال 22,000,000 ج.س.

تملك "زين السعودية" نسبة (31%)، ويقوم نشاطها على تقنية البيانات الضخمة وتحليلها، وبناء قواعد البيانات الجيومكانية.



موظفونا

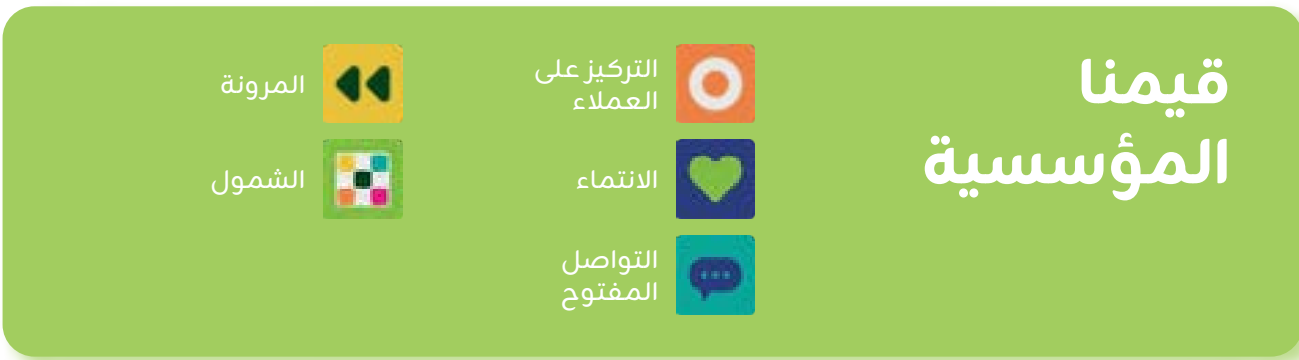
الاستثمار في الكفاءات لتحقيق النمو المستدام

نؤمن في "زين السعودية" بأن موظفينا هم المحرك الأساسي لنجاحنا، فهم القلب النابض الذي يُطلق العنان للابتكار ويدفع عجلة النمو، ويخلق قيمة مستدامة. لذلك، نحرص على توفير بيئة عمل ديناميكية تدعم الشمولية و تُحفّز المواهب، وتمكّن الأفراد، وتواكب طموحاتنا الاستراتيجية، إذ ندرك بأن تعزيز ثقافة التعاون والتعلّم المستمر هو السبيل للحفاظ على الحافز لدى كوادرننا، مما يضمن لهم التكيّف والمرونة لمواجهة التحديات ومواكبة التغيرات المتسارعة في عالم الاقتصاد الرقمي.

ونلتزم باستقطاب أفضل الكفاءات السعودية، وتزويدهم بفرص مهنية مجزية عبر برامج تدريبية متخصصة ومنصات تعليمية تفاعلية. ولا يقتصر تركيزنا على التوظيف فحسب، بل نسعى لتطوير مسارات مهنية واضحة وطويلة الأجل، تُعزز مشاركة الموظفين وتحشّن معدلات الاحتفاظ بهم، حيث إن استثمارنا في طاقات الشباب السعودي وطموحاتهم يعزز من نموهم المهني، ويجسد دورنا في دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030.

تركيزنا الاستراتيجي على رأس المال البشري

تركّز استراتيجيتنا للموارد البشرية على بناء قوة عاملة متميزة تتمتع بالالتزام والمرونة والكفاءة العالية، مع الحرص على توفير بيئة عمل محفّزة لُهم الموظفين، وتعزّز من فرص تطوير الكفاءات القيادية الواعدة، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 لتنمية الكفاءات الوطنية.



برنامج تطوير الكفاءات

نحرص على تميز الموظفين ذوي الطاقات والهمم العالية وتطويرهم عبر خطط تدريبية مصممة خصيصاً لصقل مهاراتهم وتأهيلهم لتولي مناصب قيادية في المستقبل، ويأتي استثمارنا في المواهب الداخلية لضمان جاهزية الكفاءات الواعدة لدفع عجلة نمو أعمالنا والحفاظ على ريادةنا في المشهد الرقمي سريع التطور.

العناية بالموظفين

نؤمن بأن صحة موظفينا واستقرارهم حجر الأساس لنجاحنا. لذا، نقدم مجموعة متكاملة من المبادرات التي تدعم التوازن بين العمل والحياة الشخصية وتعزز من صحتهم البدنية والنفسية والعاطفية، مثل مبادرات تعزيز الصحة والعمل المرن وخدمات الاستشارة، مما يسهم في خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة تمكن الجميع من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

تمكين الشباب

تُعَدّ تنمية المواهب الشابة ركيزة حيوية لتشكيل مستقبل القوى العاملة. وقد أطلقنا برنامج (Evolve) المخصص لتدريب وتطوير حديثي التخرج

على رأس العمل، لتوفير بيئة تدريبية متكاملة تركز على تنمية المهارات المتخصصة وإعداد مسارات مهنية واضحة. كما تُسهم شراكاتنا مع المؤسسات الأكاديمية الرائدة ومراكز الابتكار والجهات الرائدة في القطاع في إتاحة فرص تدريب عملي تمنح الشباب الخبرة اللازمة للنجاح والتميز في مسيرتهم المهنية.

التوافق مع رؤية 2030

ترتبط استراتيجياتنا لتنمية رأس المال البشري ارتباطاً وثيقاً بأهداف رؤية السعودية 2030، حيث نحرص على تعزيز الابتكار، ودعم التنوع، وتنمية الكفاءات الوطنية. كما نلتزم بتمكين الشباب، وتعزيز مشاركة المرأة في المناصب التقنية والقيادية، ودعم المبادرات الوطنية لتعزيز المهارات الوطنية في سوق العمل السعودي. وبينما نواصل الاستثمار في موظفينا، نمضي قدماً في رحلتنا لترسيخ دورنا في دعم الاقتصاد الرقمي في المملكة وترسيخ مكانة "زين السعودية" كشركة رائدة قادرة على تحقيق النجاح المستدام والتميّز المستقبلي.

تعزيز ثقافة الشمول

نحرص في "زين السعودية" على بناء ثقافة تحتفي بالاختلافات وتُمكن جميع الأفراد من تحقيق إمكاناتهم الكاملة في بيئة عمل توفر الدعم والفرص للجميع، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو قدراتهم البدنية. ونعمل على تعزيز التزامنا بإيجاد بيئة عمل تُحفّز الابتكار وتُرشّخ قيم الاحترام وتضمن تكافؤ الفرص من خلال دمج مبادئ الشفافية، والتواصل الفعال، والمساواة، والشمولية في صميم ثقافتنا المؤسسية.

كما انطلقنا، في إطار هذا الالتزام، في رحلة طموحة تستند إلى قيم راسخة واستراتيجية متكاملة تعزز المساواة بين الجنسين وتضمن تكافؤ الفرص للجميع، مع التركيز على دعم الصحة النفسية والبدنية لموظفينا. كما تولي استراتيجيتنا اهتماماً خاصاً بتمكين ذوي الإعاقة، ودمجهم بفعالية في بيئة عمل داعمة ومستدامة.

تمكين ذوي الإعاقة

نُكرّس جهودنا لتعزيز إدماج ذوي الإعاقة في جميع جوانب العمل عبر تطبيق ممارسات داعمة تُعزّز تكافؤ الفرص وتُمكنهم في جميع الوظائف وتوفير الموارد والحلول التي تُسهّل وصول ذوي الإعاقة، سواء كانوا موظفين أو عملاء، إلى بيئة رقمية و ملموسة أكثر شمولاً من خلال شراكات استراتيجية مع جهات رائدة، مثل منصة Be My Eyes.

كما نؤمن بأن رفع الوعي وتعزيز ثقافة الدعم والتمكين هما الأساس لإرساء دعائم ثقافة الشمول. لذلك، نُقدّم برامج تدريبية متخصصة تركز على القيادة الشاملة التي تستوعب الجميع، والحدّ من التحيز اللاواعي، وإتاحة فرص الوصول إلى بيئة العمل، لضمان أن يكون لكل موظف دور فّعال في ترسيخ بيئة عمل قائمة على الانفتاح والدعم والاحترام المتبادل. ونحتفي بالتنوّع من خلال حملات ومبادرات تتماشى مع الفعاليات الوطنية والعالمية، مما يعكس التزامنا العميق بترسيخ قيم الشمولية والمساواة كجزء أساسي من هويتنا المؤسسية.

مبادرة WE ABLE: ريادة في الشمولية وتكافؤ الفرص

يُعَدّ التنوع والشمولية جوهر استراتيجيتنا ويشكلان الأساس الذي بُني عليه علاقتنا بمجتمعنا، ونُمكن به أفراد المجتمع من تحقيق طموحاتهم، إذ ندرك، من مطلق ريادةنا في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية، أهمية خلق فرص متكافئة تُعزز المشاركة الفاعلة لكافة شرائح المجتمع، مع مدهم بالموارد والحلول التي تساعدكم على تحقيق تطلعاتهم.

وأطلقنا مبادرة WE ABLE التي تهدف إلى دمج وتمكين ذوي الإعاقة في بيئة العمل، بما ينسجم مع رؤيتنا لتمكين جميع أفراد المجتمع. وترتكز هذه المبادرة على إتاحة الفرص الوظيفية، وفرص التطور المهني المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الموظفين ذوي الإعاقة، و التي تضمن حصولهم على الدعم الذي يُمكنهم من تحقيق النجاح.

وقمنا، في إطار هذه المبادرة بتوقيع اتفاقية استراتيجية مع منصة Be My Eyes التي تساعد الأفراد المكفوفين وضعاف البصر على معالجة المهام اليومية، ما يُجسد التزامنا بتوفير بيئة أكثر شمولاً وإتاحةً للجميع. كما أطلقنا برامج تعليمية متخصصة تهدف إلى رفع الوعي وتزويد الموظفين بالمعرفة اللازمة لتعزيز بيئة عمل شاملة وداعمة، لضمان ترسيخ ثقافة مؤسسية أكثر دعماً واحتواءً. ونواصل مسيرتنا في بناء بيئة عمل يشعر فيها كل فرد بالتقدير، والتمكين، والقدرة على الإسهام في تحقيق النجاح والابتكار من خلال ترسيخ مبادئ الشمول، وتعزيز تكافؤ الفرص، وتفعيل التواصل الفعال.

مبادرة WE: تمكين الكفاءات النسائية

تواصل "زين السعودية" دورها الريادي في دعم التنوّع بين الجنسين عبر اتخاذ خطوات حاسمة لتمكين المرأة وتعزيز حضورها في مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية. وقد شملت هذه الجهود إطلاق مبادرة WE العام 2017م، وهي برنامج استراتيجي يهدف إلى خلق فرص أوسع للمرأة، مع التركيز على تعزيز مشاركتها في المناصب القيادية، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية. وتعكس هذه المبادرة التزامنا الراسخ ببناء بيئة عمل أكثر شمولاً وديناميكية، تسهم في دفع عجلة التنمية المستدامة وتعزز تمكين الكفاءات النسائية.

وأحدثت مبادرة WE منذ إنطلاقها نقلة نوعية في بيئة العمل داخل الشركة، حيث ارتفعت نسبة النساء في إجمالي القوى العاملة بالشركة من 7.6% في العام 2017م إلى 20%، مشكلةً زيادة بلغت 163%. كما ارتفعت نسبة تمثيل المرأة في المناصب التنفيذية العليا من 0% إلى 44%، في حين تضاعفت نسبة النساء في مناصب الإدارية من 5.6% إلى 11.8%، بمعدل نمو بلغ 11.8%. واستقطبنا على مدار السنين 560 موهبة نسائية، مما يعزز التزامنا بخلق بيئة عمل أكثر تنوعاً وحيوية تدعم الإبداع والابتكار.

وبينما نؤمن بأهمية دعم الأمهات العاملات، حرصنا على تقديم مجموعة من المبادرات الرائدة التي تساعدن على تحقيق التوازن بين حياتهن المهنية والأسرية، ومن أبرزها: منحهن إجازة لرعاية الأطفال لمدة 50 يوماً إضافةً إلى إجازة الأمومة المقررة بموجب نظام الموارد البشرية، وتمديد ساعة الرعاية المرنة سنتين إضافيتين لتوفير وتسهيل الرعاية اللازمة للطفل إلى أن يتم 4 سنوات، إضافة إلى بدل دور حضّانة للأمهات العاملات داخل الشركة لتسهيل رعاية أطفالهن. وتؤكد هذه السياسات التزامنا بتمكين المرأة العاملة، ودعمها لتحقيق نجاحها المهني دون المساس بمسؤولياتها الأسرية.



ويظل التطوير المهني محورياً أساسياً في مبادرة WE، حيث أبرمنا شراكات استراتيجية مع كبرى شركات التقنية العالمية مثل هواوي ونوكيا، لتقديم برامج تدريبية متخصصة في المجالات التقنية الرئيسية. كما عقدنا شراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لدعم برنامج "قيادات نحو الاقتصاد الرقمي"، إضافةً إلى التعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية وجامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة، لتقديم برامج تدريبية متميزة بهدف تعزيز المهارات القيادية لكل من الموظفين والموظفات، في إطار استثمارنا في تطوير جيل قيادي متميز قادر على دفع عجلة التحول الرقمي. ونواصل من خلال هذه الجهود التزامنا بتعزيز التنوع بين الجنسين، وبناء مستقبل تكون فيه المرأة عنصراً فاعلاً في مسيرة التحول الرقمي بالمملكة.

تمكين المرأة في تخصصات العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات والتحول الرقمي

تؤمن "زين السعودية" بأهمية تعزيز دور المرأة في قطاع التقنية والتحول الرقمي، وتمكينها من المشاركة الفاعلة في رسم ملامح مستقبل القطاع. لذلك، نواصل توسيع نطاق برنامج "المرأة في التقنية" ليكون إطاراً متكاملًا يتيح للنساء الطموحات فرصاً تدريبية متقدمة وبرامج متخصصة في تطوير المهارات القيادية، وتمكنهن بالمعرفة والمهارات والكفاءة اللازمة للتميز في المشهد الرقمي المتطور. وتضمن شراكتنا الاستراتيجية مع كبرى شركات التقنية العالمية والمؤسسات المحلية إتاحة فرص الوصول إلى برامج تدريبية معتمدة، تعزز الخبرات التقنية وتصفّل مهارات القيادة، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 ويعزز ثقافة الابتكار والتنوّع والنمو المستدام.

وأطلقنا، في إطار هذا الالتزام، النسخة الرابعة من برنامج "المرأة في التقنية" بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وبمشاركة عمالقة التقنية العالمية هواوي ونوكيا. ويركّز البرنامج هذا العام على تمكين 150 متخرجة من تخصصات العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات STEM من جامعة الأميرة نورة، وتزويدهن بالإرشاد والتطوير المهني والتدريب المتخصص لمساعدتهن على إطلاق مسارات مهنية ناجحة في قطاع التقنية وتعزيز فرصهن في سوق العمل.

ما نُسهم في بناء قوى عاملة أكثر شمولاً وتنافسية من خلال تمكين المرأة بالمعرفة والخبرة اللازمة للنجاح في القطاعات الرقمية. كما نحرص عبر برامج الإرشاد، وتنمية المهارات، والتدريب القيادي على ضمان مشاركة المرأة بدور رئيسي في قيادة التحول الرقمي في المملكة، وتعزيز مساهمتها في تحقيق الطموحات الاقتصادية والتقنية طويلة الأجل للمملكة.



تنمية الكفاءات وتطويرها

نحرص في "زين السعودية" على تعزيز ثقافة التعلم المستمر، وتمكين موظفينا والشباب السعودي بالمهارات والخبرات اللازمة لتحقيق النجاح وتعزيز تنافسيتهم في سوق العمل المتطور. ونواصل تشكيل قوى عاملة مؤهلة، ومرنة، وقادرة على مواكبة المستقبل، بما يتماشى مع أهدافنا ورؤيتنا طويلة الأجل من خلال برامج التطوير المنظمة والشراكات الاستراتيجية مع مؤسسات التدريب الرائدة. وبينما ندرك بأن تطوير المواهب ليس مجرد استثمار في الأفراد، بل ركيزة أساسية للتميّز المؤسسي والتقدّم الوطني، أطلقنا مبادرات نوعية تهدف إلى دعم النمو الوظيفي للأفراد، وتعزيز التحول الاقتصادي الأوسع في المملكة.

مبادرة ZY: تمكين قادة المستقبل

يأتي التزامنا بتمكين الشباب في صميم رؤية "زين السعودية" كشركة شابة وطموحة استطاعت خلال فترة وجيزة ترسيخ مكانتها كإحدى الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية، إذ نؤمن بأن الشباب هم القوة الدافعة لمستقبل التقنية. لذلك، أطلقنا مبادرة Spark ZY، وهو برنامج مبتكر مصمم خصيصاً لتنمية مهارات الشباب ومعارفهم وقدراتهم القيادية، مستهدفاً الفئة العمرية بين 18 و29 عاماً.

وتقدّم المبادرة، من خلال برنامجي Spark ZY وZY Maverick، برامج تطوير متخصصة تمنح الموظفين الشباب الخبرة العملية في مجالات رئيسية ضرورية تضمن نجاحهم في قطاع سريع التطور. وقد وقع الاختيار على سبعة موظفين موهوبين من "زين السعودية" لصفّل مهاراتهم في مجالات إدارة المنتجات وإدارة الموارد البشرية وتحليل البيانات والاتصال والقيادة والحوسبة السحابية. ويكتسب المشاركون في البرنامج شهادات تأهيلية معتمدة تمكنهم من أن يصبحوا مدربين خبراء في تخصصاتهم، مما يضمن استمرارية نقل المعرفة وتعزيز ثقافة التعلم المستمر داخل الشركة.

ويُعَدّ التعاون مع منصة edX، إحدى المنصات العالمية الرائدة في تقديم الدورات التدريبية عالية الجودة، عنصراً محورياً في هذه المبادرة، إذ تتيح هذه الشراكة فرصة الحصول على تعليم رفيع المستوى، وشهادات معتمدة عالمياً تعزز تطورهم المهني.

كما قمنا بتوسيع نطاق تأثير المبادرة من خلال إطلاق برنامج ZY Learn الذي يهدف إلى تأهيل خبراء Mavericks ليصبحوا مدربين داخليين، مزودين بالأدوات والتقنيات اللازمة لتوجيه زملائهم وتدريبهم، مما يسهم في تعزيز ثقافة التعلم المستمر داخل "زين السعودية"، ويمكن الشباب من تطوير مسيرتهم المهنية مع إثراء الخبرات والمعارف الجماعية داخل الشركة.

كما نواصل الاستثمار في المواهب الشابة من خلال مبادرة ZY، لضمان إمدادهم بالمهارات والخبرات التي تؤهلهم للقيادة والابتكار ومساعدتهم على المساهمة بفعالية في مسيرة التحول الرقمي في المملكة.

برنامج Evolve لحديثي التخرج

تواصل "زين السعودية" تمكين المواهب الشابة عبر إطلاق نسخ سنوية من برنامج Evolve، الذي انطلق عام 2022م بهدف إعداد حديثي التخرج لسوق العمل من خلال تزويدهم بالخبرات العملية، وتطوير مهاراتهم المهنية. وحقق البرنامج نجاحاً ملحوظاً، حيث تمكن 95% من المشاركين من الحصول على وظائف منذ إنشائه، مما يؤكد موائمة مهاراتهم مع متطلبات سوق العمل، وتأهيل الشباب لمسارات مهنية ناجحة.

برنامج وعد: تدريب متخصص للشباب

أسهمت "زين السعودية" في تعزيز مشاركة الكوادر الوطنية في سوق العمل من خلال الحملة الوطنية للمهارات والتدريب "وعد"، التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي أصبحت إحدى الركائز الأساسية ضمن التزامنا بتنمية وتطوير مهارات الشباب. وتهدف هذه المبادرة إلى تمكين الطلاب والخريجين والموظفين عبر برامج تدريبية متخصصة تعزز قدراتهم وتؤهلهم للمنافسة بفعالية في سوق العمل. ويجسد برنامج "وعد" التزامنا بتنمية قوى عاملة سعودية ماهرة وقادرة على مواكبة التحولات المستقبلية.

وقد تعهدنا في إطار هذه المبادرة بتوفير 50,000 فرصة تدريبية للكوادر الوطنية بين عامي 2023م و2025م.



شراكات لتعزيز المواهب الوطنية الشابة

تعمل "زين السعودية" على إقامة شراكات مهنية وتعليمية ومجتمعية فاعلة من أجل خلق فرص واعدة للمواهب الوطنية الشابة، حيث نحرص على تزويد الجيل القادم بالمهارات التقنية والمهنية التي تؤهلهم للنجاح في سوق عمل يتسم بالتطور السريع، وذلك من خلال التعاون الاستراتيجي مع مؤسسات التدريب والجامعات الرائدة، ما يرشّخ التزامنا بتنمية المواهب السعودية وتعزيز تنافسية القوى العاملة الوطنية بما ينسجم مع مستهدفات رؤية 2030.

برنامج HiPo لتطوير الكفاءات

تعزز "زين السعودية" قدرات موظفيها على جميع المستويات الإدارية من خلال برنامج HiPo لتطوير الكفاءات الواعدة، المصمم خصيصاً لتمكين المسؤولين التنفيذيين، والمديرين، والموظفين ذوي الإمكانيات العالية. واختتمنا بنجاح المرحلة الأولى من البرنامج، حيث ركزنا على تنمية المهارات القيادية، وصفّل الكفاءات المهنية، وإعداد المشاركين لتولي مناصب قيادية داخل الشركة في المستقبل.

وقد عزّزنا برامجنا التدريبية بتوقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في سوق العمل، إضافةً إلى تعزيز مشاركتهم المجتمعية ودعم تطورهم المهني والشخصي، مما يرشّخ التزامنا بالشمولية والتمكين المجتمعي. ونمضي قدماً، ضمن هذه المبادرة، نحو تحقيق هدفنا بتدريب 50,000 فرداً من القوى العاملة السعودية بين عامي 2023م و2025م.



كما وسّعت "زين السعودية" نطاق دعمها لتنمية المهارات الرقمية من خلال الشراكة مع جامعة اليمامة، حيث نقدم برامج التدريب العملي على رأس العمل للطلاب، إلى جانب دورات التطوير المهني لموظفينا. وتسهم هذه المبادرة في إعداد الطلاب لسوق العمل عبر تزويدهم بخبرات عملية قيّمة، مما يعزز دور المواهب السعودية في تشكيل قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية في المملكة.

وعززنا جاهزية الشباب لسوق العمل الرقمي عبر اتفاقيتنا مع الأكاديمية السعودية الرقمية، والتي تهدف إلى توفير برامج متقدمة في المهارات الرقمية، وإعداد الجيل القادم من الشباب لوظائف المستقبل في قطاع التقنية. كما أسهم تعاوننا مع شركة كليات التميز في توسيع نطاق فرص التدريب للخريجين في تخصصات متنوعة، إلى جانب برامج التطوير المهني لموظفينا.

وتواصل "زين السعودية" دورها الريادي في تمكين المواهب الوطنية الشابة، ومدها بالمعارف والخبرات اللازمة لقيادة التحوّل الرقمي ودعم النمو الاقتصادي المستدام في المملكة، من خلال هذه الشراكات الاستراتيجية.

الشراكات الاستراتيجية في مجال التدريب

عزّزت "زين السعودية" فرص موظفيها في التعلّم والتطوير المهني عبر إقامة شراكات استراتيجية مع أبرز المؤسسات التدريبية العالمية، مما أسهم في تنمية القدرات القيادية وتمكين الكفاءات بخبرات متخصصة، وتدريب أكثر من 60% من موظفينا، إلى جانب تعزيز المهارات القيادية لدى 20% من إدارتنا التنفيذية.

وأطلقنا نسخة متطورة من أكاديمية زين الرقمية بالتعاون مع شركة PwC، حيث تتيح للموظفين الوصول إلى أكثر من 60,000 دورة تدريبية تغطي مختلف المجالات المهنية، كما تدعم شراكتنا مع معهد ليورون برنامج HiPo لتطوير الكفاءات الواعدة، عبر تقديم برامج تدريبية تهدف إلى تمكين المواهب الأكثر تميزاً وتعظيم إمكاناتها داخل الشركة.

كما نتعاون مع كلية إي إس سي بي للأعمال لتقديم برامج تعليمية متخصصة في الإدارة التنفيذية تهدف إلى تعزيز القدرات القيادية وتحسين الأداء المؤسسي، مما يضمن وجود جيل جديد من القادة القادرين على

تحقيق النمو المستدام. وتعزز شراكتنا مع الأكاديمية المالية برامج تدريبية وشهادات مالية متخصصة تمكّن موظفي قسم المالية من اكتساب الخبرات اللازمة للتفوق في تخصصاتهم.

وتواصل "زين السعودية" ترسيخ ثقافة التميز والابتكار والقيادة من خلال استثمارها المستمر في تطوير الموظفين، مما يضمن ريادتها في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية.

تعزيز اندماج الموظفين

ندرك أن اندماج الموظفين يشكّل ركيزة أساسية في بناء بيئة عمل تدعم الشمولية وتحفز على الإنتاجية والإبداع. ويظهر التزامنا بالقيم التي تتمحور حول الإنسان من خلال مبادرات مصممة خصيصاً لدعم الصحة النفسية والبدنية لموظفينا، وتعزيز ثقافة تركز على المشاركة الفعالة، والقدرة على مواكبة المتغيرات، والرضا الوظيفي.

مبادرة BE WELL

أدجنا ممارسات الصحة النفسية والعقلية في استراتيجيتنا المؤسسية عبر مبادرة BE WELL، التي حوّلت دعم الموظفين إلى سياسات وإجراءات تنفيذية تضمن بيئة عمل إيجابية وداعمة. وتركز هذه المبادرة على تمكين الموظفين وتعزيز شعورهم بالتقدير، مما يحقّزهم على إعطاء الأولوية لصحتهم النفسية والعاطفية.



كما وسعنا إطار المزاياب ليشمل التأمين على الحياة ضمن حزمة المزاياب المقدمة لموظفينا، مما يوفر لهم مزيداً من الأمن المالي وراحة البال. كما توفر برامج الصحة النفسية المخصصة دعماً نفسياً متخصصاً من خلال منصات مثل تهون ولبيه و مستشارك، مما يسهل وصول الموظفين إلى خدمات التوجيه والإرشاد المهني. ونشارك بفعالية في المناسبات العالمية للصحة النفسية، مثل اليوم العالمي للصحة النفسية ويوم التوعية بالتوتر، حيث منحه الموظفين يوم إجازة في اليوم العالمي للصحة النفسية تأكيداً على أهميتها.

وحافظنا على إدارة ضغوط العمل كأولوية عبر جلسات مخصصة لتخفيف التوتر، تتيح للموظفين آليات فعالة للتعامل مع الضغوط المهنية. وشجعنا على تبني أسلوب حياة صحي من خلال مبادرات مثل تحدي "عدّ خطواتك"، الذي يحقّز الموظفين على زيادة نشاطهم البدني وتعزيز لياقتهم العامة. كما أطلقنا برنامج "Be a Rescuer"، الذي يوفر تدريباً متقدماً على الإسعافات الأولية، مما يمكّن الموظفين من اكتساب مهارات إنقاذ الحياة الأساسية. كما ندعم جهود التوعية الصحية والوقاية من الأمراض عبر توفير لقاحات الإنفلونزا الموسمية، إلى جانب تنظيم جلسات تثقيفية حول سرطان الثدي والسكري واضطراب طيف التوحد تأكيداً على التزامنا برعاية صحة موظفينا وتعزيز بيئة عمل أكثر وعياً وسلامة.

وعززنا مشاركة الموظفين، ورشخنا مكانة "زين السعودية" كشركة تحتفي بالشمولية وتحقّز الإبداع وتدعم الابتكار من خلال دمج برامج الصحة البدنية والنفسية في ثقافتنا المؤسسية. وتعكس هذه المبادرات التزامنا العميق ببناء بيئة عمل ملهمة ومزدهرة تضمن للموظفين الدعم المستمر، والتحفيز الدائم، والتمكين الحقيقي للمساهمة بفعالية في نجاح الشركة على المدى الطويل.

الجوائز والتكريمات

حازت "زين السعودية" على إشادة واسعة من جهات محلية ودولية مرموقة، محققة العديد من الجوائز التي تعكس ريادتنا في مجال الموارد البشرية، وحرصنا على تحقيق التنمية المستدامة، والتزامنا الراسخ بتمكين الكفاءات الوطنية.

- جائزة غازي القصيبي للبيئة المثالية لعمل للمرأة: حصلت "زين السعودية" على "جائزة غازي القصيبي للبيئة المثالية لعمل المرأة" والتي تعكس تطويرها بيئة عمل تحترم المبادئ المتعلقة بالمساواة في إتاحة الفرص الوظيفية للجنسين، مساهمةً بذلك في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 بتعزيز دور المرأة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- جائزة التميز في التنوع والشمولية: حصلت "زين السعودية" على جائزة "التميز في التنوع والشمولية" المقدمة من جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM) تقديراً لجهودها في تمكين التنوع وضمان تكافؤ الفرص للجميع والتوازن بين الجنسين. كما توجت "زين السعودية" بـ جائزة "أفضل برنامج للتنوع والشمولية" من تيليكوم ريفيو، تكريماً لدورها الريادي في تعزيز ثقافة التنوع وخلق بيئة عمل شاملة تحتضن الابتكار وتمكن الأفراد. كما تعكس هذه الإنجازات التزام "زين السعودية" بتطبيق ممارسات تحفز النجاح على المدى الطويل.
- جائزة المسؤولية الاجتماعية: فازت "زين السعودية" بـ "جائزة المسؤولية الاجتماعية" المقدمة من جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM) تقديراً لمبادراتها المبتكرة في خدمة المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة. ويؤكد هذا التكريم التزام الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية، وحرصها على إحداث تأثير إيجابي مستدام.
- شراكة مع ولاء بلاس: حظيت "زين السعودية" بتقدير برنامج "ولاء بلاس" تقديراً لالتزامها بتمكين موظفيها وتحفيزهم. وتعكس هذه الشراكة حرص الشركة على تسخير التقنيات الحديثة لخلق بيئة عمل أكثر حيوية واستدامة، مما يسهم في تعزيز تجربة الموظفين ورفع مستويات الإنتاجية.



مراجعة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

04

من خلال إطلاق مبادرات مبتكرة وبرامج متميزة ومدرسة بعناية، نؤكد التزامنا بتقديم حلول مسؤولة تنسجم تماماً مع أهداف رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



مراجعة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تلتزم "زين السعودية" ببناء عالم مستدام يعزز مجتمعاً متصلاً رقمياً يتمتع بجودة حياة عالية. وانطلاقاً من هدف أسمى يتمثل في تحقيق وزيادة الأثر الإيجابي على البلاد والاقتصاد والمجتمع والأفراد والبيئة، تبنينا استراتيجية شاملة للاستدامة المؤسسية في عام 2020 تتمحور حول دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نسيج شركتنا والتفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حد سواء لتحقيق قيمة مضافة للجميع.

بعناية، نسعى من خلالها لتقديم حلول فعالة، تتوافق تماماً مع أهداف رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ويهدف هذا النهج إلى تعظيم الأثر التنموي والاجتماعي والبيئي، وتوسيع نطاق المزايا ليشمل جميع أصحاب المصلحة وقطاعات المجتمع في جميع أنحاء المملكة.

وقد جعلنا مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الركيزة الأساسية لجهودنا في تحقيق الاستدامة، ودمجنا هذه القيم بسلاسة في أطرنا التشغيلية والمالية والإدارية. وقد عزز هذا النهج وضع منهجية شاملة تدفع عجلة الابتكار وتحفز الإبداع مع ضمان تحقيق تقدم فعال وملحوس.

وسعياً لتحقيق ذلك، أجرينا دراسة تحليلية شاملة لتحديد الاحتياجات الفعلية ووضع استراتيجيات فعالة لتبليتها. من خلال مبادرات وبرامج مصممة

ركائز استراتيجية الاستدامة المؤسسية

التغير المناخي

خطط للحد من الانبعاثات الكربونية من خلال عملياتنا التشغيلية والوصول إلى الحياد الصفري بحلول 2050م

تتوافق حلولنا ومبادراتنا الهادفة إلى التكامل بين خطط التكيف والحد من خلال ما يلي:

- الشبكات وتحسين استهلاك الطاقة
- الرؤية الاستراتيجية والتواصل
- الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات

العمل بمسؤولية

تضمن الممارسات البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة ضمن سلسلة القيم الخاصة بنا

نهدف إلى دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا وأنشطتنا التجارية لزيادة المرونة والشفافية من خلال:

- الإفصاح وإعداد التقارير
- اعتماد أفضل معايير سلاسل التوريد
- حماية خصوصية بيانات العملاء

جيل الشباب

بناء وتعزيز المرونة في مجتمعاتنا من خلال استهداف الأطفال والشباب

نعمل على إنشاء وتكوين ودعم منظومة حيوية تعزز رفاهية الشباب، من خلال النمو المستدام والشامل وتعزيز الترابط المجتمعي في المملكة عبر مبادرات متمثلة في:

- السلامة الرقمية للأطفال
- محو الأمية الرقمية
- البطالة بين الشباب

الشمولية

تقليل الفجوة الرقمية

نهدف إلى سد الفجوة الرقمية في أسواقنا التشغيلية، من خلال التركيز على دمج فئات المجتمع التالية:

- كبار السن
- الأشخاص ذوي الإعاقة
- المرأة في التقنية

الاستدامة والحوكمة والشفافية

كانت رحلتنا نحو الاستدامة حافلة بمحطات رئيسية، ولكن عام 2024م شكّل نقطة تحول بارزة، حيث بدأنا في تعميم الاستدامة وحوكمتها رسمياً.

كما أطلقنا أول تقرير لنا عن الاستدامة تحت عنوان "نحو عالم مبتكر ومستدام"، الذي يعكس نجاحنا في دفع عجلة الاستدامة داخل المملكة، ويوثق مخرجات وإنجازات استراتيجيتنا للاستدامة المؤسسية على مدار العام. ويمثل هذا التقرير أيضاً تحولاً منهجياً في كيفية التعامل مع القضايا البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى الامتثال والحوكمة.

إلى ذلك، يؤكد التقرير التزامنا بمستوى عالٍ من الشفافية والمهنية في الإفصاح عن بصمتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع الامتثال لمختلف الإرشادات التنظيمية والمعايير والأطر المعتمدة في إعداد التقارير، مثل المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وبروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol)، وأهداف التنمية المستدامة (SDGs). وقد تجاوزنا ذلك من خلال الاستمرار في قياس أثر عملياتنا على البيئة والمجتمع وأصحاب المصلحة، مع الحفاظ على حوار مفتوح وبنّاء لفهم احتياجاتهم وتبليتها، وتعزيز الانفتاح على الأفكار المتنوعة.

يبرز التقرير بوضوح التعاون المتكامل بين استراتيجيتنا للاستدامة المؤسسية، المتأصلة في استراتيجيتنا المؤسسية الشاملة، والأثر المحقق بما يتماشى مع أهداف رؤية السعودية 2030 في مجال التنمية المستدامة. كما يسلط الضوء على دورنا الريادي الذي يتجاوز حدود المملكة، من

خلال دعمنا الجهود العالمية في مجال الاستدامة، والمتمثلة في أهداف التنمية المستدامة وأفضل الممارسات المرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

كما واصلت جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات نجاحها خلال هذا العام، حيث رفع "مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال" للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تصنيفنا من 'A' إلى 'AA'. ويعكس هذا الارتفاع في التقييم جهودنا المبدولة في الحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، إضافةً إلى تحولنا إلى شركة نموذجية في دمج القيم والممارسات المستدامة في إدارتنا وأقسامنا وعملياتنا. كما يأتي هذا نتيجة لتبنينا مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس في جميع عمليات الشركة، واعتمادنا أساليب عمل تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة.

وقّعنا أيضاً "ميثاق برنامج" رواد الاستدامة"، إحدى المبادرات الرئيسية لوزارة الاقتصاد والتخطيط. وقد تم اختيارنا ضمن 19 شركة وطنية رائدة في المملكة في ممارسات الاستدامة. ومن خلال هذه المبادرة ستدمج "زين السعودية" للتحول نحو الاستدامة 3 شركات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وهي: "ثقة"، وشركة العرض المتقن (2P)، و"يونيفونك" ويتضمن ذلك نقل المعرفة وتحسين أدائها في الاستدامة والتقارير، فضلاً عن ضمان استمرار الجهود المبدولة لدعم الأهداف الوطنية وترسيخ مكانة المملكة باعتبارها بلداً رائداً على مستوى العالم في مجال الاستدامة.

الأثر الاجتماعي

يعد الحفاظ على رفاهية المملكة ومجتمعاتها واجباً وطنياً، والتزاماً أخلاقياً، وشرفاً كبيراً. وهذا هو جوهر إيماننا العميق بأهمية التنمية الاجتماعية، الذي نستمدّه من قيمنا ورسالتنا. نحن نعمل بلا كلل من أجل تعزيز مجتمعات مستدامة ومزدهرة، تتميز بالتماسك الاجتماعي وتقديم الدعم المتبادل، ضمن إطار يسوده الشمول والتكامل. ولتحقيق هذا الهدف، نستخدم حلولاً وتقنيات متقدمة تم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجات وتطلعات كل فئة من فئات المجتمع.

المبادرة/البرنامج	الوصف	الأهداف	النتائج	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
برنامج "المرأة في التقنية"	أطلقنا النسخة الرابعة من برنامج "المرأة في التقنية" بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وشركتي هواوي ونوكيا، بهدف دعم وتوجيه النساء في مجالات العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات (STEM).	دعم جهود المملكة بتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ليكون قطاعاً شاملاً يضم جميع الفئات، بما في ذلك المرأة ويعزز من مشاركتها الفعالة فيه	انضمام 150 طالبة جامعية للمشاركة في النسخة الرابعة من برنامج "المرأة في التقنية"	٤ التعليم الجيد ٥ المساواة بين الجنسين ٨ النمو الاقتصادي والعمل اللائق ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة ١٧ المدن والمجتمعات المستدامة
تمكين كبار السن	شراكة استراتيجية مع جمعية كبار تهدف إلى سد الفجوة الرقمية بين كبار السن وتشجيعهم على استخدام التقنية.	1. تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 من خلال المساهمة في التحول إلى وطن رقمي طموح 2. ضمان الشمولية الرقمية 3. رفع وتطوير مستوى القدرات الرقمية لأفراد المجتمع السعودي	دورات تدريبية مصممة خصيصاً لكبار السن لمساعدتهم على تعلم الاستخدام البسيط والمباشر للتقنيات، وتشجيعهم على التعامل مع الحلول الرقمية، وتعريفهم بالتطبيقات والبرامج الأكثر ملاءمة لاحتياجاتهم	٣ الصحة الجيدة والرفاه ٤ التعليم الجيد ٨ النمو الاقتصادي والعمل اللائق ١٧ المدن والمجتمعات المستدامة
تطوير المواهب والكفاءات الوطنية الشابة	توقيع مذكرة تفاهم مع "شركة ماكسيموس" الرائدة في مجال التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف تنمية مهارات وقدرات المواهب والكفاءات الوطنية الشابة.	1. المساهمة في دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج تنمية رأس المال البشري، أحد برامج رؤية السعودية 2030	دورات وبرامج لتمكين الشباب من خلال تأهيلهم وتمكينهم مهنيًا وتزويدهم بالمهارات اللازمة لسوق العمل	٤ التعليم الجيد ٥ المساواة بين الجنسين ٨ النمو الاقتصادي والعمل اللائق
تمكين المكفوفين وضعاف البصر	شراكة استراتيجية مع تطبيق Be My Eyes، أكبر وأسرع مجتمع نموًا لمساعدة المكفوفين وضعاف البصر في العالم.	1. تمكين موظفي الشركة من المساهمة في المسؤولية الاجتماعية 2. تعزيز التنوع والشمول بين جميع الفئات 3. تمكين مجتمع قائم على الفرص المتكافئة، حيث يتمتع كل فرد بالحق في الحلم وتحقيقه	تلقى متطوعون من عائلة "زين" السعودية مكالمات واردة عبر التطبيق من قاعدة مشتركين تضم أكثر من ٦00 ألف مستخدم، بما في ذلك المكفوفين وضعاف البصر. وقدموا الدعم لمهام مثل قراءة مستندات معينة، وتحديد أنواع الأدوية، وتقديم إرشادات التنقل، والمساعدة في الاحتياجات الأخرى	٣ الصحة الجيدة والرفاه ٨ النمو الاقتصادي والعمل اللائق ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة ١٧ المدن والمجتمعات المستدامة

الأثر البيئي

نحن ملتزمون بالحفاظ على موارد بلدنا الطبيعية والبيئية بشكل فعال. وينعكس هذا الالتزام في جهودنا العملية المبذولة لمكافحة الاحتباس الحراري وتعزيز وحماية التنوع البيولوجي إلى جانب ضمان الاستخدام المسؤول والمستدام للموارد الطبيعية.

وسعيًا منا لتحقيق هذه الأهداف البيئية، نستفيد من الابتكارات والتقنيات لتطوير حلول وخدمات تعزز من استخدام الطاقة الخضراء، وتحد من الانبعاثات الكربونية، وتزيد من كفاءة الطاقة، فضلاً عن أنها تعمل على إدارة النفايات الإلكترونية بشكل فعال.

في عام 2024م، أطلقنا ونفذنا العديد من البرامج والمبادرات التي تهدف إلى تحقيق هذه الأهداف، ومنها:

المبادرة/البرنامج	الوصف	الأهداف	النتائج	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
المرحلة الثانية من حملة إدارة وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية	من خلال شراكة استراتيجية مع جمعية ارتفاع، أطلقنا المرحلة الثانية من حملة إدارة النفايات الإلكترونية مع الإللكترونية مع التركيز على تأهيلها وإعادة التدوير.	1. جذب وتعزيز الاستثمار في قطاع إعادة التدوير وإدارة النفايات الإلكترونية مع العمل على الحد من النفايات الإلكترونية 2. المساهمة في الحد من الانبعاثات الكربونية 3. تعزيز الكفاءة الاقتصادية 4. دعم الاقتصاد الدائري	إعادة تدوير أكثر من 5,000 جهاز إلكتروني	١٢ المساهمة في أهداف التنمية المستدامة ١٣ العمل المناخي ١٧ المدن والمجتمعات المستدامة
شبكة الجبل الخامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية في جزيرة أمهات	بالتعاون مع شركة "البحر الأحمر الدولية" وشركة "سيرج فيراري قروب" الفرنسية، قمنا بتصميم وتنفيذ أبراج اتصالات مبتكرة لشبكة من الجيل الخامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية في جزيرة أمهات.	1. توفير سرعات وخدمات متطورة لشبكة الجيل الخامس (5G) 2. تعزيز المناظر الطبيعية الخلابة للجزيرة وإزالة أي عناصر مرئية تشوه المنظر. 3. الحد من الانبعاثات عبر استخدام طاقة نظيفة بنسبة 100% 4. الحفاظ على التنوع البيولوجي 5. تمكين مشاركة الأبراج المخصصة لشبكات الجيل الخامس (5G) مع جميع مشغلي الاتصالات المرخص لهم في المملكة	تنفيذ وإطلاق أبراج اتصالات مبتكرة صديقة للبيئة	٧ طاقة نظيفة ٩ المساهمة في أهداف التنمية المستدامة ١٣ العمل المناخي ١٧ المدن والمجتمعات المستدامة
حملة التشجير في جدة	أطلقنا حملة تشجير على طريق الأمير محمد بن سلمان في مدينة جدة، احتفاءً بيوم مبادرة السعودية الخضراء.	المساهمة في تحقيق أهداف مبادرة السعودية الخضراء من خلال مكافحة التصحر والتغير المناخي مما يسهم في تعزيز الغطاء النباتي في المملكة	زراعة الأشجار والنباتات مشاركة الموظفين	١٣ العمل المناخي ١٥ الحياة على الأرض

أثر الحوكمة

ترتبط استدامة إنجازاتنا ونجاحنا بالحوكمة الرشيدة والسلوك الأخلاقي والإدارة الفعالة للمخاطر والامتثال التنظيمي. فنحن نستثمر بشكل كبير في تعزيز المرونة والشفافية في جميع سلاسل التوريد والقيمة لدينا. ولا يقتصر عملنا على عملياتنا المباشرة، بل نسعى جاهدين لنشر ثقافة الحوكمة والاستدامة في جميع أنحاء المملكة، من خلال التعاون مع جميع أصحاب المصلحة وشبكة الموردين لدينا.

المبادرة/البرنامج	الوصف	الأهداف	النتائج	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
تمكين 3 شركات وطنية لدفع عجلة التقدم نحو الاستدامة	في إطار جهودنا المبذولة لتنفيذ برنامج "رؤاد الاستدامة" بالشراكة مع وزارة الاقتصاد والتخطيط لدعم تحول الشركات الوطنية نحو تبني ممارسات الاستدامة، وقّعنا ميثاقاً مع 3 شركات: "ثقة"، و "يونيفونك"، وشركة العرض المتقن (2P).	1. تمكين الشركات الوطنية من تعزيز استراتيجيات الاستدامة وإعداد التقارير بشكل أفضل من خلال نقل المعرفة وتبادل المعلومات	تم إطلاق البرنامج ومن المقرر أن يحقق	 
حملة توعية بالأمن السيبراني	تنظيم دورة توعية حول خصوصية البيانات، وأهمية توخي الحذر وسبل الحماية من المخاطر والتهديدات السيبرانية من خلال الفعاليات ومقاطع الفيديو التدريبية.	التوعية بخصوصية البيانات والمخاطر السيبرانية	حضور 700 موظف لدورات التوعية بخصوصية البيانات	 
علاقات الموردين	تعزز "زين السعودية" أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال تعزيز الإشراف البيئي والالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في الأعمال، وتمكين الموظفين من اتخاذ قرارات مستدامة. ويتضمن ذلك تعزيز الممارسات المستدامة، والالتزام بحقوق الإنسان، فضلاً عن المشاركة في مبادرات الاقتصاد الدائري.	تعزيز الاستدامة من خلال التعاون مع الشركاء، والموردين، ومزودي الخدمة وضمان التزامهم بأعلى معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	أكثر من 29% من موردينا قد أكمل التقييم الذاتي للمورد	 
مبادرة "السبت بنفسجي"	نقدم خلال المبادرة عروضاً خاصة وحصرية للأشخاص ذوي الإعاقة	تعزيز المشاركة المجتمعية وتحسين جودة الحياة بشكل عام	استفادة 1,111 من مقاطع فيديو عن خصوصية البيانات	 
مبادرة "السبت بنفسجي"	تعزيز وإطلاق العنان لقدرات وإمكانات الأشخاص ذوي الإعاقة	تعزيز التوعية المجتمعية وتحسين جودة الحياة بشكل عام	أكتمل التدقيق الخارجي لـ 8 من الموردين عن ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	 

التدريب والتطوير للأشخاص ذوي الإعاقة	مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتقديم برامج تدريب وتطوير وتنمية مهارات للأشخاص ذوي الإعاقة.	1. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز حضورهم ودورهم في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	1. تقديم برامج التدريب والتطوير وتنمية المهارات للأشخاص ذوي الإعاقة	 
شريك رئيسي في دورة الألعاب السعودية 2024	من خلال المشاركة كشريك رئيسي في النسخة الثالثة من دورة الألعاب السعودية، ركزنا جهودنا على تعزيز مكانة المملكة كوجهة رياضية عالمية رائدة.	1. تمكين المواهب الرياضية الشابة في المملكة ودعم رحلتهم الرياضية لتمثيل المملكة في الفعاليات العالمية المساهمة في تحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال بناء مجتمع حيوي يتمتع أفرادُه بحياة مزدهرة وصحية، مع تحسين جودة الحياة بشكل عام	زيادة الفرص المتاحة أمام الرياضيين الشباب من خلال برامج التدريب	 
مبادرة "السبت بنفسجي"	شاركنا في مبادرة "السبت بنفسجي" المميزة، التي تقام بالشراكة مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.	1. تحفيز وإطلاق العنان لقدرات وإمكانات الأشخاص ذوي الإعاقة	نقدم خلال المبادرة عروضاً خاصة وحصرية للأشخاص ذوي الإعاقة	 

حوكمة الشركة

71	الامتثال لأحكام لائحة حوكمة الشركات	65	تقرير الحوكمة
73	المخاطر	66	السياسات التي اعتمدها الجمعية العامة غير العادية في 2024م
75	مجلس الإدارة	67	السياسات التي اعتمدها مجلس الإدارة
81	قادة "زين السعودية"	68	سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان
92	مساهمونا		المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين
97	الشؤون التنظيمية والالتزام	70	سياسة توزيع الأرباح

تتبنى الشركة أفضل الممارسات التطبيقية لحوكمة الشركة من خلال تنفيذ وتطبيق عددٍ من المتطلبات والتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية والإشرافية والتنظيمية.



تقرير الحوكمة

تتبنى الشركة أفضل الممارسات التطبيقية لحوكمة الشركة من خلال تنفيذ وتطبيق عددٍ من المتطلبات والتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية والإشرافية والتنظيمية كما تأخذ بعين الاعتبار أفضل التطبيقات والممارسات الدولية في المجال.

الخط الأول: مسؤولية المخاطر

تكون الإدارات مسؤولة عن تحمل المخاطر الناتجة عن أعمالها، من خلال تطوير وتنفيذ استراتيجية تحمل المخاطر، وتقييمها لعملياتها، وتطبيق نظام الرقابة الداخلي وإطار إدارة المخاطر، وضمان إدارة عملياتها ضمن نطاق المخاطر المحدد لها.

الخط الثاني: الإشراف والمراقبة واستمرارية الأعمال

الإشراف الموضوعي على إدارات تحمل مخاطر الأعمال من خلال تصميم إطار إدارة للمخاطر ونشره على مستوى الشركة وضمان التزام الإدارات (خط الدفاع الأول) بسياسات إطار عمل المخاطر وإجراءاته ودعم الإدارات في إدارتها المخاطر الناتجة عن أعمالها ومراقبتها ومساءلتها.

الخط الثالث: الضمان المستقل والتحقق من فاعليته

تعمل المراجعة الداخلية على تقييم مستقل وإعداد التقارير عن فعالية إطار إدارة المخاطر والتأكد من قيام خط الدفاع الأول والثاني بالضوابط والاجراءات لضمان أداء مسؤوليتهم بشكل مناسب.

يؤمن كلٌّ من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أن فهم وتطبيق وتنفيذ برنامج حوكمة فعّال داخل الشركة يلبي تطلعاتها، ويحقق أهدافها، ويعزز من إمكانياتها، وينمي مواردها، ويضمن التزامها بالمتطلبات النظامية من خلال خلق منظومة تساعد على فهم المسؤوليات والواجبات وتطبيق الممارسات الأخلاقية والمهنية.

ولذلك تبنى مجلس الإدارة عدد من السياسات والإجراءات، ووضع النظم والضوابط المناسبة والملائمة التي من شأنها أن تمكن المساهمين من ممارسه حقوقهم. ويمارس كل من مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، واجباتهم، ومسؤولياتهم.

وقد تضمن إطار حوكمة الشركة 3 خطوط للدفاع ضمن نظام الرقابة الداخلي للإشراف المستقل، كما تتم المساءلة والتأكد من فاعلية العمليات من خلال إدارتي المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. تعزّز خطوط الدفاع الإشراف المستقل، وتدعم المساءلة، وتحفّز كفاءة العمليات. وتتلخص خطوط الدفاع كما يلي:

لائحة عمل لجنة المراجعة، ولائحة عمل

لجنة المكافآت والترشيحات

اعتمدت الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 30 يونيو 2024م توصية مجلس الإدارة المتعلقة بالموافقة على:

- تعديل لائحة عمل لجنة المراجعة.
- تعديل لائحة لجنة المكافآت والترشيحات.

تُحدد لوائح عمل اللجان طريقة تشكيلها وتكوينها وقواعد اختيار أعضائها ومدد عملها ومسؤولياتها وواجباتها ومكافآت أعضائها وواجبات عضو اللجنة، كما تحدد صلاحياتها المكفولة نظاماً، والمسائل التي يجب عليها مناقشتها ومداولاتها بشكل دوري أو سنوي، وطرق معالجة المقعد الشاغر فيها، وآلية انعقاد اجتماعاتها والنصاب الواجب لعقد الاجتماع أو إقرار التوصية.

سياسة ومعايير العضوية في مجلس الإدارة

والإدارة التنفيذية

اعتمدت الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 30 يونيو 2024م توصية مجلس الإدارة المتعلقة بالموافقة على:

- تعديل سياسة ومعايير العضوية في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

حيث تكون السياسة بمثابة قواعد إجرائية تحدد المعايير العامة والخاصة وإجراءات الترشيح والبيانات والمعلومات التي يجب على المتقدم تقديمها للشركة. كما تحدد الإجراءات التي يتخذها مجلس الإدارة في حالة شغور أي عضوية. وقد صُممت هذه السياسة للتوافق مع النظام الأساسي للشركة والأنظمة واللوائح والتعليمات والتشريعات الصادرة عن الجهات التنظيمية المختصة.

معايير أعمال المنافسة

اعتمدت الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 30 يونيو 2024م توصية مجلس الإدارة المتعلقة بالموافقة على معايير أعمال المنافسة والتي تهدف إلى توضيح مفهوم أعمال المنافسة وضوابطها، وآلية منافسة الشركة في أنشطتها أو منافستها في أحد فروع النشاط الذي تزاوله. وعلى جميع أعضاء مجلس الإدارة أو أعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس الامتثال بما ورد فيها دون الأخلل بنظام الشركة الأساس وأي أنظمة وتعليمات ذات علاقة صادرة عن الجهات الرقابية.



سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين

- تعديل سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين.

مكافآت مجلس الإدارة

تحتوي الأقسام التالية على تفاصيل المكافآت المدفوعة خلال العام 2024م:

سياسة السلوك المهني

يركز إطار حوكمة الشركة على إيضاح القواعد العامة لقيادة الشركة وتوجيهها ورسم مفاهيم تطبيقات الحوكمة على كافة المستويات المتعلقة بالهيكل التنظيمي للشركة، ويشتمل على آليات تنظيمات العلاقات المختلفة بين مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين والمساهمين وأصحاب المصالح، والامتثال الواجب بنظام الشركات ونظام الشركة الأساس واللوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة السوق المالية. كما يحدد جوانب المسؤوليات والواجبات العامة التي ينبغي على كافة الأطراف اتباعها.

ومن العناصر الرئيسة التي تم ذكرها في السياسة:

- ## سياسة تعارض المصالح

تهدف سياسة تعارض المصالح إلى حماية الشركة من أي تعارض محتمل على مصالحها عند رغبتها في إبرام عقد أو اتفاق أو التعامل مع أصحاب المصالح، ولهذا اعتمد مجلس الإدارة سياسة وإجراءات يجب اتباعها على كل طرف ذي مصلحة في التعامل أو التعاقد، والامتثال بإجراءات الإفصاح الواردة فيها، كما وضعت السياسة المبادئ العامة التي ينبغي على كافة أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة وكبار التنفيذيين وموظفي الشركة من اتباعها وعدم مخالفتها والامتثال لها.

68

سياسة توزيع الأرباح

4. دون الإخلال بما ورد في الفقرات الموضحة من هذه المادة؛ تُحدد السياسات واللوائح الخاصة بالشركة للاحتياجات التي تُخصص لأغراض معينة من الأرباح وآلية ونسبة الأرباح القابلة للتوزيع على المساهمين.

يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على المساهمين بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي وفقاً للضوابط التي تضعها الجهة المختصة، وذلك بناءً على تفويض صادر من قبل الجمعية العامة العادية إلى مجلس الإدارة بتوزيع مثل هذه الأرباح.

كذلك فمن الجدير بالذكر أن مجلس الإدارة أوصى بقراره الصادر في تاريخ 28 فبراير 2024م بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين قدرها 449,364,588 ٺ كأرباح عن العام المالي 2023م. وقد أقرت الجمعية العامة غير العادية المنعقدة في تاريخ 30 يونيو 2024م على ذلك بتوزيع أرباح نقدية تمثل 5% من القيمة الاسمية للسهم الواحد بما يعادل 0.5 ٺ للسهم.

تهدف سياسة توزيع الأرباح إلى تحقيق التوازن بين مصالح المساهمين واحتياجات الشركة من خلال الوفاء بالتزاماتها والاستمرار بالنمو على المدى الطويل، حيث قامت الشركة بتحديث المادة الأربعون في النظام الأساسي المتعلقة بتوزيع الأرباح في تاريخ 30 يونيو 2024م ليكون نصها كما يلي:

1. للجمعية العامة العادية- عند تحديد نصيب الأسهم في صافي الأرباح- أن تقرر تكوين احتياطات، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة- قدر الإمكان- على المساهمين. وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لتحقيق أغراض اجتماعية لعاملي الشركة.
2. تحدد الجمعية العامة النسبة التي يجب توزيعها على المساهمين من الأرباح الصافية بعد خصم الاحتياطات إن وجدت.
3. تتكون الأرباح القابلة للتوزيع من صافي دخل السنة المالية مخصصاً منه جميع المبالغ التي يتم تجنبها إلى الاحتياطي المخصص لأغراض محددة في هذا النظام -إن وجد- او التي يجب تجنبها إلى الاحتياطات التي تكونها الجمعية العامة، ومضافاً إليه الأرباح المبقاة والاحتياطات القابلة للتوزيع المكونة من الأرباح.

مكافآت لجان مجلس الإدارة

أعضاء اللجان	المكافآت الثابتة (ٺ)	بدل حضور الجلسات (ٺ)	المجموع (ٺ)
أعضاء لجنة المراجعة			
1 مارتيال كاراتي	100,000	-	100,000
2 أسامة مّتي	100,000	-	100,000
3 سعود البواردي	100,000	-	100,000
المجموع	300,000	-	300,000
لجنة الترشيحات والمكافآت			
1 سعود بن عبدالله البواردي	100,000	-	100,000
2 أسامة مّتي	100,000	-	100,000
3 كميل هلاي	100,000	-	100,000
المجموع	300,000	-	300,000

مكافآت كبار التنفيذيين

يحتوي الجدول التالي على تفاصيل تتعلق بمكافآت خمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى مكافآت من ”زين السعودية“، ومن ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي.

كبار التنفيذيين	مجموع مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى مكافآت (ٺ)
المكافآت الثابتة	رواتب
	7,351,383.48
	بدلات
	3,110,756.04
	المزايا العينية
	-
	المجموع
	10,462,139.61
المكافآت المتغيرة	مكافأة دورية
	-
	أرباح
	-
	خطط تحفيزية قصيرة الأجل
	17,056,922.21
	خطط تحفيزية طويلة الأجل
	-
	الأسهم الممنوحة
	-
	المجموع
	17,056,922.21
مكافآت نهاية الخدمة	
	5,035,834.27
مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	-
المجموع الكلي	32,554,896.00

والجدير بالذكر أن جميع المكافآت الممنوحة أعلاه خلال العام 2024م تتماشى مع سياسة المكافآت المعتمدة وسلم الرواتب المعتمد من قبل مجلس الإدارة مع عدم وجود أي انحرافات جوهرية.

مكافآت نهاية الخدمة للموظّفين

بلغت قيمة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين في ”زين السعودية“ كما في 31 ديسمبر 2024م 179 ٺ مليون.

الامتثال لأحكام لائحة حوكمة الشركات

ما طبق من أحكام لائحة حوكمة الشركات ومالم يطبق وأسباب ذلك:

#	رقم المادة	المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
المواد الإلزامية			
1	المادة 87: تقرير مجلس الإدارة الفقرة 19	تقرير مجلس الإدارة يجب أن يتضمن تقرير مجلس الإدارة عرضاً لعملياته خلال السنة المالية الأخيرة، وجميع العوامل المؤثرة في أعمال الشركة، ويجب أن يشتمل تقرير مجلس الإدارة على ما يلي: 19) تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة وشركاتها التابعة.	نظراً إلى طبيعة عمل قطاع الاتصالات، فإنه لا يتوفّر تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة كون الإيراد الناتج عن مشترك واحد غير مرتبط بمنطقة أو موقع معين.
2	المادة 90: الإفصاح عن المكافآت - الفقرة (4)	4) بيان التفاصيل اللازمة بشأن المكافآت والتعويضات المدفوعة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت من الشركة على أن يكون من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي.	تم الإفصاح عن المكافآت الممنوحة إلى أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه وفقاً للجداول المرافقة في الملحق (1) من لائحة حوكمة الشركات. وأما فيما يختص بالمكافآت والتعويضات المدفوعة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت في الشركة، ترى الشركة أنه لحماية مصالحها ولحفظ حقوق مساهميها ومنسوبيها، ولتفادي إلحاق أي ضرر قد يترتب نتيجة الإفصاح بشكل مفصل، لم يتم عرض التفاصيل عن النحو الوارد في الملحق (1) الخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.
المواد الاسترشادية			
1	المادة 37: التدريب	يتعين على الشركة إبلاء الاهتمام الكافي بتدريب وتأهيل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ووضع البرامج اللازمة لذلك.	مادة استرشادية
2	المادة 39: التقييم	تقييم أداء المجلس وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية سنوياً	مادة استرشادية
3	الفقرة ج من المادة 51: تكوين لجنة المراجعة	يجب أن يكون رئيس لجنة المراجعة عضواً مستقلاً.	فقرة استرشادية
4	الفقرة د من المادة 51: تكوين لجنة المراجعة	يجب أن يكون نصف عدد أعضاء لجنة المراجعة من الأعضاء المستقلين أو ممن لا تنطبق عليهم عوارض الاستقلال.	فقرة استرشادية
5	المادة 67: تشكيل لجنة المخاطر، والمواد التابعة لها 68 و 69	تشكّل بقرار من مجلس إدارة الشركة لجنة تسمى "لجنة إدارة المخاطر" يكون رئيسها وغالبية أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، ويُشترط أن يتوافر في أعضائها مستوى ملائم من المعرفة بإدارة المخاطر والشؤون المالية.	مواد استرشادية
6	المادة 82: تحفيز العاملين الفقرة (2) و (3)	تضع الشركة برامج تطوير وتحفيز المشاركة والأداء للعاملين في الشركة، على أن تتضمن - بصفة خاصة - ما يلي: 2) برامج منح العاملين أسهماً في الشركة أو نصيباً من الأرباح التي تحققها وبرامج التقاعد، وتأسيس صندوق مستقل للإنفاق على تلك البرامج. 3) إنشاء مؤسسات اجتماعية للعاملين في الشركة.	فقرة استرشادية
7	المادة 84: المسؤولية الاجتماعية	المسؤولية الاجتماعية تضع الجمعية العامة العادية - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	مادة استرشادية
8	المادة 92: تشكيل لجنة حوكمة الشركات	تشكيل "لجنة حوكمة الشركات" في حال تشكيل مجلس الإدارة لجنة مختصة بحوكمة الشركات، فعلى المجلس أن يفوض إليها الاختصاصات المقررة بموجب المادة الرابعة والتسعين من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وعلى هذه اللجنة متابعة أي موضوعات بشأن تطبيقات الحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة، سنوياً على الأقل، بالتقارير والتوصيات التي تتوصل إليها.	مادة استرشادية

الرقابة الداخلية

نظام الرقابة الداخلية له دور مركزي في نجاح أي شركة، ومن هذا المنطلق، تلتزم "زين السعودية" بالتأكد من وجود نظام فعال للرقابة الداخلية من أجل تحقيق الأهداف التنظيمية، وحماية الأصول، ودقة التقارير الداخلية والخارجية، والحد من المخاطر والامتثال بالمتطلبات الرقابية. وتقوم لجنة المراجعة بالإشراف على أعمال إدارة المراجعة الداخلية، التي بدورها تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفاعلية نظام الرقابة الداخلية. وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة تقارير مراجع الحسابات الخارجي وتقريره المرسل إلى مجلس الإدارة، والذي يشمل أي نقص في الرقابة الداخلية يلاحظ من قبل المدقق الخارجي كجزء من التقييم للضوابط الداخلية.

بناءً على ما ورد أعلاه، ترى لجنة المراجعة أن موقف الإدارة بشكل عام فيما يتعلق بالرقابة الداخلية إيجابي، حيث أن غالبية الأنشطة تحكمها سياسات وإجراءات مكتوبة، وتتفاعل الشركة بشكل إيجابي مع السياسات أو التحسينات الموصى بها.

مراجع الحسابات

قامت "لجنة المراجعة" بتقييم عروض مراجعي الحسابات والتوصية لمجلس الإدارة بترشيح مراجع حسابات خارجي للشركة. وبعد تقييم جميع العروض المقدمة، مع النظر في الخبرات والمؤهلات، قامت اللجنة، بتاريخ 30 مايو 2024م بالتوصية لمجلس الإدارة بترشيح شركتين هما شركة "إرنست ويونغ" (إي واي) وشركة "ديلويت"، وذلك لعرضهما على اجتماع الجمعية العامة لاختيار إحدهما، حيث قامت الجمعية العامة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 30 يونيو 2024م باختيار شركة "إرنست ويونغ" (إي واي)، لتكون المدقق الخارجي لمراجعة وتدقيق البيانات المالية الربع سنوية للشركة وشركاتها التابعة، وللمراجعة المالية السنوية الثانية والثالثة بالإضافة إلى السنة المالية 2024م، والربع الأول من عام 2025م.

المخاطر

إدارة المخاطر المؤسسية

واصلت “زين السعودية” التزامها بإدارة المخاطر وفق منهجية منظمة وقائمة على هيكلة واضحة على امتداد الشركة، حيث قامت بتحديث الإطار العام لسياسة وعمليات إدارة المخاطر المؤسسية لإدارة مخاطر الشركة، ويتوافق هذا الإطار مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية وبما يتماشى مع المعيار الدولي آيزو 31000:2018 ISO لضمان سلامة إجراءات إدارة المخاطر. واصل مجلس الإدارة الإشراف الفعّال على أبرز ملفات المخاطر لشركة “زين السعودية”، حيث تُراجع المخاطر بشكل ربع سنوي لمتابعة تقدم خطط التخفيف ورصد مؤشرات المخاطر الرئيسية. إضافة إلى ذلك، نفذت الشركة في أكتوبر 2024م تدريباً سنوياً شاملاً على إدارة المخاطر، مستنداً إلى نهجي “من أعلى إلى أسفل” و”من أسفل إلى أعلى” لتحديد المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر في تحقيق أهداف الشركة. وعزز هذا النهج الوعي بالمخاطر على مستوى الشركة بأكملها، مع ضمان تنفيذ إجراءات التخفيف المستهدفة بفعالية. وحافظت “زين السعودية” على شهادة الآيزو 22301:2019 ISO في عام 2024م، ما يؤكد التزامها الراسخ باستمرارية الأعمال وتعزيز مرونتها التنظيمية. ويعكس هذا الإنجاز تفاني الشركة في تنفيذ عمليات التقييم والتخفيف والمراقبة المنهجية، التي تدعم مرونتها التشغيلية وتسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وفيما يلي قائمة بالمخاطر والإجراءات المُتخذة خلال عام 2024م، والتي كان لها التأثير الأكبر في “زين السعودية”، إضافةً إلى التدابير التي جرى تنفيذها للحدّ من آثارها.

المخاطر الاستراتيجية

تجارب العملاء

واصلت “زين السعودية” تركيزها على تحسين تجربة العملاء ومعالجة التحديات المرتبطة بتغطية شبكة الجيل الخامس، التي لا تزال تشكّل شاغلاً رئيسياً للمستخدمين ودافعاً أساسياً للانسحاب من الخدمة. ونفذت الشركة عدة مبادرات لتعزيز أداء الشبكة والحفاظ على تنافسيّتها في السوق، شملت توسيع نطاق التغطية والسعة، وتحسين جودة الخدمات، وإجراء فحوصات شاملة لسلامة الشبكة، وتطبيق برامج صيانة وقائية، وتعزيز تجربة العملاء بشكل عام. إضافةً إلى ذلك، كُفّلت “زين السعودية” جهودها في التحوّل الرقمي عبر زيادة الاعتماد على القنوات الرقمية، وتحسين تجارب نقاط الاتصال، وتحويل المزيد من الخدمات إلى المنصات الرقمية. تعكس هذه المبادرات التزام الشركة المستمر بتطوير البنية التحتية للشبكة، وتلبية تطلعات العملاء، وتعزيز مكانتها في قطاع الاتصالات.

التطبيق الناجح لبرنامج التحول الرقمي

تعتبر “زين السعودية” المخاطر المرتبطة ببرنامج التحول الرقمي (BSS) “مخاطر تستدعي الاهتمام”، إدراكاً للتحديات المستمرة والأهمية الاستراتيجية لنجاح تطبيقه. ورغم الجهود السابقة للتخفيف من هذه المخاطر عبر الضوابط والإجراءات الفعالة التي وضعتها الإدارة العليا، أكدت الطبيعة المتغيرة للبرنامج واعتماده على عوامل متعددة ضرورة مراعاة المتابعة واليقظة المستمرة عند تطبيقه. ويظل ضمان التقدّم نحو تحقيق الأهداف الرئيسية، مثل تعزيز المرونة، وتسريع الوصول إلى السوق، والتوافق مع استراتيجية التحوّل الرقمي الشاملة للشركة، عاملاً محورياً في نجاح البرنامج.

وبينما حقّق البرنامج إنجازات كبيرة، تعكس التعقيدات المتزايدة الحاجة إلى تعزيز التركيز على دفع التحوّل الرقمي الشامل، وضمان التزام الشركة المستمر بالابتكار والتميّز التشغيلي.

نمو شريحة عملاء الخدمات مسبقة الدفع

ركّزت “زين السعودية” على توسيع قطاع الباقات مسبقة الدفع وتنشيطه باعتباره ركيزة أساسية في استراتيجيتها لزيادة حصتها السوقية. ولمواجهة التحديات، مثل توصيات الجهة المنظمة الجديدة التي تؤثر في التوزيع، ومخاطر التسعير، ومخاوف جودة الخدمة، أطلقت الشركة سلسلة من المبادرات المستهدفة. وشملت هذه الجهود توسيع نقاط البيع، وتنويع قنوات التوزيع، وتقديم عروض مبتكرة مخصصة للباقات مسبقة الدفع تتماشى مع تطلعات العملاء المتغيرة. وإضافةً إلى ذلك، عززت “زين السعودية” إدارة الإيرادات، ووسّعت شراكاتها، وطوّرت عروض قيمة مخصّصة، لا سيما لفئة الشباب. وتعكس هذه المبادرات التزام الشركة بالتكيف مع تحولات السوق، وتحسين تجربة العملاء، وتحفيز النمو المستدام عبر الابتكار الاستراتيجي في المنتجات وإدارة التوزيع.

استراتيجية مراكز البيانات لإدارة النمو

في عام 2024م، حددت “زين السعودية” خطراً ناشئاً مرتبطاً بالطلب المتزايد على مراكز البيانات، مدفوعاً بالتوسّع السريع لمزوّدي الخدمات السحابية الضخمة، وانتشار إنترنت الأشياء، وتسارع الرقمنة. وتشمل هذه التحديات التأخير في تحديث المرافق الحالية، واشتداد المنافسة في السوق، واحتمالية عدم التوافق بين توسيع السعة وحجم الطلب، وارتفاع مستوى التعرض لتهديدات الأمن السيبراني. ولمواجهة هذه المخاطر، وُضِعت ترقّيات البنية التحتية على رأس الأولويات، واعتمدت استراتيجية تدريجية لتنفيذها، إلى جانب إجراء دراسات سوقية معمقة، وتقديم عروض خدمات متميزة، وتعزيز بروتوكولات الأمن السيبراني. وتضمن هذه الإجراءات التوافق مع احتياجات السوق، مع الحفاظ على ميزة تنافسية مستمرة.

المخاطر المالية

عوامل الاقتصاد الكلي

أعادت “زين السعودية” تقييم هذا الخطر ولم تعد تصنفه ضمن “المخاطر التي تستدعي الاهتمام”، إذ جرى الحدّ من تأثيره بفاعلية بفضل التدابير الاستباقية التي اتخذتها الشركة. وأسهمت برامج رفع الإيرادات، واستراتيجيات البيع الإضافي القائمة على التحليل، ونشر حلول التقنية الافتراضية، وتعزيز الرقمنة عبر مختلف القنوات في تقليل أثر هذا التحدي. وإضافةً إلى ذلك، عزّز تبني استراتيجية التحوط من أسعار الفائدة على القروض والديون المرونة المالية للشركة. كما أنّ التنويع المستمر في القطاعات الأخرى خلاف الاتصالات، إلى جانب تطوير الخدمات الرقمية وتوسيع فرص الخدمات المقدمة إلى الشركات (B2B)، يعكس نهجاً متوازناً لتحقيق نمو الإيرادات، وتحسين الكفاءة التشغيلية. وتعزيز الإدارة المالية الاستراتيجية؛ مما يضمن ألا تشكل هذه المخاطر مصدر قلق جوهري.

الاستثمار في الشبكة / العائد على الأصول

واصلت “زين السعودية” إعطاء الأولوية للاستثمارات الرأسمالية الاستراتيجية لترسيخ مكانتها كالثالث أكبر مشغل للاتصالات المتنقلة في المملكة. وركّزت جهودها على توسيع شبكات الجيل الخامس

والجيل الرابع، وتعزيز اتصال الألياف البصرية، والاستحواذ على طيف إضافي للجيل الخامس لتلبية الطلب المتزايد على خدمات النطاق العريض. ورغم ديناميكية قطاع الاتصالات والمخاطر المرتبطة بارتفاع أسعار الفائدة، تبنّت “زين السعودية” نهجاً منضبطاً في إدارة شؤونها المالية. وجرى تمويل المشاريع الرأسمالية بشكل رئيسي عبر التدفقات النقدية التشغيلية، مع إدارة أي عجز بطريقة استراتيجية للحفاظ على توازن مستدام بين مستويات الدين والتزامات المساهمين. إضافةً إلى ذلك، ضمنت الحدود المالية الصارمة التحكم في الإنفاق، مع تحقيق توازن مثالي بين الاستثمارات الرأسمالية وعائد قوي على الأصول. وتعكس هذه الاستراتيجية الاستثمارية الحكيمة التزام “زين السعودية” بالنمو المستدام، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز قدرتها التنافسية على المدى الطويل في سوق الاتصالات المتطور.

سلاسل الإمدادات

نجحت “زين السعودية” في الحدّ من مخاطر سلاسل الإمدادات الناجمة عن التعافي العالمي بعد جائحة كوفيد/19، من خلال تنفيذ مراجعة شاملة للمخزون الحيوي، والخدمات المدارة، والمزوّدين لضمان استقرار العمليات. وشملت التدابير الاستباقية تنويع شبكات المزوّدين، وتأمين ساعات أولوية مع الشركاء الرئيسيين، وإعادة توجيه المخزونات أثناء النقل لتقليل الاضطرابات. وأسهمت هذه الجهود بفاعلية في السيطرة على المخاطر، فلم تعد اضطرابات سلاسل الإمدادات مصدر قلق رئيسي للشركة. ويؤكد هذا النهج مرونة “زين السعودية” العالية في التكيّف مع التحديات العالمية، وضمان استمرارية العمليات بكفاءة.

مخاطر الامتثال

التكيف مع الأطر التنظيمية المتغيرة

واصلت “زين السعودية” التعامل بفعالية مع الطبيعة المتغيرة للأطر التنظيمية، في ظل تبني الحكومات لمبادرات المجتمع الرقمي. ومع توسّع التشريعات المرتبطة بالتقنيات الناشئة، مثل الألياف البصرية وشبكات الجيل الخامس، وتداخل اختصاصات الجهات التنظيمية عبر مختلف القطاعات، اتخذت الشركة تدابير استباقية لضمان الامتثال والكفاءة التشغيلية. وشملت الجهود الرئيسية تعزيز العلاقات مع الأطراف الخارجية، والانخراط في منظومة صناعة هذا القطاع، والاستجابة السريعة للتوجيهات التنظيمية. ولمواكبة المتطلبات الحديثة؛ بما في ذلك مزادات الطيف ونفاذ 2.0، طبّقت “زين السعودية” ضوابط صارمة، واستراتيجيات حوكمة متقدمة، وإجراءات امتثال دقيقة. وتعكس هذه المبادرات التزام الشركة بالتكيف مع التوجيهات التنظيمية، مع ضمان التنفيذ السلس لخططها التشغيلية.

مخاطر حوكمة البيانات والخصوصية

خففت “زين السعودية” تأثير مخاطر عدم الامتثال، وعزّزت ممارسات إدارة البيانات، وقلّلت التأثيرات المحتملة على السمعة والوضع المالي. ومع التطلّع إلى عام 2025م وما بعده، تواصل الشركة الاستثمار في التقنيات المتقدمة، وتعزيز أطر الحوكمة، والتعاون الوثيق مع الجهات التنظيمية، لضمان ريادةها في إدارة البيانات والامتثال الصارم بمسؤولية الخصوصية.

حوكمة الشركة

المخاطر التشغيلية

مخاطر أمن المعلومات والمخاطر السيبرانية

حافظت “زين السعودية” على تركيزها على الأمن السيبراني باعتباره أحد المخاطر العاجلة والملحّة، من خلال التصدي للمشهد المتطور للتهديدات السيبرانية والمخاطر المرتبطة بها. وأجرت الشركة تقييمات دورية داخلية وخارجية لضمان الامتثال للأطر التنظيمية والتوافق مع أفضل الممارسات في القطاع. وأسهمت الاستثمارات الكبيرة في مشاريع الأمن السيبراني المتقدّمة في التخفيف من أثر التهديدات الناشئة وأساليب الهجوم المتطورة، لا سيما الثغرات المرتبطة بالعمل عن بُعد والتوسّع السريع في الأجهزة والشبكات المتصلة. ومن أبرز إنجازات عام 2024م، احتفاظ “زين السعودية” بشهادة الآيزو 27001 ISO، ما يعيد التأكيد على التزامها بتنفيذ إجراءات أمن سيبراني صارمة، ومعايير عالية الجودة، وعمليات آمنة عبر منظومتها. وتعكس هذه الجهود نهج الشركة الاستباقي في حماية عملياتها وأصحاب المصلحة من مخاطر الأمن السيبراني.

إدارة المواهب

عززت “زين السعودية” التزامها بالإدارة الاستراتيجية للمواهب، استجابةً للطلب المتزايد على الكفاءات المتخصصة، الذي تحفّزه رؤية السعودية 2030 والتسارع الكبير في وتيرة التحوّل الرقمي. وأجرت الشركة تحليلاً شاملاً للفجوات مهارية لتحديد الاحتياجات الأساسية، ونفّذت إعادة هيكلة تنظيمية تتماشى مع أهدافها الاستراتيجية. ولجذب أفضل الكفاءات في المجالات الأكثر طلباً، مثل علوم البيانات، وإنترنت الأشياء، وأتمتة الروبوت للعمليات، والشبكات القائمة على البرمجيات، عزّزت “زين السعودية” شراكاتها مع الجامعات، وطوّرت استراتيجيات التوظيف، وقدّمت حزم مكافآت تنافسية، وبرامج استبقاء فعالة، ومبادرات لتحسين بيئة العمل وتعزيز التواصل بين الموظفين. وتعكس هذه التدابير نهج “زين السعودية” الاستباقي في تعزيز جاهزية القوى العاملة، ورفع الكفاءة التشغيلية، ومواكبة التحول الرقمي.

المنافسة في سوق قطاع الأعمال (B2B)

اشتدت حدة المنافسة في السوق مع دخول العديد من المنافسين الجدد، بعد حصولهم على ترخيص هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وظهور مزودي الخدمات بين الجهات الحكومية G2G. وأدى ذلك إلى تصاعد المنافسة على التسعير، مما فرض تحديات كبيرة على استراتيجية التسعير لدى “زين السعودية“. كما شكّلت محدودة امتلاك بنية تحتية كافية للألياف البصرية عائقاً أمام القدرة على المنافسة بقوة على صعيد التسعير، الأمر الذي صغّب الحفاظ على الحصة السوقية وتميئها في هذا القطاع الحيوي.

ولتخفيف أثر هذه المخاطر، ركزت “زين السعودية” على توسيع بنيتها التحتية للألياف البصرية عبر استثمارات وشراكات مستهدفة، مما عزّز قدرتها التنافسية في التسعير. كما طورت الشركة حلولاً مبتكرة ذات قيمة مضافة، مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملاء قطاع الشركات، لتمييز عروضها عن المنافسين. بالإضافة إلى ذلك، أجرت تحليلات استباقية للسوق، وجمعت معلومات عن المنافسين لتحسين استراتيجيات التسعير، فيما عزّزت موقعها في السوق من خلال التعاون الاستراتيجي مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.

مجلس الإدارة

مجلس إدارة شركة "زين السعودية"

يعمل مجلس إدارة "زين السعودية" على بذل العناية والحرص من خلال اتخاذ كافة الإجراءات التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وتنفيذ استراتيجيتها، والعمل على كل ما من شأنه صون مصالحها وتنميتها وتعزيز قيمتها. وللوفاء بهذا الدور الحساس على أفضل وجه، يتمتع مجلس الإدارة بأوسع الصلاحيات في إدارة الشركة وتوجيه أعمالها بما يحقق غرضها وأهدافها الاستراتيجية.

ويتميز مجلس الإدارة بالتنوع في الخبرات العلمية والإدارية والفنية التي تساهم في تحقيق أهداف الشركة وتنميتها وتطويرها وتوسيع شبكة أعمالها ونطاق عملياتها بما يخدم استدامتها وانتفاع مساهميها.

عن مجلس إدارة شركة "زين السعودية" والتغيرات التي طرأت عليه خلال العام:

- في تاريخ 3 سبتمبر 2024م قدم عضو مجلس الإدارة السابق الأستاذ/ مارتينال أنطوان كاراتي استقالته من المجلس (عضو غير تنفيذي) ولجنة المراجعة (رئيس) لأسباب شخصية.

أعضاء مجلس الإدارة ومناصبهم وصفات عضويتهم

- في تاريخ 19 ديسمبر 2024م قام مجلس الإدارة بتعيين الأستاذ / نواف هشام الغربلي، عضواً في المقعد الشاغر في مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي).
- أهم القرارات التي اتخذها مجلس الإدارة خلال عام 2024م**
- التوصية للجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية للمساهمين عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، بمبلغ 449,364,588 ٺ بواقع 0.5 ٺ للسهم الواحد.
- التوصية للجمعية العامة بتحويل رصيد الاحتياطي النظامي البالغ 203,099,405 ٺ كما في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م إلى حساب الأرباح المبقة.
- تكليف المهندس/ سعد بن عبد الرحمن السدحان رئيساً تنفيذياً اعتباراً من 13 أغسطس 2024م الموافق 1446/02/9هـ.
- تعيين الأستاذ طلال المعمرى عضوا في لجنة المراجعة بتاريخ 16 سبتمبر 2024م.
- الموافقة على تعيين الأستاذ نواف هشام الغربلي عضوا في مجلس الإدارة بتاريخ 19 ديسمبر 2024م في المقعد الشاغر.

اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة "زين السعودية" الاجتماعات التالية:

الاسم	الاجتماع الأول 28 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 20 مارس 2024م	الاجتماع الثالث 05 مايو 2024م	الاجتماع الرابع 28 أكتوبر 2024م	الاجتماع الخامس 19 ديسمبر 2024م	المجموع
صاحب السمو الأمير/ نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	✓	✓	✓	✓	✓	5
بدر بن ناصر الخرافي	✓	✓	✓	✓	✓	5
أسامة مّتي	✓	✓	✓	✓	✓	5
مارتيال أنطوان كاراتي*	✓	✓	✓	استقال من المجلس بتاريخ 03 سبتمبر 2024م		3
طلال بن سعيد المعمرى	X	✓	✓	✓	✓	4
سعود بن عبدالله البواردي	✓	✓	✓	✓	✓	5
عبدالله بن فهد الفارس	✓	X	✓	✓	✓	4
سعد بن إبراهيم موسى	✓	✓	✓	✓	✓	5
كميل هلالي	✓	✓	✓	✓	✓	5
نواف هشام الغربلي*		تم تعيينه في المقعد الشاغر في المجلس بتاريخ 19 ديسمبر 2024م				✓ 1

المناصب الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول التالي الشركات التي يعمل فيها أعضاء مجلس الإدارة داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، أو التي سبق لهم العمل فيها، سواء كأعضاء مجلس إدارة أو مدراء تنفيذيين:

اسم العضو	عضوية مجالس الإدارة / المناصب التنفيذية في الشركات الأخرى (حالياً)	عضوية مجالس الإدارة / المناصب التنفيذية في الشركات الأخرى (سابقاً)
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير آل سعود	رئيس مجلس إدارة شركة المراعي رئيس مجلس إدارة شركة سلطان القابضة رئيس مجلس إدارة شركة الدرع العربي للتأمين رئيس مجلس إدارة شركة سبعين للاستثمار نائب رئيس مجلس إدارة شركة الفارابي للبتروكيماويات نائب رئيس مجلس إدارة شركة إسمنت اليمامة عضو مجلس إدارة شركة ترابط للاستثمار والتنمية عضو مجلس إدارة شركة تيجوري	عمل في البنك السعودي الفرنسي عضو ورئيس مجلس إدارة في عدد من الشركات المحلية والدولية
بدر بن ناصر الخرافي	رئيس مجلس إدارة شركة الاستثمارات الوطنية - الكويت رئيس مجلس الإدارة في شركة دايمودن العالمية للسيارات (ميتسوبيشي) نائب رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية - الكويت نائب رئيس مجلس إدارة زين السودان نائب رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات المتنقلة والرئيس التنفيذي زين الكويت نائب رئيس مجموعة شركة محمد عبدالمحسن الخرافي وأولاده - الكويت نائب رئيس مجلس إدارة أثير للاتصالات - زين العراق نائب رئيس مجلس إدارة "مؤسسة إنجاز" وهي منظمة غير ربحية عضو في مجلس إلادارة وعضو في لجنة المكافآت والترشيدات ورئيس اللجنة التنفيذية للأوراق المالية بورصة الكويت. عضو لمجلس إدارة بنك الخليج من عام 2012م (الكويت) عضو المجلس الاستشاري لمنطقة الشرق الأوسط لبنك كوتس البريطاني مدير اللجنة التنفيذية لمجموعة محمد عبد المحسن الخرافي وأولاده منذ 2003م (الكويت) مدير عام شركة الخاتم للاتصالات (العراق)	عضو غير تنفيذي لشركة الخاتم

أسامة ميشال متى	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية مجموعة شركة الاتصالات المتنقلة- مجموعة زين	• مدير تدقيق في شركة برايس ووتر هاوس كوبرز (لبنان السعودية)	• مدقق أول في شركة ديلويت وتوشي إل إل بي	• محاسب مالي في الصندوق المركزي للناحين (لبنان)	• عضو مجلس إدارة زين (المغرب)
سعود بن عبد الله البواردي	الرئيس التنفيذي للشركة المتحدة للتجارة المحدودة	• عضو مجلس إدارة في شركة أسمنت الجوف	• عضو مجلس إدارة شركة رصانة المالية	• عضو مجلس إدارة شركة زفد النحاس الصناعية	
عبدالله بن فهد بن عبدالعزيز الفارس	• عضو مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في شركة تصميم الرخام	• عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في طيران ناس	• وكيل الوزارة للاستراتيجية والتطوير في وزارة الصناعة والثروة المعدنية		
سعد بن إبراهيم الموسى	نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو في لجنة المراجعة والمخاطر في شركة أشمور المالية	• عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في طيران ناس			
كميل هلالي	الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية وتطوير الاعمال في شركة الاتصالات المتنقلة (زين) ش.م.ك.ع الكويت	• عضو مجلس إدارة ورئيس الاستثمار ونائب الرئيس التنفيذي بالوكالة في شركة TASC	• عضو مجلس ادارة شركة Inwi (مشغل الاتصالات المغربي)	• عضو مجلس إدارة منصة التجارة الإلكترونية Zoodmall	
طلال بن سعيد المعمري	الرئيس التنفيذي للشركة العمانية للاتصالات (عمانتل)	• عضو مجلس إدارة مجموعة زين (الكويت، العراق، الأردن، السودان)	• عضو مجلس إدارة المركز العماني لحوكمة الشركات والاستدامة	• عضو مجلس بي إم جيه بي آر بروبर्टيز ليمتد	• عضو جمعية الصداقة العمانية الصينية
نواف هشام الغربلي	الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات المتنقلة الكويتية (زين الكويت)	• الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا لمجموعة زين وزين الكويت			

اللجان المنبثقة عن مجلس إدارة ”زين السعودية“

التزاما من الشركة بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية وتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة فقد شكّل مجلس إدارة ”زين السعودية“ لجنّتين منبثقتين عنه وهما ”لجنة المراجعة“ و”لجنة المكافآت والترشيحات“. وتعنى كل لجنة بمهام وصلاحيات وضوابط أداء لعملها، والقواعد والمعايير لاختيار أعضائها وكيفية ترشحهم ومدة عضويتهم ووكيفية تحديد مكافآتهم، من خلال لائحة عمل يوصي بها المجلس للجمعية العامة إقرارها.

لجنة المراجعة

تُشكّل لجنة المراجعة بقرار من مجلس الإدارة لمدة ماثلة لدورة المجلس على أن تكون من المساهمين أو من غيرهم ممن تنطبق عليهم جميع المتطلبات الواجب توفرها لعضوية اللجنة وخلال عام 2024 تكونت لجنة المراجعة من الأعضاء التالية أسمائهم:

- مارتيال كاراتي: رئيس لجنة المراجعة (عضو غير تنفيذي) استقال من منصبه بتاريخ 03 سبتمبر 2024م
- أسامة متى: عضو لجنة المراجعة (عضو غير تنفيذي)
- سعود البواردي: عضو المراجعة (عضو مستقل)
- طلال المعمري: رئيس لجنة المراجعة (عضو غير تنفيذي) تم تعيينه كعضو لجنة المراجعة بتاريخ 16 سبتمبر 2024م

مهام ومسؤوليات لجنة المراجعة

تختص لجنة المراجعة بمراقبة أعمال الشركة والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيها، وأي أعمال أو موضوعات تُحال إليها من قبل مجلس الإدارة، وحيث أنه تم تقييم الجودة والفاعلية من خلال عدد من الاجتماعات التي عُقدت في هذا الخصوص خلال العام 2024م مع نائب الرئيس لإدارة المراجعة الداخلية والإدارة العليا ومراجع الحسابات. يقَدّم هذا القسم نبذة مختصرة عن مهام اللجنة ومسؤولياتها وتشكيلاتها والاجتماعات التي عقدتها خلال عام 2024م.

اجتماعات ”لجنة المراجعة“

عقدت ”لجنة المراجعة“ لـ ”زين السعودية“ 4 اجتماعات خلال العام 2024م، ويوضح الجدول التالي حالة الحضور لكل عضو في ”لجنة المراجعة“ ومجموع الاجتماعات التي حضرها:

#	الاسم	الصفة	الاجتماع الأول 25 فبراير 2024م	الاجتماع الثاني 8 مايو 2024م	الاجتماع الثالث 23 يونيو 2024م	الاجتماع الرابع 27 أكتوبر 2024م	المجموع
1	مارتيال كاراتي*	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	X	3
2	أسامة متى	عضو	✓	✓	✓	✓	4
3	سعود البواردي	عضو	✓	✓	X	✓	3
4	طلال المعمري**	رئيس اللجنة	X	X	X	✓	1

* استقال من منصبه بتاريخ 03 سبتمبر 2024م

** تم تعيينه كعضو لجنة المراجعة بتاريخ 16 سبتمبر 2024م

لجنة المكافآت والترشيحات

تتكون لجنة المكافآت والترشيحات من 3 أعضاء، تم تعيينهم بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ 27 أبريل 2022م، لمدة لا تزيد عن 3 سنوات (تنتهي بانتهاء دورة المجلس)، وتعمل اللجنة وفق ضوابط عمل تم تحديثها وإقرارها من قبل الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 30 يونيو 2024م بعد توصية من مجلس الإدارة.

أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات

- سعود بن عبد الله البواردي: رئيس لجنة المكافآت والترشيحات (عضو مستقل)
- كميل هلالي: عضو لجنة المكافآت والترشيحات (عضو غير تنفيذي)
- أسامة متي: عضو لجنة المكافآت والترشيحات (عضو غير تنفيذي)

مهام ومسؤوليات لجنة المكافآت والترشيحات

تختص لجنة المكافآت الترشيحات بدراسة الموضوعات التي تعنى بها كالإشراف على معايير العضوية، واجراءات الترشيحات، وسياسات المكافآت، ومعايير الإداء لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وأي اعمال أو موضوعات تحال لها من مجلس الإدارة وتشمل مهام اللجنة بصفة خاصة ما يلي:

أ) المكافآت:

1. إعداد سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية، ورفعها إلى مجلس الإدارة للنظر فيها تمهيداً لاعتمادها من الجمعية العامة، على أن يراعى في تلك السياسة اتباع معايير ترتبط بالأداء، والإفصاح عنها، والتحقق من تنفيذها، ودون الإخلال بأحكام نظام الشركات ونظام السوق المالية ولوائحها التنفيذية.
2. توضيح العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة مكافآت اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين المعمول بها، وبيان أي انحراف جوهري.
3. المراجعة الدورية لسياسة المكافآت، وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها.
4. التوصية لمجلس الإدارة بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين بالشركة وفقاً للسياسة المعتمدة.

ب) الترشيحات:

1. اقتراح سياسات ومعايير واضحة للعضوية في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
2. التوصية لمجلس الإدارة بترشيح أعضاء فيه وإعادة ترشيحهم وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة مع مراعاة عدم ترشيح أي شخص سبقت إدانته بجريمة مخلة بالأمانة.
3. إعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة وشغل وظائف الإدارة التنفيذية.
4. تحديد الوقت الذي يتعين على العضو تخصيصه لأعمال مجلس الإدارة.
5. المراجعة السنوية للاحتياجات اللازمة من المهارات أو الخبرات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ووظائف الإدارة التنفيذية.
6. مراجعة هيكل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وتقديم التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها.
7. التحقق بشكل سنوي من استقلال الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.
8. وضع وصف وظيفي للأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين وكبار التنفيذيين.
9. وضع الإجراءات الخاصة في حال شغور مركز أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين.
10. اقتراح الآليات اللازمة لتقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين سنوياً، وذلك من خلال مؤشرات قياس أداء مناسبة ترتبط بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وجودة إدارة المخاطر وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية وغيرها.
11. تحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة واقتراح الحلول لمعالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة.

مكافآت اعضاء لجنة المكافآت والترشيحات

يستحق عضو اللجنة مكافأة سنوية، وسداد المصروفات يكون وفقاً لسياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين.

اجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات

عقدت لجنة المكافآت والترشيحات 3 اجتماعات خلال عام 2024م، ويوضح الجدول التالي أسماء أعضاء اللجنة وصفات عضويتهم وبيان الحضور للاجتماعات:

#	الاسم	الصفة	الاجتماع الأول 11 مارس 2024م	الاجتماع الثاني 11 أغسطس 2024م	الاجتماع الثالث 30 سبتمبر 2024م	المجموع
1	سعود بن عبدالله البواردي	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	3
2	كميل هلالي	عضو	✓	✓	✓	3
3	أسامة متي	عضو	✓	✓	✓	3

قادة "زين السعودية"

أعضاء مجلس الإدارة



الأستاذ سعود بن عبدالله البواردي

عضو مجلس الإدارة - رئيس لجنة المكافآت والترشيحات

شغل الأستاذ سعود منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في "زين السعودية" حتى نهاية العام 2015م، وهو يتمتع بخبرة تجاوزت العشرين عاماً في قطاع الاتصالات والقطاع المصرفي. كما يشغل عدة مناصب قيادية من ضمنها عضو مجلس إدارة لعدة شركات وهي: شركة اسمنت الجوف، شركة المواقف الذكية، رصانة كابيتال واخيراً شركة رفد النحاس الصناعية. يحمل الأستاذ البواردي درجة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية من كلية الأعمال السويسرية في زيورخ، ودرجة البكالوريوس في الإعلام من جامعة الملك سعود.



الأستاذ أسامة ميشال متي

عضو مجلس الإدارة

تعين الأستاذ أسامة متي في مجموعة زين عام 2004م ليكون الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لأعمال المجموعة في لبنان "إم تي سي تاتش" بإدارة زين. بعدها تمت ترقيته في العام 2007م إلى الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لشركة زين الكويت كما تم ترقيته إلى منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في مجموعة زين اعتباراً من 10 يونيو 2010م، يتمتع بخبرة عريقة ومتميزة تتجاوز الـ 24 عاماً في المجالين المالي والإداري في منطقة الشرق الأوسط. كما يملك المهارات المناسبة في القيادة والتوجيه، ولديه خبرات واسعة في مجال تمويل الشركات، إذ كانت له إسهامات واضحة في الحصول على تمويل بأكثر من 25 مليار دولار أمريكي في مجال التمويل منذ انضمامه إلى مجموعة زين وإسهامات في عمليات الدمج والاستحواذ وتحديد مجالات التعاون الاستراتيجية والتوسع. وهو من القيادات التي تملك خبرات في مجالات التحليلات المالية الرئيسية التي تشمل تقييم المشروع، وتقييم الشركة، وتقييم الخيارات والتحوط ضد مخاطر سعر الفائدة. كما ساهم في دعم حوكمة الشركات والشفافية. يحمل الأستاذ متي الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في بيروت، وبكالوريوس إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في بيروت، ومحاسب قانوني معتمد.



الأستاذ بدر بن ناصر الخرافي

نائب رئيس مجلس الإدارة

يشغل الأستاذ بدر الخرافي منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية منذ أكتوبر 2015م، وكان قد تسلم عدة مناصب مهمة أبرزها نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين في الكويت منذ فبراير 2014م والرئيس التنفيذي للمجموعة منذ مارس 2017م، يملك سجل استثنائي في قيادة تطوير الأعمال، والمشاريع الاستشارية للشركات الكبرى، والمؤسسات الدولية وهو من قيادات رجال الأعمال الأكثر نشاطاً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، كما يحمل العديد من عضويات من ضمنها، الرئيس التنفيذي في شركة الاتصالات المتنقلة لبنان (تاتش) عضو في مجلس الإدارة وعضو في لجنة المكافآت والترشيحات ورئيس اللجنة التنفيذية في شركة بورصة الكويت للأوراق المالية «بورصة الكويت»، كما يشغل رئيس مجلس إدارة شركة الاستثمارات الوطنية الكويت. وايضاً نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة دايموند العالمية للسيارات ميتسوبيشي ونائب رئيس مجلس إدارة إنجاز، الكويت، وهي منظمة غير ربحية، ونائب الرئيس التنفيذي لمجلس إدارة شركة أثير للاتصالات العراقية (زين العراق) ونائب رئيس مجلس إدارة زين السودان وعضو في المجلس الاستشاري للشرق الأوسط في البنك كوتس البريطاني. يحمل الأستاذ بدر الخرافي درجة الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من جامعة لندن بزنس سكول، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.



سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير

رئيس مجلس الإدارة

يعتبر سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رجل أعمال متمرس، وصاحب خبرات واسعة في العديد من القطاعات والمجالات المهمة مثل الاستثمارات العامة والبتروكيماويات، والأغذية، والتأمين، وتجارة الجملة والتجزئة، وغيرها يشغل سمو الأمير العديد من المناصب القيادية منها: رئاسة مجالس العديد من الشركات العملاقة من أهمها شركة المراعي. كما يتأخرس ويشغل عضوية العديد من مجالس إدارات شركات منها: "إسمنت اليمامة"، و"الدرع العربي للتأمين"، و"الفارابي للبتروكيماويات" ترابط للاستثمار والتطوير. كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لشركة سلطان القابضة يحمل سمو الأمير درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود.



الأستاذ سعد بن إبراهيم الموسى

عضو مجلس الإدارة

يعد الأستاذ سعد بن إبراهيم الموسى، أحد الرواد في مجال الأعمال والتمويل بخبرة تزيد عن 20 عاماً في عدة قطاعات. بما في ذلك تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات والصناعة، والاستثمارات المالية، والعقارات. وهو خبير في تأسيس الشركات وإعادة هيكلتها وإدارة شؤونها الاقتصادية والمالية، إلى جانب معرفته في إنشاء صناديق الاستثمار وهيكلتها. كما قام بوضع الأساس للعديد من الكيانات التجارية في مختلف المجالات، ولديه شغف بالاستثمار الجريء والتخطيط الاستراتيجي والتخطيط الأمثل للاستثمار بالموارد البشرية. يشغل الموسى منصب نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة والمخاطر في شركة أشمور المالية، وعضو مجلس إدارة في شركة فلاي ناس. يحمل الموسى درجة البكالوريوس في نظم المعلومات من كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الملك سعود.



المهندس عبدالله بن فهد الفارس

عضو مجلس الإدارة

يشغل المهندس عبدالله الفارس منصب وكيل الوزارة للاستراتيجية والتطوير في وزارة الصناعة والثروة المعدنية، ويتمتع بخبرة واسعة في القطاع الحكومي والقطاع الخاص، حيث عمل في عدة مجالات والتي من أهمها الإدارة الاستراتيجية والتحول والحوكمة وإدارة التغيير، وإدارة وتنفيذ المبادرات والمشاريع. عُيِّن عضواً في مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في شركة تصميم الرخام وعضواً في مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في طيران ناس. كما شغل عدة مناصب قيادية خلال مسيرته، منها الرئيس التنفيذي للاستراتيجية لإحدى الشركات التابعة لصندوق الاستثمارات العامة ونائب المحافظ للاستراتيجية في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وقائد مكتب تحقيق الرؤية في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان. حصل المهندس عبدالله الفارس على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأمير سلطان، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود.



الأستاذ كميل هلاقي

عضو مجلس الإدارة

يشغل الأستاذ كميل هلاقي منصب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية في مجموعة زين، ويتمتع بخبرة تصل إلى أكثر من 18 عاماً. وعضو مجلس إدارة إنوي المغرب وتاسك تاورز. وبخبرته الحافلة في مجال تطوير استراتيجية الشركات. وبفضل قدراته القيادية في العديد من الأعمال التجارية، يدير الأستاذ هلاقي حالياً استراتيجية sight4 لعمليات التحول الرقمي لمجموعة زين، وتقنية المعلومات والاتصالات وتطوير الشركات والبنية التحتية والبيع بالجملة وتطوير الأعمال وعمليات الدمج. قبل انضمامه إلى «زين»، عمل الأستاذ هلاقي في شركة شمال أفريقيا القابضة كمسؤول في الاستثمار. يحمل الأستاذ هلاقي درجة بكالوريوس في الهندسة الصناعية من المدرسة الوطنية للصناعات المعدنية بالرباط، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سوفولك - بوسطن، وماجستير في التمويل من كلية لندن للأعمال - المملكة المتحدة.



الأستاذ طلال بن سعيد المعمرى

عضو مجلس الإدارة

يشغل الأستاذ طلال بن سعيد المعمرى منصب عضو مجلس الإدارة منذ 9 مايو 2023م، ويشغل عضواً في لجنة المراجعة في «زين السعودية» بعد ترشيحه من قبل مجلس الإدارة كما يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة «عمانتل» منذ 29 يونيو 2014م، وقبل تعيينه رئيساً تنفيذياً للشركة تدرج الأستاذ المعمرى في عدد من المناصب القيادية في «عمانتل»، كان آخرها منصب الرئيس التنفيذي للمالية، ويمتلك الأستاذ طلال المعمرى خبرة طويلة تمتد إلى أكثر من 25 عاماً من العمل لدى «عمانتل»، حيث قام بدور محوري في العديد من المشاريع والمبادرات الرئيسية بالشركة من أهمها الطرح الأولي العام لبيع جزء من حصة الحكومة في عمانتل ومشروع إعادة هيكلتها عبر دمج خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الاتصالات المتنقلة في كيان واحد ومن ثم إتمام الاندماج القانوني لعمان موبايل مع عمانتل، كما قام الأستاذ طلال المعمرى بإدارة مشروع الاستحواذ الذي نفذته شركة عمانتل من رأس مال مجموعة زين، والذي تم استكمال إجراءاته في 24 أغسطس 2017م. ويشغل الأستاذ طلال المعمرى عضوية عدداً من مجالس الإدارات في عدد من الشركات والصناديق الاستثمارية. ومن أهمها عضوية مجلس إدارة مركز عمان للحوكمة وصندوق الأمل للاستثمار. يحمل المعمرى شهادة إدارة الأعمال من جامعة ديكسين - بيتسبرج - بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية. وحاصل على برنامج تنفيذي أول من كلية لندن للأعمال بالمملكة المتحدة.

أعضاء الإدارة التنفيذية



الأستاذ مهدي خلفاوي

الرئيس التنفيذي للمالية

يشغل الأستاذ مهدي خلفاوي منصب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي في "زين السعودية"، وشارك من خلال منصبه في تحقيق تطوراً منهجياً في الأرباح، والتركيز بصورة استراتيجية على الاستثمارات التجارية، وزيادة السيولة المالية، وتحسين هيكلة رأس المال. وكان له دوراً أساسياً في تحقيق عدد من الإنجازات المالية للشركة كان أبرزها قيادة إتمام صفقة اتفاقية بيع وإعادة تأجير البنية التحتية لـ 8,100 برج تابعة للشركة، بالإضافة لقيادته أول توزيع أرباح نقدية على المساهمين.

وهو يتمتع بخبرة كبيرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الدولي، في العديد من المجالات مثل الإدارة المالية، ومراقبة الأداء، والتخطيط ووضع الميزانيات والشؤون المالية المؤسسية.

وشغل الأستاذ خلفاوي العديد من المناصب في مجموعة زين منذ عام 2009م، ونجح من خلالها في تحقيق التحول على مستوى خفض التكلفة والنفقات التشغيلية.

وقبل انضمامه إلى "زين السعودية" في عام 2017م، شغل الأستاذ خلفاوي العديد من المناصب الاستراتيجية في عددٍ من شركات الاتصالات الدولية الرائدة، حيث عمل محلاً ومخططاً للميزانيات لدى أوراسكوم تيليكوم، ومحلاً مالياً لدى SGCI. وهو يحمل شهادة الماجستير في الإدارة المالية للشركات من INSEEC، وشهادة احترافية من برنامج التطوير القيادي لدى كلية هارفارد للأعمال.



المهندس سعد بن عبدالرحمن السدحان

الرئيس التنفيذي المكلف

يشغل المهندس سعد السدحان منصب الرئيس التنفيذي المكلف في "زين السعودية" منذ أغسطس 2024م، ويتمتع المهندس السدحان بخبرة تزيد عن 21 عام في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث شغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال والنواقل والمشغلين في "زين السعودية". قد قاد عملية تطوير قطاع الأعمال داخل الشركة وتعزيزه على المستوى الوطني، لتصبح محفظة حلول وخدمات الأعمال إحدى مسرعات تحقيق التحول الرقمي لبيئة الأعمال على مستوى المملكة فضلاً عن قيادته إدارة العلاقات والشراكات الاستراتيجية للشركة وتطوير المنتجات والحلول الرقمية المبتكرة.

كما كان للمهندس السدحان دوراً رئيسياً في إطلاق (سحابة زين) بهدف تعزيز ودعم عملية التحول الرقمي للقطاعين الحكومي والخاص في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 للوصول إلى اقتصاد رقمي متكامل. بالإضافة لدوره في تطوير منظومة رقمية متكاملة من الخدمات والحلول التي تجمع ما بين الاتصالات المتطورة والحلول السحابية المتنوعة والحلول الرقمية المرتكزة على تقنيات الجيل الخامس (5G)؛ كما عمل على الإدارة الشاملة لمبيعات النواقل والمشغلين، تحسين قدرات الشبكات الخاصة بالشركة، عبر الاستثمارات الاستراتيجية لتلبية كل متطلبات المبيعات على مستوى قطاع الأعمال والمشغلين.

وقبل انضمامه إلى "زين السعودية" شغل المهندس سعد مناصب عديدة في كبرى شركات الاتصالات المحلية والعالمية. يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، بالإضافة للعديد من الشهادات المهنية في القيادة وتقنية المعلومات.



الأستاذ نواف هشام الغربلي

عضو مجلس الإدارة

يتولّى الأستاذ نواف هشام الغربلي منصب الرئيس التنفيذي لشركة زين الكويت منذ مارس 2024م، حيث يتمتع بسجل حافل يمتد لأكثر من 26 عاماً من النجاح داخل زين وصناعة الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وقد شغل الغربلي سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في مجموعة زين و زين الكويت قبل تعيينه في منصبه الحالي.

انضم الأستاذ الغربلي إلى عائلة زين في عام 1998م، وتطور على مدار السنوات ليصبح عضواً رئيسياً في فريق الإدارة التنفيذية للشركة، وهو يتمتع بخبرة واسعة في عدة مجالات تشمل تقنيات الهواتف المتنقلة، والتحول الرقمي، والاستراتيجيات، والإدارة. ومن أبرز إنجازاته المهنية قيادة زين الكويت لتكون أول شركة في المنطقة تطلق خدمات الجيل الخامس بنجاح في عام 2019م.

قاد الأستاذ الغربلي أيضاً جهود تطوير وتحديث شبكات زين الكويت خلال السنوات الأخيرة، ولعب دوراً رئيسياً في توسعات الجيل الخامس في السعودية، والبحرين، والأردن، وتوسعات الجيل الرابع في العراق، والسودان، وجنوب السودان. كما شغل مناصب تقنية رفيعة المستوى خلال فترة وجود زين في 15 دولة أفريقية بين عامي 2005م و2011م.

حصل الأستاذ الغربلي على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة الكويت عام 1998م، ثم أكمل دراسته ليحصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال عام 2021م.



الأستاذة مها القرناس

النائبة التنفيذية للرئيس لقطاع
تقنية المعلومات

تشغل الأستاذة مها القرناس منصب نائبة الرئيس التنفيذية لقطاع تقنية المعلومات في "زين السعودية". وقادت عدد من مشاريع التعاقد، وكانت مسؤولة عن جميع أنظمة دعم الأعمال في الشركة، بما في ذلك إدارة قنوات التواصل الشاملة، والمنتجات، وتطبيق الخدمات. كما ترأست قسم تقنية المعلومات، حيث لعبت دوراً رئيسياً في التطوير المتواصل للمشاريع الاستراتيجية وضمان المرونة اللازمة لاستيعاب حجم الطلب المتزايد على خدمات الشركة.

وكان للأستاذة القرناس دوراً محورياً في العديد من المشاريع، لا سيما في تطوير وتوسيع نطاق تقنية المعلومات وأنظمة دعم الأعمال في الشركة؛ إلى جانب دورها في التركيز على تحسين المهارات الرقمية، والاعتماد بشكل أكبر على حلول البيانات الرقمية لتحسن نمط الحياة، من خلال تطوير دور الخدمات السحابية، والاتصال الفائق بالنطاق العريض، وترسيخ الخصوصية والأمان للمستخدمين.

وهي تحمل درجة البكالوريوس في تقنية المعلومات من جامعة الملك سعود، وماجستير إدارة الأعمال من جامعة اليمامة، وشهادة القيادة الرقمية المعتمدة من إنسياد، وشهادة في تمويل الشركات المعتمدة من جامعة واشنطن.



الأستاذ تياغو روشا دا سيلفا

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

يشغل الأستاذ تياغو روشا دا سيلفا منصب الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري في "زين السعودية". ومن خلال منصبه، يقود الأستاذ دا سيلفا مسيرة التحول الرقمي التجاري للشركة، ويحرص على توفير أفضل تجربة للعملاء معززة بأحدث الخدمات والحلول المبتكرة، بما يحقق تعزيز مكانة "زين السعودية" كمزود رائد للخدمات الرقمية في المملكة.

ومن خلال عمله قاد سيلفا عدد من الدراسات الرائدة التي أسهمت في التوسع في عدد من المشاريع على مستوى قطاع الأفراد، إلى جانب تعزيز مكانة "زين السعودية" على مستوى الامتثال بمعايير البيئة، والاستدامة، والحوكمة.

يتمتع الأستاذ دا سيلفا بأكثر من 18 عاماً من الخبرة في قيادة وتطوير العمليات التجارية واستراتيجية المبيعات والتوزيع، والتمركز الاستراتيجي للعلامة التجارية، وتجربة العملاء، والتحول الرقمي، وغيرها. وشغل سابقاً مناصب قيادية في شركات استشارية عالمية مثل أوليفر وإيمان، في دلتا، وكذلك كان عضو مجلس إدارة تنفيذي في مجموعة Emerge Solutions، ومدير التسويق والتخطيط الاستراتيجي في Movitel.

الأستاذ دا سيلفا حاصل على بكالوريوس إدارة الأعمال وماجستير إدارة الأعمال التنفيذية من كلية الأعمال في ISCTE.



المهندس ماهر بن محمد الفواز

الرئيس التنفيذي للمبيعات

يشغل المهندس ماهر الفواز منصب الرئيس التنفيذي لقطاع المبيعات في "زين السعودية" منذ سبتمبر 2019م، حيث ساهم في توسعة وتعزيز التوزيع والحصة السوقية للشركة، وإدراج قنوات مبتكرة لحلول البيع.

يمتلك المهندس الفواز خبرةً كبيرة في هندسة الشبكات وخدمة العملاء، واستطاع من خلال خبرته ومهاراته تسريع عملية تطوير شبكات الشركة وتحسين عمليات خدمة العملاء ومراكز الاتصال. كما أسهم المهندس الفواز في تقديم منظومة متكاملة للحلول التقنية والمنتجات الرقمية المبتكرة، مما أدى إلى تعزيز تجربة العميل على قطاع الأفراد، ونتج عن ذلك إعادة تصميم التجارب الرقمية لتوفير رحلة عميل متكاملة وتلبي احتياجاتهم بسهولة وسرعة وكفاءة عالية.

انضم المهندس الفواز إلى "زين السعودية" في عام 2013م كمدير لسعة الشبكات. وشغل قبل ذلك منصب كبير المهندسين في قطاع الشبكة؛ وهو يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأمير سلطان.



المهندس عبد الرحمن المفدي

الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات

يشغل المهندس عبد الرحمن المفدي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية في شركة "زين السعودية"، حيث يقود فريق تطوير التقنية والعمليات التشغيلية لدى الشركة، والإشراف على الابتكار الرقمي.

ويتمتع المهندس المفدي بخبرة أكثر من 21 عاماً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، تكللت بقيادته إطلاق شبكة الجيل الخامس (5G) في "زين السعودية"، والتي شكلت حينها أكبر شبكة في الشرق الأوسط وأوروبا وثالث أكبر شبكة جيل خامس (5G) على مستوى العالم. كما قاد المهندس المفدي مساهمة "زين السعودية" في برنامج التحول الوطني 2020 الذي يعدّ من أضخم مشاريع "زين السعودية" للنطاق العريض للمساهمة في سد الفجوة الرقمية على مستوى مناطق المملكة وتمكين مجتمع معرفي واقتصاد ذكي، ويلعب دوراً محورياً في تطوير التقنية الخضراء الصديقة للبيئة؛ كذلك قاد المهندس المفدي فريقه لتطبيق استراتيجية "زين السعودية" لتوفير شبكة الجيل الخامس (5G) في جميع أنحاء المملكة، محققاً أهم إنجاز نوعي للشركة، والذي أضاف توسعاً أكبر في تطبيقات الجيل الخامس والخدمات المبتكرة التي توفرها مثل تقنيات الواقع المعزّز والافتراضي، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات وغيرها. كما ساهم في تطبيق مشروع Project Reload.

انضمّ المهندس المفدي إلى "زين السعودية" في عام 2013م كمدير تنفيذي للتخطيط، كما شغل العديد من المناصب الإدارية، وصولاً إلى منصبه الحالي. وقبل ذلك، شغل عدة مناصب قيادية أبرزها مهندس بحث وتطوير، ومدير مشاريع لدى مجموعة إريكسون. يعد المهندس المفدي خبيراً معتمداً في مجال إدارة المشاريع، وهو يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود، وشهادة برنامج الإدارة العامة من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (إنسياد).



الأستاذة إيمان الصعدي

نائبة الرئيس لقطاع التواصل المؤسسي

تشغل الأستاذة إيمان الصعدي منصب نائبة الرئيس لقطاع التواصل المؤسسي في "زين السعودية"، منذ فبراير 2024م. وتتمتع بخبرة أكثر من 15 عاماً في مجال الاتصال المؤسسي، والعلاقات العامة.

ومن خلال عملها مع "زين السعودية"، تقود الصعدي استراتيجية الهوية والصورة الذهنية للشركة، والاستدامة المؤسسية حيث أسهمت بإطلاق شراكات استراتيجية لتحقيق قيمة مضافة لقطاع التواصل المؤسسي في "زين السعودية".

وبفضل جهودها في الاستدامة المؤسسية، أسهمت الصعدي في تعزيز تصنيف "زين السعودية" ليصل إلى (AA) ضمن مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (MSCI ESG Index).

وقبل انضمامها إلى "زين السعودية"، شغلت الصعدي مناصب متعدّدة في مجال التسويق والتواصل الاعلامي، تولّت خلالها إدارة وقيادة عدة حملات إعلامية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والعلاقات العامة للعديد من المنظمات في القطاع الخاص والجهات الحكومية.

الأستاذة الصعدي حاصلة على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.



المهندس فواز الحمود

نائب الرئيس لإدارة المخاطر وأمن المعلومات

يشغل المهندس فواز الحمود منصب نائب الرئيس لإدارة المخاطر وأمن المعلومات في "زين السعودية"، وهو مسؤول عن وضع وتنفيذ سياسات وإجراءات أمن المعلومات في الشركة، ومواءمتها مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية في هذا المجال.

يتمتع المهندس الحمود بخبرة تزيد عن 19 عاماً في الأمن السيبراني وتطوير الاستراتيجيات الخاصة بذلك، حيث شغل خلالها عدداً من المناصب الإدارية والتقنيّة العليا في عددٍ من الشركات والمؤسسات العامة والخاصة فتولى منصب مدير أول لأمن تقنية المعلومات في شركة القدية للاستثمار. وقبل ذلك، شغل عدة مناصب في شركة أرامكو السعودية، بما فيها منصب رئيس مجموعة الفريق الأحمر للشركات، ورئيس مجموعة أمن الشبكات، إضافةً إلى العديد من المناصب في شركاتٍ أخرى.

وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة المفتوحة في ماليزيا وماجستير في أمن المعلومات من معهد جورجيا لبحوث التقنية، بالإضافة إلى العديد من الشهادات التقنية الخاصة بإدارة المخاطر وأمن المعلومات.



المهندس عبدالعزيز السبيعي

نائب الرئيس للشؤون التنظيمية والامتثال

يشغل المهندس عبد العزيز السبيعي منصب نائب الرئيس للشؤون التنظيمية والامتثال في "زين السعودية"، حيث يتولى مهام الدعم التنظيمي وإدارة شؤون الشركة مع الجهات التنظيمية في وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، بهدف ضمان الامتثال للقرارات التنظيمية، وفقاً للترخيص الممنوح للشركة، وبما يضمن تيسير الحصول على خدمات "زين السعودية" الرقمية ونشرها.

يتمتع المهندس السبيعي بخبرة 16 عاماً، وأسهم في العديد من المشاريع الرئيسية، بما في ذلك مشروع نشر شبكة الجيل الخامس (5G)، ومشروع التحول التقني Reload، وقاد مشروع التجوال الوطني بجميع مراحله، ومشروع Zain External DPI، ومشروع Firewall Deployment SS7، ومشروع Network Virtualization.

وقد انضم إلى "زين السعودية" في مايو 2008م كمهندسٍ أساسي في عمليات الشبكة، وقد شغل مناصب عدة أبرزها مشرف رئيسي على الجودة في عام 2011م، وخدمات التجوال، والتوصيل الداخلي، ومدير حسابات الشبكة الحكومية في عام 2014م، ومدير عام عمليات الخدمات في عام 2018م. وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية والاتصالات من جامعة الملك سعود عام 2008م.



الأستاذة لولوة سعد النويصر

النائبة التنفيذية للرئيس لقطاع الموارد البشرية

تشغل الأستاذة لولوة سعد النويصر منصب نائبة الرئيس التنفيذية لقطاع الموارد البشرية في شركة "زين السعودية"، حيث تشرف على قسم إدارة المواهب الذي يساهم في وضع خطط الموارد البشرية، واستقطاب المواهب والكفاءات، وتدريب الموظفين وتعزيز مهاراتهم العملية، بالإضافة إلى خلق المسارات الوظيفية التي تضمن استدامة الميزة التنافسية المؤسسية للشركة.

قادت النويصر برنامجاً للتحول في "زين السعودية"، بالتعاون مع شركات عالمية، ونتج عنهما عدد من المبادرات الاستراتيجية التي أسهمت في الارتقاء بيئة العمل وتحسين منظومة التوظيف في الشركة. من بين هذه المبادرات إطلاق "منصة أكاديمية زين" ومبادرة HIPO، إلى جانب دورها في تحديث السياسات ودراسة السوق المالي بهدف تحسين الرواتب، لتكون "زين السعودية" من ضمن الأعلى في سلم الرواتب على مستوى قطاع الاتصالات. كما ساهمت في إطلاق وتعزيز ثقافة "زين السعودية" المؤسسية، بما في ذلك تعزيز تطبيق مبادئ الشمول، والمساواة، والتنوع؛ مما ساهم في تطوير الموارد البشرية وتعزيز تجربة الموظف وبيئة العمل داخل الشركة، إضافةً إلى دورها في تطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية لضمان الامتثال للتشريعات الحكومية والمؤسسية.

بدأت الأستاذة النويصر مسيرتها العملية في "زين السعودية" في عام 2014م، وشغلت العديد من المناصب الإدارية في التطوير والتخطيط، وكان آخرها منصب المدير العامة لإدارة المواهب. وقبل ذلك، شغلت النويصر منصباً أساسياً ضمن قطاع الموارد البشرية لكبرى الشركات التجارية العالمية "بييسيكو".

وهي تحمل درجة البكالوريوس في إدارة الموارد البشرية من جامعة الملك سعود، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية المعتمدة في الموارد البشرية وإدارة الأعمال.

مساهمونا

تعمل إدارة علاقات المستثمرين على التواصل الفعّال مع المجتمع المالي وبناء علاقات مثمرة مع أصحاب المصلحة جميعاً، حيث تقوم بفتح حوار بين مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، لإيصال تطلعات المستثمرين وتوقعاتهم، كما تقوم بتوفير قنوات عدة للاتصال بما في ذلك المراسلات البريدية عبر investor.relations@sq.zain.com والمكالمات الهاتفية من خلال 966-59-244-8888+، بالإضافة إلى حضور المؤتمرات المحليّة والدولية.

تقوم إدارة علاقات المستثمرين باستلام استفسارات ومقترحات وملاحظات المساهمين أو المستثمرين، المتعلقة بالشركة وأدائها حيث يتم التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بشأنها، من أجل اتخاذ القرارات أو الإجراءات اللازمة - إن تطلب الأمر ذلك - والتي تصب في مصلحة الشركة.

يوجد لدى "زين السعودية" فريق متخصص لإدارة علاقات المساهمين والمستثمرين لتلبية طلبات المستثمرين المحليين والعالميين، والرد على استفساراتهم والأخذ بملاحظاتهم ومقترحاتهم. كما يعمل الفريق على إدارة توقّعات السوق وتقديم صورة كاملة وشاملة عن جميع المعلومات ذات العلاقة.

تأتي أهمية علاقات المستثمرين تحقيقاً لأهداف رؤية السعودية 2030 الرامية إلى تنويع الاقتصاد وفتح السوق المالية للمستثمرين الأجانب وتعزيز أفضل الممارسات، بالتزامن مع إدراج السوق السعودي في المؤشرات العالمية، والدور الريادي الذي تقوم به هيئة السوق المالية، وشركة السوق المالية السعودية (تداول).

علاقات المستثمرين

يحتوي الجدول التالي على المساهمين الذين يملكون ما نسبته 5% أو أكثر من أسهم الشركة، ومعلومات عن ملكيتهم في الشركة خلال العام 2024م:

المساهم	كما في تاريخ 1 يناير 2024م		كما في تاريخ 31 ديسمبر 2024م		صافي التغيير (الأسهم)	نسبة التغيير
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية		
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. ع	332,935,919	37.05%	332,935,919	37.05%	-	0



الأستاذ هيثم بالناصر

الرئيس التنفيذي المكلف للتسويق

يشغل الأستاذ هيثم بالناصر منصب الرئيس التنفيذي المكلف للتسويق. وقد أثبت تميّزه المتسمّر في مجال الإدارة التنفيذية وتطوير الاستراتيجيات المبتكرة واتّخاذ القرارات القائمة على البيانات لدفع النمو المستدام لأعمال الشركة.

يتمتع بالناصر بخبرة تزيد عن 21 عاماً في مجال التسويق، والمبيعات، والتوزيع، والتحوّل الرقمي في قطاع الاتصالات، حيث شغل على مدى هذه الاعوام عدداً من المناصب العليا في شركة Ooredoo Tunisie او "اوريدو تونس".

وهو حاصل على شهادتي البكالوريوس والماجستير من "معهد الدراسات التجارية العليا بقرطاج" في تونس. وقد أكمل كذلك برنامج قيادة الأعمال في "المعهد الدولي للتطوير الإداري" (IMD) في لوزان، سويسرا، وحصل على شهادات في التمويل والاستراتيجية من جامعة هارفارد.



الأستاذ فيصل عبدالله العساف

نائب الرئيس لقطاع الشؤون القانونية والحوكمة

يشغل الأستاذ فيصل عبد الله العساف منصب نائب الرئيس لقطاع الشؤون القانونية والحوكمة في "زين السعودية"، وقد ساهم في تطوير إطار الحوكمة الداخلي للشركة، وتنفيذ السياسات القانونية، وسياسات الحوكمة ومواءمتها مع أفضل الممارسات. يتمتع العساف بخبرة واسعة تزيد عن 21 عامًا في مجال الاستشارات القانونية والتقاضي والادكتاب العام وعمليات الاستحواذ والاندماج، حيث شغل خلالها عدداً من المناصب كمدير للإدارة القانونية وحوكمة الشركات ومستشار قانوني في مجموعة من الشركات الرائدة وشركات المحاماة وهو حاصل على شهادة الماجستير في قانون تمويل الشركات من جامعة وستمنستر بالمملكة المتحدة، وشهادة الدراسات العليا في قانون التجارة الدولي من جامعة سوانزي بالمملكة المتحدة، وشهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك سعود.



أبرز إعلانات شركة الاتصالات المتنقلة السعودية

التاريخ	الإعلان
03 مارس 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" عن النتائج المالية الموحدة السنوية المنتهية في 2023/12/31م
03 مارس 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" عن توصية مجلس ادارتها بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن السنة المالية 2023م
12 مايو 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 2024/03/31م (ثلاثة أشهر)
14 مايو 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" عن توقيع اتفاقية التسهيلات المصرفية لتمويل سلاسل الامداد للموردين وتمويل الذمم المدينة مع "مصرف الراجحي"
01 يوليو 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن نتائج اجتماع الجمعية العامة غير العادية (الاجتماع الأول)
03 يوليو 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" عن تاريخ وطريقة توزيع الأرباح النقدية على المساهمين عن السنة المالية 2023م
25 يوليو 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 30 يونيو 2024م (ستة أشهر)
06 أغسطس 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن وفاة الرئيس التنفيذي المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر
13 أغسطس 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن تكليف الرئيس التنفيذي
03 سبتمبر 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن استقالة عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة
16 سبتمبر 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن تعيين عضو لجنة المراجعة
29 أكتوبر 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 2024/09/30م (تسعة أشهر)
12 نوفمبر 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" عن استحواذها على المزيد من الطيف الترددي في نطاق 600 ميغا هرتز
22 ديسمبر 2024م	إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) عن تعيين عضو مجلس إدارة

توزيع الأرباح

الربح الموزع	طريقة التوزيع	تاريخ التوزيع	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإعلان
0.50 ﷲ	تحويل للحساب	18 يوليو 2024م	30 يونيو 2024م	03 مارس 2024م

اجتماعات المساهمين

تجدون أدناه سجلّ حضور أعضاء مجلس الإدارة اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقد في تاريخ 1445/12/24هـ الموافق 30 يونيو 2024م في تمام الساعة 19:30 حيث بلغت نسبة الحضور 60.77% من رأس مال الشركة:

#	الاسم	الحضور
1	صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	✓
2	بدر الخرافي	✓
3	أسامة مّتى	✓
4	سعود البواردي	✓
5	كميل هلالي	✓
6	عبدالله الفارس	✓
7	سعد الموسى	✓
8	طلال المعمري	x
9	مارتيال كاراتي	x

قامت الجمعية العامة غير العادية في هذا الاجتماع بمناقشة بنود جدول الأعمال التالية، والموافقة عليها بأغلبية الأصوات الحاضرة.

#	بنود جدول الأعمال
1	تم الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 2023/12/31م ومناقشته.
2	تم الاطلاع على القوائم المالية عن السنة المالية المنتهية في 2023/12/31م ومناقشتها.
3	الموافقة على تقرير مراجع الحسابات الشركة عن السنة المالية المنتهية في 2023/12/31م بعد مناقشته.
4	الموافقة على تعيين مراجع حسابات الشركة شركة ارنست ويونغ للخدمات المهنية بناءً على توصية لجنة المراجعة؛ وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والسنوي من العام المالي 2024م، والربع الأول من العام المالي 2025م، وتحديد أتعابه البالغة 5,045,000 ﷲ، غير شاملة ضريبة القيمة المضافة.
5	الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن أعمالهم خلال السنة المالية المنتهية في 2023/12/31م.
6	الموافقة على صرف مبلغ وقدره (3,300,000) ﷲ مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2023/12/31م.
7	الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيه الجمعية العامة بالتريخيص الوارد في الفقرة 1 من المادة (27) من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وذلك وفقاً للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بالشركات المساهمة المدرجة.
8	الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية للمساهمين عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م، بمبلغ (449,364,588) ﷲ بواقع (0.5) ﷲ للسهم الواحد، والتي تمثل (5%) من القيمة الاسمية للسهم الواحد. وستكون أحقية التوزيعات النقدية لمساهمي الشركة المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع) بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الاستحقاق، وسيتم الإعلان عن تاريخ توزيع الأرباح لاحقاً.
9	الموافقة على تحويل رصيد الاحتياطي النظامي البالغ (203,099,405) ﷲ كما في القوائم المالية للسنة المنتهية في 2023/12/31م إلى حساب الأرباح المبقاة.
10	الموافقة على تعديل المادة رقم (3) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (أغراض الشركة).
11	الموافقة على تعديل المادة رقم (12) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (تداول الأسهم).
12	الموافقة على تعديل المادة رقم (17) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (انتهاء عضوية المجلس).
13	الموافقة على تعديل المادة رقم (18) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (المركز الشاغر في المجلس).
14	الموافقة على تعديل المادة رقم (19) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (صلاحيات المجلس).
15	الموافقة على تعديل المادة رقم (21) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (صلاحيات الرئيس والنائب والعضو المنتدب وأمين السر).
16	الموافقة على تعديل المادة رقم (23) من النظام الأساسي للشركة والمعلقة بـ (نصاب اجتماع المجلس).
17	الموافقة على إضافة المادة رقم (24) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (مداولات المجلس).
18	الموافقة على تعديل المادة رقم (31) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (دعوة الجمعيات).

سجلات المساهمين

قامت الشركة بطلب اثنا عشر سجلاً للمساهمين خلال العام 2024م، وذلك بهدف التحليل والتواصل مع المستثمرين للإجابة على استفساراتهم وتنظيم اجتماع الجمعية العامة السنوية، ويحتوي الجدول التالي على تفاصيل السجلات:

#	تاريخ تقديم الطلب	تاريخ سجل المساهمين	الغرض
1	03 أكتوبر 2024م	30 سبتمبر 2024م	المشاركة في إعداد التحليلات وتقديمها للمستثمرين، والتواصل الفعال معهم، والرد على استفساراتهم.
2	02 سبتمبر 2024م	31 أغسطس 2024م	
3	02 سبتمبر 2024م	31 يوليو 2024م	
4	30 يونيو 2024م	30 يونيو 2024م	
5	30 يونيو 2024م	30 يونيو 2024م	
6	26 يونيو 2024م	30 يونيو 2024م	
7	26 يونيو 2024م	27 يونيو 2024م	
8	10 يونيو 2024م	06 يونيو 2024م	
9	10 يونيو 2024م	10 يونيو 2024م	
10	06 يونيو 2024م	06 يونيو 2024م	
11	12 فبراير 2024م	12 فبراير 2024م	
12	03 يناير 2024م	31 ديسمبر 2024م	

المصالح في الأسهم وأدوات الدين

أعضاء مجلس الإدارة

يحتوي الجدول التالي على كل التفاصيل المتاحة عن أي مصلحة أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق اكتتاب لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم الشركة خلال العام 2024م:

عضو مجلس الإدارة	عدد الأسهم المملوكة		صافي التغيير	نسبة التغيير %
	كما في 01 يناير 2024م	كما في 31 ديسمبر 2024م		
صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	768	768	-	0
بدر بن ناصر الخرافي	1183	1183	-	0
سعود بن عبدالله البواردي	1538	1538	-	0
سعد بن إبراهيم موسى	100	100	-	0

لا يوجد لدى أعضاء مجلس الإدارة (عدا المذكورين أعلاه) أو أقربائهم مصالح في أدوات دين الشركة خلال العام 2024م.

الإدارة التنفيذية

يحتوي الجدول التالي على كل التفاصيل المتوفرة عن أي مصلحة أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق اكتتاب لأعضاء الإدارة التنفيذية وأقربائهم في أسهم الشركة خلال العام 2024م:

عضو الإدارة التنفيذية	عدد الأسهم المملوكة		صافي التغيير	نسبة التغيير %
	كما في 01 يناير 2024م	كما في 31 ديسمبر 2024م		
سعد عبدالرحمن السدحان	22	22	-	0
لؤلؤة سعد النويصر	11	11	-	0

لا يوجد لدى أعضاء الإدارة التنفيذية (عدا المذكورين أعلاه) وأقربائهم مصالح في أدوات دين الشركة خلال العام 2024م.

19	الموافقة على تعديل المادة رقم (47) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ(توزيع الأرباح).
20	الموافقة على تعديل المادة رقم (50) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (خسائر الشركة).
21	الموافقة على تعديل المادة رقم (52) من النظام الأساسي للشركة والمتعلقة بـ (انقضاء الشركة).
22	الموافقة على تعديل النظام الأساسي للشركة بما يتوافق مع نظام الشركات الجديد وإعادة ترتيب مواد النظام وترقيمها لتتوافق مع التعديلات المقترحة.
23	الموافقة على تعديل لأئحة عمل لجنة المراجعة.
24	الموافقة على تعديل لأئحة عمل لجنة المكافآت والترشيحات.
25	الموافقة على تعديل سياسة مكافآت أعضاء المجلس واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين.
26	الموافقة على تعديل سياسة ومعايير العضوية في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
27	الموافقة على معايير أعمال المنافسة.
28	الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة ومجموعة زين والتي لأعضاء مجلس الإدارة التالية أسماءهم: أ. بدر ناصر الخرافي (نائب رئيس مجلس الإدارة)، السيد أسامة متي (عضو مجلس الإدارة)، السيد مارتياال كاراتي (عضو سابق في مجلس الإدارة)، السيد كميل هلالي (عضو مجلس الإدارة)، أ. طلال المعمري (عضو مجلس الإدارة)، السيد فراس أوجار (عضو سابق في مجلس الإدارة). مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن تعاملات ذات طبيعة تشغيلية، علماً بأن التعاملات بلغت قيمتها (5,817) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، ولا توجد هناك أي مزايا تفضيلية في العقد أو التعامل.
29	الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة ومجموعة زين والتي لأعضاء مجلس الإدارة التالية أسماءهم: أ. بدر ناصر الخرافي (نائب رئيس مجلس الإدارة)، السيد أسامة متي (عضو مجلس الإدارة)، السيد مارتياال كاراتي (عضو سابق في مجلس الإدارة)، السيد كميل هلالي (عضو مجلس الإدارة)، أ. طلال المعمري (عضو مجلس الإدارة)، السيد فراس أوجار (عضو سابق في مجلس الإدارة). مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن رسوم إدارية واستخدام العلامة التجارية، علماً بأن التعاملات بلغت قيمتها (170,000) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، ولا توجد هناك أي مزايا تفضيلية في العقد أو التعامل.
30	الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة والشركات التابعة لمجموعة زين والتي لأعضاء مجلس الإدارة التالية أسماءهم: أ. بدر ناصر الخرافي (نائب رئيس مجلس الإدارة)، السيد أسامة متي (عضو مجلس الإدارة)، السيد مارتياال كاراتي (عضو سابق في مجلس الإدارة)، السيد كميل هلالي (عضو مجلس الإدارة)، أ. طلال المعمري (عضو مجلس الإدارة)، السيد فراس أوجار (عضو سابق في مجلس الإدارة). مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن خدمات اتصالات (التجوال/الربط البيني)، علماً بأن التعاملات المقدمة بلغت قيمتها (5,113) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، وبلغت قيمة التعاملات المستلمة (58,204) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، وبلغت قيمة خدمات اتصالات الأخرى المقدمة (723) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، ولا توجد هناك أي مزايا تفضيلية في العقد أو التعامل.
31	الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة المراعي والتي لرئيس مجلس الإدارة صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن تقديم خدمات اتصالات، علماً بأن التعاملات بلغت قيمتها (37,907) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، ولا توجد هناك أي مزايا تفضيلية في العقد أو التعامل.
32	الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة إسمنت اليمامة والتي لرئيس مجلس الإدارة صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن تقديم خدمات اتصالات، علماً بأن التعاملات بلغت قيمتها (7,418) ٺ ألف عن العام المالي 2023م، ولا توجد هناك أي مزايا تفضيلية في العقد أو التعامل.



الشؤون التنظيمية والالتزام

تسعى "زين السعودية"، متمثلة بقطاع الشؤون التنظيمية والالتزام، إلى تعزيز ثقافة الامتثال التشريعي والتنظيمي وتضمن عمليات الامتثال في أعمال الشركة وتوفير البيئة الداعمة لتطبيق الأنظمة والتشريعات والحرص على تجنب مخاطر عدم الامتثال التنظيمي وتحقيق الاستفادة الكاملة من جميع الأمور التنظيمية. حيث يتولى قطاع الشؤون التنظيمية والالتزام كل مهام وعمليات الدعم التنظيمي وإدارة شؤون الشركة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، بهدف ضمان الامتثال للقرارات التنظيمية، وفقاً للترخيص الممنوح للشركة، وبما يضمن تيسير الحصول على خدمات "زين السعودية" الرقمية ونشرها، وتقوم الشؤون التنظيمية بالإشراف على اصدار الرخص وتجديدها وتقديم وعاء صافي إيرادات الاتصالات ومستنداتھا الداعمة، والحصول على الموافقات اللازمة لاستثناء بعض الإيرادات من الوعاء.

تشارك "زين السعودية" بفاعلية مع مبادرات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية المتعلقة بالشؤون التنظيمية، وذلك من خلال إبداء مرئياتھا ودراسة أي تطوير تنظيمي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، وضمان الامتثال التنظيمي بأنظمة ولوائح الهيئة وقراراتھا، من خلال تحليل قرارات الهيئة وتحديد متطلبات الامتثال وإعداد مصفوفات متابعة الامتثال الداخلية ومشاركتھا مع الإدارات المعنية داخل الشركة. بالإضافة إلى المشاركة بفاعلية في مبادرات الهيئة المتعلقة بالشؤون التقنية.

ويسعى قطاع الشؤون التنظيمية والالتزام في تحقيق التميز بالامتثال التشريعي والتنظيمي مما يدعم نمو وتجاح الشركة في تحقيق أهدافھا الاستراتيجية، والتزمت شركة "زين السعودية" بالقرارات التنظيمية الصادرة عن هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لعام 2024م، عملت زين على إطلاق مشروع توثيق بطاقات الاتصال (Nafath v2) لقطاع الأعمال في جميع القنوات واكتمال المتطلبات التنظيمية، والربط مع المنصة الموحدة (330330) لاستقبال ومعالجة بلاغات الاحتيال، حوكمة تسجيل ممثلي خدمة المبيعات والوكلاء والموزعين وبطاقات الاتصال في منصة موحدة (منافذ2) وذلك للحد من الانتشار غير النظامي لبطاقات الاتصال.

وحصلت "زين" على ترخيص استخدام 30 ميجاهرتز من النطاق الترددي 600 ميجاهرتز بالسعر الافتتاحي في مزاد الطيف الترددي الذي عقدته الهيئة في نوفمبر 2024، بالإضافة الى دعم جهود الشركة في المشاريع الحكومية مثل مشروع تحفيز نشر النطاق العريض اللاسلكي في القرى والهجر حيث حصلت الشركة على دعم حكومي غير مسبوق بفوزھا في 3 مشاريع في مختلف مناطق المملكة بقيمة تتجاوز 1.3 ٲ مليار بما يمثل أعلى مبلغ دعم حكومي مقارنة بالشركات الأخرى، كما ساهمت الشؤون التنظيمية والالتزام بشكل فاعل في تقليل المخاطر التنظيمية المتعلقة بتنظيمات تغطية وسرعات الهاتف المتنقل (529) وذلك بوضع إجراءات داخلية تحد من تلك المخاطر وتقلل من فرص إصدار المخالفات لذلك القرار الذي

تظلمت عليه جميع الشركات. كما استمرت جهود الفريق في تقليل أثر تعديل لائحة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات للسنة الثانية على التوالي حيث لم يتم تطبيق الزيادة المقررة في اللائحة بمبلغ 30 ٲ مليون بشكل سنوي للنطاق 900 ميجاهرتز وذلك بعد نقاشات مع الهيئة لضمان عدم تطبيقه على الرخص القائمة.

وحصلت "زين السعودية" على موافقة الجهة المختصة لتنفيذ الحلول اللازمة لإطلاق خدمة VoLTE للمتجولين تحت شبكة زين السعودية كأول مشغل بالسعودية يتيح هذه الخدمة، كما حصلت على الموافقة من الجهات ذات العلاقة لتحقيق هدف من أهداف الشركة الاستراتيجية المتمثل في إقفال تقنية الجيل الثالث، وتم الانتهاء من المرحلة الأخيرة من مشروع الشركة (BSS Transformation) واكتمال المتطلبات الأمنية والتنظيمية بنجاح، والانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع شركة سلام موبايل (BSS Transformation B2B) واكتمال المتطلبات الأمنية.

عملت "زين السعودية" على تفعيل وتطوير الربط والتكامل مع مركز المعلومات الوطني لخدمة القطاع الأمني. بالإضافة الى تحسين خدمة ال AML مع مركز الطوارئ 911 لضمان سرعة الاستجابة للحالات الطارئة، واكتمال المتطلبات الأمنية والموافقات اللازمة من الجهات ذات الصلة لإطلاق مشروع مكون الشبكة الجديد (Core) الخاص بشركة سلام موبايل، مما يعكس دعم "زين السعودية" للامحدود للمشغلين الافتراضيين لتحقيق أهدافهم الاستراتيجية، واكتمال الربط البيئي والمتطلبات الأمنية مع المشغلين الآخرين لتنفيذ خدمة المشاركة الفعالة، وتم إطلاق وتفعيل خدمة التجوال المحلي (2G, 3G, 4G) على بعض المواقع الاستراتيجية والهامة. كما عملت "زين السعودية" على تنفيذ أفضل الممارسات العالمية لحماية المستخدمين من التطبيقات والمواقع المشبوهة على الانترنت.

وأيضاً في عام 2024م، تكللت جهود قطاع الشؤون التنظيمية والالتزام بالنجاح في التعاون مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لتحديث العديد من القرارات التنظيمية التي تهدف إلى تعزيز وحماية المنافسة وتحقيق أهداف الشركة وخططھا. كما تسعى الإدارة إلى الحصول على الاعتمادات اللازمة من الجهات التنظيمية لإطلاق باقات الشركة وعروضھا، بما يعكس التزام الشركة بتحقيق الامتثال التام لكافة القرارات التنظيمية.

وتماشياً مع هدف تسريع إجراءات الاعتمادات والتوافق مع المتطلبات التنظيمية، عمل قطاع الشؤون التنظيمية والالتزام على تحديث سياساتھا وإجراءاتھا الداخلية، وتطوير منصة رقمية تتيح سهولة وسرعة سير طلبات اعتمادات التعرفة. ويمكن هذا التطوير جميع الأطراف المعنية من الرجوع إلى الإجراءات المحدثة بسهولة، مما يضمن الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية ويجنب الشركة أي مخالفات مستقبلية.

إضافةً إلى ذلك، قامت الإدارة بالمتابعة مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بشأن أي ممارسات غير تنافسية قد تؤثر سلباً على البيئة التنافسية في القطاع واستراتيجية الشركة، بهدف حماية مصالح الشركة وضمان فرص عادلة في سوق الاتصالات. وقد أسهمت الإدارة أيضاً في إبداء المرئيات ودراسة تأثير القرارات التنظيمية الجديدة على المنافسة، وذلك لضمان عدم الإضرار بالعدالة في السوق، وتمكين الشركة من التكيف بسلاسة وفعالية مع أي تعديلات قانونية أو تنظيمية.

من خلال هذه الإجراءات المتكاملة والمستمرة، يعزز قطاع الشؤون التنظيمية والالتزام مكانة "زين السعودية" التنافسية، وتدعم نموھا ونجاحھا الاستراتيجي في عام 2024 وما بعده، في ظل بيئة تنظيمية متطورة وعادلة.

الدعاوى القضائية ذات الصلة

يوجد لدى الشركة عدداً من الدعاوى القضائية في مختلف المحاكم بحسب اختصاصاتھا ومن بينها القرارات الصادرة عن لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية. حيث أصدرت اللجنة عدداً من القرارات ضد الشركة، بلغت قيمة المنظورة منها قضاءً مبلغاً قدره 10,362,000 ٲ كما في 31 ديسمبر 2024م، وقامت الشركة بالاعتراض لدى المحكمة الإدارية بشأن تلك القرارات، ولا تزال بعض تلك القرارات منظورة لدى المحكمة الإدارية ومحكمة الاستئناف الإدارية حتى تاريخ هذا التقرير.

وتحرص الشركة على اللجوء الى الجهات القضائية المختصة لضمان أن تكون تلك القرارات الصادرة بشأن الشركة عادلة ومعقولة وواقعة ضمن الأنظمة واللوائح المطبّقة في المملكة العربية السعودية، كما تعمل الشركة على بذل جميع السبل النظامية المشروعة لحماية حقوقھا، وكما تسعى الشركة ببذل العناية والحرص لتفادي تكرار فرض مثل هذه القرارات علیھا مستقبلا.

النتائج التشغيلية والإقرارت

حققت "زين السعودية" أعلى إيرادات لها، بلغت 10.4 ٴ مليار مقارنة بـ 9.9 ٴ مليار للعام الماضي.



النتائج التشغيلية

2. نظرة على قروض الشركة

بلغت أرصدة القروض القائمة والمستحقة للبنك بموجب ترتيبات الإقراض 6,318 ٴ مليون كما في 31 ديسمبر 2024م، بينما بلغت قيمة ترتيبات القروض الأخرى 1,994 ٴ مليون.

وفيما يلي ملخص لهذه القروض:

ٴ مليون	المدة	أصل القروض	صافي المسدد/المضاف خلال العام 2024م	الجهة المانحة	الرصيد القائم (الإجمالي)	الاستحقاق
مستحقات تمويل المراجعة	5 سنوات	5,968	(633)	ائتلاف من 8 بنوك	4,701	30 سبتمبر 2025م
مستحقات رأس المال العامل	سنة واحدة	370	370	ائتلاف من 8 بنوك	370	-
مستحقات المساهمين	مفتوح	5,020	(8)	المساهمين المؤسسين	60	مفتوح
المستحقات الحكومية	14 سنة	لغاية 800 بالعام	(553)	وزارة المالية	1,934	1 يونيو 2027م
قرض النفقات الرأسمالية	10 سنوات	747	747	مصرف الراجحي	747	
قرض تحصيل الذمم المدينة	سنة واحدة	500	500	مصرف الراجحي	500	
الاجمالي		423			8,312	

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية 2024م (باستثناء رسوم ترتيب القرض بقيمة 42 ٴ مليون. بالإضافة إلى تكلفة المعاملات البالغة 11 ٴ مليون المتعلقة بقرض النفقات الرأسمالية)

ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب

تمويل المراجعة المشترك

في 27 سبتمبر 2020م، قامت المجموعة بإعادة تمويل وتمديد تاريخ استحقاق تسهيل المراجعة المشترك القائم لخمس سنوات والذي تم الحصول عليه من البنوك التجارية بمبلغ إجمالي متاح يصل إلى 6 ٴ مليار مع فترة سماح لمدة عامين، بمعدل ثلاثة أو ستة أشهر سايبور زائد الهامش، وثلاثة أو ستة أشهر سوفر زائد الهامش (2023م؛ ثلاثة أو ستة أشهر سايبور زائد الهامش وثلاثة أو ستة أشهر ليبور زائد الهامش وثلاثة أو ستة أشهر سوفر زائد الهامش). علاوة على ذلك، تتضمن الاتفاقية تسهيلات رأس مال عامل بمبلغ 1 ٴ مليار وبذلك يصل إجمالي التسهيل إلى 7 ٴ مليار حتى عام 2025م، مما يوفر سيولة إضافية للمجموعة لتمويل خطط نمو أعمالها.

بلغ إجمالي التسهيل غير المستخدم، كما في 31 ديسمبر 2024م، وفقاً لما هو محدد في اتفاقية تسهيل المراجعة 0.63 ٴ مليار من تسهيل رأس المال العامل (مقابل 1 ٴ مليار في عام 2023م).

تلتزم الشركة بتعهدات القرض الحالية.

مستحقات المساهمين

قدم المساهمون المؤسسون ويواصلون تقديم الدعم المالي للشركة منذ عام 2007. بلغ الرصيد القائم في 31 ديسمبر 2024م 60 ٴ مليون، وتم سداد 8 ٴ ملايين خلال العام إلى أحد المساهمين المغادرين. بدأت تكاليف التمويل في أغسطس 2009م بعد إعادة تمويل تسهيل المراجعة المشترك الذي تم في ذلك الوقت، في حين تحمل القروض تكاليف تمويل وفقاً لما تم الاتفاق عليه مع المساهمين المؤسسين.

بلغ الربح التشغيلي لشركة “زين السعودية” 1,199 ٴ مليون في السنة المالية 2024م، مقارنة بـ 871 ٴ مليون في العام السابق. وحققت “زين السعودية” أعلى إيرادات لها، بلغت 10.4 ٴ مليار مقارنة بـ 9.9 ٴ مليار للعام الماضي. وتعود هذه الزيادة إلى النمو في إيرادات قطاع الأعمال، وخدمات الجيل الخامس، والجملة، إلى جانب شركة “تمام للتمويل“. وفي المقابل، انخفضت تكلفة الإيرادات لشركة “زين السعودية” بنسبة 3%. ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى عكس ضريبة الاستقطاع البالغة 156 ٴ مليون، في حين ارتفع مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة بمقدار 203 ٴ مليون.

علاوة على ذلك، قامت “زين السعودية” بتسجيل كافة عمليات بيع الأبراج لتحقيق أرباحاً بلغت قيمتها 21 ٴ مليون من العملية.

1. ملّخص قوائم المركز المالي

ٴ مليون	2024م	2023م	2022م (المعاد صياغتها)	2021م (المعاد صياغتها)	2020م	التغيير	التغيير (%)
	مدقّقة	مدقّقة	مدقّقة	مدقّقة	مدقّقة	2024م/2023م	2024م/2023م
الموجودات المتداولة	7,313	6,753	7,481	3,781	3,383	560	8%
الموجودات غير المتداولة	20,823	20,625	20,980	24,302	24,775	198	1%
إجمالي الموجودات	28,136	27,378	28,461	28,083	28,158	758	3%
المطلوبات المتداولة	12,782	8,006	9,250	10,448	9,099	4,776	60%
المطلوبات غير المتداولة	4,647	8,781	9,408	8,593	10,330	(4,134)	(47)%
إجمالي المطلوبات	17,429	16,787	18,658	19,041	19,429	642	4%
حقوق المساهمين	10,707	10,591	9,803	9,042	8,729	116	1%
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	28,136	27,378	28,461	28,083	28,158	758	3%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2020م، 2021م، 2022م، 2023م و2024م. ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب.

بلغ إجمالي موجودات الشركة كما في 31 ديسمبر 2024م، 28,136 ٴ مليون، منها 11,402 ٴ مليون تشكل 41% من إجمالي الموجودات تتعلق بالقيمة الدفترية للرخصة التي حصلت عليها الشركة من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في العام 2007م، إضافةً إلى ذلك بلغت قيمة الممتلكات والمعدات 4,977 ٴ مليون ما يشكل نسبة 18% من إجمالي الموجودات.

في نفس التاريخ، بلغ إجمالي المطلوبات 17,429 ٴ مليون، منها 47% بمبلغ 8,259* ٴ مليون (تمويل ومستحقات المساهمين المؤسسين فقط) يتعلق بما يلي:

- تسهيل المراجعة
- مستحقات المساهمين
- القرض الحكومي
- قرض للنفقات الرأسمالية
- قرض تحصيل الذمم المدينة

* تم خصم هذا المبلغ مقابل الدين غير المستهلك، ورسوم ترتيب التمويل، والربح الناتج عن تعديل القرض في عام 2020، والبالغ 42 ٴ مليون، إضافةً إلى تكاليف المعاملة البالغة 11 ٴ مليون، والمتعلقة بتسهيل المراجعة وقرض للنفقات الرأسمالية.

كما أبرمت المجموعة في 20 فبراير 2023م اتفاقية معدلة مع وزارة المالية لتحويل تأجيل السداد الحالي والعمولات التجارية المستحقة إلى تسهيل مرابحة مع وزارة المالية، مع تعيين شركة الراجحي المصرفية والاستثمارية كوكيل لتسهيل المرابحة. يستحق التسهيل في يونيو 2027م، مع سداد سنوي مجدول في 1 يونيو من كل عام حتى تاريخ الاستحقاق، بدءاً من يونيو 2023م. تستحق رسوم التمويل إما على فترات ربع سنوية أو سنوية، على أن يتم تحديدها في كل فترة سداد من قبل المجموعة. تسجل الفوائد المستحقة الدفع المتعلقة بالمبلغ المستحق لوزارة المالية ضمن الذمم الدائنة التجارية والذمم الدائنة الأخرى. لا توجد ضمانات متعلقة بالتسهيل.

3. ملخص قائمة العمليات

يلخص الجدول التالي بيانات التشغيل للسنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، 2021م، 2022م، 2023م و 2024م.

٢٠٢٤م	٢٠٢٣م	٢٠٢٢م	٢٠٢١م	٢٠٢٠م	التغيير	التغيير (%)
مدققة	مدققة	مدققة	مدققة	مدققة	٢٠٢٤م/٢٠٢٣م	٢٠٢٣م/٢٠٢٢م
10,365	9,883	9,075	7,901	7,917	482	5%
(3,894)	(4,025)	(3,760)	(3,016)	(2,472)	131	(3)%
6,471	5,857	5,315	4,885	5,445	614	10%
(3,148)	(2,879)	(2,160)	(1,756)	(2,003)	(269)	9%
3,323	2,978	3,155	3,129	3,442	345	12%
(2,124)	(2,106)	(2,089)	(2,430)	(2,439)	(18)	1%
1,199	871	1,066	699	1,003	328	38%
-	-	-	1	136	-	-
18	70	74	20	39	(52)	(74)%
21	1,015	-	-	-	(994)	(98)%
-	121	-	-	-	(121)	(100)%
52	-	-	-	-	52	100%
(0.8)	(1.4)	-	-	-	1	(45)%
-	(0.5)	-	-	-	1	(100)%
(735)	(719)	(566)	(489)	(898)	(16)	2%
554	1,356	574	231	280	(802)	(59)%
42	(89)	(24)	(17)	(20)	131	(147)%
596	1,267	550	214	260	(671)	(53)%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2020م، 2021م، 2022م، 2023م، و2024م.

ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب

- بلغت الإيرادات 10,365 ٢ مليون لعام 2024م، مقارنةً بـ 9,883 ٢ مليون في العام السابق، حيث تشكل إيرادات البيانات منها 47%(باستثناء خدمات القيمة المضافة والرسائل النصية القصيرة).
- بلغت إجمالي الأرباح 6,471 ٢ مليون في عام 2024م، مقارنةً بـ 5,857 ٢ مليون في العام السابق، بزيادة نسبتها 10%، مع هامش إجمالي أرباح بلغ 62% مقابل 59% في العام السابق.
- بلغت النفقات التشغيلية والإدارية إلى 3,148 ٢ مليون في عام 2024م، بزيادة نسبتها 9% مقارنةً بمبلغ 2,879 ٢ مليون في العام السابق.
- بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 3,328 ٢ مليون في عام 2024م، مقارنةً بـ 2,978 ٢ مليون في العام السابق، بزيادة قدرها 12%، مع وصول هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك إلى 32% مقارنةً بـ 30% في العام السابق.
- بلغت نفقات الاستهلاك والإطفاء 2,124 ٢ مليون في عام 2024م، مقارنةً بـ 2,106 ٢ مليون في العام السابق.
- بلغ الربح التشغيلي 1,199 ٢ مليون في عام 2024م، مقارنةً بربح تشغيلي قدره 871 ٢ مليون في العام السابق، بزيادة قدرها 38%.
- حققت المجموعة أرباحاً من بيع الأبراج والأسهم بلغت 21 ٢ مليون.

4. تحليل الإيرادات للسنوات 2024م و2023م

٢٠٢٤م	٢٠٢٣م	التغيير	التغيير (%)	
٢٠٢٣م/٢٠٢٤م	٢٠٢٣م/٢٠٢٤م			
شركة الاتصالات المتنقلة	9,907	9,488	419	4%
شركة زين للمبيعات المحدودة	971	1,271	(300)	(24)%
شركة زين للمدفوعات المحدودة "تمام"	368	284	84	30%
شركة زين المحدودة للطائرات المسيرة	0.3	(0.12)	0.5	(377)%
التصنيفات	(881)	(1,160)	279	(24)%
إجمالي الإيرادات	10,365	9,883	482	5%

المصدر: البيانات المالية المدققة للسنوات المنتهية 2023م و2024م

ملاحظة: قد لا يتم جمع الأرقام بسبب التقريب

ومن الجدير بالذكر أن التحليل الجغرافي للإيرادات لا ينطبق بسبب طبيعة عمليات الشركة، ويعود ذلك إلى تنقل العميل داخل المملكة؛ لذلك قد يتم تسجيل معلومات العميل في بعض المناطق بينما يتم بدء أنشطة الاتصالات من مناطق مختلفة اعتماداً على الموقع، علاوة على ذلك، لا يمكن ربط الأرباح الناتجة عن المكالمات الدولية بأي منطقة لأنها تحدث في الخارج، ولذلك قامت "زين السعودية" بتقسيم الإيرادات لفتتين فقط، الإيرادات المحلية والإيرادات الدولية، حيث شكّلت الإيرادات الدولية 15.54 % من إجمالي الإيرادات (2023م؛ 14.28%).

- بلغت المنحة الحكومية لمشروع 52 USF ٢ مليون.
- بلغ صافي الربح بعد الزكاة والضريبة 596 ٢ مليون في عام 2024م، مقارنةً بصافي ربح بعد الزكاة والضريبة قدره 1,267 ٢ مليون في العام السابق.
- بلغ إجمالي الدخل 565 ٢ مليون في عام 2024م، مقارنةً بـ 1,239 ٢ مليون في العام السابق.
- بلغ ربح السهم 0.66 ٢ في عام 2024م، مقارنةً بـ 1.41 ٢ في العام السابق.
- بلغ إجمالي حقوق المساهمين (دون حقوق أقلية) 10,707 ٢ مليون في عام 2024م، مقابل 10,591 ٢ مليون في العام السابق، بارتفاع قدره 1%.
- بلغت الأرباح المبقاة 1,677 ٢ مليون في عام 2024م، مقابل 1,327 ٢ مليون في العام السابق، وهو ما يمثل 19% من رأس مال الشركة البالغ 8,987 ٢ مليون.
- بلغ عدد مشتركّي زين السعودية 9.3 مليون مشترك في عام 2024م، مقارنةً بـ 8.9 مليون مشترك في العام السابق.

الوصف	2024م (بـ ألف)
إيرادات من شركات ذات علاقة بمجموعة زين ¹	42,507
مشتريات من شركات ذات علاقة بمجموعة زين ¹	(90,342)
رسوم تشغيلية من قبل الأطراف ذات العلاقة	7,232
رسوم إدارية واستخدام العلامة التجارية من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع	(170,000)

1 تفاصيل هذه المعاملات موضحة في البند رقم 2 من الجدول التالي.

#	الطرف ذو العلاقة	طبيعة وشروط العمل أو الصفقة أو العقد	المدة	صافي القيمة / المبلغ خلال عام 2024م	علاقة الطرف ذي العلاقة مع "زين السعودية"	أعضاء مجلس الإدارة/ كبار التنفيذيين ذوي المصلحة (بشكل مباشر أو غير مباشر)
				(بـ ألف)		
1	شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع	رسوم استخدام علامة تجارية	مفتوحة	(170,000)	مساهم مؤسس في شركة زين السعودية	السيد بدر ناصر الخرافي (نائب الرئيس)
2	عمان تل، زين البحرين، زين الأردن، وشركة الاتصالات المتنقلة لبنان ش.م.ل، زين الكويت، زين العراق، ومجموعة زين	خدمات الاتصالات (الربط البيئي/ التجوال الدولي)	مفتوحة	(47,835)	عمان تل هي أحد المساهمين في شركة الاتصالات المتنقلة، بينما زين البحرين، وزين الأردن، وشركة الاتصالات المتنقلة لبنان ش.م.ل، وزين الكويت، وزين السودان، وزين العراق، ومجموعة زين هي شركات تابعة لشركة الاتصالات المتنقلة التي هي مساهم مؤسس في شركة زين السعودية.	السيد أسامة ميشال متي (عضو مجلس إدارة) السيد مارتيا ل أنطوان كاراتي (عضو سابق في مجلس الإدارة) السيد نواف هشام الغربلي (عضو مجلس الإدارة) السيد كميل هلاي (عضو مجلس إدارة) السيد طلال بن سعيد المعمري (عضو مجلس إدارة)
3	شركة المراعي	خدمات الاتصالات	مفتوحة	5,150	يشغل سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير منصب رئيس مجلس إدارة شركة المراعي.	سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير (رئيس مجلس الإدارة)
4	شركة اسمنت اليمامة	خدمات الاتصالات	مفتوحة	2,081	يشغل سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير منصب رئيس مجلس إدارة اسمنت اليمامة	سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير (رئيس مجلس الإدارة)

ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب.

وفيما يلي تفاصيل المصالح المباشرة وغير المباشرة لأعضاء مجلس الإدارة

#	الطرف ذو العلاقة	طبيعة وشروط العمل، أو الصفقة، أو العقد	المدة	صافي القيمة / المبلغ خلال عام 2024م (بـ ألف)	أعضاء مجلس الإدارة / كبار التنفيذيين ذوي المصلحة (بشكل مباشر أو غير مباشر)
1	شركة لتيس الذهبية للاستثمار	مصاريف تشغيلية-2024م	مفتوحة	(815,867)	سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير (رئيس مجلس الإدارة)
2	شركة لتيس الذهبية للاستثمار	مصاريف تشغيلية-2023م	مفتوحة	(52,790)	
3	شركة لتيس الذهبية للاستثمار	بيع الأبراج	لسنة 2023م	3,026,000	
4	شركة حلول زينتك لتقنية المعلومات	رسوم تراخيص	مفتوحة	(2,225)	السيد بدر ناصر الخرافي (نائب الرئيس) السيد أسامة متي (عضو مجلس الإدارة) السيد مارتيا ل أنطوان كاراتي (عضو سابق في مجلس الإدارة) السيد نواف هاشم الغربلي (عضو مجلس الإدارة) السيد كميل هلاي (عضو مجلس الإدارة) السيد طلال المعمري (عضو مجلس الادارة)

في 12 رمضان 1445هـ (الموافق 22 مارس 2024م)، أعلنت الهيئة عن إصدار اللوائح التنفيذية الجديدة للزكاة، من خلال القرار الوزاري رقم 1007 بتاريخ 19 شعبان 1445هـ (الموافق 29 فبراير 2024م)، والذي نُشر إلكترونياً في الجريدة الرسمية بتاريخ 11 رمضان 1445هـ (الموافق 21 مارس 2024م).

تحل اللوائح التنفيذية الجديدة محل اللوائح الحالية الصادرة بموجب القرار الوزاري رقم 2216 بتاريخ 14 رجب 1440هـ (الموافق 14 مارس 2019م).

وفي ضوء اللوائح الجديدة، قامت المجموعة بإعادة تقييم مخصص الزكاة لديها، وبناءً عليه، تم عكس المخصص الإضافي الذي تم تحميله في الفترات السابقة والبالغ 75.77 بـ مليون خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م.

بالإضافة إلى ذلك، قامت المجموعة بحساب مصروف الزكاة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م، وفقاً للوائح الجديدة، والذي بلغ 33.89 بـ مليون.

لا يوجد أي أثر مالي حيث أن الشركة لديها المخصصات الكافية لتغطية هذه المبالغ.

يتضمن الجدول التالي المصاريف القانونية التي تمّ تسديدها في العام 2024م، أو المستحقة في 31 ديسمبر 2024م، بالإضافة إلى وصف موجز وأسباب ذلك:

بـ مليون	2024م		وصف موجز / الأسباب
	المسدد (بـ)	المستحق (بـ)	
هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	707	251	ترخيص استخدام الترددات.
وزارة المالية	805	1,934	تتعلق هذه المبالغ بقرض وزارة المالية. المبلغ الذي تمّ تسديده هو رسوم الفائدة الأساسية، بينما سيتمّ تسديد المبلغ المستحق على شكل أقساط متساوية ابتداءً من يونيو 2021م.
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	90	-	تتعلق هذه المبالغ بمدفوعات التأمينات الاجتماعية لموظفي "زين السعودية"، التي تمّ تسديدها للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	649	14	تتعلق هذه المبالغ بضريبة القيمة المضافة وضريبة الاستقطاع ومخصص الزكاة.

معاملات الأطراف ذات العلاقة

يحتوي الجدول التالي على المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة.

	2024م (بـ ألف)	2023م (بـ ألف)	توضيح
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع	405,968	773,419	ويتعلق هذا المبلغ برسوم الإدارة المستحقة وتُسَدّد لأكبر مساهم في الشركة. المبلغ غير مضمون، وبدون فوائد وليس له أي شروط سداد ثابتة، ولكنه غير قابل للسداد حتى يتمّ استيفاء شروط معينة في تمويل المراجعة المشتركة.
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع	7,095	-	المبلغ مستحق الدفع للمساهمين عند الطلب، وتمت تسويته خلال السنة مقابل المبلغ الذي سيتمّ استلامه من المساهمين.
المساهمون المؤسسون	60,409	68,464	يتعلق هذا المبلغ برسوم التمويل المستحقة ويتمّ تسديده للمساهمين المؤسسين للشركة. المبلغ غير مضمون وليس له أي شروط سداد ثابتة، ولكنه غير قابل للسداد حتى يتمّ استيفاء شروط معينة في تمويل المراجعة المشتركة.
أطراف أخرى ذات علاقة	9,982	5,907	خدمات الاتصالات
الإجمالي	483,454	847,790	

الجزاء والعقوبات

تبذل "زين السعودية" جهوداً حثيثة لبناء شراكات فعّالة مع كل الجهات الإشرافية والتنظيمية والقضائية. يحتوي هذا القسم على تفاصيل الجزاءات المفروضة على الشركة من قبل الجهات الإشرافية والتنظيمية والقضائية ووصفاً للضوابط التي عملت الشركة على وضعها لتفادي وقوع هذه الجزاءات مستقبلاً، والالتزام بتعليمات هذه الجهات التنظيمية: يتضمن الجدول أدناه الغرامات والجزاءات المفروضة على الشركة من قبل الجهات الإشرافية والرقابية بالإضافة إلى وصف موجز لها ولأسبابها والضوابط التي وضعتها الشركة لتفادي تكرار هذه المخالفات مستقبلاً:

العقوبة/الجزاء	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	الضوابط التي تم وضعها لمعالجة المخالفة وتفاذي وقوعها مستقبلاً
فرض غرامات بقيمة 1,948,000 ر.س	عدم تنفيذ التوجيه خلال المهلة المحددة.	لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات	وضع الإجراءات اللازمة لضمان الالتزام بقرارات "هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية" والتأكد من تقديم كافة المعلومات المطلوبة.
فرض غرامات بقيمة 5,942,000 ر.س	عدم تنفيذ توجيهات "هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية".		وضع إجراءات لضمان الامتثال لتوجيهات "هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية"
فرض غرامات بقيمة 3,100,000 ر.س	إطلاق عرض ترويجي دون الحصول على موافقة "هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية"، ممّا يتعارض مع نظام الاتصالات.		وضع الإجراءات اللازمة لضمان الحصول على موافقة "هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية" على جميع العروض الترويجية.

الإقرارات

تقر "زين السعودية" بما يلي:

- إن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح للاحتفاظ بدفاتر حسابات مناسبة.
- إن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أسس سليمة ونُفذ بفاعلية.
- لا يوجد أي شك يُذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- لا يوجد أي لفت انتباه من المراجع الخارجي.
- لم يتضمن تقرير مراجع الحسابات أي تحفظات على القوائم المالية.
- لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
- لم يقم مجلس الإدارة بالتوصية بتغيير مراجع الحسابات قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها.
- لا توجد أسهم خزينة محتفظ بها من قبل الشركة.
- لم يتم إنشاء أي استثمارات أو احتياطات لصالح موظفي الشركة.
- لم يتم استرداد أو شراء أو إلغاء أي أداة دين قابلة للاسترداد من قبل الشركة حتى تاريخ هذا التقرير.

- لا توجد أسهم أو أدوات دين صادرة لأي شركة تابعة.
- لم يتم إبلاغ الشركة بأي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة الشركة وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أو بأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية الأخيرة، وذلك بموجب المادة الثامنة والستين من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة.
- وجود إدارة مستقلة للمراجعة الداخلية وقيامها بأنشطتها بصورة متكاملة خلال السنة.
- عدم وجود أي تعارض بين توصيات لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة المتعلقة بتعيين أو عزل أو تقييم الأداء أو تحديد أتعاب المراجع الخارجي أو فيما يتعلق بتعيين المراجع الداخلي.
- عدم وجود أي أعمال منافسة للشركة أو لأي فرع من فروع النشاط الذي تزاوله من قبل أي من أعضاء مجلس الإدارة

القوائم المالية الموحدة

120	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	111	تقرير المراجع المستقل
121	قائمة التدفقات النقدية الموحدة	118	قائمة المركز المالي الموحدة
122	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	119	قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة

حققت "زين السعودية" في عام 2024م إنجازات بارزة، حيث واصلت تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية، وعززت الابتكار، وحققت أداءً قياسياً غير مسبوق.





رقم السجل التجاري: ١٠١٠٣٨٣٨٢١

هاتف: ٩٦٦ ١١ ٢١٥ ٩٨٩٨

٩٦٦ ١١ ٢٧٣ ٤٧٤٠

فاكس: ٩٦٦ ١١ ٢٧٣ ٤٧٣٠

ey.ksa@sa.ey.com

ey.com

شركة إنست ويونغ للخدمات المهنية (مهنية ذات مسؤولية محدودة)
رأس المال المدفوع (٥,٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودي – خمسة ملايين وخمسمائة ألف ريال سعودي)
المركز الرئيسي
برج الفيصلية – الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد
ص.ب. ٢٧٣٢
الرياض ١١٤٦١
المملكة العربية السعودية



تقرير المراجع المستقل
إلى مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية
(شركة مساهمة سعودية) (تتمة)

الأمور الرئيسة للمراجعة (تتمة)

تقرير المراجع المستقل
إلى مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية
(شركة مساهمة سعودية)

تقرير حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة")، والتي تشمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وقائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) المعتمد في المملكة العربية السعودية ذي الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لذلك الميثاق. باعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

الأمور الرئيسة للمراجعة

إن الأمور الرئيسة للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأي المراجع حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. إن وصف كيف تناولت مراجعتنا لكل أمر مذكور أدناه، موضح ضمن ذلك السياق.

لقد التزمنا بمسؤولياتنا التي تم وصفها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. عليه، شملت مراجعتنا القيام بإجراءات صممت للرد على تقوينا لمخاطر وجود تحريفات جوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات مراجعتنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر أساساً لرأينا في المراجعة عن القوائم المالية الموحدة المرفقة.

الأمور الرئيسة للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا
<i>إثبات الإيرادات</i>	
تتكون إيرادات المجموعة بشكل أساسي من رسوم الاشتراكات في باقات الاتصالات والبيانات واستخدام الشبكة بإجمالي قدرة ١٠,٣٦٥ مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.	تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:
اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأن تطبيق المعيار المحاسبي المتعلق بالاعتراف بالإيرادات في قطاع الاتصالات يتضمن عدداً من الأحكام والتقديرات الرئيسية.	استعنا بخبراء تقنية المعلومات لدينا لاختبار تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.
بالإضافة إلى ذلك، هناك مخاطر ملازمة تتعلق بدقة الإيرادات المسجلة بسبب التعقيدات المرتبطة ببيئة عمل الشبكة والاعتماد على تطبيقات تقنية المعلومات وكمية البيانات الكبيرة والتغيرات الناتجة عن تحديث الأسعار والعروض الترويجية التي تؤثر على العديد من المنتجات والخدمات المختلفة المقدمة، بالإضافة للأهمية النسبية للمبالغ المتعلقة بها.	قيمنا مدى التزام سياسات الاعتراف بالإيراد لدى المجموعة بالمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.
يرجى الرجوع إلى إيضاح ٤ وإيضاح ٥ للاطلاع على السياسة المحاسبية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات، وإيضاح ٢٧ للإفصاحات ذات العلاقة.	فحصنا عينة من تسويات الإيرادات المعدة من قبل الإدارة ما بين نظام الفوترة الأساسي وسجل الأستاذ العام.
	اختبرنا، على أساس العينة، دقة إصدار فواتير العملاء واختبرنا عينة من الأرصدة الدائنة والخصومات المطبقة على فواتير العملاء.
	اختبرنا، على أساس العينة، النقد المستلم من العملاء وتتبعها وصولاً إلى الفواتير.
	اختبرنا المعاملات التي حدثت قبل وبعد نهاية السنة للتحقق بأنه تم إثبات الإيرادات في الفترة المناسبة.
	قمنا بإجراءات تحليلية وذلك بمقارنة توقعات الإيرادات بالنتائج الفعلية وتحليل الفروقات.
	قيمنا كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.



تقرير المراجع المستقل
إلى مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية
(شركة مساهمة سعودية) (تتمة)

الأمور الرئيسية للمراجعة (تتمة)

الأمور الرئيسية للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا
<i>الانخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة</i>	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تضمنت قائمة المركز المالي الموحدة للمجموعة على ممتلكات ومعدات قدرها ٩٧٧,٤ مليون ريال سعودي، وموجودات غير ملموسة قدرها ١٣,٥٥٧ مليون ريال سعودي.	تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين أمور أخرى، ما يلي:
في تاريخ كل تقرير، نقيم إدارة المجموعة ما إذا كان هنالك مؤشر يدل على احتمالية انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.	• قيمنا مدى التزام سياسات الانخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لدى المجموعة بالمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.
ويتضمن ذلك إجراء تقديرات هامة فيما يتعلق بعوامل من بينها التغيرات التقنية وتحديات الظروف الاقتصادية والتغيرات أو القيود التنظيمية والتكاليف التشغيلية أو الرأسمالية وغيرها من الافتراضات الاقتصادية المستخدمة من قبل المجموعة.	• قيمنا مدى ملائمة تحديد الإدارة للوحدات المدرة للنقد بناءً على متطلبات معيار المحاسبة الدولي ٣٦ "الانخفاض في قيمة الموجودات" المعتمد في المملكة العربية السعودية.
اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأنه يشتمل على افتراضات وتقديرات الإدارة والأهمية النسبية للمبالغ المعنية.	• قيمنا إجراءات الإدارة في تحديد مؤشرات الانخفاض في القيمة المتعلقة بالوحدات المدرة للنقد ذات الصلة.
يرجى الرجوع إلى <i>إيضاح ٤ والإيضاح ٥</i> للإطلاع على السياسات والتقديرات المحاسبية الهامة المتعلقة بتقييم الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.	• قيمنا معقولية افتراضات وتقديرات الإدارة في تحديد القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المدرة للنقد الخاصة للمجموعة بما في ذلك تلك المتعلقة بالتوقعات.
	• تقييم مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية الموحدة.



تقرير المراجع المستقل
إلى مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية
(شركة مساهمة سعودية) (تتمة)

الأمور الرئيسية للمراجعة (تتمة)

الأمور الرئيسية للمراجعة	كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا
رسمة الممتلكات والمعدات	
لدى المجموعة خطة مصاريف رأسمالية جوهرية، وبالتالي تتكبد مصاريف سنوية هامة لتطوير وصيانة كل من موجودات البنية التحتية وموجودات شبكة الاتصالات والمعدات المتعلقة بها.	تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين أمور أخرى، ما يلي:
تعتبر التكاليف المتعلقة بتطوير أو تحسين الشبكة مصاريف رأسمالية، فيما تقيد المصاريف المتكبدة للحفاظ على السعة التشغيلية للشبكة كمصاريف خلال نفس السنة التي تتكبد فيها. وعليه، فإن تقييم وتوقيت ما إن كانت الأصول تستوفي معايير الرسمة المنصوص عليها في معيار المحاسبة الدولي ١٦ الممتلكات والألات والمعدات يتطلبان حكماً تقديرياً.	• اختبرنا فعالية تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الرئيسية على رسمة الممتلكات والمعدات.
اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي حيث إنه يشتمل على افتراضات الإدارة والأهمية النسبية للمبالغ المعنية.	• قيمنا مدى التزام سياسة الرسمة الخاصة بالمجموعة بالمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.
يرجى الرجوع إلى <i>إيضاح ٤</i> للسياسة المحاسبية <i>المتعلقة بالممتلكات والمعدات وإيضاح ١٣</i> للإفصاحات ذات العلاقة.	• اختبرنا، على أساس العينة، التكاليف المرسمة وفقاً لخطة المصاريف الرأسمالية المعتمدة للسنة والمستندات المؤيدة ذات العلاقة.
	• اختبرنا، على أساس العينة، المصاريف المرسمة مقابل سياسة الرسمة لدى المجموعة.
	• تقييم مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية الموحدة.



تقرير المراجع المستقل
إلى مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية
(شركة مساهمة سعودية) (تتمة)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٤

تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٤، فيما عدا القوائم المالية الموحدة وتقرير مراجع الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى في تقريرها السنوي. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٤ متوفراً لنا بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة، وعند القيام بذلك، يتم الأخذ في الحسبان فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة حول القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملانم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملانم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة أي لجنة المراجعة، مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهريّة، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهريّة في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملانة لتوفير أساس لإبداء رأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملانة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.



تقرير المراجع المستقل
إلى مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية
(شركة مساهمة سعودية) (تتمة)

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة (تتمة)

- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقديم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- تخطيط وتنفيذ مراجعة المجموعة للحصول على ما يكفي من أدلة مراجعة ملانة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة كأساس لتكوين رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وفحص أعمال المراجعة التي تم تنفيذها لأغراض مراجعة حسابات المجموعة. ونظل المسؤولين الوحيدين عن رأينا في المراجعة.

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبلغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وعند الاقتضاء، نبلغهم بالتصرفات المتخذة للقضاء على التهديدات أو التدابير الوقائية المطبقة.

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية، وبناءً على ذلك تعد هي الأمور الرئيسة للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما - في ظروف نادرة للغاية - نرى أن الأمر لا ينبغي الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أن التبعات السلبية للإبلاغ عنها تفوق - بشكل معقول - المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.



عن إرنست ويونغ
للخدمات المهنية

أحمد إبراهيم رضا
محاسب قانوني
رقم الترخيص (٣٥٦)

الرياض: ٢١ شعبان ١٤٤٦هـ
(٢٠ فبراير ٢٠٢٥)

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

2023	2024	إيضاحات	
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
4,736,355	4,977,368	13	ممتلكات ومعدات
14,244,926	13,556,680	15	موجودات غير ملموسة
842,725	1,098,144	12	موجودات حق الاستخدام
393,268	901,595	14	دفعات رأسمالية مقدمة
-	8,477		مصرفات مدفوعة مقدماً طويلة الأجل
9,739	8,973	11	استثمار في شركة زميلة ومشاريع مشتركة
322,261	271,341	8	موجودات عقود
75,634	-	23	أدوات مالية مشتقة
20,624,908	20,822,578		مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
157,793	263,180	9	مخزون
117,669	122,600	8	موجودات عقود
-	28,504	23	أدوات مالية مشتقة
5,531,820	6,058,398	7	ذمم مدينة تجارية وذمم مدينة أخرى
946,042	840,201	6	نقد وما في حكمة
6,753,324	7,312,883		مجموع الموجودات المتداولة
27,378,232	28,135,461		مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة
6,532,973	2,233,558	17	قروض
1,016,666	1,302,316	19	التزامات عقود إيجار
1,054,623	931,407	22	الطيف الترددي مستحق الدفع
176,724	179,267	24	التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين
8,780,986	4,646,548		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
5,018,836	5,632,908	16	ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى
1,250	2,500	21	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
235,311	133,575	18	مخصصات
144,232	71,513	34	زكاة مستحقة الدفع
355,346	306,244	8	إيرادات مؤجلة ومطلوبات عقود
1,186,697	5,965,202	17	قروض - الجزء المتداول
216,364	186,680	19	التزامات عقود إيجار - الجزء المتداول
847,790	483,454	20	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
8,005,826	12,782,076		مجموع المطلوبات المتداولة
16,786,812	17,428,624		مجموع المطلوبات
			حقوق الملكية
8,987,292	8,987,292	26	رأس المال
75,634	28,504	23	احتياطي تحوط
(1,471)	14,072	24	احتياطي آخر
203,099	-	44	احتياطي نظامي
1,326,866	1,676,969		أرباح مبقاة
10,591,420	10,706,837		مجموع حقوق الملكية
27,378,232	28,135,461		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

إن الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (45) تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

		
نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس الإدارة	المهندس سعد بن عبدالرحمن السدحان الرئيس التنفيذي المكلف	مهدي خلفاوي الرئيس التنفيذي للمالية

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

رأس المال	احتياطي تحوط	احتياطي آخر	احتياطي نظامي	أرباح مبقاه	المجموع
8,987,292	75,634	(1,471)	203,099	1,326,866	10,591,420
-	-	-	-	596,369	596,369
-	(47,130)	15,543	-	-	(31,587)
-	(47,130)	15,543	-	596,369	564,782
-	-	-	(203,099)	203,099	-
-	-	-	-	(449,365)	(449,365)
8,987,292	28,504	14,072	-	1,676,969	10,706,837
8,987,292	110,872	(8,247)	76,397	635,927	9,802,241
-	-	-	-	1,267,006	1,267,006
-	(35,238)	6,776	-	-	(28,462)
-	(35,238)	6,776	-	1,267,006	1,238,544
-	-	-	126,702	(126,702)	-
-	-	-	-	(449,365)	(449,365)
8,987,292	75,634	(1,471)	203,099	1,326,866	10,591,420

إن الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (45) تشكل جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

ايضاحات	2024	2023
الإيرادات	27	9,882,645
تكلفة الإيرادات	28	(4,025,394)
إجمالي الربح	6,471,066	5,857,251
مصرفوات توزيع وتسويق	29	(2,109,775)
مصرفوات عمومية وإدارية	30	(544,044)
استهلاك وإطفاء	15,13,12	(2,106,493)
الخسائر الائتمانية المتوقعة	7,8	(225,608)
الربح التشغيلي	1,199,106	871,331
إيرادات تمويل		69,560
تكلفة تمويل	33	(718,852)
مكسب من عملية بيع الأبراج	31	1,014,795
إيراد منح حكومية	39	-
(مصرفوات) / إيرادات أخرى	32	(14,716)
مكسب من بيع أسهم حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	10	120,960
حصة من خسائر استثمار في شركة زميلة ومشاريع مشتركة	11	(1,442)
انخفاض في قيمة استثمار في شركة زميلة ومشاريع مشتركة	11	(527)
الربح قبل الزكاة	554,482	1,355,894
الزكاة	34	(88,888)
ربح السنة	596,369	1,267,006
الخسارة الشاملة الأخرى		
بند لن يعاد تصنيفه لاحقا الى الربح والخسارة:		
إعادة قياس التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين	24	6,776
بند قد يعاد تصنيفه لاحقا الى الربح والخسارة:		
التغير في القيمة العادلة لأدوات تحوط تم ابرامها لتغطية تحولات التدفقات النقدية	23	(35,238)
مجموع الخسارة الشاملة الأخرى	(31,587)	(28,462)
مجموع الدخل الشامل للسنة	564,782	1,238,544
ربحية السهم (بـ):		
الأساسي والمخفض	35	1.41

إن الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (45) تشكل جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة



نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
رئيس مجلس الإدارة



المهندس سعد بن عبدالرحمن السدحان
الرئيس التنفيذي المكلف



مهدي خلفاوي
الرئيس التنفيذي للمالية



نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
رئيس مجلس الإدارة



المهندس سعد بن عبدالرحمن السدحان
الرئيس التنفيذي المكلف



مهدي خلفاوي
الرئيس التنفيذي للمالية

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	ايضاحات	2024	2023
الربح قبل الزكاة		554,482	1,355,894
تعديلات للبندود التالية:			
الخسائر الائتمانية المتوقعة	8,7	428,593	225,608
استهلاك وإطفاء	15,13,12	2,123,721	2,106,493
عكس مخصص ضريبة القيمة المضافة	40	(156,546)	-
(إيرادات) / مصاريف أخرى - صافي		(69,834)	69,628
(عكس) / مخصص مخزون متقادم	9	(3,219)	10,454
تكاليف تمويل	33	734,929	718,852
مكسب من عملية بيع الأبراج	31	(21,238)	(1,014,795)
(مكسب) / خسارة عملات أجنبية	32	(60)	1,339
مكسب من بيع استثمار بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	10	-	(120,960)
حصة من خسائر شركة زميلة للفترة	11	766	1,442
انخفاض في قيمة استثمار في شركة زميلة	11	-	527
التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين	24	33,544	32,283
		3,625,138	3,386,765

التغيرات في رأس المال العامل:

ذمم مدينة تجارية وذمم مدينة أخرى			
مخزون			(1,422,225)
موجودات عقود			(21,567)
ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى			55,938
مطلوبات عقود			(113,660)
مطلوبات غير متداولة أخرى			4,095
			(153,027)
التدفقات النقدية الناتجة من العمليات			2,205,135
زكاة مدفوعة			(10,197)
التزام منافع نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	34	(30,832)	(10,069)
	24	(15,458)	(10,069)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية			2,158,845

التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية

شراء ممتلكات ومعدات			(977,130)
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات			2,420,700
متحصلات من بيع أسهم ملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة			726,210
استثمار في شركة زميلة ومشاريع مشتركة			(11,957)
شراء موجودات غير ملموسة			(539,984)
صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية			(627,928)

التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية

سداد قروض			(1,434,323)
متحصلات من قروض			25,000
توزيعات الأرباح المدفوعة	21	(448,115)	(448,115)
سداد الجزء الأساسي من التزامات عقود إيجار	19	(224,003)	(307,503)
تكاليف تمويل مدفوعة			(597,000)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية			(2,761,941)
صافي التغير في النقد وما في حكمه			(105,901)
أثر الحركة في أسعار الصرف الأجنبي على النقد وما في حكمه			60
النقد وما في حكمه في بداية السنة			944,974
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	6	839,133	944,974

المعاملات غير النقدية

تعديلات على الممتلكات والمعدات وما يقابلها من ذمم دائنة تجارية ودفعات رأسمالية مقدمة			331,196
تعديلات على الممتلكات والمعدات وما يقابلها من استثمار			605,000
تعديلات على موجودات غير ملموسة وما يقابلها من ذمم دائنة تجارية			(470,553)
التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة			(35,238)
تعديل على ممتلكات ومعدات وما يقابلها على القرض			-
تعديل إنهاء عقود موجودات حق الاستخدام محتفظ بها للبيع			(1,000,366)
تعديل إنهاء التزام عقود إيجار محتفظ بها للبيع			801,950
تحويل التزام غير متداول لوزارة المالية إلى قرض طويل الأجل			2,487,167
تحويل مستحق الدفع متداول لوزارة المالية إلى قرض قصير الأجل			572,523
إضافات إلى موجودات حق الاستخدام وما يقابلها من تأثير على التزام عقود الإيجار			(650,057)
تعديل إنهاء عقود موجودات حق الاستخدام			-
تعديل إنهاء التزام عقود إيجار			(68,679)
صافي تأثير التعديل في موجودات حق الاستخدام مع التأثير المقابل في التزام عقود الإيجار			1,197

إن الايضاحات المرفقة من (1) إلى (45) تشكل جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

	
نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس الإدارة	المهندس سعد بن عبدالرحمن السدحان الرئيس التنفيذي المكلف

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

1- التكوين والأنشطة

1-1 معلومات عامة

إن الشركة هي ”شركة مساهمة سعودية“ أنشأت بموجب القرارات الوزارية رقم 176 بتاريخ 25 جمادى الأولى 1428هـ (الموافق 11 يونيو 2007) ورقم 357 بتاريخ 28 ذو الحجة 1428هـ (الموافق 7 يناير 2008) والمرسوم الملكي رقم 48/م بتاريخ 26 جمادى الأولى 1428هـ (الموافق 12 يونيو 2007)، تم إصدار السجل التجاري رقم 1010246192 من مدينة الرياض، بالمملكة العربية السعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1429هـ (الموافق 12 مارس 2008) كمشغل ثالث لخدمة الهاتف المتنقل وقامت الشركة بالحصول على رخصة تشغيل غير محدودة التقنية في المملكة العربية السعودية لمدة خمسة وعشرون (25) عاماً.

تقوم شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (“الشركة”) والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ “المجموعة”) بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة العربية السعودية حيث تقوم بتشغيل وشراء وبيع وتوزيع وتقديم وتركيب وإدارة وصيانة خدمات ومعدات الهواتف المتنقل. كما تقوم المجموعة بتقديم خدمات استشارية وبناء وإصلاح أبراج الاتصالات وتقديم خدمات التكنولوجيا المالية وتوفير خدمات الطائرات المسيرة دون طيار بالإضافة الى بيع وإصلاح الطائرات المسيرة دون طيار كما هو مذكور في ايضاح 2-1.

إن العنوان المسجل للشركة هو صندوق بريد 295814، الرياض 11351، المملكة العربية السعودية.

تعد الشركة شركة تابعة لشركة الاتصالات المتنقلة الكويتية ش.م.ك.ع. (“مجموعة زين”). الشركة الأم النهائية لمجموعة زين هي شركة الاتصالات العمانية ش م ع ع، عُمان.

حققت المجموعة صافي ربح للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024: 596 ٠٠٠ مليون (2023: 1.27 ٠٠٠ مليار)، وبلغت الأرباح المبقةة 1.68 ٠٠٠ مليار كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 1.33 ٠٠٠ مليار)، وتجاوزت المطلوبات المتداولة للمجموعة الموجودات المتداولة بمبلغ 5,47 ٠٠٠ مليار (2023: 1.25 ٠٠٠ مليار) وتشمل 483 ٠٠٠ مليون يتعلق بالمستحق الى الجهات ذات علاقة (2023: 848 ٠٠٠ مليون) (انظر إيضاح 20). بناءً على أحدث خطة أعمال معتمدة، تعتقد إدارة المجموعة أنها ستنجح في الوفاء بالتزاماتها في المسار الطبيعي لعمليات التشغيل الاعتيادي مع الاخذ في الاعتبار الجزء غير المسحوب من تسهيل المرابحة المشترك والبالغ قيمته 0,63 ٠٠٠ مليار (انظر إيضاح 1-17). لدى إدارة المجموعة توقعات معقولة بأن المجموعة لديها موارد كافية لمواصلة عملياتها التشغيلية في المستقبل المنظور.

1-2 الشركات التابعة

أنشأت الشركة الشركات التابعة التالية والمملوكة لها بالكامل في المملكة العربية السعودية:

- شركة زين للمبيعات وهي مسؤولة عن توزيع وبيع أجهزة ومعدات الاتصالات. وتقديم الخدمات الاستشارية، برأس مال 10.000 ٠٠٠ ٫ تأسيست الشركة في 22 صفر 1440هـ (الموافق 31 أكتوبر 2018)، وبدأت ممارسة عملياتها خلال الربع الأول من عام 2019.
- شركة تمام للتمويل والتي تقدم خدمات التكنولوجيا المالية، تأسست الشركة في10 شعبان 1440هـ (الموافق 15 أبريل 2019). وبدأت ممارسة عملياتها خلال الربع الرابع من عام 2019. وفي 17 أكتوبر 2024 زادت الشركة رأس مالها من 148 ٠٠٠ مليون ليصل إلى 248 ٠٠٠ مليون.
- شركة زين للطائرات المُسيرة دون طيار (شركة ذات مسؤولية محدودة) والتي توفر الخدمات المهنية والعلمية والتقنية للطائرات المُسيرة دون طيار بالإضافة إلى بيع وإصلاح الطائرات المُسيرة دون طيار. وبلغ رأس المال 10.000 ٠٠٠ ٫ تأسيست الشركة في 22 شوال 1440هـ (الموافق 25 يونيو 2019)، وبدأت ممارسة عملياتها خلال الربع الرابع من عام 2019.
- شركة الوصول للبيانات (شركة ذات مسؤولية محدودة) - تم تأسيس الشركة برأس مال قدره 5,000 ٠٠٠ ٫ للمشاركة في أنشطة علوم البيانات وتحليلها ومعالجة البيانات وإنشاء البنية التحتية لاستضافة الويب والحوسبة السحابية، تأسست الشركة في 3رمضان 1444هـ (الموافق 31 مارس 2023)، والتي لم تبدأ عملياتها كما في تاريخ التقرير.
- شركة مجموعة سايرا (شركة شخص واحد) – تم تأسيس الشركة في 12 رجب 1445هـ (الموافق 24 يناير 2024)، برأس مال قدره 50,000 ٠٠٠ ٫ لمزاولة أنشطة الاستثمار وإدارة الشركات التابعة، ولم تبدأ عملياتها حتى تاريخ التقرير.

1-3 اتفاقية بيع أبراج البنية التحتية

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

1- التكوين والأنشطة (تتمة)

بناءً على الخطاب الذي تم استلامه من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية رقم 1443/4319/أه بتاريخ 27 شوال 1443 هـ (الموافق 28 مايو 2022)، بالموافقة على استحواذ شركة لتييس الذهبية للاستثمار (شركة زين للأعمال المحدودة سابقاً، وهي شركة تابعة سابقة لشركة زين السعودية) على ما لا يقل عن 8,069 من مواقع أبراج الاتصالات المملوكة لشركة زين السعودية، وتم توقيع اتفاقية شراء الموجودات "APA" مع شركة لتييس الذهبية للاستثمار حيث سيتم نقل المواقع المذكورة أعلاه خلال فترة لا تتجاوز 18 شهرًا من تاريخ الاكتمال المالي. تم الاتفاق على القيمة الإجمالية لهذا التحويل إلى المجموعة لتكون تحصيلات نقدية قدرها 2,421 ٴ مليون بالإضافة إلى حصة 20٪ في أسهم شركة لتييس الذهبية للاستثمار تخضع لحق خيار الشراء، والذي تمت ممارسته خلال العام من قبل شركة لتييس الذهبية للاستثمار (راجع إيضاح 10).

خلال الربع الأول المنتهي في 31 مارس 2023 تم تفعيل تاريخ الاكتمال المالي وتم استكمال جميع الشروط ذات الصلة وبالتالي تم إلغاء الاعتراف للبنية التحتية وجميع المواقع من دفاتر المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، ووفقًا لشروط وأحكام اتفاقية استخدام مساحة الأبراج ("MTSA") مع شركة لتييس الذهبية للاستثمار، أعادت المجموعة استئجار حق استخدام مساحات محددة في كل موقع مع الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ("ROU") والتزام عقود الإيجار ("LL"). بلغ إجمالي المكسب المسجل من الصفقة المذكورة أعلاه 1,191 ٴ مليون (راجع إيضاح 31).

تمت المحاسبة عن عقود إيجار الأرض لجميع الأبراج، سواء التي تم نقلها أو سيتم نقلها حال توفر موافقة المالك، بطريقة تم بموجبها التوقف عن إثبات موجودات حق الاستخدام والتزام عقود الإيجار ذات الصلة لأي ربح أو خسارة ناتجة في قائمة الدخل. بالنسبة لجميع الحالات الأخرى، تم الاحتفاظ بالقيم الدفترية ذات الصلة لموجودات حق الاستخدام والتزام عقود الإيجار. بلغ إجمالي الخسارة بسبب الانهاء المسجلة في عام 2023 بسبب المحاسبة أعلاه لعقود إيجار الأرض 177 ٴ مليون (راجع إيضاح 31).

خلال العام، قامت المجموعة ببيع وإعادة استئجار 199 موقعًا ووفقًا لاتفاقية APA، مما أدى إلى إلغاء الاعتراف بصافي القيمة الدفترية للموجودات بمبلغ 49.6 ٴ مليون، محققةً مكاسب قدرها 19 ٴ مليون. كما أدى ذلك إلى إلغاء الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ("ROU") والتزام عقود الإيجار ("LL") بمبلغ 37 ٴ مليون و39.3 ٴ مليون على التوالي، مما نتج عنه مكاسب قدرها 2.2 ٴ مليون.

تم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ("ROU") والتزامات عقود الإيجار ("LL") للجزء المُعاد استئجاره بمبلغ 11.8 ٴ مليون و17.8 ٴ مليون على التوالي.

بلغت إجمالي المكاسب المحققة من الصفقة خلال عام 2024 ما قيمته 21.2 ٴ مليون (راجع إيضاح 31).

2- أسس الاعداد

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقًا للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أعدت المجموعة القوائم المالية الموحدة على أساس أنها ستستمر في عملياتها وفقًا لمبدأ الاستمرارية.

أسس القياس

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقًا لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء الأدوات المالية المشتقة.

استخدمت المجموعة نفس السياسات المحاسبية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، ما لم يذكر خلاف ذلك.

العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي حيث يمثل أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة، تم تقريب جميع المبالغ الى أقرب ٴ ألف ما لم يذكر خلاف ذلك.

أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة، القوائم المالية للشركة والشركات التي تسيطر عليها الشركة. تتحقق السيطرة عندما:

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

2- أسس الاعداد (تتمة)

- تمتلك الشركة سيطرة على الشركة المُستثمر فيها.
- تتعرض لـ أو لديها حقوق في، عوائد متغيرة من ارتباطها بالشركة المُستثمر فيها، و
- لديها القدرة على استخدام نفوذها على الشركة المُستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها ام لا، إذا أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغييرات الى واحد أو أكثر من الثلاثة عناصر المذكورة اعلاه.

تشتمل هذه القوائم المالية الموحدة على قائمة المركز المالي الموحدة، وقائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الاخر الموحدة، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة، والايضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة للمجموعة، بما في ذلك الموجودات والمطلوبات ونتائج عمليات المجموعة، كما هو موضح في (إيضاح1-2). يتم توحيد الشركات التابعة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة حتى تاريخ توقفها. تُدرج جميع الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الخاصة بالشركة التابعة المستحوذ عليها او المستبعدة خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة إلى حين توقف السيطرة على الشركة التابعة. يتم عمل تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة، عند الضرورة، لضمان توافقها مع السياسات المتبعة من قبل المجموعة. لدى المجموعة والشركات التابعة المملوكة لها بالكامل نفس فترات التقارير. تم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية داخل المجموعة والمتعلقة بالمعاملات بين اعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

يتم المحاسبة عن التغيير في حصة ملكية الشركة التابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بالموجودات ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة ومكونات حقوق الملكية الأخرى، بينما يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسارة ناتجة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة. يتم الاعتراف بأي استثمار بالقيمة العادلة.

3- المعايير والتفسيرات والتعديلات

أ- المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة سارية المفعول في السنة الحالية

طبقت المجموعة لأول مرة معايير وتعديلات معينة تسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024 (ما لم يذكر خلاف ذلك). لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي معيار أو تفسير أو تعديل آخر تم إصداره، ولكنه لم يصبح ساري المفعول بعد.

المعايير والتفسيرات والتعديلات	الوصف	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 16 - التزام عقد الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار	تهدف التعديلات إلى تحديد المتطلبات التي يستخدمها البائع-المستأجر في قياس الالتزام عقد الإيجاري الناشئ عن معاملة البيع وإعادة الاستئجار، لضمان عدم اعتراف البائع-المستأجر بأي جزء من المكاسب أو الخسائر المتعلقة بحق الاستخدام الذي يحتفظ به.	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 - تصنيف الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة	تحدد هذه التعديلات المتطلبات الخاصة بتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة، مع توضيح بعض الأمور ذات الصلة.	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024
ترتيبات تمويل المعاملات مع الموردين - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 7 والمعيار الدولي للتقرير المالي 7	تهدف هذه التعديلات إلى مساعدة مستخدمي القوائم المالية على فهم تأثير ترتيبات تمويل المعاملات مع الموردين على التزامات المنشأة، والتدفقات النقدية، والتعرض لمخاطر السيولة.	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024

وبناءً على تقييم المجموعة، فقد وجدت أن هذه التعديلات ليس لها تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

3- المعايير والتفسيرات والتعديلات (تتمة)

ب) المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة، وغير سارية بعد

المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها، لكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار القوائم المالية للمجموعة موضحة أدناه.

تعتزم المجموعة تطبيق هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، إذا كانت قابلة للتطبيق، عند سريان مفعولها.

المعايير والتفسيرات والتعديلات	تاريخ النفاذ
عدم القابلية للصرف – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 21	1 يناير 2025
تصنيف وقياس الأدوات المالية - تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 7	1 يناير 2026
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي – الاصدار 11	1 يناير 2026
اتفاقيات شراء الطاقة – تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 7	1 يناير 2026
المعيار الدولي للتقرير المالي 18 – العرض والإفصاح في القوائم المالية	1 يناير 2027
المعيار الدولي للتقرير المالي 19 - الشركات التابعة التي لا تخضع لمساءلة عامة الإفصاحات	1 يناير 2026
بيع الأصول أو المساهمة بها بين المنشأة المستثمرة ومنشأتها الزميلة أو مشروعها المشترك - تعديلات على المعيار الدولي للتقرير	لم يتم الإفصاح بعد
المالي 10 ومعيار المحاسبة الدولي 28	

تعمل المجموعة حاليًا على تحديد جميع التأثيرات التي ستترتب على المعايير الجديدة، والتفسيرات، والتعديلات على القوائم المالية الموحدة الرئيسية والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة.

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية

تصنيف الموجودات والمطلوبات كمتداولة وغير متداولة

تعرض المجموعة الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحدة استناداً إلى التصنيف متداول / غير متداول. يعتبر الأصل متداولاً وذلك:

- عندما يتوقع تحققه أو ينوي بيعه أو استنفاده خلال الأعمال العادية،
- في حالة اقتنائه بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما يتوقع تحققه خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير، أو
- عندما يكون نقداً أو في حكم النقد ما لم تكن هناك قيود على استبداله أو استخدامه لسداد أي التزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.

تصنف المجموعة كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

يعتبر الالتزام متداولاً وذلك:

- عندما يتوقع سداده خلال دورة الاعمال العادية،
- في حالة اقتنائه بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما يستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير، أو
- عند عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل سداد الالتزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.

إن شروط الالتزام التي قد ينتج عنها، بناءً على اختيار الطرف الآخر، تسويته عن طريق إصدار أدوات حقوق ملكية لا تؤثر على تصنيفها.

تصنف المجموعة جميع المطلوبات الأخرى على أنها غير متداولة.

الممتلكات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت.

ويتم إثبات الاستهلاك لشطب تكلفة الموجودات ناقصاً قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية باستخدام طريقة القسط الثابت. ويجب فحص الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة الاستهلاك في نهاية فترة التقرير السنوي، مع احتساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

تتم رسملة المصروفات اللاحقة فقط إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمصروفات إلى المجموعة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

تطبق المجموعة معدلات الاستهلاك السنوية التالية على ممتلكاتها ومعداتها:

تحسينات المباني المستأجرة	20٪ أو مدة عقد الإيجار - أيهما أقل
معدات شبكة الاتصالات	5٪ إلى 33.3٪
أنظمة تقنية معلومات وخوادم	20٪ إلى 33.3٪
أثاث ومعدات مكتبية	20٪ إلى 33.3٪
معدات النقل	20٪

يتم التوقف عن إثبات أي من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما لا يُتوقع أن تنشأ منه أي منافع اقتصادية مستقبلية من الاستمرار في استخدام الأصل. ويتم تحديد أي مكسب أو خسارة ناتجة عن بيع أو استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات على أنه الفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف به في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم إثبات الأراضي والموجودات تحت الإنشاء بالتكلفة بعد خصم خسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. يبدأ الاستهلاك على الموجودات تحت الإنشاء عندما تكون الموجودات جاهزة للاستخدام المقصود الذي أنشأت لأجله. عندما تكون الموجودات قيد الانشاء جاهزة للاستخدام المقصود، يتم تحويلها إلى ممتلكات ومعدات أو موجودات غير ملموسة. تتم رسملة تكاليف التمويل على القروض لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة خلال الفترة المطلوبة لإكمال وإعداد الأصل للاستخدام المقصود منه.

الدفعات الرأسمالية المقدمة

يتم دفع دفعات رأسمالية مقدمة إلى موردي الممتلكات والمعدات. يستمر الإفصاح عن تلك الدفعات على أنها دفعات رأسمالية مقدمة إلى أن يتم تسليم الأصل. بمجرد أن يتم توريد المعدات، يتم تحويل الدفعات الرأسمالية المقدمة إلى معدات الاتصالات أو الموجودات تحت الإنشاء.

تقوم المجموعة بفحص التاريخ الائتماني للمورد والمعلومات الأساسية قبل تقديم الدفعة. إذا تدهور الوضع المالي لمورديها، مما يؤدي إلى عدم تأكد حول قدرتهم على تسليم البضائع أو تقديم الخدمات، قد تقوم المجموعة بإثبات المصروفات في الفترة التي يحدث فيها عدم التأكد. يتم بعد ذلك تعديل المصروفات عند استرداد الدفعة المقدمة أو تسليم البضائع أو تقديم الخدمات.

الموجودات غير الملموسة

يتم إثبات الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة التي يتم شراؤها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. يتم تقييمها مقابل الانخفاض في القيمة عندما يكون هناك مؤشر على أن الأصل غير الملموس قد انخفضت قيمته ويتم الاعتراف بالإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى عمره الإنتاجي المقدر. ويتم فحص الأعمار الإنتاجية المقدرة وطريقة الإطفاء في نهاية فترة التقرير السنوي، وتحتسب تأثيرات أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، ولكن يتم اختبارها للتأكد من وجود انخفاض في قيمتها سنوياً، سواء بشكل منفصل أو على مستوى وحدات توليد النقد. يتم فحص تقييم الاعمار الانتاجية غير المحددة سنوياً لتحديد ما إذا كانت الاعمار الانتاجية غير المحددة سوف تظل داعمة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التغيير في العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد يتم على أساس مستقبلي.

تطبق المجموعة معدلات الإطفاء السنوية التالية على موجوداتها غير الملموسة:

رسوم الترخيص	2.5٪
تراخيص برامج الحاسب الآلي	20٪ إلى 50٪
حقوق الاستخدام غير القابلة للتحديد	6.67٪ إلى 10٪
الطيف الترددي	6.67٪

يكون للعلامات التجارية عمر إنتاجي غير محدد، ويتم تقييم انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير السنوي.

يتم التوقف عن إثبات أي أصل غير ملموس عند استبعاده أو عندما لا يُتوقع أن تنشأ منه أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر الناتجة عن التوقف عن إثبات الأصل غير الملموس، التي تقاس على أساس الفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل، في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة عند التوقف عن إثبات الأصل.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

باستثناء الموجودات ذات الأعمار غير المحددة، تقوم المجموعة بفحص القيم الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لتحديد إذا كان هنالك أي مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل من أجل تحديد مدى خسارة انخفاض القيمة (إن وجدت). عندما لا يكون من الممكن تقدير المبلغ القابل للاسترداد لأصل منفرد، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها الأصل. وعندما يمكن تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، تُوزع كذلك موجودات الشركة إلى وحدات مولدة للنقد فردية، أو يتم توزيعها بخلاف ذلك على مجموعة أصغر من وحدات توليد النقد التي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

ويكون المبلغ القابل للاسترداد هو القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للأصل الذي لم يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية له.

إذا كان المبلغ القابل للاسترداد للأصل (وحدة توليد النقد) قد مُدّر أقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية (وحدة توليد النقد) للأصل إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم إدراج خسارة انخفاض القيمة مباشرة في قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

وفي حال عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً يجب زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة توليد النقد) إلى أن تصل للتقديرات المعدلة للمبلغ القابل للاسترداد، بحيث لا تزيد القيمة الدفترية التي تمت زيادتها عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها إذا لم يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة للأصل (أو وحدة توليد للنقد) في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بعكس خسارة انخفاض القيمة مباشرة في قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم اختبار انخفاض قيمة الموجودات ذات الأعمار غير المحددة سنوياً.

المخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وتحدد تكاليف المخزون على أساس المتوسط المرجح للتكلفة. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر للمخزون ناقصًا كافة والتكاليف اللازمة لإتمام البيع. تقوم المجموعة بتكوين مخصص للعناصر البطيئة الحركة والمتقادمة، ويتم تحديده بناءً على تقدير الإدارة بشأن إمكانية استخدام المخزون في المستقبل، ويتم إدراج هذا المخصص ضمن تكلفة الإيرادات في قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع

تصنف المجموعة الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستيعاد كمحتفظ بها للبيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية بشكل أساسي من خلال معاملة بيع وليس من خلال الاستخدام المستمر. يتم قياس الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستيعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع، أيهما أقل. تكاليف البيع هي التكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة إلى استيعاد الأصل (مجموعة الاستيعاد)، باستثناء تكاليف التمويل ومصروفات ضريبة الدخل.

يتم اعتبار معايير تصنيف الموجودات المحتفظ بها للبيع على أنها مستوفاة فقط عندما يكون البيع محتملاً بدرجة عالية، ويكون الأصل أو مجموعة الاستيعاد متاحة للبيع الفوري في حالته الحالية. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإكمال البيع إلى أنه من غير المحتمل إجراء تغييرات كبيرة في البيع أو أنه سيتم سحب قرار البيع. يجب أن تلتزم الإدارة بخطة بيع الأصل والبيع المتوقع أن يكتمل خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف. لا يتم استهلاك أو إطفاء الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة بمجرد تصنيفها كمحتفظ بها للبيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل كبنود متداولة في قائمة المركز المالي الموحدة.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد بالصندوق والودائع لدى البنوك والتي لا يتجاوز تاريخ استحقاقها ثلاثة أشهر وتكون متاحة للاستخدام عن طريق المجموعة، ما لم يذكر خلاف ذلك. تكون الودائع قابلة للتحويل بسهولة إلى مبلغ نقدي معروف وتخضع لمخاطر غير كبيرة من التغيرات في القيمة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

تكلفة الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي يمكن ربطها بشكل مباشر باقتناء أو إنشاء أو إنتاج أصل يتطلب فترة زمنية طويلة ليصبح جاهزًا للاستخدام المقصود أو البيع، كجزء من تكلفة الأصل أو المشروع. أما باقي تكاليف الاقتراض، فيتم تحميلها على المصروفات في الفترة التي تنشأ فيها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المنشأة فيما يتعلق باقتراض الأموال

منافع الموظفين

منافع نهاية الخدمة

يتم تحديد مخصص منافع نهاية الخدمة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة، مع إجراء تقييم إكتواري في نهاية كل فترة تقرير. وتُدرج عمليات إعادة القياس، التي تشمل المكاسب والخسائر الناتجة عن التقييم الأكتواري، مباشرة في قائمة التغيرات في حقوق الملكية كاحتياطي إعادة قياس مع قيد مدين أو دائن في الدخل الشامل الآخر في الفترة التي تحدث فيها. إن عمليات إعادة القياس المثبتة في الدخل الشامل الآخر، لن يتم إعادة تصنيفها ضمن قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في فترات لاحقة.

ويتم اثبات التغيرات في القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة الناتجة عن تعديلات البرنامج أو تقليصه مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة كتكاليف خدمة سابقة. كما يتم احتساب الفائدة من خلال تطبيق معدل الخصم في بداية الفترة الى صافي التزام أو أصل المنافع المحددة. وتُصنف تكاليف المنافع المحددة على النحو التالي:

- تكلفة الخدمة (بما في ذلك تكلفة الخدمة الحالية، تكلفة الخدمة السابقة، وكذلك المكاسب والخسائر الناتجة عن تقليص مدة البرنامج وتسويته)؛
- مصروف الفائدة؛
- إعادة القياس.

تقوم المجموعة بعرض العنصرين الأولين لتكاليف المنافع المحددة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في خط بند "المصروفات العمومية والادارية".

منافع التقاعد

تدفع المجموعة اشتراكات التقاعد عن موظفيها السعوديين إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وتسجل المدفوعات كمصروفات عند تكبدها.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم إثبات التزام المنافع مستحقة الدفع للموظفين فيما يتعلق بالأجور والرواتب والإجازات السنوية والإجازات المرضية وتذاكر السفر في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة ذات العلاقة بالمبلغ غير المخصص من المنافع المتوقع دفعها مقابل تلك الخدمة.

وتقاس الالتزامات المثبتة فيما يتعلق بمنافع الموظفين قصيرة الأجل بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل الخدمة ذات العلاقة.

المنح الحكومية

لا يتم اثبات المنح الحكومية حتى يكون هناك تأكيداً معقولاً بأن المجموعة ستلتزم بالشروط المتعلقة بها وبأن المنح سيتم استلامها. يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالممتلكات والمعدات كخصم من تكلفة الموجودات عند تسجيلها في القيمة الدفترية ذات الصلة.

يتم تسجيل أي مبالغ مدفوعة مقدماً إضافية مستلمه كمنحة مؤجلة ويتم تسويتها مقابل النفقات الرأسمالية المسجلة على الموجودات. يتم تسجيل أي فائض في الإيرادات الأخرى.

العملات الأجنبية

يتم إثبات المعاملات التي تتم بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للمجموعة (العملات الأجنبية)، والتي هي الريال السعودي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. في نهاية كل فترة تقرير، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية. يتم اثبات فروقات الصرف على البنود النقدية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في الفترة التي تنشأ فيها.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الزكاة والضرائب

تحتسب المجموعة الزكاة وتقوم بتكوين مخصص لها وفقاً للوائح المالية السعودية، ويتم تحميلها على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة. يتم تقديم الزكاة على اساس المجموعة ككل. وتحتسب باستخدام معدلات الزكاة السارية أو المطبقة جوهرياً في نهاية فترة التقرير.

تخضع المجموعة لضريبة القيمة المضافة وفقاً للوائح هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (“الهيئة“). ويتم تضمين صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابل للاسترداد من الهيئة أو المستحق لها في قائمة المركز المالي الموحدة.

يتم تسجيل أي تعديلات ناتجة عن الربوط النهائية، إن وجدت، خلال الفترة التي يتم فيها اعتماد هذه الربوط.

رأس المال

يتم تصنيف الأدوات المالية التي تصدرها المجموعة كحقوق ملكية فقط إلى الحد الذي لا تستوفي فيه تعريف الالتزام المالي أو الأصل المالي. يتم تصنيف الأسهم العادية للمجموعة كأدوات حقوق ملكية.

توزيعات الأرباح

يتم اعتماد سياسة الشركة بشأن توزيعات الأرباح من قبل الجمعية العامة وتقوم الشركة بإثبات الالتزام لدفع أرباح الأسهم عندما يُصرح بالتوزيع. يتم إثبات المبلغ المقابل مباشرة في حقوق الملكية.

المخصصات

يتم إثبات المخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (نظامي أو متوقع) ناتج عن حدث سابق، وهناك احتمال أن يتعين على المجموعة سداد الالتزام وأنه يمكن إجراء تقدير لمبلغ الالتزام بشكل موثوق به.

الالتزامات المحتملة

لا يتم إثبات الموجودات المحتملة كأصل حتى يصبح تحقيقها مؤكداً تقريبًا. لا يتم إثبات الالتزامات المحتملة، بخلاف تلك التي تنشأ عن الاستحواذ على الشركات التابعة، كالتزام إلا إذا كان من المحتمل نتيجة أحداث سابقة أن يكون هناك تدفق خارجي للموارد الاقتصادية لتسوية التزام حالي أو نظامي أو ضمني؛ ويمكن تقدير المبلغ بشكل موثوق. يتم إثبات الالتزامات المحتملة الناشئة عن جميع الأعمال إذا كان من الممكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق.

عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد عقد إيجار أو يحتوي على إيجار، عند بدء العقد. تُثبت المجموعة موجودات حق الاستخدام والتزام عقود الإيجار المقابل في التاريخ الذي يجعل المؤجر فيه الاصل متاحًا للاستخدام من قبل المجموعة (تاريخ بداية العقد).

في ذلك التاريخ، تقيس المجموعة حق الاستخدام بالتكلفة، والتي تشمل:

- مقدار القياس الأولي للالتزام عقد الإيجار.
- أي مدفوعات إيجار يتم إجراؤها في أو قبل تاريخ البدء، مطروحًا منها أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف مباشرة أولية،

يتم تقدير التكاليف التي يتعين تكبدها لاستعادة الأصل المعني إلى الحالة المطلوبة بموجب شروط وأحكام عقد الإيجار نتيجة لاستخدام الأصل المعني خلال فترة معينة؛ يتم إثبات ذلك كجزء من تكلفة الأصل حق الاستخدام عندما تتحمل المجموعة التزامًا بهذه التكاليف، والذي قد يكون في تاريخ البدء أو كنتيجة لاستخدام الأصل خلال فترة معينة. في تاريخ البدء، تقيس المجموعة التزام عقد الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في ذلك التاريخ. وفي ذلك التاريخ، يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، إذا كان يمكن تحديد هذا السعر بسهولة. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم معدل الاقتراض الاضافي. يتم تضمين مدفوعات الإيجار المتغيرة فقط في قياس التزام عقد الإيجار إذا كانت تعتمد على مؤشر أو معدل. في مثل هذه الحالات، يفترض القياس الأولي للالتزام عقد الإيجار أن العنصر المتغير سيبقي دون تغيير طوال مدة الإيجار. يتم دفع مدفوعات الإيجار المتغيرة الأخرى كمصروفات في الفترة التي تتعلق بها.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

تشمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار المدفوعات التالية للأصل حق الاستخدام المعني خلال فترة الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ بداية العقد:

- دفعات ثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة في جوهرها)، مطروحًا منها حوافز الإيجار المستحقة القبض.
- دفعات إيجار متغيرة والتي تكون بناءً على مؤشر أو معدل.
- المبالغ التي يتوقع أن يدفعها المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية.
- سعر المعاملة لخيار الشراء إذا كان المستأجر متأكدًا بصورة معقولة من ممارسة هذا الخيار. و
- دفع غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة الإيجار تعكس المستأجر الذي يمارس هذا الخيار.

يتم إدراج المدفوعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل والموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصروف في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

عندما تتحمل المجموعة التزامًا بتكاليف تفكيك وإزالة أصل مؤجر، أو استعادة الموقع الذي توجد عليه أو استعادة الأصل الأساسي إلى الحالة المطلوبة بموجب بنود وشروط عقد الإيجار، يتم إثبات المخصص وقياسه وفقاً لمعايير المحاسبة الدولي (37) (المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة) إلى الحد الذي تكون فيه التكاليف المتعلقة بأصل حق الاستخدام، يتم إدراج التكاليف في أصل حق الاستخدام ذي الصلة، ما لم يتم تكبد هذه التكاليف لإنتاج مخزون.

القياس اللاحق

بعد تاريخ البدء، تقوم المجموعة بقياس أصل حق الاستخدام بالتكلفة ناقضًا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على المدى الأقصر من العمر الإنتاجي للأصل ومدة الإيجار. تحدد المجموعة ما إذا كانت الموجودات حق الاستخدام قد انخفضت قيمتها وتُثبت أية خسائر انخفاض في القيمة تم تحديدها في قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

تطبق المجموعة معيار المحاسبي الدولي (36) (الهبوط في قيمة الأصول) لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته ويتم المحاسبة عن خسارة انخفاض القيمة المحددة.

بعد تاريخ البدء، تقوم المجموعة بقياس التزامات عقد الإيجار عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزامات عقد الإيجار وتخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس التزام عقد الإيجار (وتجري تعديلاً مماثلًا لأصل حق الاستخدام ذي الصلة) كلما:

- تغيرت مدة عقد الإيجار أو حدث أو تغيير كبير في الظروف مما أدى إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات عقد الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل الخصم المعدل).

يتم تعديل عقد الإيجار ولا يتم احتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بناءً على مدة عقد الإيجار المعدّل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ نفاذ التعديل.

يتم تخصيص كل دفعة إيجار بين الالتزام وتكلفة التمويل. يتم تحميل تكلفة التمويل على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على مدار فترة عقد الإيجار لإنتاج معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة. سعر الفائدة الدوري الثابت هو معدل الخصم المستخدم في القياس الأولي للالتزام عقد الإيجار.

بالنسبة للعقود التي تحتوي على عنصر إيجار واحد أو أكثر من عناصر الإيجار أو غير الإيجار، تخصص المجموعة العوض في العقد لكل عنصر إيجار على أساس السعر المستقل النسبي لعنصر الإيجار والسعر الإجمالي المستقل للمكونات غير الإيجارية.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الإيرادات

تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات من العقود مع العملاءّ بناءً على نموذج مكون من خمس خطوات كما هو محدد في المعيار الدولي للتقرير المالي 15 “الإيراد من العقود مع العملاء “. يتم اثبات الإيرادات على أساس العوض المحدد في العقد مع العميل واستبعاد المبالغ المحصلة نيابة عن جهات أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على أحد المنتجات أو الخدمات إلى العميل.

يكون توقيت اثبات الإيرادات إما عند نقطة زمنية أو على مدى زمني اعتمادًا على الوفاء بأداء الالتزام عن طريق تحويل السيطرة على السلع أو الخدمات إلى العميل.

عندما تكون هناك درجة عالية من عدم التأكد بشأن إمكانية التحصيل من عملاء معينين، فإن المجموعة تعترف بالإيرادات فقط عند التحصيل.

سعر المعاملة هو مبلغ العوض الذي تتوقع المجموعة الحصول عليه مقابل نقل السلع أو الخدمات الموعودة إلى العميل، وذلك باستثناء ضريبة القيمة المضافة (VAT) المفروضة وفقًا للوائح هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (“الهيئة”).

تتكون إيرادات العمليات من الإيرادات متكررة الحدوث مثل فواتير العملاء لرسوم الاشتراكات الشهرية ورسوم خدمة التجوال والخطوط المؤجرة والمكالمات وتتكون أيضا من الإيرادات غير متكررة الحدوث مثل رسوم الاتصال التي تدفع لمرة واحدة ومبيعات أجهزة الهواتف وملحقاتها.

خدمات الاتصالات

يتم اثبات الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة لعملاء الدفع الآجل والدفع مقدماً عند نقل الخدمات. إذا قام العميل بأداء الالتزام أولاً، على سبيل المثال، من خلال السداد المسبق للعوض الموعود به، يصبح لدى المجموعة التزام عقد. إذا قامت المجموعة بتقديم الخدمة أولاً من خلال استيفاء واجبها بالأداء، فإن المجموعة لديها أصل عقد. يتم احتساب العوض المستلم من بيع الرصيد المدفوع مقدما كالتزام عقد ويتم الاعتراف به كإيراد عند استخدام العميل للخدمات أو عند انتهاء صلاحيتها.

الباقات

تقدم المجموعة هواتف مدعومة لعملائها إلى جانب خدمات الاتصالات المتنقلة. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 15 من المنشآت توزيع سعر المعاملة على كل واجب أداء محدد في العقد على أساس سعر البيع المستقل لكل منها. وتنتج عن ذلك إعادة تبويب جزء من إيرادات المتاجرة ضمن إيرادات الخدمات والتي سبق تسجيلها فور إبرام العقد مع العميل وبالتالي نشأ أصل بموجب عقد يتضمن بعض البنود التي سبق عرضها كذمم مدينة تجارية وموجودات أخرى. يمثل أصل العقد مبالغ مدينه من العميل والتي لم تتحقق صفتها القانونية بعد. ويتم تحديد أسعار البيع المستقلة استنادًا إلى الأسعار القابلة للملاحظة.

الهواتف

يتم تسجيل الإيرادات الناتجة من مبيعات الأجهزة عند تسليم الجهاز للعميل. ويحدث ذلك عادة عند إبرام العميل للعقد. أما الأجهزة التي تباع منفصلة، يدفع العميل قيمتها بالكامل في مركز البيع. يتم تسجيل الإيرادات الناتجة من الاتصالات الصوتية والرسائل وخدمات الإنترنت المتضمنة في حزم الباقات عندما يتم تقديم الخدمات خلال فترة العقد.

الأصيل مقابل الوكيل

يتطلب وضع أحكام هامة لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعمل كأصيل، تقوم بالإبلاغ عن الإيرادات على أساس إجمالي، أو تعمل كوكيل، وتبلغ الإيرادات على أساس صافي. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت تسيطر على واجب الأداء لكل خدمة.

تقوم المجموعة بتقييم فئات مختلفة من الإيرادات، ومع ذلك، قبل أن تستنتج ما إذا كانت تعمل بصفتها كأصيل أو وكيل، تمارس المجموعة حكمًا مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المنتج والحل المقدم، والتعقيد الذي ينطوي عليه تسليم المنتج والحل، ومستوى السيطرة المتاح للمجموعة في عملية تسليم المنتج والحل.

يتم عرض مبيعات المنتجات والخدمات التي تعمل فيها المجموعة كأصيل على أساس إجمالي.

يتم عرض مبيعات المنتجات والخدمات في حالة عدم مشاركة المجموعة للوفاء بواجبات الأداء على أساس الصافي. وتشمل هذه بشكل عام بيع بعض خدمات الطرف الثالث، ودعم ما بعد العقد، والبرامج، وترتيبات السحابة المضيفة من طرف ثالث والخدمات الأخرى ذات الصلة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

يتم المحاسبة عن المبالغ المحصلة من قبل المجموعة نيابة عن طرف ثالث على أنها مستحقة الدفع في قائمة المركز المالي الموحدة حتى يتم تسويتها ولا يتم احتساب إجمالي الإيرادات والمصروفات. وبالمثل، يتم اثبات المبالغ المدفوعة مقدّمًا من قبل المجموعة لطرف ثالث نيابة عن العملاء كذمم مدينة حتى يتم استردادها ولا يتم زيادة إجمالي الإيرادات والمصروفات.

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. يتم اثبات الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة عند تقديم المجموعة الخدمات ذات الصلة استنادًا إلى سيطرتها أو فقد سيطرتها على الخدمات المحولة للعميل حيث يتم الاعتراف إما بإجمالي المبلغ الصادر به فاتورة إلى العميل أو بالمبلغ المستحق من قبل المجموعة كعمولة لتسهيل تقديم الخدمة.

العوض المتغير

عند تحديد سعر المعاملة، تأخذ المجموعة في الاعتبار آثار العوض المتغير. إذا كان العوض في العقد يتضمن مبلغًا متغيرًا، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ العوض الذي يستحقه مقابل تحويل المنتجات والخدمات إلى العميل. يتم تقدير العوض المتغير عند بداية العقد ويتم تقييده حتى يصبح من المحتمل بدرجة كبيرة ألا يحدث عكس كبير في الإيرادات في مبلغ الإيرادات التراكمية المعترف بها عندما يتم حل حالة عدم اليقين المرتبطة بالعوض المتغير لاحقًا.

عنصر التمويل الهام

إذا امتلك العميل خيار الدفع مقابل المعدات المشتراة أو الخدمات على مدى فترة ما، يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 15 اتخاذ حكم لتحديد ما إذا كان العقد يتضمن عنصر تمويل هام. وفي هذه الحالة، يتم تعديل سعر المعاملة ليعكس القيمة الزمنية للنقد.

العمولات وتكاليف العقود الأخرى

وفقا للمعيار الدولي للتقرير المالي 15، يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المُتكدّبة للحصول على عقد مع عميل في قائمة المركز المالي الموحدة ويتم إطفائها بالتوافق مع إثبات إيرادات العقد ذي الصلة. وسيؤدي ذلك بشكل عام إلى الاعتراف في وقت لاحق بمبالغ بعض العمولات مستحقة الدفع لموزعين وموظفين تابعين لطرف ثالث. تقدم المجموعة حوافز للجهات الوسيطة وذلك لاكتساب عملاء جدد وترقية للعملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولات التفعيل وإعادة التجديد المدفوعة مقابل خدمات الدفع الآجل على مدى فترة العقد. وفي حالة عملاء الدفع المسبق، يتم تحميل تكاليف العمولات كمصروف عند تكبدها.

برامج ولاء العملاء

تطبق المجموعة برنامج ولاء العملاء الذي يوفر مجموعة متنوعة من المزايا للعملاء. وتخصص المجموعة العوض المقبوض فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة في الباقة بما في ذلك نقاط الولاء كواجب أداء منفصل استنادًا إلى أسعار البيع المستقلة.

خدمات التركيب والتفعيل

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع شرائح الاتصال عند تفعيلها عندما تنتقل السيطرة على شريحة الاتصال إلى العميل النهائي. تقدم المجموعة خدمات التركيب بشكل مدمج مع بيع الأجهزة للعميل. تتألف العقود المجمعة لمبيعات الأجهزة وخدمات التركيب من واجبات أداء واحدة لأن التعهد بنقل الأجهزة وتوفير خدمات التركيب غير قادرة على أن تكون مميزة. وبناءً على ذلك، تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات الناتجة عن المبيعات المجمعة للأجهزة وخدمات التركيب مع مرور الوقت، باستخدام طريقة المدخلات لقياس التقدم نحو الرضاء التام عن الخدمة، وذلك لأن العميل يتلقى ويستهلك في نفس الوقت المنافع التي تقدمها المجموعة.

أرصدة العقود

موجودات العقود

تمثل موجودات العقود حق المجموعة في العوض مقابل البضاعة أو الخدمات المحولة من المجموعة إلى العميل. وفي حالة قيام المجموعة بتحويل البضائع أو الخدمات إلى العميل قبل قيام العميل بدفع العوض أو قبل استحقاقه، يتم إثبات موجودات العقود لقاء العوض المكتسب والذي يكون مشروطًا.

تخضع موجودات العقود لتقييم انخفاض القيمة. يرجى الرجوع إلى السياسات المحاسبية بشأن انخفاض قيمة الموجودات المالية.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

مطلوبات العقود

يتم الاعتراف بالتزام العقد إذا تم استلام دفعة، أو كانت الدفعة مستحقة (أيهما أسبق) من العميل قبل أن تقوم المجموعة بتحويل البضائع ذات الصلة أو الخدمات. تدرج مطلوبات العقود كإيرادات عندما تقوم المجموعة بموجب العقد بتأدية التزامها (أي نقل السيطرة على البضائع والخدمات ذات العلاقة إلى العميل).

الأدوات المالية

التصنيف والاثبات والعرض

يتم اثبات الأدوات المالية في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تصبح المجموعة جزءًا من شروط تعاقدية لأداة مالية. تقوم المجموعة بتحديد تصنيف أدواتها المالية عند الاثبات الأولي.

تصنف المجموعة موجوداتها المالية ضمن الفئات التالية:

- (أ) بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الربح أو الخسارة)؛ و
(ب) بالتكلفة المطفأة.

يستند هذا التصنيف إلى نموذج الأعمال الخاص بالمنشأة لإدارة الموجودات (لأدوات الدين) والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية.

ومن أجل تصنيف الأصل المالي وقياسه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يجب أن ينتج عنه تدفقات نقدية والتي هي "دفعات لأصل الدين والفائدة" على أصل مبلغ الدين القائم. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار مدفوعات لأصل الدين والفائدة ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يتم تصنيف الموجودات المالية ذات التدفقات النقدية التي لا يوجد لها مدفوعات لأصل الدين والفائدة وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بغض النظر عن نموذج الأعمال.

يشير نموذج أعمال المجموعة الخاص بإدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارة هذه الموجودات المالية بهدف تحقيق التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال فيما إذا أنه سيكون هناك تدفقات نقدية من تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما. يتم الاحتفاظ بالموجودات المالية المصنفة والمقاسة بالتكلفة المطفأة في نطاق نموذج أعمال بهدف الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية منها، مع هدف الاحتفاظ بالموجودات المالية المصنفة والمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في نطاق نموذج أعمال بهدف الاحتفاظ بها للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية منها وبيعها.

يتم التعامل مع المشتقات المتضمنة في العقد الرئيسي كمشتقات منفصلة عندما لا تكون مخاطرها وخصائصها مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بالعقود الرئيسية ولا يتم قياس العقود الرئيسية بالقيمة العادلة مع التغيرات في القيمة العادلة وتدرج في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

القياس

القياس الأولي

تقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليها تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الموجودات المالية وإصدار المطلوبات المالية أو، عند الاقتضاء، خصمها منها. (باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة حيث يتم اثبات تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الموجودات المالية أو المطلوبات المالية مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة). يتم اثبات مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات في إطار زمني محدد بموجب لائحة أو الغُرف في السوق (التجارة العادية) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

القياس اللاحق للموجودات المالية

يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية غير المشتقة على التصنيف التالي:

- (أ) **الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة**
تقاس الموجودات المحتفظ بها لتحصيل تدفقات نقدية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تمثل التدفقات النقدية دفعات فقط لأصل الدين والفائدة. يتم إدراج دخل الفائدة من تلك الموجودات المالية ضمن دخل التمويل. تتضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة الذمم المدينة التجارية والودائع لأجل والنقد وما في حكمه والذمم المدينة الأخرى.
(ب) **الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:**
يتم قياس الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بتاريخ كل تقرير بدون خصم تكاليف المعاملة التي قد تتكبدها المجموعة عند بيع أو استبعاد الموجودات المالية في المستقبل.
(ج) **الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:**
يتم قياس الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بتاريخ كل تقرير بالقيمة العادلة بدون خصم تكاليف المعاملة التي قد تتكبدها المجموعة عند بيع أو استبعاد الأصل المالي في المستقبل.

عند الغاء إثبات الموجودات المالية، يتم إعادة تصنيف المكسب أو الخسارة المتراكمة المثبتة سابقا في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. وبالرغم من ذلك، لن يكون هناك إعادة تصنيف لاحق من مكاسب وخسائر القيمة العادلة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في حالة أدوات حقوق الملكية.

وفيما يلي إثبات وعرض المكاسب والخسائر لكل فئة قياس:

- (أ) **الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:**
يتم إثبات البنود التالية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة:

- إيرادات التمويل باستخدام طريقة الفائدة الفعلية؛
- الخسائر الائتمانية المتوقعة (أو عكس قيد هذه الخسائر)؛ و
- مكاسب وخسائر تحويل عملات أجنبية.

عند التوقف عن إثبات الأصل المالي، يتم اثبات المكسب أو الخسارة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

- (ب) **الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:**
يتم اثبات المكاسب والخسائر عند القياس اللاحق والتوقف عن إثبات في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم اثبات المكاسب والخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة فيما عدا البنود التالية المثبتة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة بنفس الطريقة التي تمت فيها الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- إيرادات التمويل باستخدام طريقة متوسط الفائدة الفعلية؛
- الخسائر الائتمانية المتوقعة (أو عكس قيد هذه الخسائر)؛ و
- مكاسب وخسائر تحويل عملات أجنبية.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

بالنسبة للمدنيين التجاريين وموجودات العقد، تطبق المجموعة الطريقة المبسطة عند احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. عليه، لا تقوم المجموعة بمتابعة التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن تقوم بدلاً من ذلك بإثبات مخصص بناءً على الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر بتاريخ كل تقرير.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

قامت المجموعة بإنشاء مصفوفة مخصص استنادًا إلى الخبرة السابقة في الخسائر الائتمانية، والتي تم تعديلها بالعوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية. بالنسبة للحكومة والجهات ذات العلاقة وكبار عملاء القطاع الخاص فإن المجموعة تقوم بتقدير مخصص الخسارة بناءً على التقويم الداخلي لتقييم امكانية تحصيل الأرصدة، ويتم القيام بذلك التقويم بناءً على المعلومات والمفاوضات المتاحة قيد التنفيذ. يتم إجراء تقدير للمبلغ القابل للتحصيل عند عدم إمكانية تحصيل المبلغ بالكامل. يتم إجراء هذا التقدير بالنسبة لبعض فئات العملاء على أساس كل فئة على حدة بينما يتم تقويم فئات العملاء الأخرى على أساس إجمالي وتطبيق مخصص وفقاً طول مدة التأخر عن السداد.

وتفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد ازدادت زيادة جوهرية في حال كانت متأخرة عن السداد. تعتبر المجموعة أن الأصل المالي متعثرًا عن السداد عند احتمال عدم قيام الجهة المقترضة بالسداد

يمثل الحد الأقصى للفترة التي يتم اعتبارها عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض المجموعة بشأنها لمخاطر الائتمان.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة تقديرًا مرجحاً بالاحتمالات للخسائر الائتمانية. تقاس الخسائر الائتمانية بالقيمة الحالية لكامل العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها).

تخصم الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعدل الفائدة الفعلي للأصل المالي.

الموجودات المالية ذات المستوى الائتماني المنخفض

تقوم المجموعة، بتاريخ كل تقرير، بإجراء تقويم للتأكد فيما إذا كانت الموجودات المالية التي تم قيدها بالتكلفة المطفأة و ضمانات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ذات مستوى ائتماني منخفض. يعتبر الأصل المالي بأنه ذو مستوى ائتماني منخفض عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير هام على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

عرض الانخفاض في القيمة

يتم خصم مخصصات الخسائر المتعلقة بالموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

ويعرض مخصص خسارة الانخفاض في القيمة ذي الصلة بالمدينين التجاريين والموجودات الأخرى بما في ذلك موجودات العقود بشكل منفصل في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم شطب الأصل المالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية. يتم تسجيل أي استرداد لاحق للمبلغ المشطوب سابقاً كدخل ويتم خصمه مقابل مصروفات الديون المعدومة للسنة التي يتم استردادها فيها.

القياس اللاحق للمطلوبات المالية

أ) **المطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:**

يجب على المجموعة تصنيف كافة المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة ويعاد قياسها لاحقاً كذلك، فيما عدا:

- المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛
- المطلوبات المالية التي تنشأ عندما لا تكون الموجودات المالية المحولة مؤهلة للتوقف عن الإثبات أو يتم احتسابها باستخدام طريقة الارتباط المستمر؛
- الالتزامات المتعلقة بمنح القروض بأسعار تقل عن معدلات الفائدة السائدة في السوق، وغير المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ و
- عقود الضمانات المالية،

تقاس المطلوبات المالية المصنفة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية. عند التوقف عن إثبات المطلوبات المالية، يتم اثبات المكسب أو الخسارة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

ب) **المطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:**

المطلوبات المالية التي تقع ضمن هذه الفئة تشتمل على:

- المطلوبات المالية المحتفظ بها لأغراض المتاجرة؛
- المطلوبات المشتقة غير المخصصة كأدوات تحوط؛
- المطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

وبعد الاثبات الأولي، تقوم المجموعة بقياس المطلوبات المالية بالقيمة العادلة وإثبات التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

وتنقسم المكاسب أو الخسائر للالتزام المالي المصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عموماً وتعرض كما يلي:

- يعرض مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي المنسوب إلى التغيرات في مخاطر الائتمان للالتزام المالي في قائمة الدخل الشامل الموحدة
- يعرض المبلغ المتبقي من التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي في قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة

ج) **الضمانات المالية**

الضمان المالي هو عقد تدفع المجموعة بموجبه مبالغ محددة لتعويض حامل الضمان عن أية خسارة يتكبدها بسبب إخفاق مدين معين في القيام بالسداد في موعد الاستحقاق طبقاً لشروط أداة الدين.

وتقاس الضمانات المالية في الأصل بقيمتها العادلة و، في حال لم تكن مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولا تنشأ من تحويل أصل ما يتم قياسها لاحقاً بقيمة أعلى لـ:

- قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة المحددة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (9) (الأدوات المالية)؛ و
- القيمة المثبتة في الأصل، ناقصاً، حيثما أمكن ذلك، الإطفاء المتراكم المثبت وفقاً لسياسة إثبات الإيرادات التي تم توضيحها في السياسات المحاسبية.

التوقف عن إثبات الموجودات المالية:

تقوم المجموعة بالتوقف عن إثبات الأصل المالي وذلك فقط عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عند قيامها بتحويل الأصل المالي وجميع المخاطر والمنافع المصاحبة لملكية الأصل إلى منشأة أخرى بشكل كامل. وفي الحالات التي لا تقوم فيها المجموعة بتحويل أو الإبقاء على كافة المخاطر والمنافع المصاحبة للملكية وتستمر في السيطرة على الأصل المحول عندها تقوم المجموعة بإثبات الحصة المتبقية في الأصل والالتزام المتعلق به للمبالغ الذي يتعين عليها دفعها. وفي حالة احتفاظ المجموعة بكافة المخاطر والمنافع المصاحبة لملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في إثبات الأصل المالي وتقوم أيضًا بإثبات القرض المرهون لقاء المبالغ المستلمة.

التوقف عن إثبات المطلوبات المالية:

في حالة استبدال الالتزام المالي بآخر من نفس الجهة المقرضة بشروط مختلفة جوهريًا، أو بتعديل شروط التزام حالي بشكل جوهري، عندئذ يتم اعتبار مثل هذا الاستبدال أو التعديل كتوقف عن إثبات الالتزام الأصلي وإثبات التزام جديد. يتم إثبات الفرق بين القيم الدفترية المعنية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية وتدرج بصافي المبلغ في قائمة المركز المالي الموحدة، عند وجود حق نظامي ملزم لمقاصة المبالغ المثبتة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو بيع الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

التعديلات على الموجودات المالية والمطلوبات المالية

الموجودات المالية

في حالة تعديل شروط الأصل المالي، تقوم المجموعة بتقويم ما إذا كانت التدفقات النقدية للأصل المعدل مختلفة تماماً. وفي حالة وجود اختلافات جوهرية في التدفقات النقدية، عندها تعتبر الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية الناتجة من الأصل المالي الأصلي قد انقضت مدتها. وفي هذه الحالة، يتم التوقف عن إثبات الأصل المالي الأصلي، ويتم إثبات أصل مالي جديد بالقيمة العادلة. وإذا كانت التدفقات النقدية من الأصل المعدل والمقيد بالتكلفة المطفأة لا تختلف اختلافاً جوهريًا، فإن التعديل لن يؤدي إلى التوقف عن إثبات الأصل المالي. وفي هذه الحالة، تقوم المجموعة بإعادة احتساب إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي وإثبات المبلغ الناتج عن تعديل إجمالي القيمة الدفترية كمكاسب أو خسائر تعديل في قائمة الدخل الموحدة. وفي حالة إجراء هذا التعديل بسبب صعوبات مالية يواجهها المقترض، يتم عرض المكسب أو الخسارة سويًا مع خسائر الانخفاض في القيمة. وفي الحالات الأخرى، يتم إظهارها كدخل تمويل.

المطلوبات المالية

تتوقف المجموعة عن إثبات التزام مالي ما وذلك في حالة تعديل شروطها وأن التدفقات النقدية للالتزام المعدل كانت مختلفة تماماً. وفي هذه الحالة، يتم إثبات الالتزام المالي الجديد على أساس الشروط المعدلة بالقيمة العادلة. يتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي التي تم استنفاده والالتزام المالي الجديد مع الشروط المعدلة في قائمة الدخل الموحدة.

المشتقات وأنشطة التحوط

بالنسبة لمحاسبة التحوط، تصنف المجموعة المشتقات إما كتحوطات للقيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو التزام مؤكد (تحوط القيمة العادلة)؛ أو التحوطات لمخاطر معينة مرتبطة بأصل أو التزام معترف به أو معاملة يتوقع حدوثها بشكل كبير (تحوط التدفق النقدي) أو تحوطات صافي الاستثمار في عملية أجنبية (تحوط صافي الاستثمار).

في بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتوثيق العلاقة بين أداة التحوط والبند المتحوط له، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات التحوط المختلفة. علاوة على ذلك، عند بداية التحوط وعلى أساس مستمر، توثق المجموعة ما إذا كانت أداة التحوط فعالة في مقاصد التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند المتحوط له المنسوب إلى مخاطر التحوط، وذلك عندما تفي علاقات التحوط بجميع متطلبات فعالية التحوط التالية:

- وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط؛
- تأثير مخاطر الائتمان لا يسيطر على التغيرات في القيمة التي تنتج عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن مبلغ البند المتحوط له الذي تقوم المجموعة بتحوطه بالفعل وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المجموعة بالفعل للتحوط لتلك الكمية من البند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة التحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط، لكن لم يتغير هدف إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتعديل نسبة التحوط لعلاقة التحوط (أي إعادة توازن التحوط) بحيث تلبى معايير التأهيل مرة أخرى.

تحدد المجموعة التغيير الكامل في القيمة العادلة للعقد الآجل (أي بما في ذلك العناصر الآجلة) كأداة تحوط لجميع علاقات التحوط التي تنطوي على عقود آجلة.

تحدد المجموعة فقط القيمة الجوهرية لخيار العقود كبنء متحوط له، أي باستثناء القيمة الزمنية للخيار. يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة للقيمة الزمنية التي تتماشى مع الخيار في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في تكلفة احتياطي التحوط. إذا كان البند المغطى مرتبطًا بالمعاملات، يتم إعادة تصنيف القيمة الزمنية إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة عندما يؤثر البند المتحوط له على الربح أو الخسارة. إذا كان البند المتحوط له مرتبطًا بفترة زمنية، فسيتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في تكلفة احتياطي التحوط إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على أساس منطقي - تطبق المجموعة إطفاء القسط الثابت. يتم الاعتراف بتلك المبالغ المعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في نفس بند البند المتحوط له. إذا كان البند المتحوط له بند غير مالي، فإن المبلغ المتراكم في تكلفة احتياطي التحوط يتم إزالته مباشرة من حقوق الملكية وإدراجه في القيمة الدفترية الأولية للبند غير المالي المعترف به. علاوة على ذلك، إذا كانت المجموعة تتوقع عدم استرداد بعض أو كل الخسارة المتراكمة في تكلفة احتياطي التحوط في المستقبل، فسيتم إعادة تصنيف هذا المبلغ على الفور إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

4- معلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

تحوطات التدفق النقدي

يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات وأدوات التحوط المؤهلة الأخرى المصنفة والمؤهلة كتحوط للتدفقات النقدية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها تحت عنوان احتياطي تحوط التدفقات النقدية، والتي تقتصر على التغير التراكمي في القيمة العادلة للبند المغطى منذ بداية التحوط. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة، ويتم تضمينها في بند “الإيرادات الأخرى والمصروفات”.

يتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في حقوق الملكية إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في الفترات التي يؤثر فيها البند المتحوط على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، في نفس بند التحوط المعترف به. ومع ذلك، عندما تؤدي المعاملة المتوقعة المتحوط لها إلى الاعتراف بأصل غير مالي أو التزام غير مالي، فإن المكاسب والخسائر المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في حقوق الملكية تتم إزالتها من حقوق الملكية وإدراجها في القياس الأولي للقيمة الحقيقية للأصل غير المالي أو الالتزام غير المالي، ولا يؤثر هذا التحويل على الدخل الشامل الآخر علاوة على ذلك، إذا كانت المجموعة تتوقع أن بعض أو كل الخسارة المتراكمة في احتياطي تحوط للتدفقات النقدية لن يتم استردادها في المستقبل، يتم إعادة تصنيف هذا المبلغ على الفور إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

تتوقف المجموعة عن محاسبة التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء منها) عن تلبية معايير التأهيل (بعد إعادة التوازن، إن وجدت). يتضمن ذلك الحالات التي تنتهي فيها أداة التحوط أو يتم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. يتم احتساب التوقف بأثر رجعي. أي ربح أو خسارة معترف بها في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في احتياطي تحوط التدفقات النقدية في ذلك الوقت تظل في حقوق الملكية ويتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة عند حدوث المعاملة المتوقعة. عندما لا يكون من المتوقع حدوث معاملة متوقعة، يتم إعادة تصنيف المكسب أو الخسارة المتراكمة في احتياطي تحوط التدفقات النقدية على الفور إلى قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

الاستثمار في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس المجموعة عليها تأثيراً هاماً. التأثير الهام هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، ولكنها ليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو نوع من الترتيب المشترك حيث يكون للأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على الترتيب حقوق في صافي موجودات المشروع المشترك. السيطرة المشتركة هي المشاركة المتفق عليها تعاقديًا للسيطرة على الترتيب، والتي توجد فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من الأطراف التي تتقاسم السيطرة.

تتم المحاسبة عن استثمار المجموعة في شركتها الزميلة والمشروع المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم إثبات الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك مبدئيًا بالتكلفة. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمار للاعتراف بالتغيرات في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك منذ تاريخ الاستحواذ. تبين قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المالية للمجموعة. عند الضرورة، يتم إجراء التعديلات لجعل السياسات المحاسبية تتماشى مع السياسات الخاصة بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تحدد المجموعة ما إذا كان من الضروري الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة على استثمارها في شركتها الزميلة أو المشروع المشترك. في تاريخ كل تقرير، تحدد المجموعة ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. إذا كان هناك مثل هذا الدليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ انخفاض القيمة على أنه الفرق بين المبلغ القابل للاسترداد للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها الدفترية، ثم تعترف بالخسارة ضمن “حصة في ربح الشركة الزميلة والمشروع المشترك” في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

عند فقدان التأثير الهام على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، تقوم المجموعة بقياس وإثبات أي استثمار محفظ به بقيمته العادلة. عند فقدان التأثير الهام أو السيطرة المشتركة، يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك والقيمة العادلة للاستثمار المحفظ به والعائدات من البيع في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

5- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية استخدام بعض التقديرات والافتراضات الهامة التي تؤثر على المبالغ المُدرجة للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة كما في تاريخ التقرير والمبالغ المُدرجة للإيرادات والمصروفات خلال فترة التقرير. يتم تقييم التقديرات والأحكام بشكل مستمر وتستند إلى الخبرة التاريخية والعوامل الأخرى، بما في ذلك توقعات الأحداث المستقبلية التي يُعتقد أنها معقولة حسب الظروف. تقوم المجموعة بعمل تقديرات وافتراضات تتعلق بالمستقبل. إن التقديرات المحاسبية الناتجة، بحكم تعريفها، نادراً ما تساوي النتائج الفعلية ذات الصلة.

التقديرات الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية

العرض الإجمالي مقابل العرض الصافي

عندما تقوم المجموعة ببيع بضائع أو خدمات كأصيل، يتم تسجيل الإيرادات والمدفوعات للموردين على أساس إجمالي في الإيرادات وتكاليف التشغيل. إذا قامت المجموعة ببيع سلع أو خدمات كوكيل، يتم تسجيل الإيرادات والمدفوعات للموردين في الإيرادات على أساس صافي، والذي يمثل الهامش المكتسب.

يعتمد تحديد ما إذا كانت المجموعة على أنها أصيل أو وكيل في المعاملة على التحليل الذي تجريه الإدارة لكل من الشكل القانوني ومضمون الاتفاقية بين المجموعة وشركائها التجاريين؛ تؤثر هذه الأحكام على مبلغ الإيرادات ومصروفات التشغيل المعلنة، ولكنها لا تؤثر على الموجودات أو المطلوبات أو التدفقات النقدية المبلغ عنها.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يحدث الانخفاض في القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة للنقد قيمته القابلة للاسترداد، والتي هي أعلى من قيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمهته قيد الاستخدام. تستند القيمة العادلة ناقصاً تكاليف احتساب الاستبعاد إلى البيانات المتاحة من معاملات البيع الملزمة التي تتم على أسس تجارية لموجودات مماثلة أو أسعار سوق يمكن ملاحظتها ناقصاً التكاليف الإضافية لاستبعاد الأصل. يستند حساب قيمة الاستخدام إلى نموذج التدفقات النقدية المخصومة. التدفقات النقدية مستمدة من الموازنة للسنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الجوهرية التي من شأنها تعزيز أداء الموجودات للوحدة المولدة للنقد التي يتم اختبارها. يعتبر المبلغ القابل للاسترداد أكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم في نموذج التدفقات النقدية المخصومة بالإضافة إلى التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء.

الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية وموجودات العقد

تستخدم المجموعة مصفوفة مصفوفة مخصصة لاحتمال الخسائر الائتمانية المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقد. يتم في الأصل تحديد مصفوفة المخصص على أساس معدلات التعثر السابقة الخاصة بالمجموعة التي تمت ملاحظتها. وتقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة لتعديل الخسارة السابقة بالمعلومات المستقبلية. بنهاية تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتحديث معدلات التعثر السابقة وتعكس تلك المعدلات في التقديرات المستقبلية.

بالنسبة للحكومة والجهات ذات العلاقة وكبار عملاء القطاع الخاص، فإن المجموعة تقوم بتقدير مخصص الخسارة بناءً على التقييم الداخلي لتقييم إمكانية تحصيل الأرصدة ويتم القيام بذلك التقييم بناءً على المعلومات والمفاوضات المتاحة قيد التنفيذ. يتم إجراء تقدير للمبلغ القابل للتحصيل عند عدم إمكانية تحصيل المبلغ بالكامل. يتم إجراء هذا التقدير بالنسبة لبعض فئات العملاء على أساس كل فئة على حدة بينما يتم تقويم فئات العملاء الأخرى على أساس إجمالي وتطبيق مخصص وفقاً لطول مدة التأخر عن السداد.

الترتيبات في حالة وجود أكثر من واجب اداء

في ترتيبات الإيرادات حيث يتم تقديم أكثر من سلعة أو خدمة واحدة للعميل، يتم تخصيص المقابل للعميل بين السلع والخدمات باستخدام مبادئ القيمة العادلة النسبية. تحدد المجموعة بشكل عام القيمة العادلة للعناصر الفردية بناءً على الأسعار التي يتم بها بيع المنتج بشكل منتظم على أساس مستقل. قد تؤثر مراجعة تقديرات هذه القيم العادلة بشكل جوهري على تخصيص إجمالي مقابل الترتيب بين العناصر الفردية.

الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

تُقدر الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة والتي تُشكل جزءً كبيراً من إجمالي موجودات المجموعة لأغراض احتساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. تُعد هذه التقديرات بناءً على الاستخدام المتوقع للأعمار الإنتاجية. تُحدد القيمة المتبقية بناءً على الخبرة والبيانات القابلة للملاحظة حيثما كان ذلك متاحاً.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

5- الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين

تُعد المجموعة تقديرات مختلفة في تحديد التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين. تُوضح هذه التقديرات في الإيضاح 24.

الربوط الزكوية

يتم تحديد مخصص الزكاة وضرائب الاستقطاع من قبل المجموعة وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (“الهيئة”) ويخضع للتغيير بناءً على الربوط النهائية الواردة من الهيئة. تقوم المجموعة بالاعتراف بالتزامات الزكاة وضريبة الاستقطاع المتوقعة بناءً على أفضل تقديرات الإدارة فيما إذا كان هناك زكاة / ضرائب إضافية مستحقة. تعتمد النتيجة النهائية لأي مبلغ إضافي يخضع للربط بواسطة الهيئة على المخرجات النهائية لإجراءات الاستئناف التي يحق للمجموعة تقديمها. عندما تكون النتيجة النهائية للضريبة لهذه الأمور مختلفة عن المبالغ التي تم تسجيلها مبدئياً، فقد تؤثر هذه الفروقات على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في الفترة التي يتم فيها اتخاذ هذا القرار النهائي.

قياس القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما يتعذر قياس القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في قائمة المركز المالي على أساس الأسعار المدرجة في الأسواق النشطة، يتم قياس قيمتها العادلة باستخدام أساليب التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تؤخذ مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها حيثما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك ممكناً، يلزم إبداء درجة من الأحكام في تحديد القيم العادلة. تشمل الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. التغيرات في الافتراضات المتعلقة بهذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية المصرح عنها. انظر إيضاح 36 لمزيد من الإفصاحات.

تحديد مدة عقد الإيجار مع خيارات التجديد والإنهاء - المجموعة كمستأجر

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها مدة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء، إلى جانب أي فترات يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بشكل معقول أنه سيتم ممارسته، أو أي فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا من المؤكد بشكل معقول عدم ممارسته. تطبق المجموعة الأحكام في تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة خيار تجديد أو إنهاء عقد الإيجار أم لا. أي أنه يأخذ في الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تخلق حافزاً اقتصادياً لها لممارسة التجديد أو الإنهاء. بعد تاريخ البدء، تعيد المجموعة تقييم مدة عقد الإيجار إذا كان هناك حدث مهم أو تغيير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها ويؤثر على قدرتها على ممارستها أو عدم ممارسة خيار تجديد العقد أو إنهائه.

الإيجارات - تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للمجموعة بسهولة تحديد سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي الخاص بها لقياس التزامات عقود الإيجار. يمثل معدل الاقتراض الإضافي سعر الفائدة الذي يتعين على المجموعة دفعه للاقتراض على مدى فترة مماثلة، ومع ضمان مماثل، للأموال اللازمة للحصول على أصل بقيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة. وبالتالي، فإن معدل الاقتراض الإضافي يعكس ما يتعين على المجموعة دفعه، الأمر الذي يتطلب تقريراً في حالة عدم توفر معدلات ملحوظة أو عندما يلزم تعديلها لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقدر المجموعة معدل الاقتراض الإضافي باستخدام المدخلات التي يمكن ملاحظتها (مثل أسعار الفائدة في السوق) عندما تكون متاحة ومطلوبة لعمل تقديرات معينة خاصة بالمنشأة.

المخصصات

فيما يتعلق بالمخصصات، بما في ذلك المخصصات المتعلقة باستخدام المرافق، تقوم المجموعة بتكوين مخصص للتدفقات الخارجية المتوقعة للموارد. وتستخدم التقديرات في تقييم المبلغ المحتمل للتسوية. قد تختلف المطلوبات النهائية عن المبالغ المخصصة وستعتمد على النتيجة النهائية. يتم تسجيل المخصصات على أساس قيمة التسوية عند ظهورها.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

٦- النقد وما في حكمه

2023	2024	
1,736	2,103	نقد في الصندوق
369,306	538,098	نقد لدى البنوك
575,000	300,000	ودائع قصيرة الاجل
946,042	840,201	نقد وما في حكمه
(1,068)	(1,068)	نقدية محتجزة لدى البنوك*
944,974	839,133	

تستثمر المجموعة جزءًا من الفائض النقدي في الودائع لأجل ذات فترة استحقاق مدتها ثلاثة أشهر أو أقل لدى البنوك التجارية المحلية. بلغ متوسط معدلات العمولة السنوية على هذه الودائع خلال عام 2024 بلغت 4,9 ٪ (2023: 5.3 ٪) بلغ مجموع العمولة التي حصلت عليها المجموعة خلال عام 2024 بمبلغ 32,3 ٪ مليون (2023: 69,6 ٪ مليون).

* يمثل النقد المحتجز لدى البنوك الضمانات المقدمة من قبل المجموعة مقابل الهامش النقدي على الرصيد المحتفظ به لدى البنك.

7- الذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى

2023	2024	
4,669,874	5,018,062	ذمم مدينة تجارية
(1,217,201)	(1,095,283)	يخصم: الخسائر الائتمانية المتوقعة
3,452,673	3,922,779	صافي ذمم مدينة تجارية
753,378	724,247	ذمم مدينة أخرى- مشغلين آخرين
658,831	758,938	موجودات متداولة أخرى
456,168	312,598	دفعات مقدمة لموردين وأخرى
43,684	165,004	مبالغ مدفوعة مقدماً
5,357	6,916	دفعات مقدمة لخطوط النقل ووصلات الألياف
161,729	167,916	ذمم مدينة أخرى
5,531,820	6,058,398	

التفاصيل الخاصة بالذمم المدينة التجارية مبيّنة في إيضاح 36. القيم الدفترية للذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى للمجموعة مقومة بالعملات التالية:

2023	2024	
5,377,144	5,890,103	ريال سعودي
154,676	168,295	دولار أمريكي (معروض بالريال السعودي)
5,531,820	6,058,398	

يبلغ متوسط فترة الائتمان لمبيعات البضائع والخدمات 30 يومًا. لا يتم تحميل أي فوائد على الذمم المدينة التجارية.

تقوم المجموعة بإجراء فحص الائتمان قبل منح الائتمان لعملاء جدد. يتم فحص هذه الإجراءات وتحديثها على أساس مستمر. لم تطرأ أي تغييرات على هذه الإجراءات عن العام السابق.

يمثل اثنين من المدينين 17٪ من إجمالي رصيد الذمم المدينة التجارية للمجموعة (2023: 21٪)، ولا يوجد عملاء آخرين يشكلون أكثر من 10٪ من إجمالي رصيد الذمم المدينة التجارية.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

7- الذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى (تتمة)

عمر الذمم المدينة التجارية المتأخرة غير المكون لها مخصص:

2023	2024	
غير منخفضة القيمة ائتمانيًا	غير منخفضة القيمة ائتمانيًا	الإجمالي
1,088	1,303,634	غير مستحق / < 30 يوم
2,279	347,628	31 - 60 يوماً
9,678	281,064	61 - 90 يوماً
71,296	417,441	91 - 180 يوماً
118,825	970,308	181 - 360 يوماً
1,014,035	1,697,987	أكثر من 361 يوماً
1,217,201	5,018,062	

لم تكن هناك مبالغ في تاريخ التقرير غير متأخرة عن موعد استحقاقها ولا منخفضة القيمة التي انخفضت جودة الائتمان الخاصة بها منذ منح الائتمان الأولي.

الحركة في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

2023	2024	
1,079,698	1,217,201	الرصيد الافتتاحي
236,636	470,618	محمل خلال السنة
(99,133)	(592,536)	مبلغ مشطوب خلال السنة
1,217,201	1,095,283	الرصيد الختامي

مجموع المبلغ المحمل على قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة:

2023	2024	
236,636	470,618	خسارة الائتمان المتوقعة المحملة خلال السنة
(10,826)	(41,435)	استرداد خلال السنة
225,810	429,183	الرصيد الختامي

عند تحديد إمكانية استرداد الذمم المدينة التجارية، تأخذ المجموعة في الاعتبار أي تغيير في جودة الائتمان للذمم المدينة التجارية من تاريخ منح الائتمان مبدئيًا حتى نهاية فترة التقرير. إن تركيز مخاطر الائتمان محدود بسبب حقيقة أن قاعدة العملاء كبيرة وغير مرتبطة. لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات على الذمم المدينة التجارية منخفضة القيمة.

8 أرصدة العقود

موجودات العقود

2023	2024	
440,831	394,252	إيرادات غير مفوترة
(901)	(311)	مخصوصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
439,930	393,941	
117,669	122,600	متداولة
322,261	271,341	غير متداولة
439,930	393,941	

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

8 أرصدة العقود (تتمة)

الحركة في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لموجودات العقود

	2024	2023
الرصيد الافتتاحي	901	1,103
عكس قيد مبالغ خلال السنة	(590)	(202)
الرصيد الختامي	311	901

	2024	2023
الإيرادات المؤجلة والتزامات العقود	224,154	303,089
التزامات عقود - مبالغ مدفوعة مقدماً من العملاء	82,090	52,257
إيرادات مؤجلة - منح حكومية (انظر إيضاح 39)	306,244	355,346

9- المخزون

	2024	2023
أجهزة هاتف وملحقاتها	261,285	159,728
سرائح هاتف جوال	9,560	9,005
بطاقات إعادة شحن مسبقة الدفع	91	144
أخرى	12,442	12,333
	283,378	181,210
يخصم: مخصص مخزون متقادم	(20,198)	(23,417)
	263,180	157,793
تكلفة المخزون المُثبت كمصرف	1,060,209	1,088,327

الحركة في مخصص المخزون المتقادم

	2024	2023
الرصيد الافتتاحي	23,417	12,963
مبالغ محملة خلال السنة	6,979	10,454
عكس قيد مبالغ خلال السنة	(10,198)	-
الرصيد الختامي	20,198	23,417

يمثل الرصيد الختامي مخزون بتكلفة قدرها 125.73 ٴ مليون (2023: 38.47 ٴ مليون) والذي تم تخفيضه إلى صافي قيمته القابلة للتحقق البالغة 105.53 ٴ مليون (2023: 15.06 ٴ مليون).

10- الموجودات المالية المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

خلال عام 2023، تم الاحتفاظ بالاستثمار في أسهم حقوق الملكية غير المتداولة بالقيمة العادلة وتم بيعها إلى صندوق الاستثمارات العامة وفقاً لخيار الشراء الذي تمت ممارسته عند إصدار الأسهم. تمت ممارسة خيار الشراء بتاريخ 20 نوفمبر 2023. وبلغ المكسب المحقق من هذا البيع 121 ٴ مليون وتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة للسنة المنتهية في 2023.

11- الاستثمار في الشركة الزميلة والمشاريع المشتركة

	2024	2023
شركة التطبيقات الرقمية للتجارة ذ.م.م (ذات مسؤولية محدودة) (انظر إيضاح 11-2)	2,152	2,918
شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة) (انظر إيضاح 11-2)	6,821	6,821
	8,973	9,739

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

11-1 شركة التطبيقات الرقمية للتجارة ذ.م.م (ذات مسؤولية محدودة)

في 9 يوليو 2022، وقعت المجموعة وشركة زين فنتشرز القابضة ذ.م.م اتفاقية مساهمين مع شركة التطبيقات الرقمية للتجارة ذ.م.م المسجلة بموجب القوانين السارية بالمملكة العربية السعودية، والتي بموجبها وافق جميع الأطراف على الشروط والأحكام المتعلقة باتفاقية المساهمة والتمويل والإدارة والدعم لشركة المحتوى الترفيهي للتجارة (مالك واحد) المسجلة بموجب القوانين السارية في المملكة العربية السعودية، والمملوكة حالياً لشركة التطبيقات الرقمية للتجارة.

في 8 سبتمبر 2022، وقعت المجموعة وشركة زين فنتشرز القابضة ذ.م.م وشركة التطبيقات الرقمية للتجارة ذ.م.م شروط تسجيل الاسهم، بموجبه اتفقت المجموعة وشركة زين فنتشرز القابضة ذ.م على الاكتتاب في 30٪ كمساهمة في شركة المحتوى الترفيهي للتجارة (ذات مسؤولية محدودة) بمبلغ 9.38 ٴ مليون لكل منهما على مرحلتين. تم الانتهاء من المرحلة الأولى من الاستثمار واكتتبت الشركة بمبلغ 2 ٴ مليون كزيادة في رأس المال كما في 31 مارس 2023، مما يوفر 15٪ من الملكية في شركة المحتوى الترفيهي للتجارة (ذات مسؤولية محدودة) تم دفع مبلغ 2.687 ٴ مليون المتبقي في أبريل 2023. تتمتع المجموعة بنفوذ كبير على شركة المحتوى الترفيهي للتجارة (ذات مسؤولية محدودة) بنسبة 15٪ من الأسهم وتمثيل 33٪ في مجلس إدارة شركة المحتوى الترفيهي للتجارة. وبالتالي، تم تصنيفه كاستثمار في شركة زميلة.

الحركة في الاستثمار في الشركة الزميلة خلال الفترة كما يلي:

	2024	2023
رصيد أول الفترة	2,918	-
استثمار في شركة "المحتوى الترفيهي للتجارة "	-	4,887
حصة من خسائر الشركة الزميلة خلال الفترة	(766)	(1,442)
الانخفاض في القيمة	-	(527)
الرصيد الختامي	2,152	2,918

فيما يلي الملخص المالي للشركة الزميلة المأخوذ من القوائم المالية المعدة من قبل الإدارة.

	2024	2023
قائمة المركز المالي الموحدة		
موجودات متداولة	1,793	2,119
موجودات غير متداولة	281	314
مطلوبات متداولة	9,129	11,105
حقوق الملكية	(7,022)	(7,293)
قائمة الربح او الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة:		
إيرادات	1,906	2,769
مجموع الخسارة الشاملة خلال السنة	(5,104)	(9,610)

11-2 شركة البيانات المتكاملة لتقنية المعلومات ذ.م.م

في 9 يوليو 2022، وقعت المجموعة وغيرها من مشغلي شبكات الهاتف المحمول على مستند شروط لتأسيس شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة) لمعالجة الرؤى التي يقدمها مشغلي شبكات الهاتف الجوال وتمكين الوكالات الحكومية في المملكة العربية السعودية من تخطيط وتحقيق رؤية 2030 بكفاءة. بعد ذلك، وقعت جميع الأطراف اتفاقية اكتتاب ومساهمين، وبموجبها استحوذت المجموعة على 31٪ من الأسهم مع تمثيل مقعدين اثنين في مجلس إدارة شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة). سيتكون مجلس إدارة شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة) من ثمانية مديرين، يمكن لكل شركة من مشغلي شبكات الهاتف المحمول أن تعين مديرين كما سيتم تعيين مديرين مستقلين (يتم تعيينهم بالإجماع من قبل مشغلي شبكات الهاتف المحمول الثلاث) وستة مديرين آخرين. وبالتالي، تم تصنيفه كاستثمار في مشروع مشترك، يبلغ المبلغ المستثمر في شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة) 6.82 ٴ مليون وهو مستحق الدفع كما في تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة. لم تبدأ شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة) عملياتها بعد، ولكن تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية في تاريخ 21 رمضان 1444هـ (الموافق 12 ابريل 2023).

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

12- موجودات حق الاستخدام

تتعلق موجودات حق الاستخدام المثبتة بنوعية الموجودات التالية:

2024	أراضي ومباني	معدات خلوية وأخرى	المجموع
الرصيد الافتتاحي	341,820	500,905	842,725
إضافات	333,668	143,306	476,974
إطفاء	(149,742)	(140,129)	(289,871)
التعديل والانتهاء	2,404	65,912	68,316
الرصيد الختامي	528,150	569,994	1,098,144

2023	معدات خلوية وأخرى	معدات خلوية وأخرى	المجموع
الرصيد الافتتاحي	190,920	248,709	439,629
إضافات	265,659	384,398	650,057
إطفاء	(108,040)	(131,920)	(239,960)
التعديل والانتهاء	(6,719)	(282)	(7,001)
الرصيد الختامي	341,820	500,905	842,725

يتضمن إجمالي المبلغ المسجل في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحدة لموجودات حق الاستخدام عكساً بمبلغ وقدرة 30 ٴ مليون (2023: المحمل بقيمة 4 ٴ مليون) فيما يتعلق بإيجار الموقع. تتكون الأرض والمباني بشكل أساسي من مواقع الاتصالات المؤجرة. ليس لدى المجموعة أي عقود إيجار بمدفوعات إيجار متغيرة لم يتم تضمينها في قياس مطلوبات عقود الإيجار.

أنشطة التأجير للمجموعة وكيفية احتسابها:

تستأجر المجموعة في الغالب مساحات داخلية وخارجية لتكوين مواقع الاتصالات الخاصة بها. عادة ما يتم إبرام عقود الإيجار لفترات محددة من 1 إلى 15 سنة، ولكن قد يكون لها خيارات تمديد. يتم التفاوض على شروط الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

13- الممتلكات والمعدات

أراضي	تحسينات مباني مستأجرة	معدات شبكة الاتصالات	أنظمة تقنية معلومات وخوادم	أثاث ومعدات مكتبية	معدات النقل	موجودات قيد الإنشاء	الاجمالي
التكلفة							
كما في 1 يناير 2024	331,511	14,766,045	1,053,343	154,998	3,851	550,121	16,866,418
إضافات	8,882	421,894	82,733	4,598	-	861,065	1,379,172
تحويلات إلى ممتلكات ومعدات	-	470,172	62,158	-	-	(532,330)	-
تحويلات إلى موجودات غير ملموسة	-	-	-	-	-	(5,166)	(5,166)
استيعادات	-	(129,167)	(94)	-	-	(795)	(130,056)
كما في 31 ديسمبر 2024	340,393	15,528,944	1,198,140	159,596	3,851	872,895	18,110,368
الاستهلاك							
كما في 1 يناير 2024	319,923	10,912,445	745,449	148,395	3,851	-	12,130,063
محمل للسنة	4,932	957,378	109,506	2,914	-	-	1,074,730
استيعادات	-	(71,699)	(94)	-	-	-	(71,793)
كما في 31 ديسمبر 2024	324,855	11,798,124	854,861	151,309	3,851	-	13,133,000
صافي القيمة الدفترية	15,538	3,730,820	343,279	8,287	-	872,895	4,977,368

أراضي	تحسينات مباني مستأجرة	معدات شبكة الاتصالات	أنظمة تقنية معلومات وخوادم	أثاث ومعدات مكتبية	معدات النقل	موجودات قيد الإنشاء	الاجمالي
التكلفة							
كما في 1 يناير 2023	322,636	14,379,172	911,734	150,792	3,851	209,963	15,984,697
إضافات	8,875	160,328	103,029	4,206	-	620,047	896,485
تحويلات إلى ممتلكات ومعدات	-	226,545	38,654	-	-	(265,199)	-
تحويلات إلى موجودات غير ملموسة	-	-	-	-	-	(14,690)	(14,690)
استيعادات	-	-	(74)	-	-	-	(74)
كما في 31 ديسمبر 2023	331,511	14,766,045	1,053,343	154,998	3,851	550,121	16,866,418
الاستهلاك							
كما في 1 يناير 2023	315,356	9,933,323	660,877	145,699	3,851	-	11,059,106
محمل للسنة	4,567	979,122	84,646	2,696	-	-	1,071,031
استيعادات	-	-	(74)	-	-	-	(74)
كما في 31 ديسمبر 2023	319,923	10,912,445	745,449	148,395	3,851	-	12,130,063
صافي القيمة الدفترية	11,588	3,853,600	307,894	6,603	-	550,121	4,736,355

قامت المجموعة برسمة رواتب الفنيين الداخليين خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 بمبلغ 51 ٴ مليون (2023: مبلغ 47 ٴ مليون).

خلال العام بلغ صافي الإضافات في الممتلكات والمعدات 1,244 ٴ مليون (2023: 882 ٴ مليون)، تتعلق الموجودات قيد الإنشاء بشكل رئيسي بمعدات شبكة الاتصالات وأنظمة تقنية المعلومات والخوادم.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

14- الدفعات الرأسمالية المقدمة

	2024	2023
دفعات رأسمالية مقدمة	901,595	393,268

تتعلق الدفعات الرأسمالية المقدمة بدفعات للمورد مقدّمًا وقبل الانتهاء من مشروع معدات الاتصالات. عند الانتهاء، يتم إعادة تصنيف المبالغ المثبتة كدفعات رأسمالية مقدمة إلى ممتلكات ومعدات.

تم استحقاق مخصص على هذه المدفوعات المقدمة بمبلغ 3.06 ٺ مليون (2023: 2.75 ٺ مليون).

15- الموجودات غير الملموسة

التكلفة	رسوم الترخيص*	رخص برامج حاسوبية	حقوق الاستخدام**	علامة تجارية***	الطيف الترددي***	الاجمالي
كما في 1 يناير 2024	23,364,250	572,993	1,676,095	7,500	1,885,489	27,506,327
إضافات	-	12,229	90,923	-	-	103,152
تحويلات من ممتلكات ومعدات الانخفاض في القيمة	-	5,166	-	-	-	5,166
كما في 31 ديسمبر 2024	23,364,250	590,388	1,767,018	(7,500)	1,885,489	27,607,145
الاطفاء						
كما في 1 يناير 2024	11,444,663	471,367	710,327	-	635,044	13,261,401
محمل للسنة	517,138	31,498	114,729	-	125,699	789,064
كما في 31 ديسمبر 2024	11,961,801	502,865	825,056	-	760,743	14,050,465
صافي القيمة الدفترية	11,402,449	87,523	941,962	-	1,124,746	13,556,680

التكلفة	رسوم الترخيص*	رخص برامج حاسوبية	حقوق الاستخدام**	علامة تجارية***	الطيف الترددي***	الاجمالي
كما في 1 يناير 2023	23,364,250	539,269	1,640,388	7,500	1,885,489	27,436,896
إضافات	-	19,034	35,707	-	-	54,741
تحويلات من ممتلكات ومعدات	-	14,690	-	-	-	14,690
كما في 31 ديسمبر 2023	23,364,250	572,993	1,676,095	7,500	1,885,489	27,506,327
الاطفاء						
كما في 1 يناير 2023	10,927,526	435,831	597,272	-	509,345	12,469,974
محمل للسنة	517,137	35,536	113,055	-	125,699	791,427
كما في 31 ديسمبر 2023	11,444,663	471,367	710,327	-	635,044	13,261,401
صافي القيمة الدفترية	11,919,587	101,626	965,768	7,500	1,250,445	14,244,926

فيما يلي صافي القيمة الدفترية وتواريخ انتهاء الصلاحية لأغلب الموجودات غير الملموسة الجوهرية:

نهاية فترة الإطفاء	2024	2023
رسوم الترخيص	يناير 2047	11,919,587
حقوق الاستخدام (عناصر متعددة)	ما بين نوفمبر 2025 وحتى ديسمبر 2037	965,768
الطيف 2 × 10 من 1800 ميجا هرتز	ديسمبر 2032	423,763
الطيف 2 × 10 من 800 ميجا هيرتز	ديسمبر 2033	381,184
الطيف 2600 و3500 ميجا هيرتز	ديسمبر 2034	445,498
		14,135,800
	13,469,157	

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

15- الموجودات غير الملموسة (تتمة)

* رسوم الترخيص

بموجب القرارات الوزارية رقم 17٦ بتاريخ 25 جمادى الأولى 1428هـ (الموافق 11 يونيو 2007) ورقم 357 بتاريخ 28 ذو الحجة 1428هـ (الموافق 7 يناير 2008)، والمرسوم الملكي رقم 48/ م بتاريخ 26 جمادى الأولى 1428هـ (الموافق 12 يونيو 2007)، تم منح المجموعة الترخيص كمشغل ثالث لخدمات الهاتف الجوال في المملكة العربية السعودية لمدة 25 سنة مقابل 22.915 ٺ مليار، وتشمل رسوم الترخيص أيضاً على مبلغ يعادل 449.18 ٺ مليون لتمويل التكاليف المتعلقة بها وتم رسملتها كجزء من تكلفة الترخيص.

بناءً على الأمر السامي بتاريخ 30 ذي الحجة 1437هـ (الموافق 1 أكتوبر 2016) الذي تم الإعلان عنه من قبل هيئة السوق المالية بتاريخ 1 محرم 1438هـ (الموافق 2 أكتوبر 2016) والذي وجه لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية للتنسيق مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية لتمديد ترخيصها لمدة 15 سنة إضافية، لتصل الفترة المتبقية الى 32 سنة تنتهي في 21 ربيع الأول 1469هـ (الموافق 18 يناير 2047).

**حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

يتعلق هذا البند بحق استخدام جزء من سعة كابلات النقل الأرضي أو البحري الذي تم منح حق استخدامه لفترة محددة. يتم إثبات حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بالتكلفة كأصل عندما يكون لدى المجموعة الحق المحدد غير القابل للإلغاء لاستخدام جزء من الأصل المعني، التي تتكون عموماً من الألياف البصرية أو موجودات النطاق العريض، وتمتد فترة حق الاستخدام لأغلبية العمر الاقتصادي للأصل المعني. ويتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على الفترة المتوقعة للاستخدام أو فترة العقد، أيهما أقصر والتي تتراوح عادة ما بين 10 الى 20 عاما.

***الطيف الترددي

يتوافق الطيف مع التردد اللاسلكي المخصص للهاتف المحمول الذي تم الحصول عليه من خلال مزاد من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية. يتم اثبات الطيف بسعر الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ويتم إطفاؤه على أساس القسط الثابت على مدار فترة السداد التعاقدية. يتم تسجيل مبلغ الالتزام المتعلق بالطيف الترددي المرسل ضمن الموجودات غير الملموسة ضمن الجزء طويل الأجل من الطيف الترددي.

**** العلامة التجارية

تتعلق العلامة التجارية بالعلامة التجارية “ALO” التي استحوذت عليها المجموعة في عام 2015 لعمر إنتاجي غير محدد، مع جميع مزاياها. لا تخضع العلامة التجارية للإطفاء لأن عمرها غير محدد.

كجزء من اختبار انخفاض القيمة السنوي للعلامة التجارية، قامت المجموعة بتقييم أن التدفقات النقدية الفعلية الناتجة عن العلامة التجارية كانت غير جوهرية وأقل بكثير من التدفقات النقدية المتوقع تحقيقها وفقاً للميزانية المعتمدة، مما يدل على إمكانية وجود انخفاض في قيمة العلامة التجارية. وعليه، قامت المجموعة بإجراء انخفاض كامل في القيمة الدفترية.

16- الذمم الدائنة التجارية والذمم الدائنة الأخرى

	2024	2023
مبالغ مستحقة الدفع	2,400,079	2,158,679
ذمم دائنة تجارية	2,203,427	1,661,838
رسوم حكومية مستحقة الدفع	401,900	148,042
أوراق دفع دائنة	376,877	294,627
مبالغ مستحقة الدفع للموظفين	55,901	79,259
مصرفوات تمويلية مستحقة الدفع	38,429	38,982
تكلفة تمويل مستحقة الدفع لوزارة المالية (انظر إيضاح 17-2)	11,384	104,231
ذمم دائنة أخرى	144,911	533,178
	5,632,908	5,018,836

تتضمن الرسوم الحكومية مستحقة الدفع والذمم الدائنة الأخرى على مبالغ مستحقة الدفع لبعض الرسوم التنظيمية والقانونية الأخرى بمبلغ 528 ٺ مليون (2023: 571 ٺ مليون). هذه الحركة في المخصص هي معاملات غير نقدية.

لا يترتب على الذمم الدائنة التجارية فوائد. لدى المجموعة سياسات إدارة المخاطر المالية المطبقة لضمان دفع جميع الذمم الدائنة ضمن الإطار الزمني للائتمان.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

17- القروض

	2024	2023
تسهيل مرابحة مشترك (انظر ايضاح 1-17)	4,658,888	5,232,502
تسهيل مرابحة لرأس المال العامل (انظر ايضاح 1-17)	370,000	-
اتفاقية تسهيل مرابحة (انظر ايضاح 2-17)	1,934,071	2,487,168
اتفاقية تسهيل تمويل الموردين للنفقات الرأسمالية (انظر ايضاح 3-17)	735,801	-
تحصيل الذمم المدينة (انظر ايضاح 3-17)	500,000	-
مجموع القروض	8,198,760	7,719,670

المبالغ المتداولة وغير المتداولة كالآتي:

	2024	2023
قروض متداولة	5,965,202	1,186,697
قروض غير متداولة	2,233,558	6,532,973
مجموع القروض	8,198,760	7,719,670

إن القيم الدفترية لقروض المجموعة مقومة بالعملات التالية:

	2024	2023
ريال سعودي	7,260,334	6,743,248
دولار أمريكي (تعرض بالريال السعودي)	938,426	976,422
	8,198,760	7,719,670

1-17 تسهيل المرابحة المشتركة

في 27 سبتمبر 2020، قامت المجموعة بإعادة تمويل وتمديد تاريخ استحقاق تسهيل المرابحة المشترك القائم لخمس سنوات والذي تم الحصول عليه من البنوك التجارية بمبلغ إجمالي متاح يصل إلى 6 ٠٠٠ مليون مع فترة سماح لمدة عامين، بمعدل ثلاثة أو ستة أشهر سايبور زائد الهامش، وثلاثة أو ستة أشهر سوفر زائد الهامش (2023: ثلاثة أو ستة أشهر سايبور زائد الهامش وثلاثة أو ستة أشهر ليبور زائد الهامش). علاوة على ذلك، تتضمن الاتفاقية تسهيلات رأس مال عامل بمبلغ 1 ٠٠٠ مليون وبذلك يصل إجمالي التسهيل إلى 7 ٠٠٠ مليون حتى عام 2025، مما يوفر سيولة إضافية للمجموعة لتمويل خطط نمو أعمالها.

كما في 31 ديسمبر 2024، سحبت المجموعة مبلغ 6.13 ٠٠٠ مليون، بما في ذلك 5.76 ٠٠٠ مليون (2023: 5.76 ٠٠٠ مليون) من تسهيلات رأس المال العامل طويلة الأجل و0.37 ٠٠٠ مليون (2023: لا شيء) من إجمالي التسهيلات البالغة 7 ٠٠٠ مليون. كما في 31 ديسمبر 2024، بلغ إجمالي التسهيل غير المستخدم كما هو محدد في اتفاقية تسهيل المرابحة 0.63 ٠٠٠ مليون من تسهيل رأس المال العامل (2023: 1 ٠٠٠ مليون).

إن مصروفات التمويل كما هو محدد في "اتفاقية تمويل المرابحة" تستحق السداد بأقساط ربع أو نصف سنوية خلال خمس سنوات. إن التسهيل مضمون جزئياً بموجب ضمان من شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ج. ورهن بعض أسهم المجموعة المملوكة بواسطة بعض المساهمين المؤسسين و التنازل عن بعض العقود والذمم المدينة والموجودات الثابتة بما يعادل الرصيد القائم، بتاريخ التقرير المذكور أعلاه.

تلتزم المجموعة بالتعهدات المالية الحالية للقرض.

2-17 اتفاقية تسهيل مرابحة مع وزارة المالية

خلال عام 2013، وقعت المجموعة اتفاقية مع وزارة المالية بالملكة العربية السعودية لتأجيل سداد مستحققاتها للحكومة للسنوات السبع القادمة المنتهية في مايو 2020. تحتوي هذه الدفعات المؤجلة بموجب الاتفاقية على عمولات تجارية مستحقة الدفع سنوياً، بينما يتم سداد المبلغ على سبع سنوات تبدأ من يونيو 2021 وفقاً للشروط الأصلية، والتي تم تعديلها بعد ذلك في 31 أكتوبر 2021. وبناءً على الجدولة المعدلة، تمت تسوية دفعة السداد الأولى في نوفمبر 2021.

في 20 فبراير 2023، وقعت المجموعة اتفاقية معدلة مع وزارة المالية يتم بموجبها تحويل تأجيل السداد الحالي إلى وزارة المالية إلى جانب

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

17- القروض (تتمة)

العمولات التجارية مستحقة الدفع إلى تسهيل مرابحة مع وزارة المالية وتم تعيين شركة الراجحي المصرفية والاستثمارية كوكيل تسهيل مرابحة. يستحق التسهيل في يونيو 2027 مع سداد سنوي مجدول في 1 يونيو من كل عام حتى تاريخ الاستحقاق، بدءًا من يونيو 2023. تستحق رسوم التمويل إما على فترات ربع سنوية أو سنوية، على أن يتم تحديدها في كل فترة سداد من قبل المجموعة. يتم تسجيل الفوائد مستحقة الدفع المتعلقة بالمبلغ مستحق الدفع لوزارة المالية ضمن الذمم الدائنة التجارية والذمم الدائنة الأخرى، ولا توجد أي ضمانات مرتبطة بالتسهيل.

3-17 اتفاقية تسهيل تمويل الموردين للنفقات الرأسمالية وتحصيل الذمم المدينة

في 13 مايو 2024، وقعت المجموعة اتفاقية مع بنك الراجحي للحصول على تسهيل بقيمة 1.125 ٠٠٠ مليار، تشمل تكاليف المعاملات التي بلغت 11.25 ٠٠٠ مليون، بهدف تمويل دفع النفقات الرأسمالية المتعلقة بعدد من المشاريع، بالإضافة إلى تسهيل تحصيل الذمم المدينة يصل إلى 500 ٠٠٠ مليون. وحتى تاريخ التقرير، استفادت المجموعة من مبلغ 736 ٠٠٠ مليون من تسهيل النفقات الرأسمالية، ومبلغ 500 ٠٠٠ مليون من تسهيل تحصيل الذمم المدينة. كما قامت المجموعة برسملة الفائدة التي بلغت 21.27 ٠٠٠ مليون خلال السنة بناءً على معدل الفائدة الفعلي على القرض. وحققت المجموعة مبلغ (0.403 ٠٠٠ مليون) من تكاليف المعاملات (2023: لا شيء) حتى نهاية السنة. ولا توجد أي ضمانات مرتبطة بالتسهيل.

18- المخصصات

	2024	2023
مخصصات لاستخدام المرافق (انظر إيضاح 1-18)	116,749	194,143
مخصصات مقابل القضايا القانونية (انظر إيضاح 2-18)	5,325	29,667
مخصصات أخرى (انظر إيضاح 3-18)	11,501	11,501
	133,575	235,311

1-18 مخصصات لاستخدام المرافق

	2024	2023
الرصيد كما في 1 يناير	194,143	209,859
محمل خلال السنة	-	4,075
عكس قيد خلال السنة	(31,172)	(12,542)
مدفوعات / تسوية خلال السنة	(46,222)	(7,249)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	116,749	194,143

2-18 مخصصات مقابل قضايا قانونية

	2024	2023
الرصيد كما في 1 يناير	29,667	2,859
محمل خلال السنة	15,778	59,092
عكس قيد خلال السنة	(27,048)	(1,160)
مدفوعات / تسوية خلال السنة	(13,072)	(31,124)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	5,325	29,667

تُعتبر المجموعة طرفاً في عدد من المطالبات القانونية والتنظيمية. بعد استشارة قانونية، قامت المجموعة بإنشاء مخصصات بعد النظر في الحقائق المتعلقة بكل حالة.

3-18 المخصصات الأخرى

	2024	2023
الرصيد كما في 1 يناير	11,501	13,186
عكس قيد خلال السنة	-	(1,685)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	11,501	11,501

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

19- التزامات عقود الإيجار

	2024	2023
الرصيد الافتتاحي	1,233,030	419,332
إضافات	485,431	1,079,583
تكلفة تمويل	89,077	66,381
تعديل وانتهاء	74,827	(6,120)
مدفوعات	(393,369)	(326,146)
الرصيد الختامي	1,488,996	1,233,030
متداولة	186,680	216,364
غير متداولة	1,302,316	1,016,666
	1,488,996	1,233,030

20- المبالغ المستحقة لجهات ذات العلاقة

	2024	2023
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. (انظر إيضاح 20-1)	405,968	773,419
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. (انظر إيضاح 20-2)	7,095	-
المساهمون المؤسسون (انظر إيضاح 20-3)	60,409	68,464
جهات ذات علاقة أخرى	9,982	5,907
	483,454	847,790

* خلال السنة، قامت المجموعة بدفع وتسوية دفعة مقدمة بقيمة 12.37 ٴ مليون لشركة زين عمان تل الدولية (زد أو أي) لمشروع النفقات الرأسمالية الجارية.

20-1 شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.

يتعلق هذا المبلغ بأتعاب الإدارة مستحقة الدفع ويُستحق لأكبر مساهم في المجموعة. يُعد هذا المبلغ غير مضمون وبدون فوائد وغير مقيد بأي مدة سداد محددة.

20-2 شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.

تمثل هذه المبالغ الرصيد المتبادل بين الشركات ولا تترتب عليها أي فوائد

20-3 المساهمون المؤسسون

يتعلق هذا المبلغ برسوم التمويل مستحقة الدفع ويُستحق السداد للمساهمين المؤسسين للمجموعة. يُعد هذا المبلغ غير مضمون ولا يتضمن شروط سداد ثابتة ولا يُسدد قبل تحقيق بعض شروط تسهيل المراجعة المشترك المشار إليها في إيضاح 17-1.

21- توزيعات الأرباح والمستحق لدفع توزيعات أرباح

أوصى مجلس الإدارة بتاريخ 12 شعبان 1445هـ (الموافق 28 فبراير 2024) بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 0.5 ٴ للسهم الواحد بقيمة 449.36 ٴ مليون عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، والتي تمت الموافقة عليها من المساهمين في الجمعية العامة غير العادية في الاجتماع المنعقد بتاريخ 24 ذو الحجة 1445 (الموافق 30 يونيو 2024). تاريخ توزيع الأرباح هو 11 محرم 1446هـ (الموافق 18 يوليو 2024).

من إجمالي توزيعات الأرباح المعلنة لعامي 2023 و2022، يوجد مبلغ 2.5 ٴ مليون (2023: من إجمالي توزيعات الأرباح المقررة والتي بلغت 449.36 ٴ مليون عن عام 2022، تم إرجاع 1.25 ٴ مليون)، والتي لا تزال غير مدفوعة بسبب الحسابات غير العاملة أو المعلومات المفقودة للمستفيدين، والتي تتمثل في أرباح مستحقة الدفع كما في تاريخ التقرير.

22- مطلوبات الطيف الترددي

	2024	2023
مطلوبات الطيف الترددي طويل الأجل - (انظر إيضاح 15)	931,407	1,054,623

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

23- الأدوات المالية المشتقة

أبرمت المجموعة مقايضات معدلات الربح، التي تستحق في سبتمبر 2025. تم تمديد استحقاق مقايضة معدل الربح حتى تاريخ الاستحقاق للقرض المعاد تمويله (راجع إيضاح 17-1). بلغت القيمة الاسمية للمبلغ القائم للعقد كما في 31 ديسمبر 2024 مبلغ 1.92 ٴ مليار (2023: 2,56 ٴ مليار) وكانت القيمة العادلة مبلغًا موجبًا قدره 29 ٴ مليون كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 76 ٴ مليون).

يتراوح متوسط سعر الفائدة الثابت المتعاقد عليه من 2٪ إلى 3.5٪. تم إثبات خسارة قدرها 47 ٴ مليون في الدخل الشامل الآخر للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (31 ديسمبر 2023: مكسب بمبلغ 35 ٴ مليون) نتيجة لتحركات القيمة العادلة المتعلقة بهذا التحوط. يتم تحديد القيمة العادلة لمقايضات أسعار الفائدة في نهاية فترة التقرير عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام المنحنيات في نهاية فترة التقرير ومخاطر الائتمان الملازمة للعقد.

24- التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة منافع نهاية الخدمة لموظفيها. يعتمد الاستحقاق على الراتب النهائي للموظفين وطول مدة الخدمة. بشرط إكمال الحد الأدنى لسنوات الخدمة، ويتم احتسابها وفقًا لأحكام نظام العمل وتدفع عند استقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدار عام الخدمة.

تتعرض خطة المجموعة لمخاطر اكتوارية مثل معدل الخصم ومخاطر الراتب.

- مخاطر الخصم: إن انخفاض معدل الخصم سيزيد من التزامات الخطة.
- مخاطر الراتب: يتم احتساب القيمة الحالية لالتزامات خطة منافع نهاية الخدمة بالرجوع إلى الرواتب المستقبلية المقدرة للمشاركين في الخطة، على هذا النحو، فإن زيادة رواتب المشاركين في الخطة سوف تزيد من التزام الخطة.

	2024	2023
الرصيد الافتتاحي	176,724	161,286
تكلفة خدمة سابقة	-	249
تكلفة خدمة حالية	24,451	23,651
تكلفة فائدة	9,093	8,383
مدفوعات	(15,458)	(10,069)
مجموع المكسب الاكتواري	(15,543)	(6,776)
الرصيد الختامي	179,267	176,724

تم إجراء التقييم الاكتواري الأخير من قبل شركة لوكس خبراء اكتواريين ومستشارين وأجري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

وكانت الافتراضات الرئيسية المستخدمة لأغراض التقييم الاكتواري على النحو التالي:

	2024	2023
زيادة الرواتب	4.00٪	4.00٪
معدل الخصم	5.60٪	4.95٪

يتم إثبات جميع الحركات في التزامات منافع نهاية الخدمة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة باستثناء المكاسب الإكتوارية التي يتم إدراجها في الدخل الشامل الآخر.

	2024	2023
السيناريو الأساسي	179,267	176,724
معدل الخصم: زيادة بنسبة 1 ٪	162,562	161,158
معدل الخصم: انخفاض بنسبة 1 ٪	198,979	194,788
معدل زيادة الرواتب: زيادة بنسبة 1 ٪	199,102	194,788
معدل زيادة الرواتب: انخفاض بنسبة 1 ٪	162,174	160,884

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

24- التزام منافع نهاية الخدمة للموظفين (تتمة)

التفاصيل	2024	2023
التغير في الافتراضات المالية	11,295	5,252
التغير في افتراض معدل زيادة الراتب	-	-
التغير في معدل الخصم	11,295	5,252
التغير في الافتراض الديموغرافي	-	-
التغير في افتراض معدل الوفيات	-	-
التغير في افتراض معدل ترك العمل	-	-
تعديلات الخبرة	4,248	1,524
مجموع الربح الاكتواري	15,543	6,776
متوسط عمر الخطة	11.4 سنة	10.8 سنة
الاحتياطيات الأخرى	(1,471)	(8,247)
الرصيد الافتتاحي	15,543	6,776
إعادة القياس	14,072	(1,471)
الرصيد الختامي		

25- مساهمات منافع التقاعد

دفعت المجموعة مساهمات التقاعد لموظفيها السعوديين لعام 2024 إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 25 ₪ مليون (2023: 29 ₪ مليون).

26- رأس المال

يتكون رأسمال المجموعة كما في 31 ديسمبر 2024 من 1,4 مليار سهم (31 ديسمبر 2023: 1,4 مليار سهم) من بينها 898,729,175 سهم مكتتب بها. (2023: 898,729,175 سهم) وتبلغ القيمة الاسمية لكل سهم 10 ₪ .

27- الإيرادات

27-1 معلومات الإيرادات المفصلة

فيما يلي مجموع الإيرادات مصنفة حسب خطوط الخدمة الرئيسية:

	2024	2023
رسوم استخدام	6,226,194	5,897,629
اشترك	1,977,486	1,871,493
مبيعات أجهزة	1,804,532	1,830,098
إيرادات أخرى	357,249	283,425
	10,365,461	9,882,645

الإيرادات المثبتة خلال السنة من مطلوبات العقود في بداية السنة بلغت 1,403 ₪ مليون (2023: 1,566 ₪ مليون).

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

27- الإيرادات (تتمة)

27-2 توقيت إثبات الإيرادات

	2024	2023
على مدى فترة من الزمن - المكالمات والبيانات	8,560,929	8,052,547
عند نقطة زمنية محددة - أرباح التجارة	1,804,532	1,830,098
	10,365,461	9,882,645

تم إثبات إيرادات المجموعة من عملياتها داخل المملكة العربية السعودية باستثناء التجوال الدولي والربط البيني الذي يمثل 15.54٪ (2023: 14.28٪).

28- تكلفة الإيرادات

	2024	2023
رسوم استخدام	1,973,956	1,842,362
تكلفة الأجهزة	1,060,209	1,088,327
رسوم حكومية	582,919	670,837
أخرى	277,311	423,868
	3,894,395	4,025,394

29- مصروفات التوزيع والتسويق

	2024	2023
إصلاحات وصيانة	983,123	849,782
رواتب الموظفين والأعباء المتعلقة بها	430,863	473,294
إعلانات	168,175	172,621
خدمات مقدمة ورسوم علامات تجارية (انظر إيضاح 20-1)	170,000	170,000
ترددات الميكروويف	121,685	117,229
مرافق عامة	82,226	75,903
خطوط مستأجرة	61,971	63,878
مصروفات إيجار	6,752	27,583
مصروفات تأكيد الهوية (البصمة)	24,945	15,809
استشارات	6,652	14,665
أخرى	165,006	129,011
	2,221,398	2,109,775

30- المصروفات العمومية والإدارية

	2024	2023
رواتب الموظفين والأعباء المتعلقة بها	288,985	290,802
إصلاحات وصيانة	137,243	126,857
قانونية ومهنية	(6,019)	60,452
ترخيص واشتراكات	24,808	13,692
استشارات (انظر إيضاح 30-1)	16,196	13,167
مرافق عامة	88	107
أخرى	36,947	38,967
	498,248	544,044

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

30- المصروفات العمومية والإدارية (تتمة)

30-1 أتعاب المراجعة

تشمل تلك الأتعاب الرسوم المدفوعة للمراجعين عن البنود التالية:

2024	2023
4,575	4,475
820	720
894	861
6,289	6,056

* تشمل البنود الأخرى الرسوم المتعلقة بصافي إيرادات الاتصالات، والقوائم المالية المغدّة لغرض خاص، والتقرير عن المادة 71 والمادة 134.

31- المكسب من عملية بيع الأبراج

2024	2023
19,043	1,191,421
2,195	(176,626)
21,238	1,014,795

32- (المصروفات) / الإيرادات الأخرى

2024	2023
-	2,319
60	(1,339)
(7,500)	-
(8,155)	(3,625)
879	2,714
(14,716)	69

33- تكلفة التمويل

2024	2023
393,199	386,082
158,913	162,193
89,077	87,154
11,665	-
65,482	71,843
16,593	11,580
734,929	718,852

34- مخصص الزكاة

مكونات الوعاء الزكوي

تتكون العناصر الهامة الأساسية المكونة للوعاء الزكوي التقريبي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 والخاضعة إلى بعض

التعديلات حسب أنظمة الزكاة وضريبة الدخل، بشكل أساسي مما يلي:

2024	2023
8,987,292	8,987,292
1,676,969	1,326,866
-	203,099
631,728	1,639,885
20,822,578	20,624,908

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

34- مخصص الزكاة (تتمة)

مكونات صافي الربح المعدل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024
الربح للسنة
596,369
35,359
631,728

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023
الربح للسنة
1,267,006
32,283
225,608
235,311
(120,323)
1639,885

مخصص الزكاة	2024	2023
الرصيد في بداية السنة	144,232	65,541
محمل للسنة	33,890	88,888
عكس قيد خلال السنة	(75,777)	-
مدفوعات	(30,832)	(10,197)
الرصيد كما في نهاية السنة	71,513	144,232

مجموع مصروف الزكاة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحدة

2024	2023
(41,887)	88,888

الربوط الزكوية

أنهت المجموعة وضعها الزكوي حتى عام 2008 وحصلت بموجب ذلك على شهادة الزكاة ذات العلاقة.

قدمت المجموعة قوائمها المالية الموحدة مع الإقرارات الزكوية للمجموعة للأعوام من 2009 إلى 2023 ودفعت الزكاة وفقًا للإقرارات المقدمة. من عام 2021 وما بعده، تقدم شركة تمام للتمويل إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة ودفعت وحصلت على شهادة الزكاة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة")، وبالتالي قدمت المجموعة الإقرار الزكوي للأعوام من 2021 إلى 2023 باستثناء شركة تمام للتمويل.

أصدرت الهيئة الربط الزكوي وتم الاتفاق على عدم وجود مطالبة إضافية للسنتين المنتهيتين في 2012 و2013. استلمت المجموعة ربطًا زكويًا إضافيًا بمبلغ 20.3 ٪ مليون للأعوام من 2014 إلى 2018 حيث اعترضت المجموعة ضد هذه المطالبات الإضافية أمام اللجان ذات الصلة. تعتقد المجموعة أن هذا لن يؤدي إلى أي مخصصات إضافية جوهرية. أصدرت الهيئة الربط الزكوي وتم الاتفاق على عدم وجود مطالبات إضافية للسنتين المنتهيتين في 2012 و2013. لم تستلم المجموعة أي ربوط زكوية للأعوام من 2019 إلى 2023.

لا يوجد أي أثر مالي حيث إن المجموعة لديها المخصصات الكافية لتغطية هذه المبالغ.

في 12 رمضان 1445هـ (الموافق 22 مارس 2024)، أعلنت الهيئة عن إصدار اللوائح التنفيذية الجديدة للزكاة، من خلال القرار الوزاري رقم 1007 بتاريخ 19 شعبان 1445هـ (الموافق 29 فبراير 2024)، والذي نُشر إلكترونيًا في الجريدة الرسمية بتاريخ 11 رمضان 1445هـ (الموافق 21 مارس 2024). تحل اللوائح التنفيذية الجديدة محل اللوائح الحالية الصادرة بموجب القرار الوزاري رقم 2216 بتاريخ 14 رجب 1440هـ (الموافق 14 مارس 2019).

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

34- مخصص الزكاة (تتمة)

وفي ضوء اللوائح الجديدة، قامت المجموعة بإعادة تقييم مخصص الزكاة لديها، وبناءً عليه، تم عكس المخصص الإضافي الذي تم تحميله في الفترات السابقة والبالغ 75.77 ₪ مليون خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

بالإضافة إلى ذلك، قامت المجموعة بحساب مصروف الزكاة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، وفقًا للوائح الجديدة، والذي بلغ 33.89 ₪ مليون

35- ربحية السهم

الربح العائد للمساهمين العاديين

تم احتساب كل من ربحية السهم الأساسي والمخفض باستخدام الربح المنسوب إلى مساهمي المجموعة كبسط، أي أنه لم تكن هناك حاجة لإجراء تعديلات على الربح في عام 2024 أو عام 2023. ويبلغ الربح المنسوب إلى استخدام المساهمين في احتساب ربحية السهم 596 ₪ مليون لعام 2024 (2023: 1,267 ₪ مليون).

المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية

يكون المتوسط المرجح لعدد الأسهم في حساب ربحية السهم الأساسي كما يلي:

	2024	2023
الرصيد القائم خلال العام	898,729	898,729
ربحية السهم الأساسي (₪)	0.66	1.41

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح بعد الزكاة العائد للمساهمين العاديين للمجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. لا يوجد تأثير مخفض على ربحية سهم المجموعة.

36- الأدوات المالية

إن استخدام المجموعة للأدوات المالية يعرضها لمجموعة متنوعة من المخاطر المالية. تقوم المجموعة بشكل مستمر بفحص وقياس تعرضاتها للمخاطر وتتخذ إجراءات للحد منها عند المستويات المقبولة. يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة وتطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالتعاون الوثيق مع وحدات التشغيل بالمجموعة. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، لوضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. يتم فحص سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبناءة يفهم فيها جميع الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. تشرف لجنة مجلس الإدارة بالمجموعة على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر وفحص مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة. يتم مساعدة لجنة مجلس الإدارة في دورها الرقابي من خلال المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر بالمجموعة.

تتعرض المجموعة من خلال عملياتها للمخاطر المالية التالية:

- مخاطر السوق
- مخاطر العملات الأجنبية
- مخاطر الائتمان
- مخاطر أسعار الفائدة
- مخاطر السيولة

فيما يلي وصف بهذه المخاطر:

مخاطر السوق

يُقصد بمخاطر السوق المخاطر التي تتعلق بتقلب قيمة الأدوات المالية نتيجةً للتغيرات في أسعار الفائدة في السوق أو سعر السوق نتيجةً للتغير في التصنيف الائتماني لجهة الإصدار أو الأداة والتغير في الشعور السائد في السوق وأنشطة المضاربة والعرض والطلب على الأوراق المالية والسيولة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة فقط. تستخدم المجموعة المشتقات لإدارة مخاطر السوق.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

36- الأدوات المالية الزكاة (تتمة)

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تتعامل المجموعة مع بعض الموردين في معاملات بعملات أجنبية، بما في ذلك الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني وما إلى ذلك، وتتعلق المخاطر بتقلب سعر الصرف الذي قد يعرض المجموعة لدفع المزيد بالعمله الوظيفية مقارنة بوقت تسجيل المعاملة.

يعتبر الريال السعودي العملة الوظيفية للمجموعة وهو مربوط بالدولار الأمريكي. لذلك، فإن المجموعة معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من المعاملات التي تتم بعملات أجنبية غير الدولار الأمريكي.

تقوم المجموعة بإجراء معاملات بالعملات الأجنبية التي يتم تعويمها مقابل الريال السعودي، وبالتالي تنشأ التعرض لتقلبات أسعار الصرف. لم يتم التحوط لهذه المبالغ حيث إن التعرضات لا تعتبر جوهريه للمجموعة.

كانت القيم الدفترية للمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية للمجموعة في نهاية السنة المالية كما يلي:

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

التفاصيل	التاريخ	العملة الأجنبية	مبلغ العملة الأجنبية	سعر الصرف	المبلغ (₪)
ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى	2024	اليورو	3,197	4.13	13,211
ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى	2023	اليورو	2,873	4.15	11,923

فيما يلي القيم الدفترية للموجودات النقدية المقومة بالعمله الأجنبية للمجموعة في نهاية سنة التقرير:

التفاصيل 2024	العملة الأجنبية	مبلغ العملة الأجنبية	سعر الصرف	المبلغ (₪)
نقد وما في حكمه	اليورو	58	4.02	235
نقد وما في حكمه	الجنيه الاسترليني	64	4.82	308
				543

التفاصيل 2023	العملة الأجنبية	مبلغ العملة الأجنبية	سعر الصرف	المبلغ (₪)
نقد وما في حكمه	اليورو	325	4.14	1,346
نقد وما في حكمه	الجنيه الاسترليني	190	4.77	906
				2,252

تحليل مدى حساسية العملات الأجنبية

تتعرض المجموعة في الغالب لعملة أوروبا (اليورو) والمملكة المتحدة (الجنية الاسترليني).

يُوضح الجدول التالي مدى الحساسية لزيادة الريال السعودي وانخفاضه بنسبة 5٪ مقابل العملات الأجنبية ذات الصلة. تُعد نسبة 5٪ معدل الحساسية المُستخدم عند الإبلاغ عن مخاطر العملات الأجنبية داخلياً إلى موظفي الإدارة العليا ويمثل تقييم الإدارة للتغير المحتمل المعقول في أسعار صرف العملات الأجنبية. لا يتضمن تحليل مدى الحساسية إلا البنود النقدية القائمة المقومة بالعمله الأجنبية ويتم تعديل تحويلها في نهاية السنة لتغير بنسبة 5٪ في أسعار العملات الأجنبية. يشير الرقم الموجب أدناه إلى انخفاض الربح عندما يُعزز الريال السعودي بنسبة 5٪ مقابل العملة ذات الصلة وبالنسبة لضعف الريال السعودي بنسبة 5٪ مقابل العملة ذات الصلة، سيتأثر الربح تأثراً مماثلاً وستظهر الأرصدة أدناه بالسالب.

2024 العملة	التأثير على الربح
اليورو	12
الجنية الإسترليني	15

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

36- الأدوات المالية الزكاة (تتمة)

2023 العملة	التأثير على الربح
اليورو	67
الجنية الإسترليني	45

إدارة مخاطر الفائدة والسيولة

تقع المسؤولية الكاملة عن إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي وضع إطارًا مناسبًا لإدارة مخاطر السيولة لإدارة متطلبات التمويل للمجموعة قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل ومتطلبات إدارة السيولة. تدير المجموعة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطات كافية وتسهيلات مصرفية وتسهيلات الاقتراض الاحتياطي من خلال مراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية باستمرار ومطابقة مواعيد استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. لم يطرأ أي تغيير في هذه الاستراتيجية عن العام السابق.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة لأن منشآت المجموعة تقترض الأموال بأسعار فائدة متغيرة. تُدير المجموعة المخاطر باستخدام عقود مقايضات أسعار الفائدة. تُقَّيم أنشطة التحوط بانتظام لتتماشى مع تغيرات أسعار الفائدة وتحديد مدى قابلية تحمل المخاطر بما يضمن التأكد من تطبيق استراتيجيات التحوط الأكثر فعالية من حيث التكلفة.

ترد تعرضات المجموعة لأسعار الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مفصلة في قسم إدارة مخاطر السيولة من هذا الإيضاح.

تحليل مدى حساسية سعر الفائدة

حُدِدت تحليلات مدى الحساسية الواردة أدناه على أساس التعرض لأسعار الفائدة لجميع الأدوات غير المتحوط لها في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات ذات السعر المتغير، يُعد التحليل بافتراض أن مبلغ المطلوبات القائمة في نهاية فترة التقرير كان مستحقًا للسنة كاملة. تُستخدم عملية زيادة أو نقصان 50 نقطة أساس عند الإبلاغ عن مخاطر أسعار الفائدة داخلياً إلى موظفي الإدارة العليا ويمثل تقييم الإدارة للتغير المحتمل المعقول في أسعار الفائدة.

إذا بلغت أسعار الفائدة أعلى أو أقل من 50 نقطة أساس وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ربح المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 سينخفض أو يزيد بمبلغ قدره 2.1 ٪ مليون (31 ديسمبر 2023: 3,5 ٪ مليون). يعود ذلك أساسًا إلى تعرض المجموعة لأسعار الفائدة على القروض ذات المعدلات المتغيرة.

إدارة مخاطر الائتمان

تُشير مخاطر الائتمان إلى المخاطر التي تنتج عن تخلف الطرف المقابل عن التزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. تتكون التكرزات المحتملة لمخاطر الائتمان أساسًا من الذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة والاستثمارات النقدية قصيرة الأجل. يوضح الإيضاح (7) تفاصيل الإفصاح عن كيفية إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بالذمم المدينة التجارية. تُراقب المبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة ويتم تكوين مخصص، عند الضرورة، لأي مبالغ غير قابلة للاسترداد. الاستثمارات النقدية قصيرة الأجل يتم وضعها فقط لدى البنوك ذات التصنيف الائتماني العالي.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

تتعرض الذمم المدينة التجارية بوجه عام لمخاطر ائتمانية جوهرية، ولذا، فقد وضعت الشركة عددًا من الإجراءات لإدارة التعرض لمخاطر الائتمان بما في ذلك الحد من المعاملات مع أطراف مقابلة محددة وتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء والموافقات الائتمانية الرسمية. تتبع الشركة آلية تصنيف ائتماني، معتمدة بشكل أساسي على حالات التأخر في السداد ليوم واحد كأداة لإدارة جودة المخاطر الائتمانية للذمم المدينة التجارية. وعند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر عن السداد قد زادت بشكل كبير منذ الإثبات الأولى، تستخدم المجموعة طريقة مبسطة تتطلب استخدام مخصص الخسارة المتوقعة على مدى العمر.

بالنسبة للمبالغ المستحقة من البنوك، تستخدم المجموعة الإعفاء من مخاطر الائتمان على النحو المسموح به في المعيار الدولي للتقرير المالي (9) بناءً على درجات ائتمان وكالة التصنيف الخارجي. إذا تم تصنيف الأداة المالية تحت BBB- (درجة الاستثمار الفرعي) في تاريخ التقرير، فإن المجموعة تعتبرها زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

تعتبر الأداة المالية ذات مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- الأداة المالية لديها مخاطر منخفضة من التعثر عن السداد،
- لدى المدين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماته بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب، و
- قد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكنها لن تقلل بالضرورة، إلى قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته بالتدفقات النقدية التعاقدية.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

36- الأدوات المالية الزكاة (تتمة)

تعتبر المجموعة أن الموجودات المالية لها مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون للأصل تصنيف ائتماني خارجي "درجة الاستثمار" وفقًا للتعريف المفهوم عالميًا أو في حالة عدم توفر تصنيف خارجي، يكون للأصل تصنيف داخلي "العامل". العامل يعني أن الطرف المقابل لديه وضع مالي قوي وليس هناك مبالغ مستحقة متأخرة.

الموجودات منخفضة القيمة الائتمانية

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي في حالة تعثر عندما لا يُرجح للمقترض دفع التزاماته الائتمانية إلى المجموعة بالكامل أو وجود شك كافي بشأن إمكانية التحصيل النهائية.

دمج المعلومات المستقبلية المتوقعة

تقوم المجموعة بدمج المعلومات المستقبلية المتوقعة في كل من تقييمها لما إذا كانت مخاطر الائتمان الخاصة بأداة ما قد زادت بشكل ملحوظ منذ الأثبات الأولي وقياس مخاطر الائتمان المتوقعة. أجرت المجموعة تحليلًا تاريخيًا وحددت إجمالي الناتج المحلي لكل منطقة جغرافية تعمل فيها كمتغيرات اقتصادية رئيسية تؤثر على مخاطر الائتمان ومخاطر الائتمان المتوقعة لكل محفظة. يتم تطبيق التعديلات الاقتصادية الكلية ذات الصلة لتحديد الاختلافات عن السيناريوهات الاقتصادية. هذه تعكس توقعات معقولة وداعمة لظروف الاقتصاد الكلي المستقبلية التي لم يتم تسجيلها ضمن حسابات مخاطر الائتمان المتوقعة الأساسية. يؤدي دمج المعلومات المستقبلية إلى زيادة درجة الحكم اللازم لكيفية تأثير التغييرات على الناتج المحلي الإجمالي على مخاطر الائتمان المتوقعة. يتم فحص المنهجيات والافتراضات بما في ذلك أي توقعات للظروف الاقتصادية المستقبلية بانتظام.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

يحتوي الجدول التالي على تحليل للحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان للأدوات المالية التي تم الاعتراف بمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لها:

2024	2023	
الطريقة المبسطة للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	الطريقة المبسطة للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	
الاجمالي	الاجمالي	
4,186,616	3,861,198	العملاء
178,217	148,447	الموزعين
394,252	440,831	موجودات عقود
(1,090,586)	(1,216,051)	ناقضًا: خسائر الائتمانية المتوقعة
3,668,499	3,234,425	
140,860	116,691	شركاء التجوال
507,881	533,761	المشغلين الآخرين (ربط بيني)
(5,008)	(2,051)	ناقضًا: خسائر الائتمانية المتوقعة
643,733	648,401	
4,488	9,777	ذمم مدينة أخرى
-	-	ناقضًا: خسائر الائتمانية المتوقعة
4,488	9,777	
4,316,720	3,892,603	مجموع صافي الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود

تم تقييم مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى على النحو التالي:

2024	2023	
1,090,586	1,216,051	تقييم جماعي
5,008	2,051	تقييم فردي
1,095,594	1,218,102	

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

36- الأدوات المالية الزكاة (تتمة)

يوضح الجدول التالي الحركة في مخصص الخسارة التي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى:

	تقييم جماعي	تقييم فردي	المجموع
كما في 1 يناير 2024	1,216,051	2,051	1,218,102
صافي الزيادة في مخصص الخسارة	467,661	2,957	470,618
مبالغ مشطوبة خلال السنة	(592,536)	-	(592,536)
مبالغ معكوس قيدها خلال السنة	(590)	-	(590)
كما في 31 ديسمبر 2024	1,090,586	5,008	1,095,594

بالنسبة للمدينين التجاريين، تستخدم المجموعة مصفوفة مخصصات تستند إلى معدلات التعثر عن السداد التاريخية التي تمت ملاحظتها وتعديلها للعوامل المستقبلية لقياس خسائر الائتمانية المتوقعة كما هو موضح أدناه.

	2024			2023		
أعمار الذمم المدينة التجارية مسبقاً الدفع	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	معدل خسارة الائتمان المتوقعة %	خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	معدل خسارة الائتمان المتوقعة %	خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر
غير مستحقة / أقل من 30 يوماً	1,303,634	0.12%	1,539	1,058,207	0.10%	1,088
31-60 يوماً	347,628	2.14%	7,456	221,157	1.03%	2,279
61-90 يوماً	281,064	3.48%	9,777	283,280	3.42%	9,678
91-180 يوماً	417,441	4.54%	18,954	439,963	16.20%	71,296
أكثر من 181 يوماً	970,308	5.99%	58,125	902,322	13.17%	118,825
أكثر من 361 يوماً	1,697,987	58.86%	999,432	1,764,945	57.45%	1,014,035
	5,018,062		1,095,283	4,669,874		1,217,201

فيما يلي الجودة الائتمانية لأرصدة التجوال والربط البيئي والأرصدة الأخرى:

	2024	2023
الجودة الائتمانية – عاملة	648,521	658,178
منخفضة القيمة	4,708	2,051
خسارة الائتمان المتوقعة	(5,008)	(2,051)
	648,221	658,178

مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية

لدى المجموعة اتفاقيات مقاصة مختلفة مع الأطراف المقابلة. تتيح اتفاقيات المقاصة الأطراف المقابلة عمومًا إجراء مقاصة للمطلوبات مقابل الموجودات المتاحة المستلمة في سياق الأعمال العادية و/أو في حالة تخلف الطرف المقابل عن السداد. حق المقاصة هو حق قانوني لتسوية، أو إلغاء، كل أو جزء من المبلغ المستحق عن طريق تطبيق مبلغ مستحق من نفس الطرف المقابل. ومع ذلك، لا يتم استيفاء معايير المقاصة بموجب معيار المحاسبة الدولي (32) في جميع الحالات.

يلخص الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المالية الخاضعة للمقاصة والمقاصة الرئيسية القابلة للتنفيذ والاتفاقيات المماثلة:

فيما يلي الموجودات المالية والمطلوبات المالية الخاضعة للمقاصة وترتيبات المقاصة:

31 ديسمبر 2024	المبلغ الإجمالي	مبلغ المقاصة	صافي المبلغ
ذمم مدينة تجارية وموجودات أخرى	859,347	(358,410)	500,937
ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى	(373,956)	358,410	(15,546)

31 ديسمبر 2023	المبلغ الإجمالي	مبلغ المقاصة	صافي المبلغ
ذمم مدينة تجارية وموجودات أخرى	1,241,568	(712,716)	528,852
ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى	(741,112)	712,716	(28,396)

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

36- الأدوات المالية الزكاة (تتمة)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في الصعوبات التي تواجه منشأة ما في توفير الأموال للوفاء بالالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. قد تنتج مخاطر السيولة عن عدم القدرة على بيع موجودات مالية بسرعة بمبلغ قريب من قيمته العادلة. لدى المجموعة عجز متراكم كما في ذلك التاريخ. تشير هذه الظروف إلى أن قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها والاستمرار كمنشأة مستمرة تعتمد على قدرة المجموعة على ترتيب أموال كافية في الوقت المناسب. تتم إدارة مخاطر السيولة من خلال المراقبة المنتظمة لتوفير أموال كافية للوفاء بأي التزامات مستقبلية. يتمثل نهج المجموعة في إدارة مخاطر السيولة لضمان، قدر الإمكان، توافر السيولة الكافية و/أو التسهيلات الائتمانية الملزمة وغير المسحوبة في جميع الأوقات؛ للوفاء بالتزاماتها. كما في 31 ديسمبر 2024، لدى المجموعة تسهيل رأس المال العامل غير المسحوب بمبلغ 0.63 ٺ مليار. ولدى إدارة المجموعة توقعات معقولة بأن المجموعة لديها موارد كافية؛ لمواصلة عملياتها التشغيلية في المستقبل المنظور. توضح الجداول التالية تفاصيل الاستحقاق التعاقدى المتبقي للمجموعة لمطلوباتها المالية غير المشتقة مع فترات سداد متفق عليها. تم إعداد الجداول بناءً على التدفقات النقدية غير المخصومة للمطلوبات المالية بناءً على أقرب تاريخ يمكن للمجموعة دفعه.

	خلال سنة	من سنة إلى سنتين	من سنتين إلى خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
كما في 31 ديسمبر 2024						
قروض	6,359,353	859,646	1,428,059	254,582	8,901,640	8,198,760
ذمم دائنة تجارية وأوراق دفع	2,725,215	-	-	-	2,725,215	2,725,215
مستحق لجهات ذات علاقة	483,455	-	-	-	483,455	483,455
التزامات عقود الإيجار	289,222	241,339	556,134	891,780	1,978,475	1,488,996
مطلوبات الطيف الترددي	188,698	188,698	707,098	268,800	1,353,294	1,120,105
	10,045,943	1,289,683	2,691,291	1,415,162	15,442,079	14,016,531
كما في 31 ديسمبر 2023						
قروض	1,616,935	6,310,894	841,888	-	8,769,717	7,719,670
ذمم دائنة تجارية وأوراق دفع	2,489,643	-	-	-	2,489,643	2,489,643
مستحق لجهات ذات علاقة	847,790	-	-	-	847,790	847,790
التزامات عقود الإيجار	357,016	252,752	501,531	581,216	1,692,515	1,233,030
مطلوبات الطيف الترددي	188,698	377,396	447,898	528,000	1,541,992	1,243,321
	5,500,082	6,941,042	1,791,317	1,109,216	15,341,657	13,533,454

36-1 القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تجميع الموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة في قائمة المركز المالي الموحدة في ثلاثة مستويات من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. يتم تحديد هذا التجميع على أساس أدنى مستوى من المدخلات الهامة المستخدمة في قياس القيمة العادلة، على النحو التالي:

المستوى 1: الأسعار المعروضة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.

المستوى 2: مدخلات بخلاف الأسعار المتداولة ضمن المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، إما بشكل مباشر (أي كأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).

المستوى 3: مدخلات الموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق يمكن ملاحظتها (مدخلات لا يمكن ملاحظتها).

تدرج جميع الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة بالتكلفة المطفأة، باستثناء مشتقات الأدوات المالية. لذلك، لم يتم الإفصاح عن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتطلب تصنيف من ثلاث مستويات للقيمة العادلة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

36- الأدوات المالية الزكاة (تتمة)

36-2 القيمة الدفترية مقابل القيمة العادلة

تعتبر المجموعة أن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية التالية هي تقريب معقول لقيمتها العادلة:

- النقد وما في حكمه
- الذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى
- الذمم الدائنة التجارية والذمم الدائنة الأخرى
- القروض
- مطلوبات الطيف الترددي - غير متداولة

التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة	31 ديسمبر 2024		31 ديسمبر 2023	
	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة
الأدوات المالية المشتقة (موجودات)	المستوى الثاني	28,504	28,504	75,634

36-3 تقنيات التقييم

يتم تقييم هذه المشتقات باستخدام نماذج تقييم على نطاق واسع. تعتمد المجموعة على الطرف المقابل لتقييم هذه المشتقات. تتضمن أساليب التقييم المطبقة من قبل الأطراف المقابلة استخدام نماذج قياسية لتوقع الأسعار الآجلة باستخدام حسابات القيمة الحالية وتقييمات السوق المتوسطة. حيثما ينطبق ذلك، تتوقع هذه النماذج التدفقات النقدية المستقبلية وتخضع المبالغ المستقبلية إلى القيمة الحالية باستخدام المدخلات التي يمكن ملاحظتها في السوق بما في ذلك منحنيات أسعار الفائدة واتجاهات الائتمان وأسعار الصرف الأجنبي والأسعار الآجلة والفورية.

2024		2023
الموجودات المالية		
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة:		
نقد وما في حكمه	840,201	946,042
موجودات عقود	393,941	439,930
ذمم مدينة تجارية وموجودات أخرى	3,922,779	3,476,498
مجموع الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	5,156,921	4,862,470
الموجودات المالية بالقيمة العادلة:		
أدوات مالية مشتقة	28,504	75,634
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة	28,504	75,634
مجموع الموجودات المالية	5,185,425	4,938,104
المطلوبات المالية		
المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة:		
ذمم دائنة تجارية وأوراق دفع	2,725,215	2,418,465
مبلغ مستحق لجهات ذات علاقة	483,455	847,790
مطلوبات الطيف الترددي غير متداولة	1,120,105	1,243,321
التزامات عقود إيجار	1,488,996	1,233,030
قروض	8,198,760	7,719,670
المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة:	14,016,531	13,462,276
مجموع المطلوبات المالية	14,016,531	13,462,276

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

37- معلومات الجهات ذات العلاقة

خلال السنة، أبرمت المجموعة معاملات تجارية مع جهات ذات علاقة:

الجهة ذات العلاقة	Relationship
شركة الاتصالات الغُمانية ش م ع ع	الشركة الأم لشركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. (مجموعة زين)	المساهم المؤسس / المجموعة الأم
زين البحرين بي أي سي	شركة تابعة للمساهم المؤسس
شركة الاتصالات المتنقلة السودانية (زين) - شركة محدودة - (زين السودان)	شركة تابعة للمساهم المؤسس
شركة الاتصالات المتنقلة - لبنان (ام تي سي أل)	شركة تابعة للمساهم المؤسس
زين العراق / أثير تليكوم العراق المحدودة "أثير"	شركة تابعة للمساهم المؤسس
شركة زين جلوپال كوميونيكيشنز أس بي سي	شركة تابعة للمساهم المؤسس
شركة زين عُمانتل الدولية (زد أو أي)	شركة تابعة للمساهم المؤسس
شركة زين لحلول التكنولوجيا ذ.م.م	شركة تابعة للمساهم المؤسس
شركة فو (القابضة) ذ.م.م	شركة تابعة للمساهم المؤسس
مجموعة إنفرا كابيتال للاستثمار	مساهم مؤسس
شركة البيانات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات (ذات مسؤولية محدودة)	شركة مستثمر بها

خلال السنة، أبرمت المجموعة المعاملات التجارية التالية مع جهات ذات علاقة ضمن شروط الأعمال الاعتيادية:

2024		2023
إيرادات من شركات مملوكة من مساهم	42,507	99,690
مشتريات من شركات مملوكة من مساهم	(90,342)	(152,783)
رسوم تشغيل محملة من قبل جهة ذات علاقة*	-	(510,589)
إيرادات أخرى من جهات ذات علاقة	7,232	-
رسوم محملة من قبل مساهم مؤسس (إيضاح 29)	(170,000)	(170,000)

* تم إنهاء العلاقة مع الجهة ذات العلاقة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، بسبب بيع الأسهم التي تحتفظ بها المجموعة في شركة لتيس الذهبية للاستثمار.

فيما يلي الأرصدة القائمة كما في تاريخ التقرير:

2024		2023
مبالغ مستحقة للمساهم المؤسس	457,363	825,774
مبالغ مستحقة لشركة تابعة لمساهمي المجموعة	248	237
مبالغ مستحقة من مساهم مؤسس	18,964	13,608

المبالغ الأخرى المستحقة للجهات ذات العلاقة تم إفصاح عنها في الإيضاح (20).

المبالغ القائمة غير مضمونة وسيتم سدادها نقداً. لم يتم تقديم أو تلقي أية ضمانات من قبل الجهات ذات العلاقة غير تلك التي تم الإفصاح عنها في الإيضاح 20. ولم يتم تسجيل أي مبالغ كمصروف في السنة الحالية للخسائر الائتمانية المتوقعة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بالآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

37- معلومات الجهات ذات العلاقة (تتمة)

تعويضات ومنافع موظفي الإدارة العليا والتي تتضمن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وغيرهم من أعضاء الإدارة العليا.

	2024	2023
منافع قصيرة الأجل	47,605	43,078
منافع طويلة الأجل	3,426	3,217
	51,031	46,295

تشمل المنافع قصيرة الأجل مكافآت مجلس الإدارة بقيمة 3.3 ٳ مليون (2023: 4.5 ٳ مليون).

38- الالتزامات الرأسمالية

لدى المجموعة التزامات رأسمالية بمبلغ 2.46 ٳ مليار (2023: 662 ٳ مليون) والتي تشمل مبلغ 624 ٳ مليون مقابل الطيف الترددي الذي حصلت عليه المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 لمدة 15 سنة. سيكون الطيف الترددي متاحًا للاستخدام ابتداءً من 1 يناير 2025.

إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأسمالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة مع تعظيم العائد للمساهمين من خلال تعظيم رصيد الدين وحقوق الملكية. تظل الإستراتيجية العامة للمجموعة دون تغيير عن العام السابق. يتكون هيكل رأس المال للمجموعة من الدين وحقوق الملكية التي تتكون من رأس المال واحتياطي التحوط والعجز المتراكم والقروض طويلة الأجل والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة.

تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة على أساس قسمة صافي الدين على مجموع رأس المال. يتم احتساب صافي الدين على أنه مجموع القروض بما في ذلك التزامات عقود الإيجار ناقصًا النقد وما في حكمه. يتم احتساب مجموع رأس المال كحقوق ملكية، كما هو موضح في قائمة المركز المالي الموحدة، زائدًا صافي الدين.

نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية في نهاية العام هي كما يلي:

	2024	2023
صافي الدين	8,847,555	8,006,658
مجموع حقوق الملكية والدين	19,554,392	18,598,078
نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية	45٪	43٪

39- المنح الحكومية

	2024	2023
الرصيد الافتتاحي	52,257	52,257
المبلغ المستلم خلال السنة	82,090	-
المحمل على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر	(52,257)	-
الرصيد الختامي	82,090	52,257

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بالآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

40- الالتزامات المحتملة

لدى المجموعة التزامات محتملة على شكل خطابات ضمان وخطابات اعتمادات مستندية كما يلي:

	2024	2023
خطابات ضمان	55,358	41,982
خطابات اعتمادات مستندية	218,750	211,250
	274,108	253,232

تخضع المجموعة في سياق الأعمال العادية لمواصلة الدعاوى القضائية ومتابعة العقوبات والغرامات المفروضة من قبل الجهات المنظمة والبلديات وغيرها من المطالبات من الموردين وشركات الاتصالات. تعتقد المجموعة بعد التشاور مع مستشاريها القانونيين الداخليين والخارجيين والاستشاريين الفنيين أن هذه المسائل لن يكون لها تأثير كبير على المركز المالي أو نتائج عمليات المجموعة.

أصدرت لجنة المخالفات بهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية عدة قرارات جزائية ضد المجموعة؛ التي اعترضت عليها المجموعة. تختلف أسباب إصدار هذه القرارات بين ربط الهوية ببطاقات الشرائح المدفوعة مسبقًا الصادرة وتقديم عروض ترويجية لم توافق عليها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية و / أو أسباب أخرى. كما في 31 ديسمبر 2024، بلغ إجمالي قيمة الدعاوى والمخالفات مبلغ 5.3 ٳ مليون (2023: 26.9 ٳ مليون) وقد تكوين مخصص لها بالكامل.

ضريبة الاستقطاع

في 7 يوليو 2015 (الموافق 18 رمضان 1436هـ)، استلمت المجموعة ربوط ضريبة الاستقطاع من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك عن الأعوام من 2009 إلى 2011 حيث طالبت الهيئة بموجبها بدفع مبالغ إضافية بإجمالي 267 ٳ مليون كضريبة استقطاع خاضعة لغرامة التأخير مستحقة الدفع من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية بنسبة 1٪ لكل 30 يومًا. قامت المجموعة بالاعتراض على هذه المطالبات بتاريخ 27 أغسطس 2015 مما أدى إلى تخفيض مطالبة ضريبة الاستقطاع من 219 ٳ مليون إلى 48 ٳ مليون. خاضعة لغرامة التأخير.

ولكي تتمكن المجموعة من الاعتراض أمام اللجنة الاستئنافية العليا، قامت باستكمال الشروط المحددة في نظام الضريبة السعودي، وذلك بسداد الفواتير المتعلقة بضريبة الاستقطاع الصادرة من الهيئة بمبلغ 48 ٳ مليون بتاريخ 16 نوفمبر 2017، وأصدرت ضمان بنكي بقيمة 43 ٳ مليون متعلق بالغرامة الناتجة عن التأخير في دفع ضريبة الاستقطاع.

في 3 يونيو 2021 أصدرت اللجنة الاستئنافية العليا قرارها بشأن المطالبة النهائية التي تم تخفيضها إلى 8.4 ٳ مليون. اعترضت المجموعة ضد هذا القرار أمام اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية ولا تزال القضية قائمة كما في 30 يونيو 2024.

تلقت المجموعة ربطًا بمبلغ إضافياً 100 ٳ مليون لبعض بنود ضريبة الاستقطاع للأعوام من 2015 إلى 2021 وقد اعترضت المجموعة على تلك الربوط ضد اللجان ذات الصلة. تعتقد المجموعة أن نتيجة تلك الاعتراضات ستكون في صالح المجموعة دون أي أثر مالي جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

خضعت المجموعة لضريبة الاستقطاع للأعوام من 2012 إلى 2021 على حركة خدمات الربط البيني الدولية من قبل هيئة الزكاة والضريبة والجمارك عن المدفوعات التي تم سدادها للمشغلين الدوليين. وقد رفضت المجموعة المطالبات المستلمة من الهيئة واستأنفت ضد الربوط أمام الهيئات القضائية المختلفة. خلال عملية الاستئناف على هذه المطالبات، دفعت المجموعة مبلغ 8.37 ٳ مليون وأنشأت مخصصًا بقيمة 148,18 ٳ مليون.

خلال عام 2022 أوضح المرسوم الحكومي رقم 484 في نوفمبر 2022 أنه لن تكون هناك ضريبة استقطاع على خدمات الربط البيني الدولية مستقبلاً. ونظرًا لأن المرسوم يتوافق مع موقف الضريبة المستقبلية من عام 2022، فقد استمرت الهيئة في إصدار الربوط للسنوات السابقة واستمرت المجموعة في الاعتراض والاستئناف ضد هذه الربوط.

خلال العام، تلقت المجموعة إشعاراً من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك يفيد بأن الحكومة ستتحمل مستحقات ضريبة الاستقطاع على حركة خدمات الربط البيني الدولية. وبناءً على ذلك، قامت المجموعة بعكس مخصص بقيمة 148,18 ٳ مليون. سيتم تسوية المبلغ المدفوع البالغ 8.37 ٳ مليون من قبل المجموعة مع المستحقات الأخرى المستحقة لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عن الربوط الجارية الأخرى.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

41- التقارير القطاعية (تتمة)

فيما يلي تحليل لإيرادات المجموعة ونتائجها على أساس قطاعي:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

الإيرادات	زين السعودية	زين للمبيعات	تمام	أخرى	المجموع
إيرادات المستهلكين	5,178,841	971,319	367,671	-	6,517,831
إيرادات الأعمال	1,762,238	-	-	332	1,762,570
إيرادات الجملة	2,965,644	-	-	-	2,965,644
الحذوفات / التعديلات	151,299	(1,031,883)	-	-	(880,584)
مجموع الإيرادات	10,058,022	(60,564)	367,671	332	10,365,461
تكلفة العمليات	(6,356,496)	(984,643)	(148,224)	(1,779)	(7,491,142)
استهلاك وإطفاء	(2,117,018)	-	(6,392)	(311)	(2,123,721)
الخسائر الائتمانية المتوقعة	(335,669)	-	(92,924)	-	(428,593)
إيرادات تمويل	32,292	-	-	-	32,292
مكسب من عملية بيع الأبراج	21,238	-	-	-	21,238
إيرادات منح حكومية	52,257	-	-	-	52,257
مصروفات أخرى	(14,369)	-	(347)	-	(14,716)
حصة من خسائر شركة زميلة	(766)	-	-	-	(766)
تكلفة تمويل	(731,245)	-	(3,684)	-	(734,929)
الزكاة	52,785	-	(10,898)	-	41,887
الحذوفات	-	877,101	-	-	877,101
الربح للسنة	661,031	(168,106)	105,202	(1,758)	596,369

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

الإيرادات	زين السعودية	زين للمبيعات	تمام	أخرى	الإجمالي
إيرادات المستهلكين	5,398,680	1,271,207	283,573	-	6,953,460
إيرادات الأعمال	1,685,631	-	-	(124)	1,685,507
إيرادات الجملة	2,403,690	-	-	-	2,403,690
الحذوفات / التعديلات	202,421	(1,362,409)	-	(24)	(1,160,012)
مجموع الإيرادات	9,690,422	(91,202)	283,573	(148)	9,882,645
تكلفة العمليات	(6,405,987)	(1,302,180)	(127,039)	(2,047)	(7,837,253)
استهلاك وإطفاء	(2,101,113)	(833)	(4,277)	(270)	(2,106,493)
الخسائر الائتمانية المتوقعة	(131,371)	57	(94,294)	-	(225,608)
إيرادات تمويل	69,560	-	-	-	69,560
مكسب من عملية بيع الأبراج	1,014,795	-	-	-	1,014,795
إيرادات أخرى	69	-	-	-	69
مكسب من بيع استثمار بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	120,960	-	-	-	120,960
حصة من خسائر شركة زميلة	(1,442)	-	-	-	(1,442)
انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زميلة ومشاريع مشتركة	(527)	-	-	-	(527)
تكلفة تمويل	(717,617)	(41)	(1,194)	-	(718,852)
الزكاة	(81,697)	-	(7,191)	-	(88,888)
الحذوفات	25	1,158,015	-	-	1,158,040
الربح للسنة	1,456,077	(236,184)	49,578	(2,465)	1,267,006

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

41- التقارير القطاعية (تتمة)

فيما يلي تحليل لمجموع الربح على أساس القطاع:

الايادات	2024	2023
شركة الاتصالات المتنقلة	6,171,827	5,651,217
شركة زين للمبيعات	(8,831)	(23,102)
شركة تمام للتمويل	311,222	231,232
أخرى	332	(123)
الحذوفات / التعديلات	(3,484)	(1,973)
صافي الربح	6,471,066	5,857,251

فيما يلي تحليل للموجودات والمطلوبات للمجموعة على أساس قطاعي:

الموجودات	2024	2023
شركة الاتصالات المتنقلة	41,049,325	39,274,380
شركة زين للمبيعات	13,576,583	12,358,228
شركة تمام للتمويل	904,255	635,863
أخرى	4,462	4,027
الحذوفات / التعديلات	(27,399,164)	(24,894,266)
مجموع الموجودات	28,135,461	27,378,232
المطلوبات		
شركة الاتصالات المتنقلة	30,611,105	28,864,249
شركة زين للمبيعات	13,474,204	12,242,864
شركة تمام للتمويل	396,487	433,602
أخرى	10,974	8,878
الحذوفات / التعديلات	(27,064,146)	(24,762,781)
مجموع المطلوبات	17,428,624	16,786,812

تتمثل الإضافات الاستبعادات الرئيسية في الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة إلى جانب الاستهلاك والإطفاء المرتبطين بمجموعة الاتصالات المتنقلة.

42- الأحداث اللاحقة

بتاريخ 18 شعبان 1446هـ الموافق 17 فبراير 2025، صدرت توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بواقع 0.5 ٪ للسهم الواحد على المساهمين عن السنة المالية 2024، سيتم تحديد تاريخ التوزيع بعد الحصول على موافقة الجمعية العمومية.

في رأي الإدارة، لم تكن هناك أي أحداث لاحقة هامة أخرى منذ نهاية السنة تتطلب الإفصاح أو التعديل في هذه القوائم المالية الموحدة.

وقعت المجموعة على تسهيل مصرفي متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية مع بنك تجاري بتاريخ 13 شعبان 1446هـ، الموافق 12 فبراير 2025م. تم الحصول على هذا التسهيل الجديد بهدف سداد تسهيل المرابحة القائم مع وزارة المالية كما هو موضح في إيضاح 2-17 من هذه القوائم المالية الموحدة. سيتم تسديد القرض الجديد على دفعة واحدة عند استحقاقه في 14 شوال 1451هـ، الموافق 17 فبراير 2030م.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

(جميع المبالغ بآلاف الريال السعودي ما لم يُذكر خلاف ذلك)

43- إعادة تصنيف عرض السنة السابقة

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، قامت المجموعة بإعادة تصنيف بعض الأرصدة، والتي تعتبرها الإدارة ذات عرض أكثر دقة وتعكس طبيعتها الخاصة بها. ليس لعمليات إعادة التصنيف هذه أي تأثير على صافي الدخل أو الأرباح المبقاة أو المراكز النقدية المصرح عنها مسبقًا:

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2023	المصرح عنه سابقًا	مبلغ إعادة التصنيف	المبلغ المعاد تصنيفه
ذمم دائنة تجارية وذمم دائنة أخرى	4,953,958	64,878	5,018,836
مطلوبات الطيف الترددي - غير متداولة	1,126,421	(71,798)	1,054,623
مستحق إلى جهات ذات علاقة	842,120	5,670	847,790
توزيعات أرباح مستحقة الدفع	-	1,250	1,250
مجموع إعادة التصنيف	6,922,499	-	6,922,499

44- الاحتياطي النظامي

في 24 ذي الحجة 1445هـ (الموافق 30 يونيو 2024)، وافقت الجمعية العمومية للمجموعة على تعديل النظام الأساسي للمجموعة بما يتوافق مع نظام الشركات الجديد الصادر في 29 جمادى الآخرة 1444هـ (الموافق 19 يناير 2023)، وذلك بناءً على توصية مجلس الإدارة. ووافقت الجمعية العمومية للشركة في اجتماعها المنعقد في 24 ذي الحجة 1445هـ (الموافق 30 يونيو 2024) على تحويل رصيد الاحتياطي النظامي البالغ 203 ٪ مليون كما هو مبين في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 إلى رصيد الأرباح المبقاة.

45- الموافقة على القوائم المالية الموحدة

تم اعتماد هذه القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة في 18 شعبان 1446هـ (الموافق 17 فبراير 2025).



شركة الإتصالات المتنقلة السعودية

واحة غرناطة للأعمال, مبنى 3 أ
صندوق بريد 295814
الرياض 11351
المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: investor.relations@sa.zain.com
الموقع: <https://sa.zain.com/ar>
تطبيق زين:

