

تكريماً للخالد بأثره
م. سلطان بن عبد العزيز الدغيشر

نحو عالم مبتكر ومستدام



مسيرة في صناعة الأثر

وها نحن نقف على أعتاب مرحلة جديدة من الابتكار والاستدامة مسترشدين برؤية السعودية 2030، ويعكس نجاحنا الدعم اللامحدود من مجلس الإدارة، وإيمان مساهمينا وجهود موظفينا، حيث لم نشكل الحاضر فحسب، بل وضعنا أيضاً أساساً متيناً لمستقبل طموح تواصل فيه "زين السعودية" دعم بناء مجتمعات مستدامة وشديدة الترابط في المملكة. ويشكل تعاوننا الوثيق والتزامنا الجماعي القوة الدافعة التي ترتقي بنا إلى آفاق جديدة، وتطلق العنان لإمكانيات لا حدود لها لبناء إرث راسخ يتردد صداه خارج حدود مملكتنا، مدفوعاً برؤية مشتركة تهدف إلى ترجمة تطلعات "زين السعودية" إلى مستقبل أكثر إشراقاً للإنسان والكوكب.

نجحت "زين السعودية" في التغلب على التحديات وحققت إنجازات مهمة في رحلتها نحو خلق عالم جميل يعكس التزامها ببناء مجتمع متصل رقمياً وتحسين جودة الحياة. وفي العامين الماضيين، حرصنا على تسريع جهودنا من خلال وضع مجموعة من أطر العمل والركائز لبدء فصل مهم في تاريخ الشركة، يتسم بتجديد الالتزام تجاه البيئة، والتقنية، وتوطين المواهب، والمسؤولية الاجتماعية. ومنذ عام 2020، تبنت الشركة استراتيجية استدامة مؤسسية شاملة تركز على دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في نسيج الشركة والتواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على نحو يخلق القيمة للجميع.

ويتواءم نهج الاستدامة المؤسسية في "زين السعودية" مع استراتيجية أعمالنا وجهودنا لجعل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا وخدماتنا ومنتجاتنا كافة، وهو يتضمن سلسلة من البرامج والمبادرات تحت أربعة محاور أساسية هي: التغير المناخي، والعمل بمسؤولية، والشمولية، وتمكين جيل الشباب.



يشكل تعاوننا الوثيق والتزامنا الجماعي القوة الدافعة التي ترتقي بنا إلى آفاق جديدة، وتطلق العنان لإمكانيات لا حدود لها لبناء إرث راسخ يتردد صداه خارج حدود مملكتنا، مدفوعاً برؤية مشتركة تهدف إلى ترجمة تطلعات "زين السعودية" إلى مستقبل أكثر إشراقاً للإنسان والكوكب.

**م. سلطان بن
عبد العزيز الدغيش** رحمه الله
الرئيس التنفيذي
2024 - 1982



نبذة عنا

تأسست "زين السعودية" كشركة مساهمة سعودية في عام 2007، وبدأت أعمالها التجارية في أغسطس 2008. ومنذ تأسيسها، حققت الشركة العديد من الإنجازات الرئيسية. فكانت أول مشغل في الشرق الأوسط يطلق خدمات الجيل الرابع 4G/LTE على نطاق تجاري وذلك في سبتمبر 2011.

وأتبعت ذلك بإنجاز آخر في أكتوبر 2019 تمثل بإطلاقها ثالث أكبر شبكة جيل خامس 5G في العالم، والأكبر من نوعها في الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا في ذلك الوقت. وبفضل بنيتها التحتية الفائقة التطور واستراتيجيتها الريادية، نجحت "زين السعودية" في ترسيخ مكانتها كمشغل اتصالات موثوق ومزود خدمات رقمية رائد في مجال خدمات الاتصالات، والتقنيات المالية المرتكزة إلى شبكة الجيل الخامس (5G)، والحوسبة السحابية، وحلول إنترنت الأشياء، وخدمات الألياف الضوئية، والطائرات بدون طيار.

8.9 مليون
عدد العملاء

9.9 مليار ريال
الإيرادات في 2023

94%
تغطية شبكة الجيل الرابع
(4G) من إجمالي المناطق
المأهولة

1,543
عدد الموظفين

1.3 مليار ريال
صافي أرباح 2023

65%
تغطية شبكة الجيل الخامس
(5G) من إجمالي المناطق
المأهولة

86%
المواهب السعودية

4,630
نقطة بيع

64 مدينة مغطاة
بشبكة الجيل الخامس (5G)

تاريخ حافل بالإنجاز

2007

- الحصول على ترخيص تشغيل غير محدود

2008

- بدء الاكتتاب، ثم الإطلاق التجاري

2011

- أول مشغل يطلق خدمة الجيل الرابع تجارياً في المملكة العربية السعودية

2019

- إطلاق منصة ياقوت الرقمية
- إطلاق "زين السعودية" لطائرات "الدرونز"
- إطلاق أكبر شبكة للجيل الخامس في الشرق الأوسط وأوروبا وشمال إفريقيا

2020

- إطلاق استراتيجية الاستدامة المؤسسية
- إطلاق خدمة سحابة زين لقطاع الأعمال والقطاعات الحكومية

2021

- إطفاء كامل الخسائر المتراكمة
- إطلاق أول منصة ألعاب سحابية GeForce NOW في المملكة
- إطلاق شركة تمام، إحدى خدمات زين السعودية للدفع الإلكتروني، وهي أول شركة للتمويل المصغر حاصلة على ترخيص من البنك المركزي السعودي

2022

- بدء العمل على ربط منطقة الشرق الأوسط بإفريقيا من خلال الكابل البحري J2M.

- إطلاق خدمة "زين كلاود" لخدمة قطاعي الأعمال والشركات الحكومية

- إطلاق شركة PLAYHERA MENA للرياضات الإلكترونية

2023

- تدشين أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم
- توقيع اتفاقية إطارية مع مركز برنامج تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص (شريك) لإطلاق عدد من مراكز البيانات النوعية فائقة النطاق
- إتمام صفقة بيع وإعادة تأجير البنية التحتية لأبراج الاتصالات لشركة لتييس الذهبية للاستثمار



غايتنا



تمكين الفرص في عالم جميل.

رؤيتنا



أن تصبح مشغل الاتصالات ومزود الخدمات الرقمية الرائد على مستوى المملكة، وتحقيق أقصى استفادة ممكنة للعملاء في عالم شديد الترابط.

مهمتنا



توفير خدمة اتصال هادف يؤدي إلى تغيير منهجي عادل يركز إلى أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، لتمكين الأسواق والمجتمعات التي تعمل فيها "زين السعودية".

قيمنا

العمل محورها



نهتم بأدق التفاصيل ونستلهم أفضل التجارب، لنسخرها في خدمة عملائنا وتحقيق أهدافهم.

السرعة والمرونة



سلاسة الخدمة وسهولتها، بأسرع التقنيات وأكثرها تطوراً.

الانتماء



نفخر ببيئتنا، ونعتز بمواهبنا التي تسطر إنجازاتنا.

التواصل بشفافية



مصادقينا التعامل، والتواصل بانفتاح لأداء أكثر موثوقية.

الشمولية



بيئة عمل تنافسية حيوية، داعمة لدور المرأة وذوي الاحتياجات الخاصة وتنوع الثقافات والأجيال.

حضورنا الجغرافي

نجحت "زين السعودية" في ترسيخ حضورها كشركة رائدة في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية على مستوى المملكة العربية السعودية. ويرجع ذلك إلى تركيزها على الابتكار والاستثمار في التقنيات والبنى التحتية المتقدمة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الوطني. ومن خلال قيادة التحول الرقمي، تدعم الشركة تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 للتنوع الاقتصادي وبناء مجتمع حيوي ينعم باقتصاد مزدهر. وأسهمت استثمارات "زين السعودية" الاستراتيجية في البنية التحتية الرقمية في تسريع اعتماد خدمات التقنيات المتطورة على نطاق واسع في جميع أنحاء المملكة، مما وقر تجربة مستخدم لا مثيل لها.

وقامت الشركة في عام 2022 بتوسيع شبكة الجيل الخامس (5G) لتعزيز حضورها في السوق، عبر التركيز على المناطق التي تتسم بمعدلات استخدام عالية للشبكة المتنقلة وتوسيع الشبكة إلى المناطق النائية. ويتجسد التزام الشركة بدعم النمو الاقتصادي، من خلال العديد من المبادرات، مثل إطلاق خدمة التجوال الدولي عبر شبكة الجيل الخامس (5G)، وتغطية الطرق السريعة الرئيسية بشبكة الجيل الرابع (4G)، والتوسع الاستراتيجي في البنية التحتية للألياف الضوئية ضمن المحافظات الرئيسية.



تغطي شبكة الجيل الخامس (5G) حالياً 64 مدينة في المملكة العربية السعودية

الرياض	تبوك	الطائف	المدينة المنورة
جدة	خميس مشيط	الأحساء	مكة المكرمة
الخبر	الخرج	بيشة	الظهران
الدرعية	الدمام	الرس	أبها
بريدة	وادي الدواسر	نجران	عنيزة
بحة	الباحة	حوطة بني تميم	رأس تنورة
حائل	عرعر	الهيائم	طبرجل
صبيا	سكاكا	المزاحمية	المجمعة
أحد	الدوادمي	القوية	النعيرية
رفيدة	طريف	القريات	القطيف
جازان	بقيق	أحد المسارحة	القنفذة
رفحاء	حفر الباطن	بيش	شقراء
صفوى	الجبيل	الليث	الأفلاج
ينبع	أبو عريش	صامطة	ضباء
الزلفي	البكيرية	البدائع	الدرب
العيون	رابغ	الدلم	الخفجي

بالإضافة إلى

- مشروع البحر الأحمر
- مطار خليج نيوم
- جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية بمدينة ثول

الفهرس

نبذة عن زين السعودية

مقدمة

01

13	نبذة عن التقرير
14	كلمة نائبة الرئيس لقطاع التواصل المؤسسي
16	أبرز إنجازات الاستدامة للعام 2023
18	الجوائز والتقييمات

14

كلمة نائبة الرئيس لقطاع
التواصل المؤسسي



13

نبذة عن
التقرير



20

الاستدامة المؤسسية
في زين السعودية



الاستدامة المؤسسية في زين السعودية

02

22	الاستدامة في صميم أعمال "زين السعودية"
26	دعم الأولويات الوطنية والدولية
30	الأهمية النسبية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
34	مشاركة أصحاب المصلحة
36	المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة

محور الاقتصاد

03

40	نظرة عامة
40	نظرة على الأداء المالي
42	نهج "زين السعودية" في الامتثال الضريبي
42	البنية التحتية
44	دعم الأسواق الموازية
45	التطلعات المستقبلية

محور البيئة

04

48	نظرة على الأهداف الرئيسية
49	أبرز إنجازات عام 2023
50	نهج مواجهة التغير المناخي
56	إدارة المخلفات والمواد الخطرة
60	إدارة المياه
61	التطلعات المستقبلية

المحور الاجتماعي

05

64	نظرة على الأهداف الرئيسية
65	مواردنا البشرية
72	مجتمعنا

محور الحوكمة

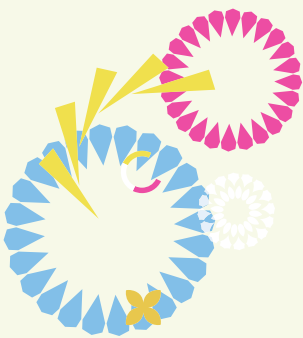
06

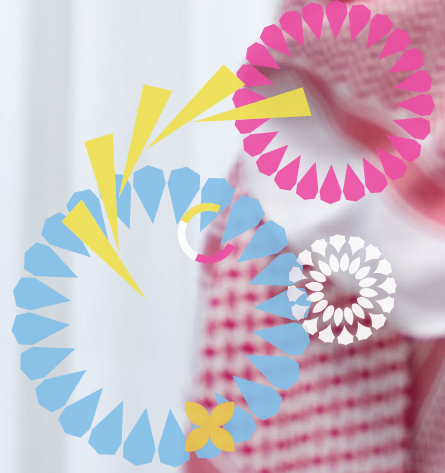
80	نظرة على الأهداف الرئيسية
81	الحوكمة المؤسسية
82	هيكل مجلس الإدارة
84	ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة
85	أداء مجلس الإدارة
88	أخلاقيات العمل والحوكمة
91	خصوصية العملاء وأمن البيانات
96	إدارة سلسلة التوريد
99	التطلعات المستقبلية

الملحقات

07

102	الملحق (1) - رؤية السعودية 2030 والاستدامة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
104	الملحق (2) - المواضيع الجوهرية لمجموعة زين





01

مقدمة

13	نبذة عن التقرير
14	كلمة نائبة الرئيس لقطاع التواصل المؤسسي
16	أبرز إنجازات الاستدامة للعام 2023
18	الجوائز والتقييمات

نبذة عن التقرير

يسعدنا أن نضع بين أيديكم التقرير الافتتاحي والأول لأثر الاستدامة المؤسسية لشركة "زين السعودية"، والذي يتضمن نظرةً شاملة حول استراتيجية الشركة وتأثيرها وأدائها فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الفترة والنطاق

يغطي التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023، ويتضمن بيانات من "زين السعودية" وشركاتها التابعة.

وسيتّم نشر التقرير سنوياً بصورة دورية.

المبادئ التوجيهية لتقارير الإفصاح

نحن ندرك مدى تنوع المعلومات التي يحتاجها أصحاب المصلحة عندما يتعلق الأمر بأداء أعمالنا في مجال الاستدامة، ونضع في مقدمة أولوياتنا تلبية هذه الاحتياجات وإلهام الجمهور للمشاركة في ممارسات وحلول الاستدامة التي ننتهجها في الشركة. ومن هذا المنطلق، أخذنا بالاعتبار في هذا التقرير التوجيهات الصادرة عن مختلف اللوائح التنظيمية والمعايير والأطر الخاصة بإعداد التقارير للإفصاح عن أثارنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك:

- معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
- بروتوكول الغازات الدفيئة (GHG)
- أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

إنّ إعداد التقارير هو مسيرة مستمرة نلتزم خلالها بمواصلة مواءمة وتحسين تقاريرنا المقدمة إلى أصحاب المصلحة.

الآراء والملاحظات

ترحب "زين السعودية" بكل الآراء والملاحظات والاقتراحات المتعلقة بالمحتوى وأداء الاستدامة الوارد في التقرير. يرجى إرسال جميع الملاحظات إلى إدارة الاستدامة المؤسسية

عبر: cs@sa.zain.com

تنويه

نلفت عناية القراء الكرام إلى أنّ البيانات الواردة في التقرير حول أداء الشركة وعملياتها المستقبلية لا تمثل ضمانات لأي نتائج مالية أو تشغيلية أو غيرها، وهي مجرد توقعات كونها مبنية على أحداثٍ مستقبلية لا يمكن التحدّكُم بها، وبالتالي فقد تختلف النتائج والتداعيات.



كلمة نائبة الرئيس لقطاع التواصل المؤسسي

نهدف في "زين السعودية" إلى بناء غدٍ أفضل وعالم أكثر ترابطاً، وبشكل هذا الهدف المحفز الرئيسي لكل ما نقوم به. ومن منطلق مكانتنا كشركة رائدة في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية، فإننا مدركون لأهمية دورنا لإحداث أثر أكبر من العائد الاقتصادي. ولذلك، فإن رحلتنا لا تقتصر على توفير خدمات اتصالات فعالة وحسب، بل تمتد لتشمل إحداث تغيير منهجي عادل يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة العالمية، وتمكين المجتمعات في الأسواق التي نعمل بها.

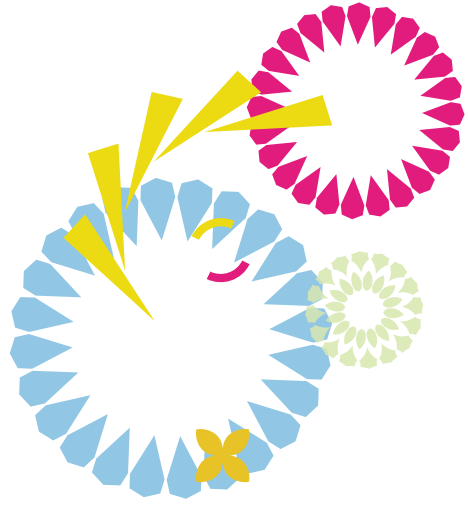
وهو ما يعكس التزامنا بدفع مسيرة التقدم الرقمي بالتوازي مع الوفاء بالمسؤولية التي نلتزم بها تجاه المجتمع، من خلال استراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة والمستندة إلى الممارسات المسؤولة على نحو يضمن خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة وبناء مستقبل مستدام للكوكب.

وبالنسبة إلى "زين السعودية"، فإن الاستدامة المؤسسية ليست مجرد اتجاه سائد، وإنما هي التزام مستمر بالعمل المسؤول. وقد حرصنا على تجسيد هذا الالتزام طوال رحلة الاستدامة، من خلال المواظبة على الارتقاء بإمكاناتنا ومواكبة المتغيرات وتبني أعلى معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ونحن نسعى جاهدين إلى توسيع نطاق تأثيرنا الإيجابي على البيئة والمجتمع، من خلال دمج الاستدامة بسلسلة في استراتيجية أعمالنا في إطار نهج صديق للبيئة يركز على ثلاثة محاور تشمل الاقتصاد والإنسان والكوكب.

لقد حرصنا على تجسيد الالتزام طوال رحلة الاستدامة، من خلال المواظبة على الارتقاء بإمكاناتنا ومواكبة المتغيرات وتبني أعلى معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

إيمان بنت عبدالله الصعدي
نائبة الرئيس، قطاع التواصل المؤسسي



أبرز إنجازات الاستدامة للعام 2023

أطلقت "زين السعودية" استراتيجية شاملة للاستدامة المؤسسية ضمن مختلف عملياتها خلال عام 2023.

المحور الاقتصادي

توسيع شبكة الجيل الخامس 5G
لتشمل 64 مدينة سعودية

توقيع اتفاقية مع برنامج "شريك"
لإطلاق عددٍ من مراكز البيانات
النوعية الفائقة النطاق

الحصول على
جائزة أفضل حل تمويلي
شخصي - خلال حفل جوائز قادة
التقنية المالية (فنتك) 2023

الجانب البيئي

تدشين
أول شبكة جيل خامس (5G)
خالية من الانبعاثات الكربونية
على مستوى العالم

الحصول على
جائزة أفضل تقنية خضراء -
قمة تيليكوم ريفيو لقادة قطاع
الاتصالات 2023

المشاركة في مبادرة لإعادة تدوير
أكثر من 100 ألف جهاز
إلكتروني

محور الحوكمة

الحصول على شهادة
ISO 27001:2013 الخاصة بأنظمة
إدارة أمن المعلومات وحماية
الخصوصية والأمن السبراني

دعم المحتوى المحلي
عبر استثمار 95% من الإنفاق
على المشتريات من الموردين
المحليين

إجراء تدقيق خارجي
عن الممارسات البيئية
والمجتمعية والحوكمة لـ 8
من أكبر موردي الشركة

المحور الاجتماعي

تدريب 20 ألف شاب وشابة بالتعاون
مع برنامج "وعد" التابع لوزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية، مع
الالتزام بتدريب أكثر من 30 ألف شاب
وشابة في المرحلة القادمة.

الارتقاء بمهارات
100 شاب وشابة سعودية
من خلال برنامج التدريب على رأس
العمل "إيفولف".

تدريب
150 شابة متخرجة
من خلال برنامج المرأة في التقنية
خلال عام 2023 (وصل عدد
المتدربات في إطار البرنامج منذ
إطلاقه إلى 260 خريجة).

مشاركة 130 موظفاً في حملة
التبرع بالدم.

توقيع مذكرة تفاهم مع
برنامج الأمان الأسري
لتكون بموجبها شريكاً استراتيجياً
لمشروع خط مساندة الطفل
في المملكة.

المساهمة في توعية أكثر من
3,500 طفل مع ذويهم.

إطلاق أكاديمية زين، منصة التعلم الإلكتروني الرقمية لتدريب
الموظفين والموظفات في مختلف المجالات.

الجوائز والتقييمات

قمة تيليكوم ريفيو لقادة الاتصالات 2023

كُرِّمت مجلة تيليكوم ريفيو خلال أعمال النسخة 17 من قمة قادة الاتصالات في دبي الجهود الدؤوبة لشركة "زين السعودية"، عبر مجموعةٍ من الجوائز بما فيها:



حصدت شركة تمام للتمويل، ذراع التقنية المالية لـ "زين السعودية"، جائزة أفضل حل تمويلي شخصي خلال عام 2023، ما يؤكد مكانتها في السوق باعتبارها واحدة من أكثر الشركات الرقمية ابتكاراً.



"جائزة التوظيف" للعام الثاني على التوالي تقديراً لجهود "زين السعودية" وإنجازاتها الرائدة في تمكين الابتكار والتطوير في القطاع يعقولي وأبادٍ وطنيَّة شابة، وإطلاق القدرات الكامنة للمواهب السعودية، من خلال التدريب والتأهيل المتخصص.



جائزة "أسرع نمو في مستخدمي الإنترنت اللاسلكي الثابت"، والتي تعكس ريادة "زين السعودية" على مستوى تطوير خدمات الإنترنت ونشرها على المستوى الوطني.



حصلت "زين السعودية"، بالشراكة مع شركة البحر الأحمر الدولية، على جائزة مبادرة العمل المناخي للعام عن تدشين أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم



حصلت خدمة باقوت الرقمية من "زين السعودية" على الجائزتين الذهبية والفضية من جمعية التسويق على الأجهزة المحمولة (سمارتيز) كأفضل حملة تسويقية مبتكرة ضمن فئتي التأثير على السوق واستخدام التقنية.

الشهادات

حصلت "زين السعودية" على الشهادات التالية خلال شهر أكتوبر 2023:



شهادة المعيار الدولي لنظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301:2019 (الأمن والمرونة)

يؤكد هذا المعيار قدراتنا على الحفاظ على استمرارية الأعمال والكفاءة العالية في إدارة المخاطر والتعامل السريع مع أي تهديدات محتملة.



شهادة ISO 27001:2013 الخاصة بأنظمة إدارة أمن المعلومات وحماية الخصوصية والأمن السبراني

يسلط هذا الإنجاز الضوء على التزامنا الراسخ باعتماد معايير قوية لإدارة المخاطر الإلكترونية وأمن المعلومات، من خلال تطبيق نظام إدارة أمن معلومات محكم، وتنفيذ ومراقبة وصيانة النظام بشكلٍ مستمر بهدف حماية بيانات الشركة بطريقةٍ منهجية وفعالة والحد من المخاطر السبرانية المحتملة.

حصلت "زين السعودية" أيضاً على شهادة المطابقة مع إطار عمل العمليات التجارية من (TM Forum)، عن برنامج التحول الشامل لدعم قطاع الأعمال.

التقييمات

نواصل في "زين السعودية" تنفيذ المبادرات لتحسين العمليات والآليات بشكلٍ مستمر، وبسرّنا الإعلان عن تحسّني ملحوظ في تصنيفاتنا العالمية.

مؤشر مورجان ستانلي كاييتال إنترناشيونال (MSCI)

مورجان ستانلي كاييتال إنترناشيونال هي شركة مالية تتخذ من الولايات المتحدة الأمريكية مقراً لها وتقدم أدوات تدعم عملية اتخاذ القرار لدى المستثمرين على مستوى العالم. وتمثل تصنيفاتها لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات معياراً معتمداً على نطاقٍ واسع لتقييم أداء الشركات.

وخلال العام 2023، ارتفع تصنيف "زين السعودية" إلى المستوى A، وهو ما يعكس تطوراً ملموساً منذ عام 2020 حين قامت مورجان ستانلي بتصنيف الشركة لأول مرة.

مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون CDP

يعتبر مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون CDP منظمة غير ربحية تهدف إلى دعم الشركات في قياس أثرها البيئي والإفصاح عنه.

حافظت "زين السعودية" على تصنيف A- لبرامجها المخصصة للتصدي لآثار تغير المناخ منذ عام 2021، وهو ما يمثل ارتفاعاً من تصنيفها السابق B خلال عام 2020.

مؤشر MSCI

A

مؤشر CDP

A-



02

الاستدامة المؤسسية في زين السعودية

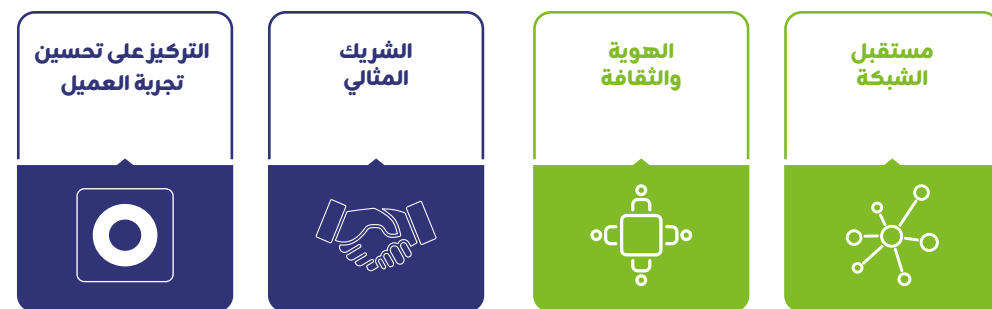
22	الاستدامة في صميم أعمال "زين السعودية"
26	دعم الأولويات الوطنية والدولية
30	الأهمية النسبية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
34	مشاركة أصحاب المصلحة
36	المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة

الاستدامة في صميم أعمال "زين السعودية"

أصبح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات داعماً رئيسياً لتحقيق مستهدفات وطموحات رؤية السعودية 2030، لا سيما المرتبطة بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وانطلاقاً من مكانتها الراسخة كإحدى أبرز الشركات الرائدة في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية في المملكة، تقود "زين السعودية" الجهود في هذا القطاع بفضل التزامها بدمج معايير الاستدامة في خططها الاستراتيجية.

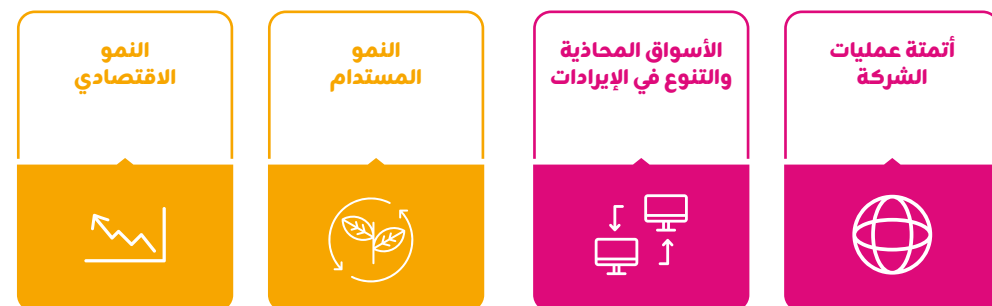
وترتكز استراتيجية الشركة المؤسسية على تعزيز الابتكار والتحول الرقمي لدعم رحلة تحول المملكة إلى مركز عالمي رائد لقطاع الاتصالات والخدمات الرقمية. كما تواصل مساهمتها في تمكين اقتصاد مزدهر بما يدعم تعزيز الرفاهية الاقتصادية لمواطنينا ومجتمعاتنا عبر تأسيس شبكات اتصالات مستقبلية متطورة، وتوفير خدمات وحلول متمحورة حول العميل وتدعم التحول الرقمي، وتعزيز الكفاءات في القطاعات الأخرى، مع التأكيد على التزامنا بمسؤولياتنا تجاه تبني الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وتولي استراتيجيتنا المؤسسية أهمية كبيرة لأثرنا الاجتماعي والبيئي، مع التركيز على النمو المستدام باعتباره واحداً من ركائزنا الاستراتيجية الثماني. كما نجدد التزامنا بقياس مدى تأثير عملياتنا على بيئتنا المحيطة



التركيز على نقاط القوة، بما فيها رأس المال البشري، كعوامل تمكينية لدفع العلامة التجارية لـ "زين السعودية"

توسيع قاعدة العملاء من خلال التركيز على التنوع وتحسين جودة الخدمات المقدمة لعملاء قطاعي الأعمال والأفراد



اعتماد إجراءات مستدامة ومبتكرة تساهم في فتح آفاق استثمارية جديدة تحقق الاستفادة القصوى من أتمتة العمليات الرئيسية

صناعة مخرجات إيجابية تساعد على زيادة الأرباح والتدفقات النقدية مع الأخذ في الاعتبار العوامل البيئية والاجتماعية

قيمنا المؤسسية

العميل
محورنا



وترتكز ثقافة "زين السعودية" على قيم مؤسسية تساهم في توفير مكان عمل آمن وصحي لموظفينا، وبيئة عمل إيجابية تمكّن المجتمعات من الازدهار والتطور.

الانتماء



تدعم قيمنا المؤسسية الحوار الشفاف والمتبادل مع أصحاب المصلحة لفهم وتلبية متطلباتهم، وكذلك الانفتاح على تنوع الأفكار، والمعاملة العادلة، إذ يساهم ذلك في إرساء أساس متين لتعزيز الشمولية وتحقيق النمو البيئي المستدام.

التواصل
بشفافية



المرونة
والسرعة



الشمولية



وخلال عام 2023، أثمرت هذه الاستراتيجية تحقيق أداء شامل ضمن أربعة مجالات رئيسية.



استراتيجية الاستدامة المؤسسية

تتبنى "زين السعودية" نهج استدامة مؤسسية يتواءم مع استراتيجيتها وقيمتها، ويتمشى مع استراتيجية الاستدامة الأوسع نطاقاً لمجموعة زين.

ويركز هذه النهج على مبادراتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال أربع ركائز استراتيجية تهدف إلى دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية

المستدامة للأمم المتحدة، مع الأخذ في الاعتبار مختلف متطلبات أطر الاستدامة.

وتولي استراتيجيتنا أهمية بالغة لهذه الاعتبارات، من خلال التركيز على قضايا التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي تتواءم مع أعمالنا الأساسية.



تمكين جيل الشباب
بناء وتعزيز المرونة والمثابرة
في مجتمعاتنا من خلال التركيز
على الأطفال والشباب



الشمولية
تقليص الفجوة الرقمية



العمل بمسؤولية
تضمين الممارسات البيئية
والاجتماعية ومعايير الحوكمة
ضمن سلسلة القيم الخاصة بنا



التغير المناخي
خطط تقليص الكربون خلال
عملياتنا التشغيلية والوصول إلى
الحياة الصغرى بحلول 2050



تغطي الركيزة الثالثة في استراتيجيتنا **الشمولية**، البرامج الخارجية الرامية إلى تقليص الفجوة الرقمية والوصول العادل للجميع، وكذلك الأنشطة الداخلية لدعم التنوع في القوى العاملة لدينا وفرض جميع أشكال التحيز والتمييز.

وتستهدف ركيزتنا الرابعة **جيل الشباب**، الأطفال والبالغين ممن يستكشفون عالماً مختلفاً عما كان عليه قبل ثلاثة عقود من الزمن. وقد أخذنا على عاتقنا مسؤولية تنفيذ المبادرات الهادفة إلى حماية شبابنا وتزويدهم بالمهارات اللازمة لخوض غمار العصر الرقمي. كما ندعم نمو مجتمعاتنا للمستقبل من خلال إعطاء الأولوية للشباب وخفض معدلات البطالة بين أوساطهم.

نحن ندرك أنّ قضية **التغير المناخي** تمثل طرْحاً بالغ التحدي ليس على مستوى المملكة وحسب، بل وعلى مستوى العالم. ومع ذلك، تلتزم "زين السعودية" بإزالة الكربون من أعمالها وصولاً إلى تحقيق الحياد الصغرى بحلول عام 2050، وذلك في إطار عملية تحوّل وطني عادلة ومنصفة.

وتشتمل ركيزة **العمل بمسؤولية** على ضمان الإدارة المستدامة لسلسلة التوريد وتعزيز المسؤولية الاجتماعية والبيئية بين أوساط مورّدينا بما يسهم في دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن سلسلة القيمة لدينا. ويفرض علينا عصر التحول الرقمي اليوم ضمان سلامة بيانات العملاء، من خلال مواصلة تحسين أنظمتنا بما ينسجم مع أعلى معايير الامتثال التنظيمي.

وبناءً على هذه الاعتبارات، حددت الشركة ركائز الاستدامة ضمن إطار محاور التركيز التالية:

مراجع الصفحة	محاور التركيز	ركيزة استراتيجية مستدامة
52	الشبكات وترشيد استهلاك الطاقة	التغير المناخي خطط تقليص الكربون في عملياتنا التشغيلية والوصول إلى الحياد الصغرى بحلول 2050
11	المقاربة الاستراتيجية والتواصل	
56	الاقتصاد الدائري وإدارة المخلفات	
30	الإفصاح وإعداد التقارير	العمل بمسؤولية تضمين الممارسات البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة ضمن سلسلة القيم الخاصة بنا
96	اعتماد أفضل معايير سلاسل التوريد	
91	حماية خصوصية بيانات العملاء	
73	كبار السن	الشمولية تقليص الفجوة الرقمية
73	الأشخاص ذو الإعاقة	
72	المرأة في التقنية	
75	السلامة الرقمية للأطفال	جيل الشباب بناء وتعزيز المرونة والمثابرة في مجتمعاتنا من خلال التركيز على الأطفال والشباب
73	محو الأمية الرقمية	
74	البطالة بين الشباب	

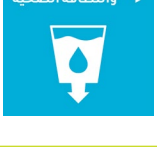
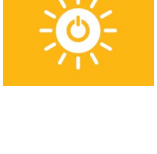


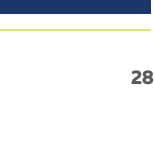
دعم الأولويات الوطنية والدولية

انطلاقاً من مكانتها المرموقة كقوة دولية مؤثرة، تمضي المملكة العربية السعودية بخطى ثابتة في مسيرة التحول إلى قوة اقتصادية عالمية، مدعومةً بغنى مواردها الطبيعية وإرثها الثقافي العريق وموقعها الاستراتيجي الذي يربط القارات الثلاث. وفي سبيل تحقيق هذه الغاية، تسترشد المملكة برؤية السعودية 2030 التي تحدد سلسلةً من الأهداف والمبادرات الطموحة في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة.

يلعب قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة دوراً رئيسياً في تحقيق رؤية السعودية 2030، وتجلّى ذلك بوضوح في استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2019-2023 التي نشرتها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. ويدعم القطاع أيضاً التجارة العالمية والتجارة الإلكترونية والمدن الذكية. كما تساعد البنية التحتية القوية التي يتمتع بها على تمكين العمل عن بُعد واستخدام الأدوات الرقمية لتعزيز الإنتاجية، بالإضافة إلى دعم التعليم الرقمي والصحة والترفيه، لاسيما في المناطق النائية. ويوفر الملحق (1) توضيحاً تفصيلياً لأهمية دور قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

يوضح الجدول الوارد أدناه مجالات عمل الشركة لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والأهداف الاستراتيجية لرؤية السعودية 2030:

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	الأهداف الاستراتيجية لرؤية السعودية 2030	استجابة "زِين السعودية"
 3 الصحة الجيدة والرفاه	- تسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية. - تعزيز ممارسة الأنشطة الرياضية في المجتمع 	تحرص الشركة على تعزيز مستويات الصحة والرفاهية عبر سلسلة القيمة، ومساعدة الموردين على ضمان ممارسات عادلة وظروف عمل جيدة. ويتعيّن على الموردين المحتملين التوقيع على سياسة حقوق الإنسان ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة. كما تعمل الشركة على تعزيز الصحة البدنية والذهنية للشباب، من خلال التشجيع على ممارسة الرياضة، فضلاً عن المساهمة في تعزيز صحة الأطفال وسلامتهم من خلال حملات المشاركة والتوعية.
 4 التعليم الجيد	- تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم (خاصة في المناطق النائية). - تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. - التوسع في التدريب المهني لتلبية احتياجات سوق العمل. 	ندعم التعليم من خلال تمكين مواطني المملكة، خصوصاً الشباب، من الوصول إلى فرص التعليم الرقمي، بالتوازي مع توسيع نطاق شبكتنا لتغطية المناطق النائية وضمان فرص التعلّم والتطوير للقوى العاملة لدينا. وقد عقدنا شراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتدريب 50 ألف شاب وشابة سعوديين على مدار الأعوام الثلاثة المقبلة في إطار برنامج وعد.
 5 المساواة بين الجنسين	رفع نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل. 	منذ إطلاق برنامج WE في عام 2017، اهتمت "زِين السعودية" بتكافؤ الفرص بين الجنسين وتمكين المرأة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، من خلال مبادرات مثل برنامج المرأة في التقنية الذي يستمر على مدى 3 أشهر ويهدف إلى دعم وإرشاد الطالبات حديثات التخرج على مستوى المملكة في مجالات العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات وتنمية مهاراتهم.
 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية	- ضمان الاستفادة المستدامة من الموارد المائية. - الحد من التلوث بمختلف أنواعه (مثلًا التلوث الهوائي والصوتي والمائي والترابي). 	تركز "زِين السعودية" جهودها للحفاظ على إمدادات المياه، من خلال نشر مجموعة متنوعة من التقنيات الذكية ضمن مبانيها الرئيسية لمراقبة استهلاك المياه وكشف التسرّب وتلافي هدر المياه.
 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة. 	نعمل على تطبيق حلول الطاقة النظيفة والهجينة في مواقع عملنا، بما يساهم في التصدي لآثار التغير المناخي. وقد عقدنا اتفاقية مع شركة البحر الأحمر الدولية لإطلاق أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات في العالم، بالإضافة إلى التعاون مع شركة هواوي لتعزيز استخدام التقنية الخضراء في عملياتنا التشغيلية. كما قمنا بتركيب محطة شحن سريع للسيارات الكهربائية في مركز غرناطة بزنس بهدف تشجيع وتوفير خيارات تنقل أكثر استدامة.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	الأهداف الإستراتيجية لرؤية السعودية 2030	استجابة "زين السعودية"
٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد 	- تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. - زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل. - تسهيل ممارسة الأعمال. اقتصاد مزدهر	تسعى "زين السعودية" إلى توفير فرص عمل مناسبة وبخاصة فئتي السيدات والشباب، إلى جانب دعم التنمية الاقتصادية التي تثمر زيادة في فرص العمل. كما تتطلع إلى تقليص الفجوة الرقمية وبالتالي منح سكان المملكة إمكانية أكبر للوصول إلى سوق العمل.
٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 	- تطوير الاقتصاد الرقمي. - الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية. اقتصاد مزدهر	تلتزم الشركة بدور حيوي في المشاركة بالابتكارات المستدامة في القطاع وتطوير البنية التحتية، لا سيما في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ويجري العمل اليوم على توسعة نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس (5G) لتشمل 64 مدينة. وتقضي اتفاقيتنا الإطارية مع برنامج تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص (شريك) بناء عدد من مراكز البيانات النوعية الفائقة النطاق بهدف دعم مسيرة التحول الرقمي في المملكة.
١٠ الحد من أوجه عدم المساواة 	- زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل. - تمكين دمج ذوي الإعاقة في سوق العمل. اقتصاد مزدهر	تسعى الشركة إلى الحد من عدم المساواة، من خلال الترويج لثقافة التنوع والشمولية في قواها العاملة، مدعومةً بسياسات عدم التمييز ومبادرات الحد من الفجوة في الأجور بين الجنسين.
١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة 	- الارتقاء بمركز المملكة في مؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة (26) إلى المرتبة (10). - الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية. وطن طموح	نحرص في "زين السعودية" على العمل بفعالية لتطوير بيئة شاملة تتيح لجميع مواطني المملكة تحقيق تطلعاتهم، ونقوم بذلك من خلال توسيع نطاق انتشارنا بما يتيح لأكبر عددٍ من السكان، لا سيما في المناطق النائية، إمكانيةً أكبر في الوصول إلى خدمات الاتصالات. وتمتدّ جهودنا للتصدي لآثار التغير المناخي إلى تنفيذ حلول الطاقة المستدامة في المواقع التي نديرها بما فيها مشروع البحر الأحمر.
١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 	الحد من التلوث بمختلف أنواعه (مثلًا التلوث الهوائي والصوتي والمائي والترابي). مجتمع حيوي	تدعم مبادراتنا لإدارة المخلفات وإعادة التدوير عمليات الاستهلاك المسؤول. ونضمن التخلص السليم من المعدات المنتهية الصلاحية. كما نساهم أيضاً في مبادرة إعادة التدوير الإلكترونية التي أطلقناها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية من خلال حملة دؤّر جهازك، ما يتيح للعملاء التخلص من الأجهزة الإلكترونية القديمة وغير المستخدمة بهدف إعادة تدويرها.
١٣ العمل المناخي 	- الحد من التلوث بمختلف أنواعه (مثلًا التلوث الهوائي والصوتي والمائي والترابي). - زيادة مساهمة مصادر الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة. مجتمع حيوي	تلتزم "زين السعودية" بالعمل المناخي من خلال مبادرات تهدف إلى خفض الانبعاثات وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية. وتتطلع الشركة إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون النطاق 1 والنطاق 2 بنسبة 23.1% بحلول عام 2027. كما نحرص على رفع مستوى الوعي البيئي عبر حملات التوعية التي تنفذها على مواقع التواصل الاجتماعي.
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية 	تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد بين أطفالنا. مجتمع حيوي	باعتبارها شريكاً استراتيجياً لمشروع خط مساندة الطفل السعودي، تدعم "زين السعودية" الحملات الوطنية لمكافحة التنمر، وحملات التوعية التي تعزز سلامة أطفال المملكة. كما نحرص على تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة، من خلال الأنشطة الميدانية والحملات التعليمية والتوعوية عبر الإنترنت.
١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف 	تطوير العلاقات الاقتصادية مع الشركاء العالميين. اقتصاد مزدهر	تتعاون "زين السعودية" مع مختلف أصحاب المصلحة والشركاء لتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والالتزام بمعايير التنمية المستدامة.

الأهمية النسبية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

يستند الإفصاح في هذا التقرير على مبدأ الأهمية النسبية، حيث تسعى "زين السعودية" إلى تقديم معلومات حول الموضوعات ذات الأهمية بالنسبة للشركة وأصحاب المصلحة. وقد أجرينا عملية تقييم للموضوعات ذات الأهمية بالاعتماد على تقييم الأهمية النسبية لمجموعة زين بهدف تحديد الموضوعات المتعلقة بالاستدامة الأكثر صلةً بالشركة.

عملية تحديد الأهمية النسبية

أجرت مجموعة زين تحليلاً لعملياتها التشغيلية وعلاقاتها التجارية وسياق الاستدامة ومجموعات أصحاب المصلحة لتحديد قضاياها الجوهرية. وقد نفذت شركة "زين السعودية" الأمر ذاته كجزء من عملية تحديد الأهمية النسبية الخاصة بها بما يتماشى مع تقييم المجموعة.

الأنشطة	علاقات الأعمال	سياق الاستدامة	مجموعات أصحاب المصلحة
أجرت "زين السعودية" تقييماً لمنتجاتها وخدماتها الرقمية والعروض الخاصة بها، بالإضافة إلى قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لفهم تأثير أنشطتها على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.	تؤمن "زين السعودية" بقوة الشراكات في تعزيز التأثير الإيجابي لأنشطتها، وهي تسعى إلى تأسيس علاقات مع شركاء الأعمال الذين يتشاركون رؤيتها، مع الحرص على تقييم الموردين وفقاً للمعايير الاجتماعية والبيئية.	تتبوأ المملكة مكانة مرموقة تؤهلها لقيادة مسيرة التنمية الاقتصادية والتحول الاجتماعي والبيئي وترسيخ الحوكمة وتعزيزها في القطاعين العام والخاص.	تجمع "زين السعودية" بشكل دوري آراء وانطباعات أصحاب المصلحة الرئيسيين بمن فيهم الموظفون والموظفون والعلماء، حول تأثيراتها عليهم من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان.

الموضوعات الجوهرية لمجموعة زين

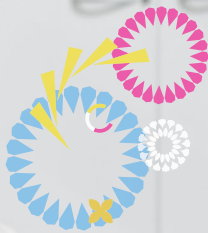
تضمنت عملية تحديد موضوعات الأهمية النسبية مراجعة 17 موضوعاً جوهرياً على مستوى المجموعة- مدرجة في الملحق (2) - وقابلية تطبيقها على "زين السعودية". وتم إدراج هذه الموضوعات ضمن قائمة مختصرة تشتمل على تسعة موضوعات أكثر صلة بناءً على فهم واضح لسياق الشركة وعملياتها التشغيلية.

ونوضح أنّ اختيار الموضوعات التسعة لا يلغي أهمية الموضوعات الأخرى. كما نؤكد مواصلة مساعيها إلى توسيع أنشطتنا وتحسينها استجابةً لما يطرأ من موضوعات.

الأطر والمعايير

ارتكزت "زين السعودية" في تحديد موضوعاتها ذات الأهمية على أفضل الممارسات العالمية والدور الفاعل الذي يلعبه قطاع الاتصالات

وتقنية المعلومات في التحول الاجتماعي والبيئي وأولويات رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



أولويات الاستدامة الوطنية والدولية



أطر ومعايير إعداد التقارير



الموضوعات الجوهرية

تتناول الموضوعات الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في "زين السعودية"، المخاطر والفرص المتاحة لكلٍّ من الشركة وأصحاب المصلحة. ويعكس جدول تقييم الأهمية أدناه الموضوعات الجوهرية التسعة بما ينسجم مع موضوعات مجموعة زين وآخر التطورات الداخلية وسلسلة القيمة.

ويقدم الجدول أدناه لمحةً موجزة حول التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان لأهم الموضوعات بالنسبة إلى شركة "زين السعودية".

جوهري
أهمية نسبية



جوهري لشركة "زين السعودية"

الموضوعات الجوهرية	الوصف	فعلي / محتمل	المخاطر/الفرص	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية السعودية 2030
خصوصية العملاء وأمن البيانات	انطلاقاً من الدور المهم لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في رحلة التحول الرقمي، تزداد أهمية حماية خصوصية عملائنا وبياناتهم في مواجهة المخاطر السيبرانية المتنامية. ونضمن التزام آليات حماية الخصوصية لدينا بأفضل الممارسات المعتمدة بما ينسجم مع قوانين ولوائح المملكة ذات الصلة. كما نضطلع بمسؤولية إثراء معرفة العملاء وتوعيتهم لحماية بياناتهم الشخصية.	فعلي	الفرص	٩ الصناعة والبنكائ الأساسية	تنمية الاقتصاد الرقمي.
صحة الموظفين وسلامتهم	ينطوي إعداد مواقع الاتصالات وتقنية المعلومات التابعة لشركة "زين السعودية" وصيانتها على نوع من المخاطرة، لذلك نحرص على درء الخطر من خلال أنشطة التدريب واستخدام المعدات المناسبة. وحرص الشركة على ضمان رفاهية الموظفين من خلال خيارات العمل عن بُعد وحزم التأمين العادلة وبرامج الصحة المتنوعة.	فعلي	المخاطر	٣ الصحة الجيدة والرفاه ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	تعزيز نمط حياة صحي.
التغير المناخي	تسعى "زين السعودية" إلى إبرام شراكات وتقديم حلول تساعد على تقليل الانبعاثات ضمن مختلف مواقعها وعملياتها.	فعلي / محتمل	المخاطر/ الفرص	١٣ العمل المناخي ١١ مدن وهجتمعات محلية مستدامة ٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة.
التنوع والمساواة والشمولية	تحرص "زين السعودية" على تعزيز قيم التنوع وتكافؤ الفرص والشمولية لترسيخ مفهوم الاستقرار الاجتماعي ودفع عجلة التنمية الاقتصادية واستقطاب مجموعة أكبر من المواهب. كما تساهم سياساتها ومبادراتها الداخلية في توفير بيئة عمل شاملة لموظفاتها.	فعلي	الفرص	٤ التعليم الجيد ٥ المساواة بين الجنسين ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة ١٦ السلام والمؤسسات القوية	زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل. تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل.
أخلاقيات العمل والحوكمة	تشكل أخلاقيات العمل وهيكليات الحوكمة القوية حجر الزاوية لنجاحنا وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة. ويتيح اعتماد نموذج حوكمة ملائم لإدارة الشركة الإشراف على التأثيرات الاجتماعية والبيئية ومعالجتها بكفاءة عالية.	فعلي	الفرص	١٦ السلام والمؤسسات القوية	تعزيز قيم التميّز والانضباط. تعزيز قيم العدالة والشفافية.
إدارة القوى العاملة	لقّا كان عدد موظفي الشركة أكثر من 1500 موظف، يتعيّن على "زين السعودية" توفير بيئة عمل إيجابية تدعم المساواة ورفاهية الموظفين، من خلال سياساتها وممارساتها وبرامج التوظيف والحفاظ على الموظفين وصل المهارات.	فعلي	الفرص	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	تطوير المواهب الوطنية في المجالات ذات الصلة
إدارة سلسلة التوريد	تتعاون "زين السعودية" مع الموردين ممن يتوافقون مع رؤيتها وقيمها، مع الحرص على تلافي انتهاكات حقوق الإنسان وممارسات العمل الاستغلالية عبر سلسلة القيمة. كما تعطي الشركة أولوية لمزودي المنتجات والخدمات المحليين حيثما أمكن ذلك.	فعلي	المخاطر	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد ١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	رفع نسبة توطين القطاعات غير النفطية.
الأداء الاقتصادي	يتيح الأداء المالي الإيجابي لشركة "زين السعودية" خلق قيمة مالية لأصحاب المصلحة بما في ذلك الموظفون والمجتمع، فضلاً عن دعم الاقتصاد المزدهر بما يعود بالنفع على رفاهية الجميع في المملكة. كما تركز الشركة بشكلٍ خاص على توفير فرص العمل للشباب.	فعلي	الفرص	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد ٩ الصناعة والبنكائ الأساسية	جذب الاستثمارات الأجنبية. تنمية الاقتصاد الرقمي. رفع نسبة توطين القطاعات غير النفطية.
إدارة المخلفات والمواد الخطرة	تولي "زين السعودية" أهمية بالغة لضمان التخلص السليم من المخلفات الإلكترونية وغيرها من المعدات القديمة نظراً إلى تأثيرها البيئي الضار، حيث تساعد عملاءها على التخلص الصحيح من الأجهزة الإلكترونية القديمة.	فعلي	الفرص	١٢ الإنتاج المسؤول ٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية	الحد من التلوث بمختلف أنواعه (مثلًا التلوث الهوائي والصوتي والمائي والترابي).

مشاركة أصحاب المصلحة

نضمن التواصل الفعال والشفاف مع جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بمن فيهم العملاء والمساهمون والمستثمرون والموظفون والجمهور ومؤسسات المجتمع وشركاء الأعمال والجهات التنظيمية الحكومية. ونتيح لأصحاب المصلحة إمكانية التواصل معنا متى ما رغبوا من خلال قنوات متعددة تشمل الاجتماعات ومواقع التواصل الاجتماعي وتطبيق زين والموقع الإلكتروني للشركة والبيانات الصحفية. كما نشجعهم على التواصل المباشر ونرغب بملاحظات أصحاب المصلحة لدينا وأرائهم، ونحرص على التعامل مع مخاوفهم ومعالجة مختلف المشكلات التي تواجههم.

مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة	وتيرة المشاركة
عملاؤنا 8.9 مليون عميل يتقنون ب"زين السعودية" للحصول على خدمات الاتصالات الفعالة والموثوقة.	- الدراسات الاستقصائية - الفعاليات - الأنشطة - الرسائل النصية القصيرة - المكالمات - مواقع التواصل الاجتماعي	أنشطة التفاعل اليومية حسب الحاجة
المساهمون والمستثمرون يثق المستثمرون في قدرة "زين السعودية" على توفير عائد مستدام على استثماراتهم وإبقائهم على اطلاع على أحدث التطورات التشغيلية.	- الفعاليات - الاجتماعات - رسائل البريد الإلكتروني - التواصل الافتراضي	ربع سنوي
الموظفون يثق أكثر من 1500 موظف بقدرة الشركة على توفير الأمن والرضا الوظيفي لهم، إلى جانب فرص التطوير المهني، فضلاً عن ثقافة العمل المفتوحة والشفافة.	- الدراسات الاستقصائية - الفعاليات - الاجتماعات - رسائل البريد الإلكتروني الداخلية - التواصل الافتراضي - الأنشطة	أسبوعياً
المجتمعات توفر "زين السعودية" خدمات شبكة الجيل الخامس (5G) في أكثر من 64 مدينة، وهي تترك مسؤولياتها في دعم المجتمعات التي تعمل فيها.	- الدراسات الاستقصائية - الفعاليات - الأنشطة	أسبوعياً
شركاء العمل تتعاون "زين السعودية" مع الجامعات المحلية والجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية لإحداث أثر إيجابي على المجتمع والبيئة.	- الدراسات الاستقصائية - الفعاليات - الاجتماعات - رسائل البريد الإلكتروني - التواصل الافتراضي - الأنشطة	شهرياً
الحكومة والهيئات التنظيمية نحرص على مواكبة اللوائح التنظيمية والقوانين الصادرة عن هيئة السوق المالية، وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وغيرها من الجهات بهدف ضمان الالتزام المطلق بأحدث المتطلبات والمعايير، ونتوقع من شركاء الأعمال لدينا الامتثال أيضاً لمختلف اللوائح المحلية.	- الاجتماعات - رسائل البريد الإلكتروني - الفعاليات - الأنشطة	شهرياً

يساعد نهجنا الاستباقي لمشاركة أصحاب المصلحة في بناء الثقة وتوطيد علاقات قوية مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة لدينا.

الشكاوى والآراء والانطباعات

تستند مشاركة أصحاب المصلحة لدينا على بنود سياسة أصحاب المصلحة في "زين السعودية". ونرغب بالآراء والانطباعات الإيجابية والسلبية من جميع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، إذ يمكنهم التواصل معنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الموجود ضمن موقعنا الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بأرقام الاتصال المخصصة في حالات الطوارئ.

يمكنكم الاتصال بزين السعودية، مزود خدمة الهاتف المحمول الأول في المملكة العربية السعودية.

تحرص "زين السعودية" على توفير قنوات اتصال سهلة الاستخدام يستطيع من خلالها أصحاب المصلحة والعملاء وغيرهم تقديم الشكاوى بسهولة أو طرح استفساراتهم أو الإبلاغ عن صعوبات تواجههم، ويجري العمل بعد ذلك على متابعة الشكاوى ومعالجتها من قبل فرق التدقيق الداخلي أو إدارة الموارد البشرية حسب الحاجة.



المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة

لدينا في "زين السعودية" مقاربة فعالة لإدارة المخاطر، والتي تخضع لمتابعةٍ استراتيجيةٍ من جانب الإدارة العليا للشركة لضمان إدارة المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بما ينسجم مع أهداف الشركة. ويلتزم موظفونا و فرق العمل بتحديد المشاكل التشغيلية والإبلاغ عنها بدقة، بما يضمن التعرف على المخاطر المحتملة والتخفيف منها بسرعة على جميع المستويات التنظيمية.

نلتزم في "زين السعودية" بإجراء تحسيناتٍ مستمرة لأطر وسياسات وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية لضمان الإدارة المثلى للمخاطر، كما نرصد باستمرار المخاطر المحتملة والفعالية بشكلٍ استباقي، ونعدّل آلية استجابتنا للمخاطر حسب كل حالة على حدة. إضافةً إلى ذلك، نعتمد عمليات مؤتمنة لإدارة المخاطر بالاستفادة من أحدث التقنيات المتطوّرة، ما يتيح لنا تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف منها وتبنيها بكفاءة.

كما يُسهم نهجنا الشامل لإدارة المخاطر المؤسسية في حماية عملياتنا وأصحاب المصلحة ويضمن تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل الشركة. ونركز على وجه الخصوص على رصد المخاطر البيئية والاجتماعية وتلك المرتبطة بالحوكمة والتخفيف منها، بما فيها المخاطر البيئية، حيث تتركز جهودنا حول معالجة تأثيرات التغير المناخي، والإدارة الفعالة للموارد، وتعزيز الامتثال للوائح التنظيمية لضمان استدامة عملياتنا.

المخاطر	الوصف	التأثير المحتمل	ضوابط التخفيف من المخاطر	تصنيف المخاطر المتبقية بعد اتخاذ تدابير التخفيف
1 التغييرات المستمرة في اللوائح التنظيمية	تخضع الأطر التنظيمية لتحديثات مستمرة، مما يؤثر على مجالات عدة، مثل استقطاب العملاء ومتطلبات جودة الخدمة والطيف الترددي. ودفعت التغييرات في اللوائح التنظيمية بجانب إصدار لوائح الوصول المفتوح شركة "زين السعودية" إلى إعادة جدولة مواعيد طرح العديد من منتجاتها. وتشير التوجيهات الأخيرة والمشاورات المستمرة مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية إلى أنّ تلبية هذه المتطلبات الجديدة ستتطلب نفقات رأسمالية كبيرة من جانب "زين السعودية". وفي الوقت نفسه، تجرى مشاورات عامة بشأن مزاد الطيف الترددي لنطاقات الجيل الخامس (5G) المنخفضة. كما أنّ الشكوك المحيطة بقوانين الخصوصية إلى جانب المشهد التنظيمي المتطور فيما يتعلق بالتقنيات الجديدة جميعها عوامل قد تقيد قدرة الشركة على استكشاف فرص نمو جديدة.	مرتفع للغاية	يبرز التزام "زين السعودية" بمعايير الحوكمة والامتثال من خلال العديد من العوامل ومنها: - وجود استراتيجية فعالة لإدارة أصحاب المصلحة الخارجيين، والتي تُحدد مستويات متعددة ضمن الأطر التنظيمية وتضمن تطوير علاقات قوية مع أصحاب المصلحة الخارجيين. - الاستجابة الاستباقية للطلبات التنظيمية المتعلقة بتقديم المشورة والتوصيات. - تحقيق إجماع ما بين المشغلين الآخرين حول الآراء أو اتخاذ مواقف مماثلة بشأن المسائل التنظيمية. - تعزيز الوعي بمتطلبات التحول في القطاع والامتثال التنظيمي. تسلط هذه التدابير والضوابط والاستراتيجيات الضوء على النهج الاستباقي الذي تتبعه شركة "زين السعودية" لتحسين إطار الحوكمة الخاص بها وضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية.	مرتفع للغاية
2 الاستثمار في الشبكة / العائد على الأصول	كونها مشغل الاتصالات الثالث في المملكة العربية السعودية، تحتاج "زين السعودية" إلى استثمارات رأسمالية كبيرة في مجال طيف شبكة الجيل الخامس (5G) وتوصيل الألياف البصرية ومواقع الجيلين الرابع (4G) والخامس (5G)، لتنافس بفعالية وتعزز تجربة شبكتها، ولكن ينبغي لها التركيز أيضاً على زيادة العائد على الأصول ومراعاة تأثير ارتفاع أسعار الفائدة على الربحية.	مرتفع للغاية	- إعطاء أولوية للإنفاق الرأسمالي على المتطلبات التنظيمية وتوسيع التغطية وتعزيز قدرة الشبكة. - تقييم الجدوى التجارية للمشاريع الجديدة التي تتطلب استثمارات رأسمالية كبيرة، بما فيها عمليات الاستحواذ على الطيف الترددي، لضمان المواءمة الاستراتيجية والاستمرارية المالية. - التعاون مع مشغلين آخرين لمشاركة البنية التحتية بهدف تقليل النفقات الرأسمالية. - وضع خطط مالية قوية للتخفيف من تأثير ارتفاع أسعار الفائدة على الربحية. - وضع استراتيجيات تجارية لتحسين العائد على الأصول وضمان الأداء المالي المستدام.	مرتفع
3 تجربة العملاء دون المستوى الأمثل	تلتزم "زين السعودية" بالحفاظ على رضا العملاء عند أعلى المستويات، لكن التحديات المرتبطة بتغطية الشبكة وتقديم الخدمات تشكل مخاطر كبيرة: - تجربة الشبكة: تنصدر "زين السعودية" السوق على صعيد شبكة الجيل الخامس (5G) وتهدف إلى تعزيز مكانتها في صدارة القطاع من خلال شبكة الجيل الرابع (4G) ومستوى التغطية بشكل عام. - التجربة الرقمية: تتمتع قنواتنا الرقمية بإمكاناتٍ عالية تتيح تجارب متميزة للعملاء وتوفر مزايا متكاملة وعمليات شاملة عبر الإنترنت. - تجربة العملاء: يؤثر عدم معالجة التعقيدات التشغيلية والقيود الفنية على تقديم الخدمات، ما يعرض الشركة لمخاطر مرتبطة بانخفاض رضا العملاء والاحتفاظ بهم. - يُعد تحسين خدمة العملاء على المستويات كافة وتوسيع تغطية الشبكة أمرين مهمين لشركة "زين السعودية" للبقاء في صدارة المنافسة والاحتفاظ بحصتها في السوق.	مرتفع للغاية	تعمل "زين السعودية" على تحسين تجربة العملاء من خلال: - تعزيز تغطية وإمكانات مواقع شبكة الجيل الرابع (4G) والألياف الضوئية. - إجراء اختبارات للتأكد من سلامة الشبكة وعمليات الصيانة الوقائية. - تحديد تفاصيل رحلة العملاء وطرح مبادرات لتعزيز تجاربهم وإدارة التغيير بشكل استباقي. - تعزيز الوصول إلى أنظمة المساعدة الذاتية الرقمية (سواء على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول) وتحسين تجارب التواصل مع العملاء. - تطبيق استراتيجيات لتحقيق الانتقال السلس للعملاء من القنوات التقليدية إلى القنوات الرقمية تهدف مبادرات التحسين هذه بمجملها إلى تعزيز البنية التحتية للشبكة والارتقاء بتجربة العملاء وتبني التحول الرقمي لتلبية التوقعات المتجددة للعملاء.	مرتفع
4 تنافسية قطاع الأعمال	يُعد قطاع الأعمال أحد محركات النمو الرئيسية بالنسبة إلى "زين السعودية"، لكن مقدمي خدمة الإنترنت الجدد يدخلون السوق باستراتيجيات تسعير تنافسية للغاية، ما يفرض ضغطاً على إيرادات "زين السعودية". كما أنّ الفشل في تحديد مصادر جديدة للإيرادات من خلال دراسات السوق والتقييم والاستثمارات الفعالة قد يؤثر سلباً على النمو المستقبلي للشركة في قطاع الأعمال.	ملحوظ	- التركيز على حلول قطاع الأعمال والمؤسسات: منح الأولوية لحلول قطاع الأعمال والمؤسسات لتحفيز النمو. - عروض قيمة تلائم مختلف القطاعات: تصميم عروض ذات قيمة تلائم مختلف القطاعات بهدف تعزيز النمو في الإيرادات. - إقامة شراكات وتحالفات فاعلة: تكوين شراكات وتحالفات لتقديم مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات لضمان تقديم خدمات ذات قيمة عالية وتمييزة. - تقييم فرص الاستثمار: تقييم فرص الاستثمار في الشركات الناشئة والشركات في الأسواق الموازية لتوسيع الحضور والقدرات السوقية. - استراتيجية التسعير: تطبيق استراتيجيات تسعير تنافسية لمواجهة مخاطر استراتيجيات التسعير التنافسية للغاية التي يتبعها مقدمو خدمة الإنترنت الجدد، مع التركيز على الجودة العالية والطبيعة الشاملة لعروض زين.	مرتفع
5 الأمن السيبراني	يمكن أن تؤدي الهجمات الإلكترونية التي تستهدف البنية التحتية الحيوية إلى تعطيل الخدمات وإساءة استخدام الشبكة أو الكشف عن المعلومات الحساسة والسرية، ما قد يعيق نمو الأعمال بشكلٍ كبير	مرتفع للغاية	- إجراء تقييمات داخلية وخارجية دورية لضمان الالتزام بأفضل الممارسات والامتثال للأطر والمعايير التنظيمية الخاصة بالأمن السيبراني. - الاستثمار في مشاريع الأمن السيبراني، مثل تقييمات الثغرات الأمنية واختبار الاختراق الأمني والتحديثات المنتظمة للحوادم وأجهزة الشبكة، للتصدي للهجمات الإلكترونية الجديدة والمخاطر الناشئة. - تدريب الموظفين حول التهديدات الأمنية وتنفيذ برامج التوعية الأمنية. - الحصول على شهادة (ISO 27001) في عام 2023، والتي تؤكد استيفاء نظام إدارة أمن المعلومات في الشركة للمعايير الدولية، وتوافر الإمكانيات اللازمة لحماية المعلومات الحساسة، وتخفيف المخاطر، وتحسين الوضع الأمني بشكل عام.	مرتفع



03

محور الاقتصاد

40	لمحة عامة
40	نظرة على الأداء المالي
42	نهج "زين السعودية" في الامتثال الضريبي
42	البنية التحتية
44	دعم الأسواق الموازية
45	شركة زين السعودية للبيانات
45	التطلعات المستقبلية

لمحة عامة

تعمل "زين السعودية" على ترسيخ مكانتها كمزود موثوق لتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة رقمية سريعة التطور.

وتسعى الشركة إلى تحقيق هذا الهدف من خلال ضمان تحويل نموها وأدائها المالي إلى استثمارات مستدامة في بنية تحتية فائقة التطوير، والتي تدعم أولويات المملكة ومبادراتها الاقتصادية. ويتجلى ذلك من خلال السعي إلى توسيع خدمات شبكة الجيل الخامس (5G) بما في ذلك إطلاق تقنية "الاعتماد الكامل لشبكة الجيل الخامس" (5G Stand-Alone) في المملكة، فضلاً عن شراكتها الوطنية مع برنامج شريك. كما يعكس دورها كطرف مساهم في إنزال الكابل البحري J2M في المملكة، التزاماً راسخاً بإرساء بنية تحتية متطورة من شأنها جعل المملكة مركزاً رقمياً رائداً على خريطة الاتصالات العالمية.

وفي الوقت عينه، فإنّ استثماراتنا في الأسواق الموازية والخدمات - مثل منصة تمام للتمويل المصغر الحائزة على جوائز - تساهم في زيادة مستويات الشمولية الرقمية والمالية لعملائنا.

لمحة عامة حول الأداء المالي

يساهم نجاحنا كشركة في تحقيق الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة، من خلال خلق قيمة مالية لمساهميننا وموظفينا ومجتمعاتنا. ويسرّنا الإعلان عن تحقيقنا أداءً مالياً قوياً ومستداماً خلال العامين الماضيين. وخلال عام 2023 سجلت "زين السعودية" إيرادات بقيمة 9.9 مليار ريال سعودي، وهو ما يمثل نمواً بنسبة 9% مقارنةً بالعام السابق.

القيمة الاقتصادية المتحققة

الجدول 1: يتم توليد القيمة الاقتصادية المباشرة لشركة "زين السعودية" وتوزيعها على أساس الاستحقاق (جميع الأرقام بالآلاف)

المبالغ (بالريال السعودي)	2023
القيمة الاقتصادية المولدة (الإيرادات)	9,882,645
تكاليف التشغيل (تتضمن مزايا الموظفين، والإهلاك)	5,915,117
أجور الموظفين والمزايا التي يتمتعون بها	764,096
المدفوعات لمزودي رأس المال (البنوك والمستثمرين، إلخ) تشمل إعادة تسديد القرض	1,906,915
المدفوعات للحكومة (الضرائب، إلخ) - تتضمن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وزارة المالية، وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	3,188,633
الاستثمارات المجتمعية (الزكاة)	88,888
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة	11,863,649
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها	-1,981,004
الإيرادات ناقصاً القيمة الاقتصادية الموزعة	

نهج الامتثال الضريبي

تركز "زين السعودية" على الامتثال التنظيمي بوصفه أولوية رئيسية وعنصراً أساسياً في أعمالها وأنشطتها، وتتبع نهجاً دقيقاً لا يقبل المساومة في هذا السياق، إذ يحرص مستشار الضرائب في الشركة بشكل دائم على إبلاغنا بأخر المستجدات المرتبطة بالمتطلبات الضريبية بما يمكننا من اتخاذ إجراءات تصحيحية سريعة عندما تقتضي الحاجة لضمان المواكبة المستمرة للتغييرات في المشهد الضريبي. ويجسد هذا التركيز أساس الجهود الاستباقية التي تبذلها الشركة للحفاظ على الامتثال والمعايير التنظيمية.

ويتم إدراج الإفصاحات الضريبية الرئيسية وحالة الإقرارات الضريبية في البيانات المالية ربع السنوية للشركة المدرجة في تداول. (جميع الأرقام بالآلاف)

المقياس	القيمة
الإيرادات*	9,599,072
الربح/الخسارة قبل الضريبة	1,348,702
الأصول المادية بخلاف الرصيد النقدي وما يعادله**	11,275,768
ضريبة دخل الشركات المستحقة على الربح/الخسارة***	غير قابل للتطبيق

* يرجى ملاحظة أنه في إقرار الزكاة لا يوجد فرق بين الإيرادات من طرف ثالث أو من غير طرف آخر. وبالتالي فإنّ هذا هو إجمالي الإيرادات وفقاً لقائمة الدخل

** يشمل هذا الرقم جميع الدائنين التجاريين والمطلوبات الجارية باستثناء قيمة الأصول غير الملموسة وأصول حقوق الاستخدام. (ولا يشمل أصول تمام)

*** زين ملزمة بدفع الزكاة وغير ملزمة بضريبة دخل الشركات

البنية التحتية

تشهد التقنية تطورات متسارعة أكثر من أي وقت مضى وضمن مختلف القطاعات والتخصصات. ونظراً إلى تقدم تقنيات الجيل الثالث (3G) في الأسواق التي تعمل فيها "زين السعودية"، ترتبط التطورات الجديدة ذات الصلة بشبكات الجيل الخامس (5G) والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية والتعلم الآلي وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي. وتتطلع الشركة بشغف إلى المستقبل للاستفادة من أحدث التقنيات وأكثرها تطوراً.

توسيع حضورنا الجغرافي

خلال عام 2023، أضافت "زين السعودية" 10 مدن سعودية إلى خريطة انتشار خدماتها الفائقة السرعة للجيل الخامس (5G) ليرتفع إجمالي المدن التي تغطيها هذه الشبكة إلى 64 مدينة حول المملكة. يضاف إلى ذلك تغطية 14 طريقاً سريعاً بخدمات الجيل الرابع (4G) وتوسيع شبكات الألياف الضوئية بشكل خاص في المناطق النائية والمحافظات الأقل كثافة سكانية على الحدود الشرقية والشمالية.

وبعكس توسيع نطاق شبكة "زين السعودية" مهمتها المتمثلة بتوفير خدمات رقمية مبتكرة وإثراء تجارب المستخدمين في مختلف أنحاء المملكة بما يعزز القدرة التنافسية الرقمية للمملكة العربية السعودية. وتتمحور أهداف الشركة حول دفع عجلة التحول الرقمي والارتفاع بجودة الحياة في مجتمعات المملكة، من خلال ضمان سرعة الوصول إلى الخدمات الرقمية، وبالتالي إتاحة فرص تجارية واجتماعية جديدة تشمل المناطق النائية.

ومن الإنجازات المهمة التي حققتها الشركة كان إطلاق تقنية الاعتماد الكامل لشبكة الجيل الخامس (5G Stand-Alone)، خلال أعمال مؤتمر LEAP التقني الدولي عام 2022. وساهمت هذه الخطوة في ترسيخ مكانة الشركة كمزود رائد لتطبيقات الابتكار الرقمي في المملكة

العربية السعودية. كما يوفر الاعتماد الكامل لشبكة الجيل الخامس (5G Stand- Alone) مع سرعة إنترنت غير مسبوقة، ومرونة أكبر للشبكة من خلال استخدام منظومة التقسيم الافتراضي للشبكة (network slicing). إضافةً إلى الحلول الرقمية الأخرى بما فيها إنترنت الأشياء والواقع المعزز والطائرات بدون طيار.

وكانت الشركة قد أعلنت عن تدشين أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم في منتج "سيكس سينسر الكتبان الجنوبية" الصحراوي في وجهة "البحر الأحمر". وتعتمد هذه الشبكة بالكامل على محطات الطاقة الشمسية من خلال أكثر من 750 ألف لوح شمسي بما يساهم في خفض الانبعاثات الكربونية في المملكة بحوالي 278 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030، في مواكبة مع الهدف الوطني لتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2060. ويرسي هذا المشروع الأسس التي تركز عليها البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات التي تعمل بالطاقة المستدامة في المستقبل.

إطلاق مراكز بيانات بالتعاون مع برنامج "شريك"

أطلقت وزارة الاستثمار بالمملكة برنامج "شريك" في شهر فبراير 2023، وهو برنامج جديد يهدف إلى تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص في مجال التوسع الرقمي، وتم تصميم البرنامج لتوطيد التعاون بين القطاعين العام والخاص وتعزيز سرعة ومرونة البيانات للمؤسسات الإقليمية والوطنية والعالمية العاملة في المملكة. ويعمل البرنامج من خلال تقديم الدعم الحكومي والاستثمار لشركات القطاع الخاص بهدف تحفيز نمو الناتج المحلي الإجمالي وخفض معدلات البطالة ودفع عجلة التنويع الاقتصادي.



البنية التحتية البحرية - كابل جدة / مرسيليا (J2M)

أعلنت "زين السعودية" خلال عام 2022 عن نيّتها المساعدة في مد الكابل الرقمي البحري J2M بين مدينتي جدة السعودية ومرسيليا الفرنسية. وفي هذا السياق، وقعت الشركة خلال عام 2023 اتفاقية مع شركة إعمار - المدينة الاقتصادية- المطور الرئيسي لمدينة الملك عبد الله الاقتصادية - لإنزال الكابل البحري في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية في جدة.

ويربط الكابل البحري المملكة بالقارة الأوروبية كجزء من منظومة كابلات باكستان وشرق افريقيا (PEACE) التي تعمل على تقليص زمن استجابة الشبكة بشكل كبير، ما يوفر إمكانيات عالية الكفاءة من حيث التكلفة في منطقة تشهد أفضل معدلات النمو الاقتصادي، ويعزز تنوع الطرق بين القارات الثلاث آسيا وافريقيا وأوروبا.

ويُشار إلى أنّ عملية إنزال الكابل البحري J2M قد تمت في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية بالمملكة خلال شهر أغسطس 2023. وتساهم "زين السعودية" من خلال هذه الخطوة في ترسيخ مكانة المملكة كمركز مرموق للربط الرقمي والاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة والعالم، كما تتيح للشركة تعزيز إمكانياتها في دعم الخدمات السحابية وإنترنت الأشياء. ومن المتوقع أن يدخل الكابل حيز التشغيل اعتباراً من شهر مايو 2024.

وخلال حفل إطلاق البرنامج، أعلنت "زين السعودية" عن توقيعها اتفاقية لتأسيس عدة مراكز بيانات نوعية ذات نطاق ضخم من شأنها تحفيز العديد من المشاريع الرامية إلى دعم تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030. ويمثل البرنامج مبادرة مهمة للغاية في ضوء الارتفاع الكبير للطلب على الخدمات السحابية مقارنةً بالعرض، والذي يفرض على العملاء المحليين البحث عن مزودين آخرين لتلك الخدمات في المنطقة، مع توقعات بنموّ أكبر لهذا الطلب في المستقبل القريب. وتعتزم حكومة المملكة تعزيز حضورها في قطاع مراكز البيانات عبر زيادة السعات الحالية لمراكز البيانات لديها من 60 ميجاواط إلى 360 ميجاواط خلال خمسة أعوام وإلى 1300 ميجاواط بعد 10 أعوام.

ويساهم البرنامج في زيادة الإنفاق الرأسمالي لشركة "زين السعودية" بهدف تعزيز إمكانياتها والاستفادة من القطاعات المتنامية مثل الألعاب السحابية والسحابة العامة. حيث نهدف إلى زيادة قدراتها خلال الأعوام الخمسة المقبلة من خلال إضافة 18 ميجاواط، وهو ما يمثل 5% من التوسع الوطني المستهدف لنفس الفترة. وسيتم العمل على إنشاء 3 مراكز بيانات: واحد في الرياض واثنان في المنطقة الغربية للمملكة، حيث ستدعم مراكز البيانات طموح المملكة في أن تصبح مركزاً رقمياً مرموقاً واقتصاداً رقمياً رائداً على مستوى العالم.

دعم الأسواق الموازية

تنشط "زين السعودية" وسط منظومة عمل رقمية حافلة بالمنتجات والخدمات التي تساهم بمجملها في إثراء تجارب المستخدمين من مواطني المملكة وتعزيز مستويات التنوع والشمولية. وتلعب الشركة دوراً محورياً من خلال باقية الخدمات الموازية التي تقدمها، إلى جانب حلول البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.



اتخذت "زين السعودية" خطوات مهمة على صعيد الأسواق الموازية وحققت نقلة نوعية في مجال التقنية المالية، من خلال شركة تامم المرخصة من قبل البنك المركزي السعودي

كأول منصة للتمويل المصغر للمستهلكين في المملكة. وتعمل تامم اليوم على توسيع محفظة عروضها من خلال طرح خدمات رقمية مبتكرة، بما يعزز مكانة "زين السعودية" كشركة رائدة في سوق التقنية المالية السعودي.



أول

رخصة تجارية للتمويل المصغر في المملكة الممنوحة من قبل البنك المركزي السعودي "ساما" في (2020)



أسرع

وقت استجابة للتمويل المصغر - تستغرق دقائق معدودة اعتباراً من تحميل تطبيق الهاتف المحمول وحتى الحصول على قرضي متوافق مع الشريعة الإسلامية، وبدون أي مستندات



حائزة على

جائزة أفضل حل تمويلي شخصي ضمن حفل توزيع جوائز القادة في التقنية المالية (الفنتك) 2023 من مجلة رواد الأعمال

التطلعات المستقبلية

انطلاقاً من مكانتها المرموقة في طليعة المشهد الرقمي اليوم، تتطلع "زين السعودية" إلى مواصلة الازدهار من خلال تركيز الجهود في المجالات التالية:

المدى القصير (2024)

تعتزم "زين السعودية" توسيع نطاق تغطية شبكتها للجيل الخامس (5G)، من خلال الاستثمار في كبرى مشاريع البنية التحتية، وبالتالي الارتقاء بتجارب العملاء إلى آفاق جديدة وتلبية متطلبات الألعاب وغيرها من الجوانب التي تتطلب سرعات إنترنت فائقة. كما يحظى الامتثال التنظيمي بأهمية بالغة في الشركة.

المدى المتوسط (2025-2026)

ستواصل "زين السعودية" توسيع البنية التحتية لشبكتها، بما فيها شبكة الجيل الخامس (5G)، ومراكز البيانات، وشبكات الألياف الضوئية، مع التركيز على تطوير تطبيقات شبكة الجيل الخامس (5G) مثل نظام Redcap وتقنية إنترنت الأشياء الذاتية العمل (passive IoT)، إلى جانب تعزيز إمكانات مواجهة تهديدات الأمن السيبراني. كما أنّ تسهيل البيانات وغرس الثقافة القائمة على البيانات سيدعم الشركة في تحقيق أهدافها.

المدى الطويل (2027 وما بعده)

ستعمل الشركة على تحقيق المنفعة من البيانات باعتبارها من الأصول الاستراتيجية، إلى جانب تعزيز النمو بين الشركات، من خلال إرساء شراكات استراتيجية.



04

محور البيئة

48	نظرة على الأهداف الرئيسية
49	أبرز إنجازات عام 2023
50	نهج مواجهة التغير المناخي
56	إدارة المخلفات والمواد الخطرة
60	إدارة المياه
61	التطلعات المستقبلية

نظرة على الأهداف الرئيسية

الأرض هي موطننا الذي لا بديل عنه، ونحن في "زين السعودية" ملتزمون بالعمل الجاد لمكافحة الاحتباس الحراري، وتعزيز التنوع الحيوي وحمايته، والاستخدام المسؤول والمستدام لمواردنا الطبيعية.

نظرة عامة على أهدافنا الرئيسية

التغير المناخي



تضع "زين السعودية" على رأس أولوياتها البيئية خفض الانبعاثات الكربونية في عملياتها، بهدف الوصول إلى الحياد الصفري في جميع عملياتها التشغيلية بحلول عام 2050. وتسعى الشركة إلى تحقيق هذا الهدف بالاستثمار في البنية التحتية المستدامة والصديقة للبيئة، بالتوازي مع توفير منتجات وخدمات مستدامة

نساهم في تعزيز الاقتصاد الدائري من خلال مبادرات إعادة التدوير، وحماية التنوع الحيوي عبر ممارسات مسؤولية لإدارة النفايات، من خلال مساعدة عملائنا على التخلص من نفاياتهم

الإلكترونية بشكل آمن. كما ندعم برامج التشجير وإعادة الغطاء النباتي بما يتماشى مع مبادرة السعودية الخضراء، ونحرص على إجراء تقييمات دورية للأثر البيئي لضمان استدامة أعمالنا والمحافظة على التنوع الحيوي بالتوازي مع توسيع نطاق عملياتنا وتطوير أصول بنيتنا التحتية والتقنية.

بالإضافة إلى ذلك، بدأت "زين السعودية" شراكة مع البحر الأحمر الدولية، من خلال المشاركة في إجراء مسح ميدانيّ شامل خلال مرحلة التخطيط للمشروع، لضمان عدم التأثير السلبي للمشروع على التنوع البيولوجي الإقليمي.

التوافق مع الأولويات الدولية – أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تدعم "زين السعودية" الأهداف العالمية المتعلقة بالاستدامة البيئية، عبر تقليل البصمة الكربونية لعملياتنا، وخفض الانبعاثات الضارة، والاستخدام الرشيد والمسؤول للموارد الطبيعية.



أبرز إنجازات عام 2023

إطلاق

**أول شبكة جيل خامس (5G)
خالية من الانبعاثات الكربونية
على مستوى العالم**

حصد

**جائزة أفضل
تقنية خضراء**

(قمة تيليكوم ريفيو ليدرز 2023)

حصد

**حصد جائزة أفضل مبادرة
للعمل المناخي للعام**

(جوائز جلوتيل 2023)

شحن أكثر من

1,300 ساعة لسيارات موظفي واحدة
غرناطة للأعمال عبر محطة شحن
السيارات الكهربائية الخاصة بنا

الوصول

**لأكثر من
650,000 شخص**

من خلال منشوراتنا وحملاتنا البيئية على
وسائل التواصل الاجتماعي

الشراكة مع

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
لإعادة تدوير أكثر من **100,000 ألف**
جهاز، مساهمة منا في دعم الاقتصاد الدائري

ساهمنا في تحقيق وفورات باستخدام ورق مُعاد تدويره،
وهذه أبرز الأرقام:

تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

**بأكثر من
2,200 كيلو غرام**



إنقاذ ما يعادل
21
شجرة



توفير طاقة تعادل

137,790
ساعة تشغيل مصباح كهربائي



نهج مواجهة التغير المناخي

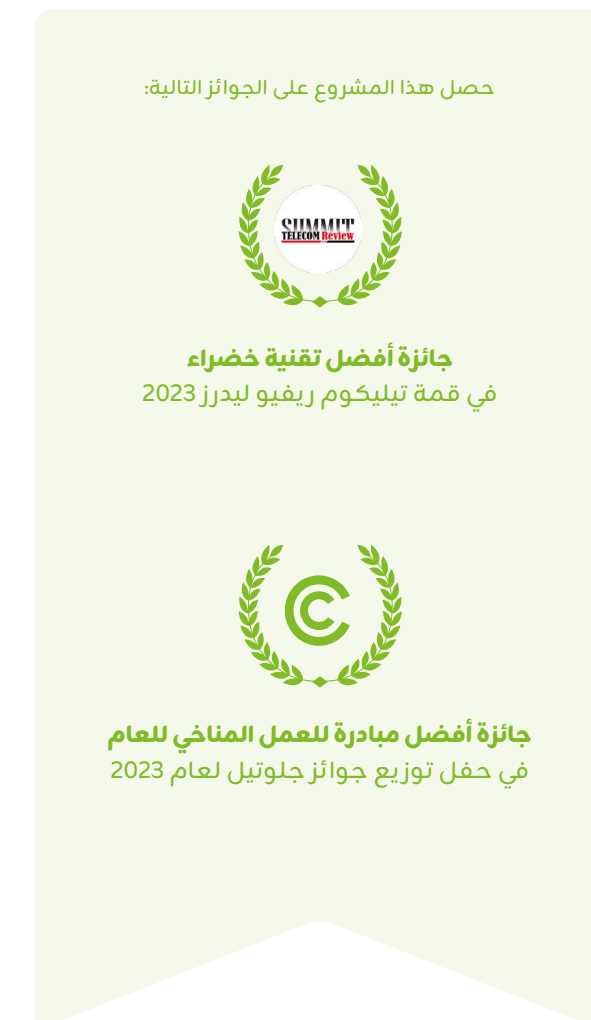
لتلتزم "زين السعودية" بمكافحة التغير المناخي على عدة أصعدة، خاصةً بعد إتمام صفقة بيع وإعادة استئجار أبراج شبكتها مؤخراً، وهو ما دفعها إلى العمل عن كثب مع شركة لتيس الذهبية للاستثمار (جولدن لتيس) لضمان إدارة أبراج الاتصالات بما يتماشى مع أهداف الشركة الطموحة في مجال الاستدامة، والتي تشمل الوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام 2050 وتقليل استهلاك الطاقة في عمليات الشبكة التشغيلية. وفي الوقت نفسه، أبرمت "زين السعودية" شراكة مع شركة البحر الأحمر الدولية لإطلاق أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات في العالم، في مبادرة رائدة تؤكد التزامها الراسخ بمكافحة التغير المناخي.

تنشط "زين السعودية" أيضاً في مجال التوعية بالتغير المناخي، من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة والمبادرات الرقمية، مثل الاحتفال باليوم العالمي للبيئة ويوم الأرض، وتقديم نصائح عملية للمستهلكين حول كيفية تقليل بصمتهم الكربونية. كما نظمت الشركة حدثاً تفاعلياً لتوعية موظفيها حول الاستدامة، بهدف تشجيعهم على طرح أفكار مبتكرة والمساهمة في تحقيق أهداف الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية.

وعملت الشركة أيضاً على تعزيز مفهوم النقل المستدام من خلال تدشين محطة لشحن السيارات الكهربائية في واحة غرناطة للأعمال بالرياض عام 2022، ومن المتوقع أن تخدم 5,000 موظف. كما تستهدف مبادراتنا لتشجير وإعادة تأهيل منتزه أم الشفوق تمكين موظفي "زين السعودية" المتطوعين من التعاون مع المجتمعات المحلية لاستعادة التنوع الحيوي.

أول شبكة جيل خامس (5G) خالية من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم

في إنجاز غير مسبوق، أطلقت "زين السعودية" أول شبكة جيل خامس (5G) خالية تماماً من الانبعاثات الكربونية على مستوى العالم في عام 2023 بالتعاون مع شركة البحر الأحمر الدولية، حيث تم تنفيذ المشروع الرائد في منتج "سيكس سينسر الكتبان الجنوبية" الصحراوي في وجهة "البحر الأحمر"، التي يتوقع أن تصبح إحدى أبرز الوجهات السياحية المستدامة عالمياً بحلول عام 2030. يتمتع المنتج حالياً بتجربة اتصالات رائدة على مستوى القطاع، حيث صُممت أبراج الاتصالات داخله بتقنية **الطباعة الثلاثية الأبعاد** لتنسجم بانسيابية مع جمال البيئة الطبيعية المحيطة. كما أنّ هذه الأبراج تعمل **بالطاقة الشمسية النظيفة بنسبة 100%**، مما يضمن تحقيق بصمة كربونية صفيرية **وقابلة للمشاركة مع جميع مشغلي الخدمات**. وقد استبقنا تركيب أي برج بدراساتٍ شاملة لتحديد تأثير الأبراج على النظام البيئي وضمان الحفاظ على التنوع الحيوي في المنطقة. كما قامت شركة البحر الأحمر الدولية بتركيب **750,000** لوح شمسي كجزء من هذا المشروع.



وإلى جانب الفوائد البيئية للمشروع، تفخر "زين السعودية" بالإسهام ببنيتها التحتية وخبرتها الرائدة في قطاع الاتصالات في مشروع طموح يُبرز المملكة كوجهة سياحية عالمية، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية 2030. يمتلك المشروع قدرات توسعية مستقبلية ويُمثل المرحلة الأولى من علاقة ممتدة مع شركة البحر الأحمر الدولية، مما يُمهد الطريق لتطبيق هذا الحل في منتجات فخمة أخرى. كما يتوافق هذا المشروع تماماً مع التزام "زين السعودية" بتقليل بصمتها الكربونية.



ضمان استدامة البنية التحتية

بدأت "زين السعودية" في عام 2022 صفقة بيع وإعادة تأجير البنية التحتية الخاصة بالأبراج التابعة للشركة، والتي يبلغ عددها **8,069** برجاً إلى تحالف بقيادة صندوق الاستثمارات العامة. وفي العام نفسه، باعت الشركة **80%** من حصتها في شركة "زين للأعمال المحدودة"، الشركة القابضة للأبراج، (والتي تم تعديل اسمها إلى "لتيس الذهبية للاستثمار") مقابل **3.026 مليار ريال سعودي**. تم باعت الشركة النسبة المتبقية البالغة **20%** في عام 2023 مقابل **726 مليون ريال سعودي**. تتضمن الصفقة بيع هياكل الأبراج فقط، أما كامل المعدات الأخرى من هوائيات الاتصالات اللاسلكية والبرامج والتقنيات والملكيات الفكرية فتبقى ملكاً لـ "زين السعودية". وتعزز هذه الصفقة جهود صندوق الاستثمارات العامة لمضاعفة أصوله المُدارة كجزء من استراتيجيته الخمسية التي أعلن عنها في عام 2021، كما تدعم مساعي التحول والتنويع الاقتصادي في المملكة.

وعلى صعيد متصل، فإننا نتعاون بقوة مع شركة لتيس الذهبية للاستثمار (لتيس الذهبية) لضمان تنفيذ برامج المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة على أكمل وجه وبما يتماشى مع أهدافنا.

تشمل هذه المبادرات ربط الأبراج التي تعمل بالطاقة المولدة بشبكة الطاقة الوطنية، واستكشاف خيارات الطاقة الهجينة التي من شأنها تقليل استخدام الوقود، بالإضافة إلى تركيب أنظمة الطاقة الموفرة.

تحقيق الحياد الصفري

بحلول عام 2050



تتكامل هذه الأهداف الاستراتيجية بشكل وثيق مع جهودنا لتوسيع شبكتنا وتحسين جودة خدماتنا، وتلعب أيضاً دوراً محورياً في تعزيز ميزاننا التنافسية. ومن خلال التركيز على هذه الأهداف والأولويات، فإننا نسعى إلى تحقيق التوازن الأمثل بين النمو والمسؤولية البيئية، بما يضمن تحقيق النمو المستدام.

وفي إطار التزامنا بتحقيق الحياد الصفري، قمنا بتبني أحدث الأنظمة لقياس الانبعاثات المرتبطة بعملياتنا بدقة عالية، ونحرص على المراقبة المستمرة لاتخاذ قرارات تستند إلى البيانات وتتبع التقدم المحرز بكفاءة.

ومن أبرز التحديات التي نواجهها في سعينا للحد من الانبعاثات، هو الارتفاع الملحوظ في متطلبات الطاقة للبنية التحتية لشبكات الجيل الخامس (5G)، وبالنظر إلى التوسع المستمر لشبكتنا العاملة بهذه التقنية، فقد شهدنا زيادة عامة في انبعاثات محطاتنا الأساسية المدارة بين عامي 2021 و2022.

أهداف خفض الانبعاثات

تُدرِك "زين السعودية" أهمية الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للمساهمة في الحفاظ على البيئة ودعم طموحات المملكة في هذا الصدد. ونسعى إلى تحقيق ذلك من خلال تحقيق أقصى استفادة من التقدم التقني كأداة حاسمة في مواجهة التحديات البيئية الملحة. تغطي استراتيجيتنا الشاملة في هذا الصدد جميع قطاعات عملنا، وتهدف إلى التفرقة بين النمو الاقتصادي وتداعياته السلبية على الكوكب. وللمساهمة في الحد من ارتفاع درجة الحرارة العالمية بمقدار 1.5 درجة مئوية، نعتزم تحقيق الأهداف التالية:

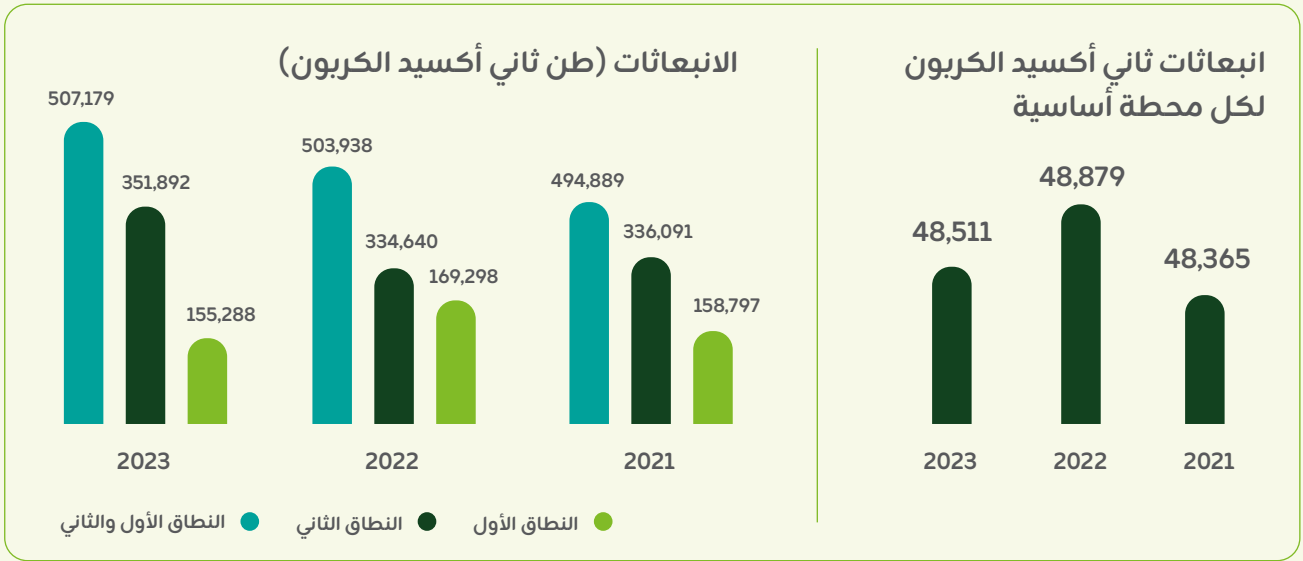
الوصول إلى الحياد الصفري

بحلول عام 2050



خفض الانبعاثات الكربونية للنطاق الأول والنطاق الثاني بنسبة

23.1% بحلول عام 2027



وسنواصل

من الآن فصاعداً استكشف حلول مبتكرة لتقليل بصمتنا

الكربونية، من أجل تعزيز مساهمتنا في الحفاظ على كوكبنا وكل من يعيش عليه.

التشجير وإعادة التأهيل

تسعى مبادرة السعودية الخضراء إلى دعم التنوع الحيوي وحماية الأنواع المحلية ووقف التصحر ومكافحة التغير المناخي، ويرتكز أحد محاورها الرئيسية على مبادرات التشجير وإعادة التأهيل، حيث تهدف المبادرة الطموحة إلى زراعة 10 مليارات شجرة وإعادة تأهيل 40 مليون هكتار من الأراضي في المملكة.

وفي إطار مساهمتها في تحقيق أهداف مبادرة السعودية الخضراء، أطلقت "زين السعودية" في عام 2021 مبادرة تستهدف متنزه أم الشقوق الوطني، وذلك من خلال حملة مكثفة لتشجير وإعادة تأهيل المتنزه بالتعاون مع جمعية "أفاق خضراء" البيئية. وشملت المبادرة زراعة آلاف الشتلات والأشجار في أرجاء المتنزه الذي يمتد على مساحة تقدر بـ 18 مليون كيلومتر مربع.

تعزيز النقل المستدام

يمثل النقل البري بالمركبات أحد المصادر الرئيسية للانبعاثات الكربونية على مستوى العالم. وتتجلى جهود المملكة لتنويع اقتصادها وتقليل الاعتماد على قطاع النفط والغاز، بالإضافة إلى أولوياتها البيئية الملحة، في هدف صندوق الاستثمارات العامة لإنتاج 500,000 سيارة كهربائية سنوياً بحلول عام 2030. وفي إطار دعمها لهذه المساعي، أطلقت "زين السعودية" في عام 2022 محطة لشحن السيارات الكهربائية في واحة غرناطة للأعمال بالرياض، وهي خطوة تمهد الطريق أمام تعزيز استخدام خيارات نقل بري أكثر استدامة ومراعاةً للاعتبارات البيئية لموظفينا في العاصمة.



تخدم محطة شحن السيارات الكهربائية:

أكثر من

5,000

من الموظفين الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى محطات الشحن

أكثر من

10

أبراج مكتبية



في عام 2023 أكثر من

1300+

ساعة شحن



إجمالي الانبعاثات التي تم توفيرها في عام 2023

2,482 طناً من

مكافئ ثاني أكسيد الكربون

المؤشرات الرئيسية

الوقود المستهلك

56,979,768

لتراً

الطاقة المستهلكة

576,399,096

كيلوواط ساعة

استهلاكنا للطاقة

تتبنى "زين السعودية" مبادرات فعالة لتقليل بصمتها الكربونية التشغيلية، من خلال مبادرات لترشيد استهلاكها من الطاقة. ولا تقتصر المنافع المرجوة من هذه المبادرات على خفض التكاليف التشغيلية فحسب، بل تمتد لتساهم في تحقيق الاستدامة الاجتماعية والبيئية للمملكة والعالم. كما تساهم حلول المباني الذكية التي تعتمدها الشركة، مثل الإضاءة الموفرة بتقنية LED والتي تعمل بحساسات الحركة، في خفض استهلاك الطاقة بشكل ملحوظ.

إعادة استخدام وإعادة تدوير الأكياس البلاستيكية

تعمل حملتنا على منصات التواصل الاجتماعي لزيادة الوعي بالآثار السلبية للنفايات البلاستيكية على البيئة، وننصح متابعينا بإعادة استخدام الأكياس البلاستيكية وتدوير المواد البلاستيكية قدر الإمكان، بما في ذلك البوليستر الموجود في الملابس وغيرها من المنتجات.



تعويض الانبعاثات الكربونية من خلال العناية بالحدائق المنزلية

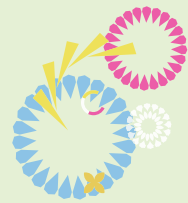
تلعب الحدائق الخضراء والنباتات دوراً هاماً في تحسين الصحة النفسية والبيئة على حدّ سواء. لذا، نشجع متابعينا على زراعة الحدائق والمساهمة في تعزيز التوازن البيئي ومكافحة التغير المناخي.



وصلنا في عام 2023
لأكثر من

650,000

متابع من خلال حملتنا البيئية
على وسائل التواصل الاجتماعي



شارك أكثر من

400
موظف

في هذه الفعالية

لا يقتصر التزامنا بنشر الوعي البيئي على عملائنا ومتابعينا فحسب، بل يشمل موظفينا أيضاً. ففي عام 2023، نظمت "زين السعودية" فعالية تفاعلية لتوعية موظفيها بأهمية الاستدامة، وكانت بمثابة فرصة لاستكشاف استراتيجيات الشركة للاستدامة وإنجازاتها وممارساتها الرائدة في هذا المجال. وتضمنت الفعالية أيضاً جلسة للعصف الذهني بمشاركة الموظفين الذين قدموا مقترحات وحلول مبتكرة من شأنها تعزيز أهداف الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ولتشجيع موظفينا على تبني خيارات صديقة للبيئة، قمنا بتوزيع هدايا رمزية تحمل رسائل توعية بأهمية الاستدامة، مثل الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام والشتلات الزراعية.

تلتزم "زين السعودية" التزاماً راسخاً بنشر الوعي بالقضايا البيئية، سواء داخلياً بين موظفيها أو خارجياً مع عملائها ومتابعيها.

تعزيز التوعية بتبغات التغير المناخي

تُعد "زين السعودية" إحدى الشركات الرائدة وأحد أبرز مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتمتلك قاعدة جماهيرية عريضة وحضوراً قوياً على منصات التواصل الاجتماعي.

580 ألف
متابع



1.6 مليون
متابع



2.1 مليون
متابع



نؤمن بأهمية الاستفادة من تأثيرنا الواسع لتعزيز الوعي البيئي من خلال مختلف الأنشطة والحملات الرقمية.

150 ألف
مشترك



210 ألف
متابع



الاستدامة البيئية في الحياة اليومية

هدفنا هو مساعدة عملائنا ومجتمعاتنا على تبني عادات مستدامة بيئياً ودمجها في حياتهم اليومية، سواء في المنزل أو أثناء التسوق.



لا ترميها ودورها

نحن متابعينا على التخلص من نفاياتهم الإلكترونية بطريقة مسؤولة.



إدارة

المخلفات والمواد الخطرة

تدرك "زين السعودية" القيمة الاستثنائية للتنوع الحيوي في المملكة وتولي أهمية قصوى لحمايته والحفاظ عليه، ومن هذا المنطلق، تلتزم الشركة بإدارة كافة أنواع النفايات الخطرة وغير الخطرة بمسؤولية. وفي سبيل تحقيق هذه الغاية، قامت الشركة بتحديد خمسة مصادر رئيسية لنفاياتها.



النفايات الورقية

يتم تتبع كل صفحة مطبوعة في "زين السعودية" بواسطة نظام رقمي مركزي يُسجل بدقة إجمالي استهلاك الورق في الشركة، ويحدد الإدارات والأفراد الذين يستخدمون كميات استثنائية من الورق.

يقوم النظام بتحليل هذه البيانات لتقدير عدد الأشجار التي تم قطعها نتيجة لاستهلاكنا للورق، بالإضافة إلى حساب الانبعاثات الكربونية الناتجة عن ذلك، ومقارنتها بتأثير تشغيل مصباح كهربائي متوسط لمدة ساعة.

في مارس 2023، اعتمدت الشركة استخدام ورق معاد تدويره بنسبة 100% من مصادر مستدامة في مكاتبها. كما تم تحديد حصص طباعة للموظفين للحد من الاستهلاك غير الضروري للورق والتقليل من النفايات الورقية غير الضرورية.



النفايات البلاستيكية

توجيه الموظفين بوضع النفايات البلاستيكية في الحاويات المخصصة لها في كل طابق بمقر الشركة الرئيسي.

تجمع كافة النفايات البلاستيكية وترسل لإعادة التدوير من خلال شركائنا المعتمدين. جمع النفايات البلاستيكية التي تصل عن طريق الخطأ إلى حاويات النفايات العامة، ليتم فصلها ووضعها في الحاويات المخصصة لها.

يتم وزن جميع النفايات البلاستيكية وإعداد تقارير شهرية عنها.

للمحد من العبوات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، يحصل جميع الموظفين الجدد في "زين السعودية" على زجاجات مياه صديقة للبيئة مصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ.



النفايات العامة

يتم جمع جميع النفايات العامة ووزنها وإعداد تقارير شهرية عنها.



النفايات الخطرة

تشمل النفايات الخطرة لدى "زين السعودية" النفايات الإلكترونية وغيرها من المواد التي قد تشكل خطراً على الصحة العامة أو البيئة.

وتحرص الشركة على ضمان الإدارة السليمة لهذه النفايات، وذلك من خلال تخزينها في منطقة مخصصة ومحمية من أشعة الشمس حتى التخلص منها بطرق آمنة.



النفايات الإلكترونية

تجمع النفايات الإلكترونية الناتجة عن عمليات "زين السعودية" من مواقعها ومستودعاتها، وتعرض للبيع في مزادات علنية.

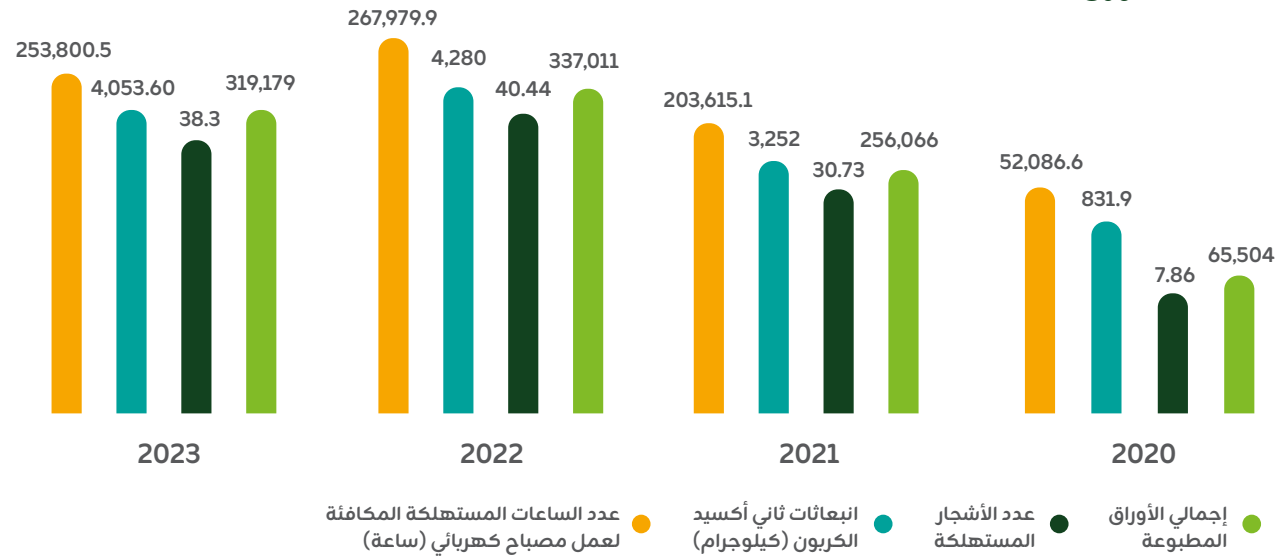
وبهذه الطريقة، تُتاح الفرصة لمستخدمين جدد للاستفادة من الأجهزة والمعدات الإلكترونية بعد انتهاء عمرها الإنتاجي لدى الشركة.



المعدات التي انتهت عمرها الافتراضي

تتم إعادة تدوير المعدات المتخصصة التي لا يمكن إعادة استخدامها أو بيعها من خلال شريك معتمد متخصص في هذا المجال.

استهلاك الورق



الفوائد البيئية المُقدَّرة منذ اعتماد الورق المعاد تدويره في مارس 2023



137,790.66
ساعة

عدد الساعات المكافئة لعمل مصباح كهربائي التي تم توفيرها



2,222.43
كيلوجراماً

انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون التي تم توفيرها



21

عدد الأشجار التي تم توفيرها

وتوفر المبادرة للشركات ثلاث نقاط مخصصة لتسليم مختلف الأجهزة الإلكترونية مثل الجوالات والهواتف الأرضية والطابعات والماسحات الضوئية وأجهزة الكمبيوتر وغيرها.

إلى جانب ذلك، تشارك الشركة في برنامج HP Planet Partners، وهو مبادرة تمكن شركاء إعادة التدوير المعتمدين لدى شركة HP من استرجاع وإعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة. وقد تمكنت الشركة حتى الآن من إعادة 59 خرطوشة حبر إلى HP لإعادة تدويرها، وتعزم توسيع نطاق هذه المبادرة لتشمل مناطق أخرى في المملكة في المستقبل القريب.



مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية

النفايات الإلكترونية، كالجوالات والحواسيب المحمولة التالفة أو المتقادمة، تحتوي على مكونات سامة وضارة جداً بالبيئة. وباعتبارنا شركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فإننا نسعى لتمكين عملائنا من الشركات وموظفينا من التخلص من نفاياتهم الإلكترونية بالطرق الصحيحة. وفي إطار هذا الالتزام، أطلقت "زين السعودية" بالشراكة مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ومشغلين آخرين مبادرة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية في الرياض تحت عنوان "دور جهازك"، بهدف تعزيز الاقتصاد الدائري.

المعدات التي انتهى عمرها الافتراضي

نحرص أشد الحرص، في ظل تنامي المطالب الموجهة للشركات الكبرى مثل "زين السعودية" للعب دور فاعل في حماية البيئة، على تبني أحدث التقنيات التي تمكننا من الحفاظ على مكانتنا التنافسية وحماية البيئة. وبالرغم من ذلك، لا يزال يتعين علينا التعامل بشكل مسؤول مع التقنيات المتقادمة التي لم تعد مستخدمة، وخاصة أصول البنية التحتية الإلكترونية التي قد تشكل خطراً على الإنسان والبيئة. ولذلك، نحرص على الاحتفاظ بهذه النفايات في بيئة محكمة وأمنة حتى يتم التخلص منها بشكل آمن، من خلال شركائ متخصصة ومعتمدة في هذا المجال.

المعدات المباعة	هوائيات الراديو	وحدات تكييف الهواء	تجهيزات المرافق
سعر البيع (ريال سعودي)	36,512	5,826	2,704
مساحة التخزين التي تم توفيرها (متر مربع)	520	14	375
التكاليف الموفرة سنوياً (ريال سعودي)	تكاليف التخزين 124,000	تكاليف النقل 1,200	تكاليف النقل 27,000
		تكاليف التخزين 3,360	تكاليف التخزين 90,000

وستواصل

"زين السعودية" مستقبلاً إجراء مراجعة دورية سنوية لمخزونها من المواد،

بهدف تحديد المواد المتقادمة والتخلص منها بطرق مسؤولة.

التطلعات المستقبلية

وضعت "زين السعودية" أهدافاً بيئية مستقبلية طموحة.

المدى الطويل (2028 وما بعده)

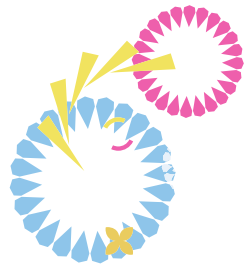
تنفيذ نظام لإدارة المباني من أجل تقليل استهلاك الطاقة

المدى القصير (2024)

تنفيذ المزيد من مبادرات إعادة تدوير النفايات البلاستيكية

المدى المتوسط (2025 إلى 2027)

تنفيذ خطة لترشيد استهلاك المياه



تُشكل حلول المباني الذكية التي نعتمدها حالياً، مثل الإضاءة التي يتم تفعيلها عبر حساسات الحركة في المقر الرئيسي، نقطة انطلاق لتطبيق المزيد من التقنيات الذكية المتطورة لتعزيز كفاءة عملياتنا الداخلية وتقديم حلول مبتكرة لعملائنا.

إدارة المياه

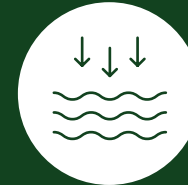
تدرك "زين السعودية" أهمية الإدارة الرشيدة والمسؤولة للمياه.

وينسجم نهج الشركة في استهلاك المياه والحفاظ عليها مع التزامها بعمليات مستدامة ومراعية للاعتبارات البيئية. حيث تعتمد الشركة كلياً على شركة المياه الوطنية في الحصول على احتياجاتها من المياه، وتقوم بتصريف المياه المستخدمة من خلال البنية التحتية البلدية.

حققنا خفضاً بنسبة

14%

في استهلاك المياه على أساس سنوي

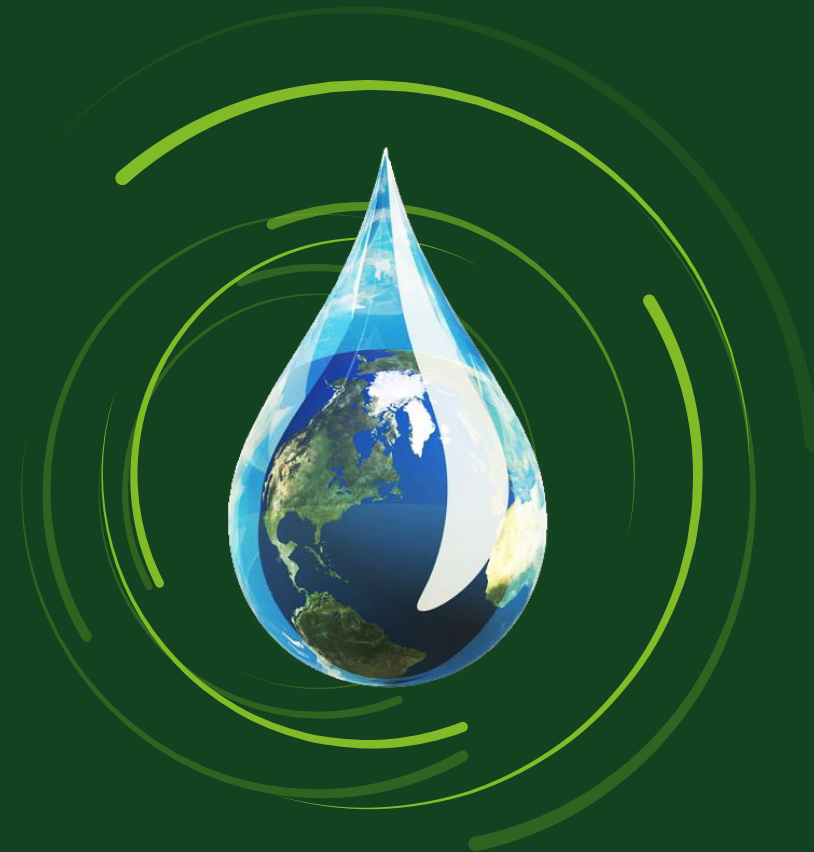


استهلاك المياه في عام 2023

9144 متر مكعب



ندرك أهمية الإدارة المسؤولة للمياه





05

المحور الاجتماعي

64	نظرة على الأهداف الرئيسية
65	مواردا البشرية
72	مجتمعنا

مواردنا البشرية

أبرز إنجازات عام 2023

تم تطبيق برنامج "HiPo" للكفاءات الرفيعة لرصد وتطوير المواهب الواعدة، حيث شارك 40 موظفاً في هذا البرنامج خلال عام 2023.

تم أتمتة عمليات معالجة الرواتب بنسبة 100% مما ساهم في تحقيق قدر أكبر من الكفاءة والأمان.

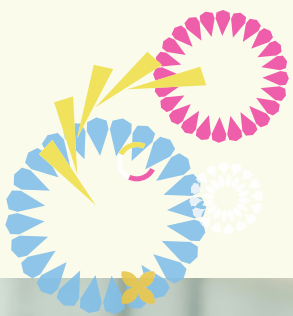
لتوطيد ثقافة التعلم والتطوير المستمر، أطلقت الشركة بالتعاون مع برايس ووترهاوس كوبرز "أكاديمية زين"، وهي منصة تعليمية إلكترونية تهدف إلى ترسيخ مفهوم التعلم الذاتي وتعزيز الكفاءات المهنية لموظفي الشركة.

حدثت "زين السعودية" سياساتها المتعلقة بالموارد البشرية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية واستراتيجية الشركة.

شارك 43 من أعضاء فريق القيادة في برنامج "تطوير الإدارة التنفيذية" لضمان تأهيل قادة المستقبل وتزويدهم بالمهارات الضرورية لدفع نمو الأعمال.

ازدادت نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً من 51% في عام 2022 إلى 62% في عام 2023.

وضعت "زين السعودية" خطة متكاملة للتعاقب الوظيفي للمناصب القيادية لضمان انتقال سلس للمسؤوليات في المناصب الرئيسية.



نظرة على أهدافنا الرئيسية

تؤمن "زين السعودية" إيماناً راسخاً بأن المساهمة في رفاهية المملكة والمجتمعات التي تعمل فيها هو واجب والتزام أخلاقي وشرف كبير. فإسهامنا في بناء مجتمعات مستدامة ومزدهرة جزء لا يتجزأ من قيمنا ورسالتنا. ومن بين الركائز الأربع التي تقوم عليها استراتيجيتنا للاستدامة المؤسسية، يركز اثنان منها بشكل مباشر على دعم موظفينا ومجتمعاتنا المحلية.

نظرة عامة على أهدافنا الرئيسية



الشمولية

تؤمن "زين السعودية" بأن التقنية حق للجميع، وتسعى جاهدة لسد الفجوة الرقمية وتمكين جميع أفراد المجتمع من الوصول إلى الخدمات الرقمية بسهولة ويسر، لا سيما النساء وذوي الإعاقة وكبار السن.

ومن خلال مبادرات مجتمعية مستدامة وبرامج تدريبية نوعية، وتعاون وثيق مع الشركاء الاستراتيجيين، تعمل الشركة على تعزيز الوصول الرقمي للفئات الأكثر احتياجاً.

وفي الوقت نفسه، تؤكد "زين السعودية" على أهمية توفير بيئة عمل آمنة وإيجابية، أساسها المساواة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز.

تمكين جيل الشباب

تؤمن "زين السعودية" أن الأطفال والشباب هم مستقبل الوطن، ولذلك تحرص على حمايتهم من مخاطر وتهديدات الفضاء الإلكتروني، والتنمر، وتمكينهم بالمعرفة والمهارات ليكونوا أفراداً فاعلين في مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر.

وتعززاً لهذا الهدف، تتعاون الشركة مع الجهات الحكومية ومختلف الشركاء لتوفير بيئة رقمية آمنة للأطفال، وتنمية مهاراتهم التقنية.

كما تسعى الشركة إلى إشراك الشباب، من خلال برامج التوجيه والتدريب وتوفير فرص عمل مناسبة لهم لدعم نموهم الشخصي والمهني.

التوافق مع الأولويات الدولية - أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

مبادراتنا الهادفة إلى تمكين الجيل القادم، من الأطفال والشباب، تُسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف التالية وتعزيز التنمية المستدامة.

التزامنا بتعزيز التنوع والشمول في بيئة العمل والمجتمع ككل، والعمل على سد الفجوة الرقمية، هو مساهمة قوية في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



إدارة القوى العاملة

تُدرِك "زين السعودية" أنَّ فريق العمل الكفاء والقادر والمشارك هو الركيزة الأساسية لضمان الوفاء بالتزاماتها تجاه أصحاب المصلحة. ولذلك، تلتزم الشركة بتهيئة بيئة عمل محفزة وممكّنة، وتوفير فرص التدريب والتطوير المستمر لاستقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها على المدى الطويل.

ارتفع معدل التوظيف لدينا بشكلٍ مطرد، من 1,354 موظفاً في عام 2021 إلى 1,543 موظفاً في عام 2023.

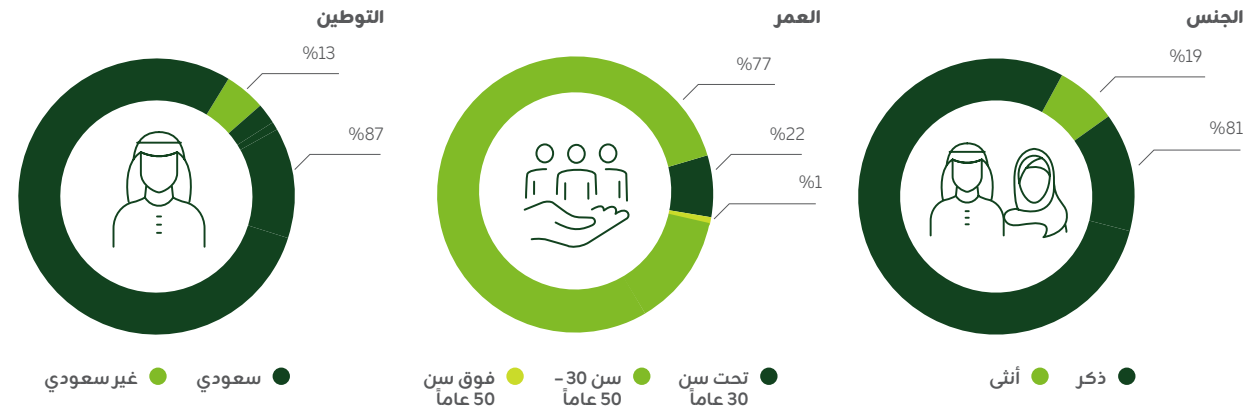
فريق عمل "زين السعودية" يضم

1,543
موظفاً وموظفة

يعملون بدوامٍ كامل



توزيع فريق العمل



مشاركة الموظفين

تضع الشركة صحة وسلامة موظفيها الجسدية والنفسية ورضاهم الوظيفي ومشاركتهم الإيجابية في بيئة العمل على رأس أولوياتها، إيماناً منها بأنّ سعادة الموظفين وصحتهم النفسية والجسدية هي أساس لبيئة عمل منتجة ومبتكرة، تساهم في تعزيز الولاء الوظيفي والحد من معدل دوران الموظفين.

وتعتمد "زين السعودية" مقارنة متعددة الأوجه لتعزيز مشاركة الموظفين وفيما يلي أبرز ملامحها:

الصحة النفسية والرفاهية

في ظل بيئة العمل المتسارعة اليوم، أصبح من الضروري توفير الدعم اللازم لموظفينا لتمكينهم من تحقيق التوازن والنجاح في بيئة العمل. وتولي "زين السعودية" أهمية قصوى للصحة النفسية والعاطفية لأعضاء فريق عملها، وقد أتاحت لهم وصولاً مجانياً إلى تطبيقات الهواتف الذكية المتخصصة في الصحة النفسية من خلال مبادرة **BE WELL**. بالإضافة إلى مواد إرشادية للتأمل والتركيز الذهني، واستشارات نفسية متخصصة لمساعدتهم على التعامل مع مشاعر التوتر والقلق واضطرابات النوم والتغذية والتحديات العاطفية الأخرى. كما تحرص الشركة على منح الموظفين إجازة مدفوعة الأجر في يوم 10 أكتوبر بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية.

نظمت الشركة أيضاً جلسات وأنشطة توعوية لتعزيز الصحة البدنية والنفسية لموظفيها.



يوم العافية

في إطار التوعية بأهمية السلوكيات الصحية، قامت "زين السعودية" بتوزيع كرات تخفيف التوتر وأدوات ترفيهية صحية وبطاقات تحفيزية على موظفيها.



يوم السعادة

احتفالاً بيوم السعادة، قمنا بتوزيع هدايا رمزية مفاجئة على الموظفين لنشر البهجة العفوية في بيئة العمل.



تطمئن على صحتك

نظمنا فعاليتين بالتعاون مع شركات التأمين الصحي وجهات طبية أخرى لتوفير فحوصات طبية شاملة وخصومات حصرية للموظفين.



ماراثون نوفمبر

يستهدف ماراثوننا السنوي التوعية بصحة الرجال وإتاحة الفرصة أمام موظفينا للمشاركة في منافسة رياضية ودية.



جلسة توعية بسرطان الثدي

نظّمنا جلسة حوارية للتوعية بسرطان الثدي وأهمية الكشف المبكر والدعم النفسي والاجتماعي تجاه صحة المرأة.



جلسات التوعية بالصحة النفسية عبر الإنترنت

شارك الموظفون في أربع جلسات افتراضية لتعزيز الرفاهية تضمنت تمارين للتنفس والاسترخاء.

الأجور والمزايا

الطفل للأمهات بعد انتهاء إجازة الأمومة النظامية) وفترات حضانة مرنة ممتدة. يتمتع جميع الموظفين أيضاً بإجازة سنوية مدفوعة الأجر، إضافةً إلى بدلاتٍ أخرى تشمل بدل الوقود واشتراكات النوادي الرياضية ونفقات الجوال وغيرها. كما يوفر برنامجنا الجديد "ولاء بلس" مزايا وخصومات حصرية للموظفين.

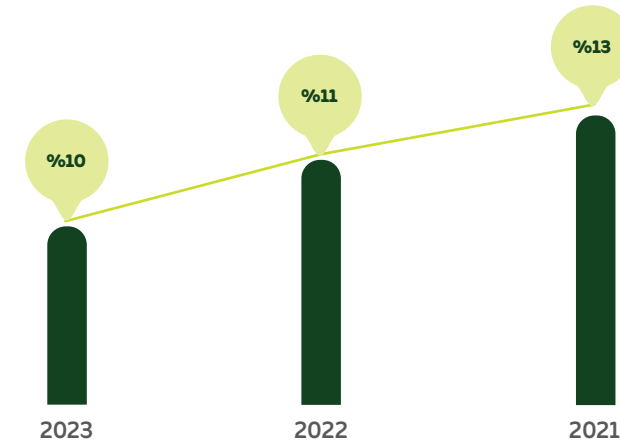
تتيح سياستنا إمكانية العمل عن بعد لنسبة 56% من موظفينا الذين تتوافق طبيعة مهامهم مع العمل من مكتب افتراضي.

نقدم لموظفينا باقة شاملة من المزايا والمكافآت التي تم تحديثها وتطويرها بما يتماشى مع احتياجاتهم في إطار مشروع التحول على مستوى إدارة الموارد البشرية الذي نفذته "زين السعودية" على مدار العام الماضي. وتتضمن هذه المزايا رواتب تنافسية ومكافآت وحوافز مرتبطة بالأداء (لجميع الموظفين عدا المدراء التنفيذيين وموظفي المبيعات) يراعى فيها تقدير العمل الجاد والإنجازات، إضافةً إلى خطط تقاعدية تتوافق مع أنظمة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للموظفين السعوديين. وللحفاظ على رفاهية الموظفين المادية، نقدم لهم تأميناً على الحياة وتغطية صحية شاملة للخدمات الطبية وطب الأسنان وتأميناً ضد العجز والإعاقة. كما تدعم الشركة الآباء والأمهات العاملات، من خلال إجازات الأبوة والأمومة (مع 50 يوماً إضافياً لرعاية



الدوران الوظيفي

انخفض معدل دوران الموظفين في "زين السعودية" بشكلٍ مطرد منذ عام 2021، مما يشير إلى تحولٍ إيجابي في مستويات مشاركة موظفينا.



معدل الدوران

التدريب والتطوير في مكان العمل

تعتمد "زين السعودية" في تحقيق أهدافها على قوةٍ عاملةٍ مؤهلةٍ وعالية الكفاءة، وتعمل على ضمان تميز جميع موظفيها، من خلال مراجعاتٍ دوريةٍ للأداء وتقييمٍ للتقدم المحرز على صعيد التطور المهني والوظيفي.



وتوسعت الشركة في مبادرات تطوير المواهب لتشمل برامج مثل "HiPo" للكفاءات الرفيعة وبرنامج التعاقب الوظيفي وغيرها، بهدف إعداد الكفاءات الواعدة لتولي المناصب القيادية والإدارية المتوسطة في الشركة. وقد استفاد 14 من القادة الحاليين والمستقبليين في الشركة من برامج التدريب التنفيذي خلال عام 2023.

ولا تقتصر فرص التدريب والتطوير على المستويات الإدارية فقط، بل تشمل جميع الموظفين الذين يتطلعون إلى التطور المهني أو تغيير مساراتهم الوظيفية، حيث تتوفر لهم برامج تدريب متخصصة وندوات افتراضية وورش عمل عامة. تدعم "زين السعودية" أيضاً موظفيها في مواصلة مسيرتهم التعليمية بعد المرحلة الثانوية للحصول على برامج أو شهادات أكاديمية مناسبة.

وتم مؤخراً إطلاق "أكاديمية زين" التي توفر منصة رقمية تتيح الوصول إلى دوراتٍ ومواد تدريبية قيّمة.

كما تعزز الشركة من مهارات القوى العاملة لديها عبر شراكاتٍ إستراتيجية مع جامعات ومؤسسات تدريبية مرموقة (للاطلاع على المزيد حول هذه الشراكات، يرجى مراجعة الصفحتين 38 و39 من تقرير مجلس الإدارة لعام 2023).

ويوفر البرنامج التوجيهي "REACH" بيئةً تعليمية تفاعلية، حيث يتيح للموظفين على مختلف المستويات فرصة التعلم الفردي والجماعي عبر جلساتٍ نقاشية مع زملائهم من مختلف الإدارات. وقد استفاد 94 من منسوبي الشركة، من بينهم 50 موظفة، من خمس جلسات إرشادية قدمها اثنان من المرشدين الداخليين خلال عام 2023، وهو ما يساهم في ترسيخ ثقافة التعلم والتطوير المستمر، وتعزيز التواصل المفتوح بين الإدارات على مستوى الشركة.

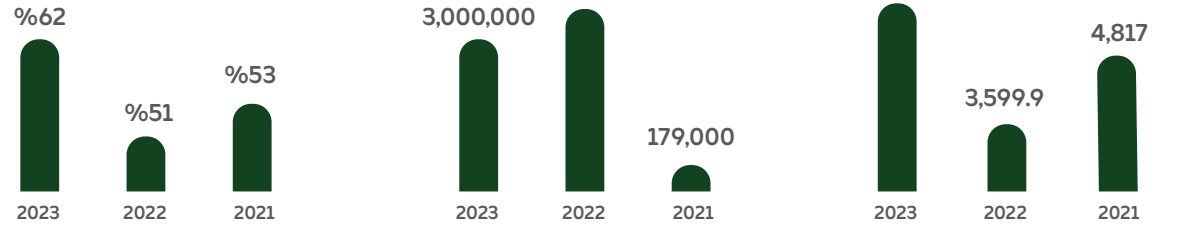
وتنعكس هذه الجهود في زيادة ملحوظة في مستوى مشاركة الموظفين بالتوازي مع تزايد إقبالهم على الاستفادة من خيارات التدريب المتاحة.

مؤشرات التدريب

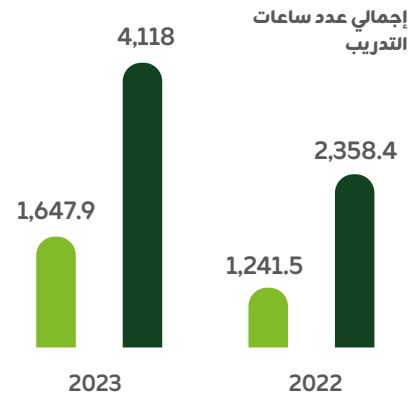
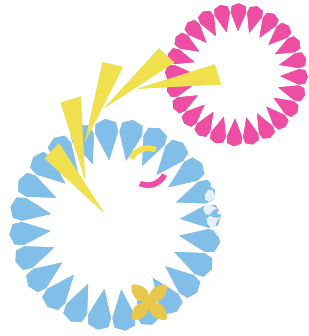
الموظفون المشاركون في التدريب

إجمالي الإنفاق على تدريب الموظفين وتطويرهم

إجمالي عدد ساعات التدريب سنوياً



إجمالي عدد ساعات التدريب



● أنثى ● ذكر

آليات تصعيد المخاوف

ومع ذلك، فإننا نضمن لموظفينا فرصة كافية لطرح أي مخاوف لديهم مع توفير الحماية لهم، كما هو موضح في سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدينا. ويمكن للمبلغين عن المخالفات تقديم مخاوفهم عبر البريد الإلكتروني على speak@sa.zain.com

في حالات إعادة هيكلة القوى العاملة أو إنهاء الخدمة، تعتمد "زين السعودية" سياسات واضحة تضمن معاملة عادلة للموظفين، وتشمل هذه السياسات التواصل الشفاف، وتقديم تعويضات نهاية الخدمة أو برامج دعم إعادة التوظيف، بالإضافة إلى خيارات إعادة التدريب. لا تسمح الأطر التنظيمية والتشريعية في المملكة بالمفاوضات الجماعية.



ندرك أنَّ الموظفين قد يترددون في الإبلاغ عن بعض المواقف خوفاً من الانتقام، لذا نؤكد التزامنا التام بعدم الكشف عن هوية المبلغين عن المخالفات والموظفين الذين يفصحون عن أي موضوعات حساسة، وحمائتهم من أي أعمال أو تدابير انتقامية، من خلال إجراءات صارمة تتخذها إدارتنا الموارد البشرية والمراجعة الداخلية.

ولتعزيز سلامة وأمن جميع أصحاب المصلحة والأطراف ذات العلاقة، فإنَّ جميع مقرات الشركة مزودة بكاميرات مراقبة، كما أنَّ جميع الموظفين ملزمون بالتوقيع على مدونة قواعد السلوك التي تلزمهم بالحفاظ على سلامة زملائهم. نحرص كذلك على إجراء تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الطوارئ والإسعافات الأولية، وتوفير معدات إطفاء الحرائق ومجموعات الإسعافات الأولية في جميع مباني الشركة ومقراتها، لتكون متاحة بسهولة إذا دعت الحاجة، بالإضافة إلى تنظيم حملات توعية وتعيين مجموعة من مسؤولي السلامة من بين الموظفين، يتم تدريبهم بشكل خاص للتعامل مع حالات الطوارئ، يتلقى جميع الموظفين أيضاً تدريباً شاملاً على السلامة عند انضمامهم إلى "زين السعودية"، ليكونوا على درايةٍ بكيفية الإبلاغ عن الحوادث والاستجابة لها بشكلٍ فعال.

كما يحصل فريق الصحة والسلامة على دوراتٍ تدريبية مستمرة بالتعاون مع الجهات الحكومية ذات الصلة، لضمان الامتثال الدائم للاشتراطات النظامية وأفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة.

صحة الموظفين وسلامتهم

تلتزم "زين السعودية" بضمان سلامة جميع موظفيها وأصحاب المصلحة في جميع مقراتها ومرافقها. ويسري هذا الالتزام على المقاولين ومقدمي الخدمات، الذين يتعين عليهم الالتزام ببروتوكولات الصحة والسلامة المعتمدة في الشركة. كما تمثل "زين السعودية" لمعايير السلامة وفقاً لأنظمة لوائح الدفاع المدني في المملكة، لضمان بيئة عملٍ آمنة للجميع.

تطبق الشركة نظاماً شاملاً لإدارة الصحة والسلامة المهنية، يغطي جميع الموظفين والمرافق (باستثناء العاملين خارج الموقع)، ويتضمن تقييماً ربع سنوي للمخاطر والحوادث ذات الصلة. وتتولى إدارة السلامة والأمن بالشركة مسؤولية رصد ومعالجة المخاطر والعمل على علاج أي تهديد قد يؤثر على سلامة الموظفين وفرق العمل.

وتعززاً لمبدأ الشراكة والتعاون، يحظى جميع الموظفين بالتمثيل في لجان الصحة والسلامة المشتركة بين الإدارة والعاملين، والتي تتولى مناقشة جميع المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة عن كثب. تجتمع هذه اللجان دورياً كل ثلاثة أشهر، أو كلما طرأت مشاكل ذات صلة، لضمان حلها أو تصعيدها إلى الفرق المعنية داخل الشركة. وتخضع أنظمة إدارة الصحة والسلامة لتدقيقٍ داخلي وخارجي، كما يتم إجراء تقييمات وعمليات تفتيش دورية من قبل فرق إدارة الأمن والموارد البشرية، لضمان أعلى مستويات الوقاية من المخاطر.

دورة تدريبية في الإسعافات الأولية	حملة عبر البريد الإلكتروني لنصائح عمليات الإخلاء	حملة عبر البريد الإلكتروني لنصائح وأدوات السلامة	دورة تدريبية لمسؤولي الإطفاء	تنفيذ فرضية حريق
جميع الموظفين	نشرة بريد إلكتروني	نشرة بريد إلكتروني	58 موظف وموظفة	جميع الموظفين
تلقى الموظفون خلال الجلسة تدريباً على المبادئ الأساسية للإسعافات الأولية وتعريفاً بالممارسات الصحية الضرورية في حالات الطوارئ.	أطلعت الحملة الموظفين على إجراءات الإخلاء في حالة نشوب حريق أو أي حالة طارئة أخرى.	قدمت الحملة للموظفين إرشادات عملية حول كيفية التصرف في حالات الطوارئ، وتعريفهم بالأدوات المتاحة لهم للتعامل مع هذه الحالات، بما في ذلك طفايات الحريق.	تدريب مسؤولي السلامة لتوجيه الموظفين في حالة نشوب حريق.	شارك جميع الموظفين في تدريبات عملية لمواجهة سيناريوهات حريق حقيقية، وتم تدريبهم على إجراءات الطوارئ والإخلاء، لضمان استعدادهم للتعامل مع أي حالة طارئة.

ولتعزيز سلامة موظفيها، تقدم "زين السعودية" تأميناً طبياً شاملاً لجميع الموظفين، يشمل الاستشارات الطبية. كما يتوفر خط ساخن للإجابة على استفسارات الموظفين حول الخدمات الطبية والرعاية الصحية المقدمة لهم.

تم تعيينها منذ عام 2017	تم تسجل أي إصابات عمل جسيمة أو قابلة للتسجيل
38 امرأة	69 امرأة
حصلت على تدريب متخصص بالتعاون مع هواوي	حصلت على تدريب متكامل (يغطي المهارات القيادية والتقنية) بالتعاون مع نوكيا وشركاء آخرين

تعتبر "زين السعودية" بما حقته من تقدم في مجال علاقات الموظفين، وستواصل خلال السنوات الخمس المقبلة التركيز على تمكين المرأة وتعزيز موقعها في المناصب القيادية، وتطوير مهارات موظفيها، والاستثمار في الكوادر الشابة. كما ستعمل الشركة على دعم الموظفين لتحقيق التوازن الأمثل بين حياتهم الشخصية والعملية، من خلال إطلاق حملاتٍ توعوية في مجال الصحة النفسية.

التنوع والشمول

لطالما أولت "زين السعودية" أهمية كبرى لخلق بيئة عمل تشجع التنوع والمساواة والشمول، وتماشياً مع ركائزنا الاستراتيجية للاستدامة، حرصنا على تهيئة بيئة عملٍ ثرية وحاضنة للجميع، ونبذ أي شكل من أشكال التمييز أو التحيزات. وكانت الشركة من أولى الشركات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات التي بادرت بتمكين المرأة في عام 2017، ولا تزال مستمرة في توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة. لتعزيز ثقافة التنوع والشمول في مكان العمل، تعتمد "زين السعودية" على مجموعةٍ من السياسات، تشمل:

- سياسة عدم التمييز على أساس الجنس، العرق، السن، الإعاقة، أو أي شكلٍ آخر من أشكال التمييز
- سياسة معالجة الفجوة في الأجور بين الجنسين
- سياسة توظيف السعوديين

في عام 2023، حدّثت "زين السعودية" دليل سياسات الموارد البشرية، للتركيز بشكلٍ أكبر على تعزيز التنوع والشمول، وتمكين القوى العاملة لديها ببيئة عملٍ حديثة وتمكينية.

التنوع بين الجنسين

تلتزم "زين السعودية" بتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 الخاصة بزيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة من 22% إلى 30% بحلول عام 2030، إضافةً إلى الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (المساواة بين الجنسين)، وذلك من خلال مواصلة استقطاب المواهب والكفاءات النسائية وخلق بيئة عملٍ إيجابية لهن. وتمثل هذه الجهود محطات ضمن رحلةٍ مستمرة تؤكد التزامنا الدائم بتوفير بيئة عملٍ عادلة للجميع.

وقد نجحت مبادرة **"تمكين المرأة" (WE)** في تعزيز التواجد النسائي على المستويات القيادية في "زين السعودية" منذ إطلاقها في عام 2017، وساهمت في بناء بيئة عملٍ أكثر إنصافاً وتوازناً. من خلال زيادة فرص توظيف وتدريب الكفاءات النسائية. وقد أثمرت هذه المبادرات عن العديد من الإنجازات الملموسة، من بينها:

11.5% تمثيل المرأة في فريق القيادة (2017: 5.6%)

69 امرأة حصلت على تدريب متكامل (يغطي المهارات القيادية والتقنية) بالتعاون مع نوكيا وشركاء آخرين

يقدم برنامج "تمكين المرأة" أيضاً مبادرات توجيهية عملية وحوافز خاصة بالموظفات، بالإضافة إلى فرص المشاركة في ورش عملٍ دولية. وقد شهد البرنامج نمواً وتوسعاً منذ إطلاقه، حيث تواصل الشركة التزامها بتحقيق التنوع بين الجنسين في بيئة العمل، والقضاء على أشكال التحيز والتمييز كافة.

يعمل حالياً 19 موظفاً من ذوي الإعاقة في مختلف الإدارات والمستويات في "زين السعودية". كما يهدف برنامج **WE ABLE**، الذي يُعد امتداداً لمبادرة تمكين المرأة (WE)، إلى استقطاب وتوظيف الكفاءات من ذوي الإعاقة، مع ضمان تهيئة بيئة عمل شاملة لهم، وتوفير فرص تدريبية

مجتمعنا

أبرز إنجازات عام 2023



الشمول

WOMEN^{IN}TECH

ويوفر هذا البرنامج التوجيهي، الذي تم تطويره على مستوى المجموعة، منصةً لتقديم تجارب وإرشادات نوعية على يد نخبة من خبراء "زين السعودية"، على مدار ثلاثة أشهر، وتحت إشراف فريق الإدارة التنفيذية في الشركة.

ويتم إثراء مخرجات البرنامج من خلال تعاوننا الوثيق مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.



برنامج المرأة
في التقنية -
النسخة الثالثة
(2023)

150 خريجة



برنامج المرأة
في التقنية -
النسخة الثانية
(2022)

100 خريجة



برنامج المرأة
في التقنية -
النسخة الأولى
(2021)

10 خريجات

وستواصل تطوير البرنامج، بهدف الوصول بعدد المستفيدات إلى 500 خريجة سنوياً بحلول عام 2030.

مبادرة السبب البنفسجي

تتبنى رؤية السعودية 2030 هدفاً طموحاً لتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، وتؤكد شركة "زين السعودية" التزامها الكامل بهذا الهدف انطلاقاً من إيمانها الراسخ بأن ذوي الإعاقة قادرون على المساهمة الفعالة والقوية في مكان العمل والمجتمع على حدّ سواء، وأن تمكينهم من الوصول إلى الاقتصاد الرقمي هو عامل أساسي في تحقيق ذلك.



وصلت حملاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي إلى

18,500 شخص

دعم كبار السن

وقعت "زين السعودية" مذكرة تفاهم مع جمعية "كبار السن" في إطار جهودها الرامية إلى سد الفجوة الرقمية وتمكين كبار السن من الاستفادة من الحلول التقنية. وتندرج هذه المذكرة ضمن استراتيجية الشركة للاستدامة، والتي تسعى إلى توفير الممكنات اللازمة لضمان الشمولية الرقمية ورفع وتطوير مستوى القدرات الرقمية لأفراد المجتمع السعودي، وذلك تماشياً مع رؤية السعودية 2030 للمساهمة في الوصول إلى وطن رقمي طموح. حيث ستقدم "زين السعودية" عدداً من الدورات التدريبية المخصصة لكبار السن لمساعدتهم على التعلم البسيط والمباشر للتقنية، وتحفيزهم على التعامل مع الحلول الرقمية، والتعريف بأهم التطبيقات والبرامج المناسبة لهم، مما يساهم في رفع جودة حياتهم.



محو الأمية الرقمية

تدرك "زين السعودية" أهمية تأهيل الجيل القادم لعالم العمل الرقمي المتسارع، وتمكينهم من اغتنام الفرص الناشئة عن المهارات والوظائف الجديدة في مجالات مثل البرمجة والذكاء الاصطناعي. وانطلاقاً من هذه الرؤية، أطلقت الشركة في عام 2023 برنامج **WESTEM** لتمكين الأطفال والشباب في تخصصات العلوم والتقنية والهندسة، وتزويدهم بالمهارات المستقبلية اللازمة من خلال برامج تدريبية، وإرشادية، ومسابقات تنافسية. وقد نظم فريق من خبراء الشركة جلستين تدريبيتين في المملكة حضرهما 72 طفلاً.



وخلال العام، أبرمت "زين السعودية" شراكة محلية عالمية لتمكين التعليم الرقمي ومحو الأمية الرقمية، وذلك من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع منصة "أغاب"، منصة التعليم الإلكتروني العربية المعروفة، و"مدرسة كود فنلندا" الرائدة عالمياً في مجال تدريس المهارات الرقمية.



وفي إطار هذا الالتزام، شاركت "زين السعودية" في الاحتفال بمناسبة "السبب البنفسجي" في يوليو 2023، والذي يعتبر مبادرة وطنية للشركات من أجل دعم ذوي الإعاقة وتقديم عروض وخدمات خاصة بهم. حيث أطلقت الشركة بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، خصماً دائماً بنسبة 50% على الباقة الأساسية للمشاركين من ذوي الإعاقة. كما شاركت فرق الاتصالات والموارد البشرية والرقمية في الشركة في جلسة تدريبية نظمتها الهيئة، لتعزيز فهمهم لسبل مساهمة الشركة في سد الفجوة الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.

نسبة نمو الاشتراكات

247%



الأهداف:

- توفير التدريب على تطبيقات الهواتف الذكية المهمة مثل أبشر، وواتساب، وصحتي، وتطبيقات البنوك
- تثقيف كبار السن حول كيفية التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني والاتصالات المشبوهة التي يتلقونها لضمان أمنهم الإلكتروني وسلامة بياناتهم

الآثر

- أفادت الحملة أكثر من 10,000 من كبار السن

يركز البرنامج بشكل أساسي على النساء في مرحلته الأولى، انسجماً مع جهود "زين السعودية" لتعزيز التنوع بين الجنسين. حيث تسعى الشركة ومن خلال المحتوى التدريبي إلى المساهمة في تحسين جودة حياة هذه الفئة الغالية على قلوبنا من كبار السن في المملكة.

حيث تهدف هذه الشراكة الاستراتيجية إلى سد فجوة التعليم الرقمي في جميع أنحاء المملكة ودعم توطين التعليم الرقمي في مجالات البرمجة والروبوتات والذكاء الاصطناعي، وتزويد ما يقرب من 200,000 معلم بالمهارات اللازمة لتدريس هذه المواد للطلاب السعوديين. وقد شارك بالفعل أكثر من 200 معلم في هذا البرنامج خلال عام 2023.

جيل الشباب

تؤمن "زين السعودية" بأنّ الشباب هم المفتاح لمستقبل أفضل للجميع، وتلتزم بتمكينهم من خلال توفير فرص التدريب والتمهيد التي تمهد الطريق أمامهم للنجاح، إلى جانب حرص الشركة على تهيئة بيئة رقمية آمنة لأطفالنا.

سلامة الأطفال

يوفر العصر الرقمي فرصاً لا حصر لها للشباب للتعلم واكتساب مهارات جديدة واستكشاف عالم جميل من التجارب غير المسبوقه. ومع ذلك، فالوصول إلى هذا العالم الافتراضي محفوف بتحديات ومخاطر قد تهدد سلامة أطفالنا. كالتنمر الإلكتروني، وانتحال الهوية، والمحتوى الضار. وتدرك "زين السعودية" مسؤوليتها تجاه المساهمة في حماية الجيل القادم من المخاطر الرقمية عبر تزويد الآباء والمعلمين والأطفال أنفسهم بالأدوات وبرامج التدريب اللازمة لتعزيز الوعي والثقافة الرقمية. تنظم "زين السعودية" حملات مستمرة على وسائل التواصل الاجتماعي للتوعية بالمخاطر الرقمية التي يتعرض لها الأطفال في الفضاء الإلكتروني، وتنقيف الآباء حول وسائل حماية أطفالهم باستخدام مزايا الرقابة الأبوية التي توفرها الشركة. كما يقدم "دليل الرقابة الأبوية" الذي أصدرناه إرشادات ونصائح عملية للآباء والأمهات لحماية أطفالهم على مختلف الأجهزة الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك، تعد "زين السعودية" شريكاً إستراتيجياً لخط مساندة الطفل، وتقدم له الدعم الفني والحملات التثقيفية على مستوى المملكة. وواصلنا في عام 2023 شراكتنا مع برنامج الأمان الأسري الوطني لدعم جهود المملكة لحماية الأطفال من إساءة المعاملة. كما نظمنا فعاليات توعية ميدانية في جميع أنحاء المملكة، وتعاوننا مع اثنين من المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي، مما ساهم في وصولنا إلى أكثر من 350,000 شخص إضافي عبر الإنترنت. كما نظمت الشركة أيضاً حملة توعوية مشتركة على وسائل التواصل الاجتماعي بالشاركة مع برنامج الأمان الأسري الوطني، وصلت إلى أكثر من 42,500 شخصاً خلال عام 2023.



واستكمالاً لحملاتها التوعوية، نظمت "زين السعودية"، بالتعاون مع خط مساندة الطفل في المملكة، فعاليات ميدانية لتعريف الأطفال بمخاطر التنمر الإلكتروني وسبل التعامل معه.



Evolvement

أطلقت "زين السعودية" في عام 2022 "برنامج Evolve" بهدف تمكين الشباب السعودي من الجنسين وتدريبهم على رأس العمل وصقل مهاراتهم، وتعزيز فرص انضمامهم إلى الشركة وبدء رحلة العمل بكل كفاءة. شهد البرنامج إقبالاً واسعاً في عام 2023، حيث تلقى أكثر من 36,000 طلب انضمام من خريجين وخريجات من مختلف أنحاء المملكة. وبعد عملية تقييم دقيقة، تم اختيار 150 مرشحاً ومرشحة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ممن يمتلكون مؤهلات وكفاءات متميزة للالتحاق بالبرنامج. وتفخر "زين السعودية" بأن النسبة الأكبر من المشاركين في البرنامج هم من النساء، بما يتماشى مع مبدأ "الشمول" الذي يعد إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجيتها للاستدامة.



هذه الأرقام تنتمي إلى برنامج Evolve



شراكات توطين تقنية المعلومات

الشراكة مع شركة الرواد للأنظمة
يتجاوز اهتمام "زين السعودية" بتوطين كفاءات حدود فريق عملها، ويمتد إلى دعم المحتوى المحلي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ككل. وفي هذا السياق، أبرمت الشركة اتفاقية تعاون في عام 2023 مع "الرواد للأنظمة"، الشركة المحلية الرائدة والمتخصصة في تصميم وتطوير وتصنيع الدوائر الإلكترونية، لتطوير حلول ومنتجات تقنية جديدة ومتخصصة. وستسهم هذه الاتفاقية في تعزيز الإمكانيات المحلية وتنمية المحتوى المحلي على مستوى قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية، بما يتوافق مع رؤية المملكة ومستهدفات هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، كما أنها ستعزز مساهمة "زين السعودية" في دعم الابتكار المستدام والتطلعات الاقتصادية للمملكة.

دعم المواهب والكفاءات الوطنية

تعمل "زين السعودية" على دعم أهداف التوطين التي نصت عليها رؤية السعودية 2030، وذلك من خلال تمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة لسوق العمل، من خلال عددٍ من المبادرات أهمها ما يلي:

برنامج وعد

يهدف برنامج وعد الذي أطلقته "زين السعودية" بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، إلى تدريب 50,000 شاب وشابة من الكفاءات السعودية على مدى ثلاث سنوات. ويشمل هذا البرنامج مجموعة متنوعة من الحملات والأنشطة العامة الهادفة إلى تعزيز المهارات الأساسية المطلوبة في القطاع الخاص، بما يسهم في دعم الاقتصاد الرقمي المتنامي. ونعتز بالإعلان عن نجاحنا في تحقيق 40% من أهداف البرنامج حتى الآن.



وفي نفس الوقت، تتيح هذه المبادرة للشركة اكتساب رؤى جديدة حول احتياجات الشباب وتطلعاتهم، بما يمكنها من تطوير خدماتٍ تلبي احتياجاتهم وتساهم في تعزيز الشمول الرقمي في المملكة.

المشاركة المجتمعية في الفعاليات

مؤتمر ليب (LEAP) 2023

يُعد مؤتمر ليب LEAP أحد أكبر وأهم الأحداث التقنية العالمية، وقد شهدت نسخة عام 2023 في الرياض حضوراً قياسياً تجاوز 172,000 زائر، بمشاركة نخبة من أبرز الشركات العالمية ورواد قطاع التكنولوجيا. شاركت "زين السعودية"، التي تُعد مساهماً رئيسياً في المؤتمر منذ انطلاقه في عام 2022، في نسخة 2023 بعرض أحدث حلولها وابتكاراتها في مجال الاتصالات. كما ركزت الشركة على إبراز التزامها بالاستدامة وسلطت الضوء على جهودها في دعم الاقتصاد الدائري ومكافحة التغير المناخي وتمكين ذوي الإعاقة. وقد استثمرت الشركة في هذه المنصة المرموقة لنشر الوعي بأهمية الاستدامة بين الحضور والمشاركين عبر جناح خاص صمم ونفذ محلياً، ووزعت من خلاله هدايا تذكارية تحمل رسائل توعوية حول أهمية الاستدامة، وتضمن جداراً أخضر من نباتات وشتلات تم توزيعها أيضاً على الزوار.

20,000
هدية مستدامة

وصول شامل

للجناح وتسهيلات لذوي الإعاقة

3,000

نبتة شكلت جدارنا الأخضر

الإعفاء من الفواتير

إلى جانب إسهاماتها في دعم المجتمع من خلال تقديم الخبرات والوقت والموارد غير المالية، تحرص "زين السعودية" كذلك على تقديم الدعم المالي للمحتاجين بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، للتخفيف عن كاهل من يواجهون صعوبات اقتصادية ويكافحون من أجل الوفاء بالتزاماتهم المالية. وفي عام 2023، قدمت الشركة أكثر من 250,000 ريال سعودي للمساعدة في تسوية الفواتير المتأخرة لعدد من الأسر ذات الدخل المحدود.

رفع الوعي بالجرائم المعلوماتية

بصفتها شركة رائدة في قطاع خدمات الاتصالات، تدرك "زين السعودية" أهمية دورها في توعية المستهلكين بمخاطر الاحتيال والجرائم المعلوماتية وأنشطة وممارسات انتحال الهوية. حيث شاركنا في حملة مكافحة الاحتيال التي أطلقتها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية عام 2023، بهدف توعية المستهلكين بكيفية حماية أنفسهم ومعلوماتهم الشخصية على الإنترنت. ونظمنا أيضاً فعالية بعنوان "كن واعي، كن آمن"، لتعزيز وعي العملاء بالتهديدات الإلكترونية، وتزويدهم بالإرشادات اللازمة لحماية أنفسهم منها، من خلال البحث على مشاركة المعلومات الشخصية فقط مع الأشخاص المعروفين لهم والجهات الموثوقة.

التوعية بالجرائم الإلكترونية وأنشطة الاحتيال

حملة هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لمكافحة الاحتيال

تم الوصول إلى أكثر من 20,000 شخص

الخداع.. هو أسهل طرق الاحتيال.

فعالية كن واعي، كن آمن

تم الوصول إلى أكثر من 3,000 شخص

حملة كسوة فرج بالتعاون مع جمعية احتواء الخيرية

العتاء ومساعدة المحتاجين من أبرز مظاهر الاحتفال بالعيد، وفي هذا الإطار، تشجع "زين السعودية" موظفيها على تقديم تبرعات عينية للمحتاجين انسجاماً مع الجهود الوطنية لتعزيز الروح والقيم الإسلامية ودعماً لجهودنا الداخلية لتأكيد قيم التكافل التي تعمل على توفير الملابس والمواد الغذائية للأسر المحتاجة.

الرياضة

تولي "زين السعودية" اهتماماً خاصاً بجيل الشباب، وتسعى إلى تعزيز صورتها كعلامة تجارية شابة داعمة للصحة البدنية والنفسية للأجيال الشابة، وذلك من خلال رعاية مختلف فعاليات الرياضات البدنية والإلكترونية. وتتماشى هذه الجهود مع رؤية السعودية 2030، التي تهدف إلى زيادة نسبة ممارسة الرياضة بين أفراد المجتمع، وتعزيز أنماط الحياة الصحية ورفع متوسط العمر المتوقع للمواطنين السعوديين. وتحقيقاً لهذه الغاية، تعمل الشركة على تشجيع المشاركة المجتمعية في الأنشطة الرياضية، والمساهمة في تطوير القطاع الرياضي في المملكة والوصول به إلى العالمية.

وتجسداً لالتزامها بهذا الدعم، كانت "زين السعودية" شريكاً مؤسساً لدورة الألعاب السعودية 2023، ورعت هذه المناسبة التي تعد أكبر حدث رياضي وطني في المملكة. حيث قدمت الشركة لجميع المشاركين في منافسات الدورة، والذين تجاوز عددهم 8,000 رياضي ورياضية، إمكانية الوصول المجاني إلى شبكتها بتقنية الجيل الخامس، مما أتاح لهم الاستمتاع بخدمة رقمية فائقة السرعة.

وبصفتها شريك الاتصالات الرسمي لجولة "ليف غولف 2023" التي استضافتها مدينة جدة في أكتوبر، ساهمت البنية التحتية المتطورة من "زين السعودية" في توفير خدمات رقمية عالية الجودة للاعبين المشاركين، والذين بلغ عددهم 48 لاعباً من أبرز لاعبي الجولف في العالم. وقد أتاح هذه البطولة العالمية تسليط الضوء على التطور الكبير الذي يشهده قطاع الرياضة في المملكة، والبنية التحتية المتطورة للملاعب والمنشآت الرياضية، أمام جمهور عالمي واسع. وتفخر "زين السعودية" بدورها في دعم هذا الحدث الرياضي المميز.

المبادرات المجتمعية

تدرك "زين السعودية" بعمق مسؤوليتها المجتمعية كشركة وطنية رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتسعى جاهدة لدعم مجتمعها بفئاته كافة، من خلال مبادرات وبرامج متنوعة تهدف إلى تحسين جودة الحياة نفسياً وجسدياً ومالياً.

التبرع بالدم

تعتبر عمليات نقل الدم في كثير من الأحيان أمراً بالغ الأهمية لإنقاذ حياة الكثيرين، سواء ممن يعانون من أمراض مزمنة أو حالات صحية حرجية، أو ضحايا الحوادث الذين يتطلب وضعهم الصحي توفير كميات كافية من الدم بشكل عاجل، مما يجعل الحصول على الدم المتبرع به في الوقت المناسب في مثل تلك الحالات الحد الفاصل بين الحياة والموت. وإدراكاً لأهمية توفير الدم للمحتاجين، تفخر الشركة بتنظيم حملات سنوية للتبرع بالدم في مقراتها بمختلف مناطق المملكة، بمشاركة واسعة من موظفيها، وسط أجواء تعزز روح التكافل والتراحم بين أفراد المجتمع. وبمشاركتهم في هذه الحملات النبيلة، يقدم موظفو "زين السعودية" مساهمة قيمة ومباشرة في تحسين حياة المرضى، ويعززون التزامنا بإنقاذ الأرواح.

حملة كسوة فرج بالتعاون مع جمعية احتواء الخيرية

9 صناديق تبرعات
أكثر من 3,000 أسرة مستفيدة



06

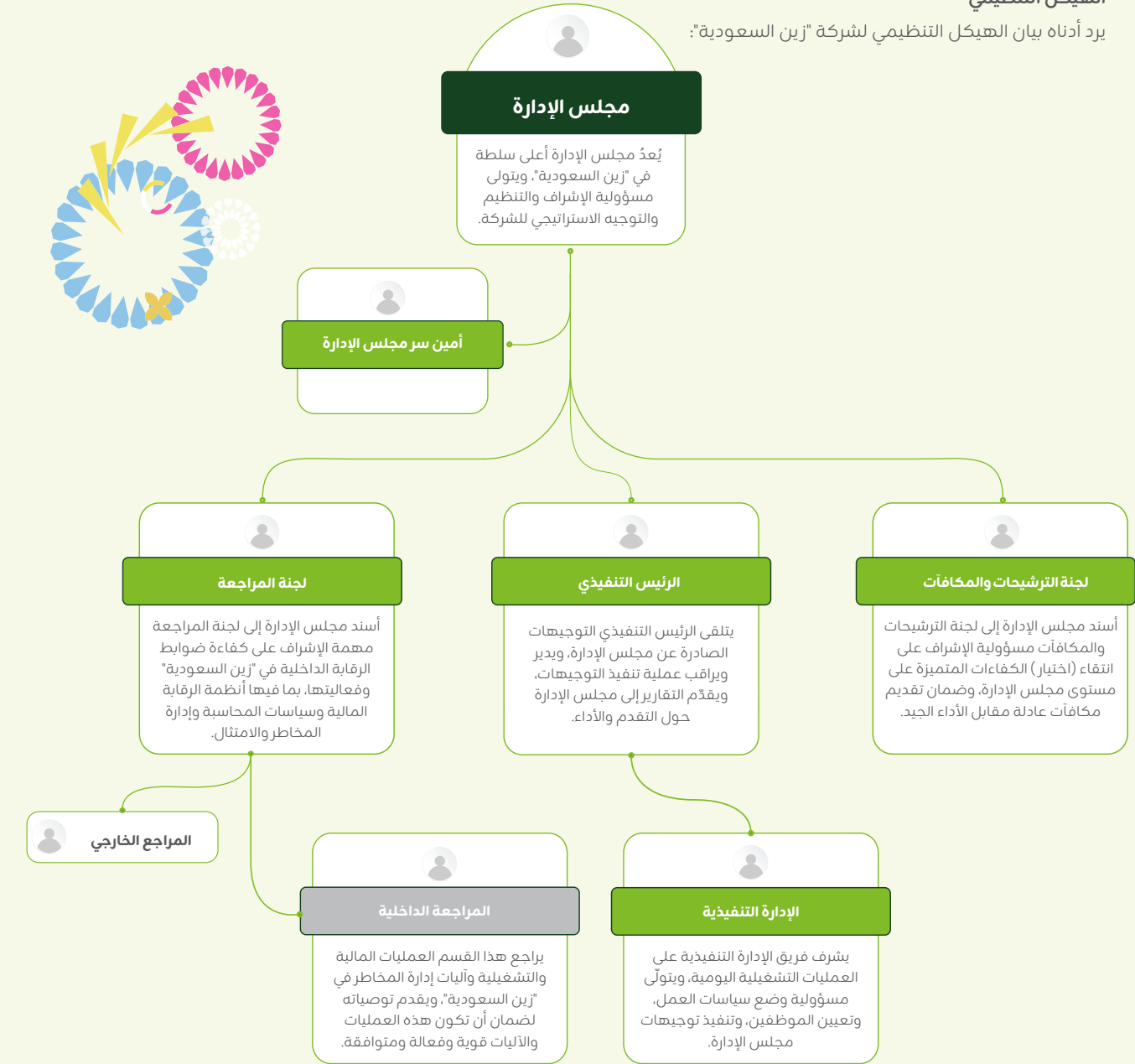
محور الحوكمة

80	نظرة على الأهداف الرئيسية
81	الحوكمة المؤسسية
82	هيكل مجلس الإدارة
84	ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة
85	أداء مجلس الإدارة
88	أخلاقيات العمل والحوكمة
91	خصوصية العملاء وأمن البيانات
96	إدارة سلسلة التوريد
99	التطلعات المستقبلية

حوكمة شركة زين (السعودية)

الهيكل التنظيمي

يرد أدناه بيان الهيكل التنظيمي لشركة "زين السعودية":



يتولى مجلس الإدارة قيادة هذا التسلسل الهرمي المصمم بعناية، وهو يعطي الأولوية لمصالح المساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين، وبالتالي يساهم في تحقيق أهداف الأداء في "زين السعودية". ويقدم أعضاء مجلس إدارتنا الخبراء التوجيه، حسب الحاجة، طبقاً للسياسات والإجراءات الأخلاقية المعتمدة، كما يتلقون دعمًا من مراجعين خارجيين وداخليين على حدٍ سواء.

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تُعدُّ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أولوية رئيسية في "زين السعودية"، حيث تبدأ من مجلس الإدارة وتمتد إلى جميع أقسام الشركة وإداراتها. ويشرف مجلس الإدارة ولجانه على مساهمات "زين السعودية" وأثرها على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. ويفوض مجلس الإدارة مهمة الإشراف اليومي على هذه التأثيرات إلى الإدارات والأقسام التالية:

- التأثيرات الاقتصادية: قسم المالية، قسم الشبكة
- التأثيرات البيئية: قسم التقنية، قسم الاستدامة المؤسسية
- التأثيرات الاجتماعية: إدارة الموارد البشرية، لجنة الترشيحات والمكافآت

وترفع هذه الإدارات والأقسام التقارير إلى مجلس الإدارة كل ثلاثة شهور حول الاستراتيجية والأداء والتحديات والمخاوف الرئيسية.

نظرة على الأهداف الرئيسية

تري «زين السعودية» أن حوكمة الشركة، والسلوك الأخلاقي، والإدارة القوية للمخاطر، والامتثال التنظيمي هي الركائز الأساسية لنجاحنا المستدام. وجهودنا لا تتوقف عند حدود الامتثال القانوني؛ بل نلتزم بمعايير أخلاقية رفيعة لتحقيق النتائج التي ترقى لتطلعات وأهداف عملائنا الأعزاء وتلبي طموحات مساهمينا الكرام وموظفينا المخلصين. ونرتقي بالتزاماتنا الأخلاقية إلى ما هو أبعد من نطاق عملياتنا المباشرة ونحرص بكل عزم وإصرار على تشجيع التغيير الإيجابي في السلوك عبر سلسلة الإمداد والتوريد.

نظرة عامة على أهدافنا الرئيسية العمل بمسؤولية



يمتد التزامنا بالمسؤولية ليشمل سلسلة التوريد، التي تلعب دورًا رئيسيًا في عملية توسيع أعمال شركتنا ونطاق تأثيرنا الاجتماعي والبيئي. ونركز على تعزيز المحتوى المحلي مع تمكين جميع مورديننا من تنفيذ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع إيلاء تركيز خاص على احترام حقوق الإنسان وحقوق العمال.

وفي سياق التحول الرقمي لشركة "زين السعودية" وتماشياً مع رؤية السعودية 2030 على الاقتصاد الرقمي، تحرص "زين السعودية" على حماية خصوصية المشتركين، وحماية بيانات الشركة من الجرائم الإلكترونية والسرقة.

تؤمن "زين السعودية" إيماناً راسخاً بأن الحوكمة الرشيدة للشركة مبدأ لا يقبل المساومة. وفي هذا الإطار، يتولى مجلس الإدارة مسؤولية رسم نهج لحوكمة الشركة بحرص، لكونه أعلى سلطة لاتخاذ القرارات في الشركة. ونبحث باستمرار عن الكفاءات العالية الجودة التي تتمتع بمجموعة متنوعة من المهارات، وندعمهم بسياسات وإجراءات تعزز الأخلاقيات القوية، وتمكّن من تحقيق الامتثال التام.

كما أدرجنا مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على قائمة أولوياتنا، ويتم تطبيقها في جميع أقسام وإدارات "زين السعودية".

التواءم مع الأولويات الدولية – أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

أنظمة أمن سببراني فعالة ومتوافقة، تدعم "زين السعودية" تحقيق الأهداف التالية:

يفضل تبنيها مبادئ الحوكمة الرشيدة ومبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتمكين سلسلة التوريد، واعتماد



تشكيل مجلس إدارة

تحرص "زين السعودية" على تعيين أفضل الكفاءات في مجلس الإدارة لتوفير الإشراف المستقل على استراتيجية الشركة وأدائها.

استقلالية المجلس

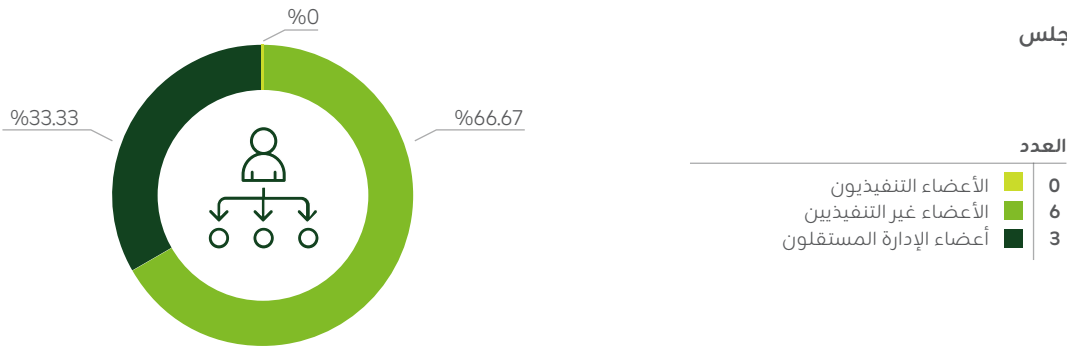
تحافظ "زين السعودية" على استقلالية مجلس الإدارة من خلال تعيين رئيس غير تنفيذي ووظائف تنفيذية وإدارية مستقلة، فضلاً عن اعتماد تشكيل متميز للمجلس، بحيث تكون غالبية أعضائه غير تنفيذيين،

والحرص على أن لا يقل عدد الأعضاء المستقلين عن عضوين، أو ما يعادل نسبة ثلث أعضاء مجلس الإدارة (أيهما أكثر). وحالياً، جميع أعضاء مجلس إدارة "زين السعودية" مستقلون تماماً عن الإدارة التنفيذية.

أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	العضوية
صاحب السمو الأمير/ نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير (رئيس مجلس الإدارة)	غير تنفيذي
بدر بن ناصر الخرافي (نائب رئيس مجلس الإدارة)	غير تنفيذي
أسامة ميثال مّتي	غير تنفيذي
سعود بن عبدالله البواردي	مستقل
كميل هلالي	غير تنفيذي
مارتيال أنطوان كاراتي	غير تنفيذي
م. عبدالله بن فهد الفارس	مستقل
سعد بن إبراهيم الموسى	مستقل
طلال المعمرى	غير تنفيذي

استقلالية المجلس



عضوية لجنة المراجعة

أعضاء لجنة المراجعة	الصفة	مدة العضوية
مارتيال كاراتي	رئيساً	أبريل 2022 - أبريل 2025
أسامة مّتي	عضواً	أبريل 2022 - أبريل 2025
سعود البواردي	عضواً	يوليو 2022 - أبريل 2025

عضوية لجنة الترشيحات والمكافآت

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت	الصفة	مدة العضوية
سعود البواردي	رئيساً	أبريل 2022 - أبريل 2025
أسامة مّتي	عضواً	أبريل 2022 - أبريل 2025
كميل هلالي	عضواً	أبريل 2022 - أبريل 2025

مدة عضوية المجلس

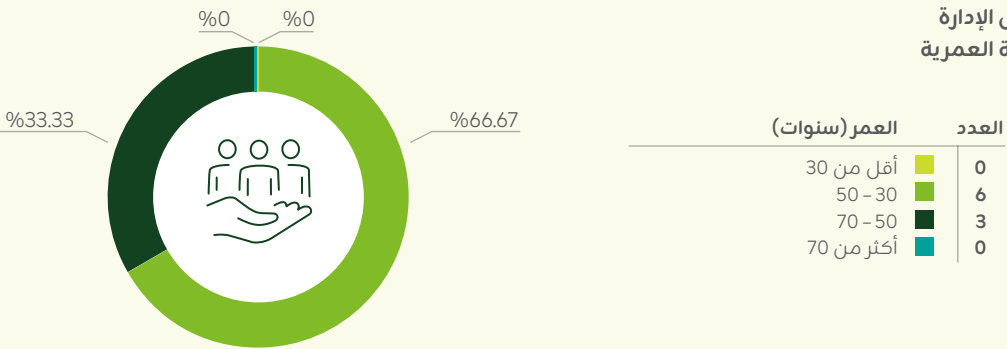
يتم تعيين أعضاء مجلس إدارة "زين السعودية" لمدة ثلاث سنوات. ويشغل جميع الأعضاء الحاليين عضوية المجلس منذ عام 2022، باستثناء طلال المعمرى الذي انضم إلى المجلس في عام 2023. ويستمر جميع الأعضاء في مناصبهم حتى أبريل 2025.

المهارات والخبرات

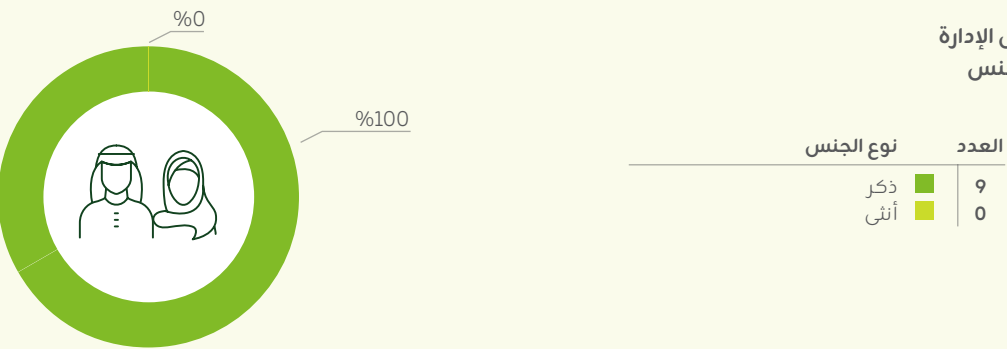
يتمتع أعضاء مجلس إدارة الشركة بمجموعة متنوعة من الخبرات في المجالات المالية والإدارية وتقنية المعلومات والهندسة والحوكمة. وتعزز هذه الخبرات والمعرفة المتعمقة النمو السليم لشركة "زين السعودية".

المهارة/الخبرة	عدد أعضاء مجلس الإدارة
الاتصالات	9
الاستثمار	6
إدارة الأعمال التنفيذية	6
الاستراتيجية	4
الشؤون المالية والمحاسبة	6
الهندسة	3
التحول الرقمي وتقنية المعلومات	2
عمليات الاندماج والاستحواذ	3
الترشيحات والمكافآت	2
الاستثمار المجتمعي	1
حوكمة الشركات	3
إدارة التغيير	1
المراجعة والمخاطر	3
إدارة الثروات البشرية	1

أعضاء مجلس الإدارة حسب المرحلة العمرية



أعضاء مجلس الإدارة حسب نوع الجنس



أداء مجلس الإدارة

تتبنى "زين السعودية" أعلى معايير حوكمة الشركات، توافقاً مع أفضل الممارسات الدولية والأنظمة واللوائح المحلية، وذلك انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن الحوكمة الأخلاقية الفعالة هي عماد نجاح الشركة، سواء

على الصعيد المالي أو غير المالي، حيث تساعدنا على تحقيق أهدافنا وتطلعاتنا، وتنمية مواردنا البشرية والطبيعية بطريقة فعّالة.

يخضع أداء مجلس الإدارة للتقييم، وفقاً لشروط وتوجيهات هيئة السوق المالية.

دور مجلس الإدارة في وضع استراتيجية الشركة

يتولى مجلس إدارة "زين السعودية" تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة ونهجها، وكذلك الإشراف على تنفيذه بهدف ضمان تحقيق النجاح مع مراعاة المعايير الأخلاقية للعمل وأولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتتضمن مسؤوليات مجلس الإدارة ما يلي:

تحديد الآليات والموارد المطلوبة للتخطيط الاستراتيجي للشركة.

وضع ومراجعة وتوجيه استراتيجية الشركة وخطط عملها وسياسات إدارة المخاطر وإجراءاتها.

تحديد هيكل رأس المال الأمثل للشركة إلى جانب استراتيجيتها المالية، والموافقة على الميزانيات.

الإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية، بما في ذلك إدارة الأصول والتصرف فيها.

تحديد أهداف الأداء ومتابعة استراتيجيات التنفيذ مع مراقبة الأداء.

مراجعة الهياكل التنظيمية والوظيفية للشركة بشكل منتظم للتحقق من فعاليتها.

تأمين الموارد البشرية والمالية اللازمة لتحقيق استراتيجية الشركة وخططها.

ترشيح أعضاء مجلس الإدارة واختيارهم

تستمر عضوية مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات، ويتم انتخاب المرشحين لعضوية المجلس وفقاً لسياسة "زين السعودية" لعضوية مجلس الإدارة المعتمدة من جانب الجمعية العامة.

وتدعو لجنة الترشيحات والمكافآت، التي تشرف على تنفيذ هذه السياسة، الراغبين في الترشح لعضوية مجلس الإدارة، أو المساهمين إلى اقتراح أفراد للترشيح، وذلك عبر إعلان على منصة "داول"، السوق المالية السعودية.

ووفقاً لسياسة "زين السعودية"، يجب على المرشحين الالتزام بما يلي:

ألا يشغل عضوية مجلس إدارة في أكثر من خمس شركات مساهمة مدرجة في آن واحد.	ألا يجمع بين منصب رئيس مجلس الإدارة وأي منصب تنفيذي آخر في شركة "زين السعودية" في الوقت نفسه.	يتمتع بخبرة سابقة في مناصب قيادية عليا، حيث يتولى مسؤوليات كبيرة، ويتم اختياره على أساس المساهمات التي يقدر على تقديمها للمجلس.
يتميّز بسمات الصدق والنزاهة والقدرة على إصدار الأحكام السليمة، ويمتلك معرفة واسعة بالشؤون المالية، وسجلاً مهنيّاً غنياً، يبرز كفاءاته التقنية والقيادية والإدارية.	يتمتع بالمؤهلات الأكاديمية والخبرة الغنية التي من شأنها أن تُضاف إلى المهارات والخبرات التي يتمتع بها الأعضاء الآخرون في المجلس، وتتكامل معها.	يُفضّل أن يمتلك المرشح خبرة في قطاع الاتصالات تحديداً، أو في مجالات أخرى متخصصة، يمكن أن تضيف قيمة إلى مجلس الإدارة.
القدرة على أن يوازن ما بين مصالح المساهمين كافة ومصالح أصحاب المصلحة الآخرين.	القدرة على تخصيص ما يكفي من الوقت والجهد لأداء الواجبات الملقاة على عاتقه كعضو مجلس إدارة.	القدرة على أن يساهم بشكل فعّال في مناقشات مجلس الإدارة وفي عملية اتخاذ القرارات.
ألا يكون قد أشهر إفلاسه أو إعساره (إلا إذا كان قد تخطى مرحلة الإفلاس بشكل رسمي وفقاً لأحكام النظام)، وألا يكون مدينّاً.	ألا يكون قد سبق إدانته بأي جريمة مخلة بالشرف أو الأمانة.	ألا يكون موظفاً أو تابعاً لأي شركة منافسة لشركة "زين السعودية"، أو يكون مساهماً رئيسياً في أيّ من تلك الشركات.

تُعَدُّ لجنة الترشيحات والمكافآت قائمة مختصرة بأسماء المرشحين المناسبين، ليراجعها مجلس الإدارة قبل أن تُعرض على الجمعية العامة ليطمّن انتخاب الأعضاء في الاجتماع السنوي للجمعية العامة. وفي الانتخابات الأخيرة لمجلس إدارة "زين السعودية"، لم تتخطَ نسبة التصويت السلبي أو الامتناع عن التصويت لأيّ من أعضاء مجلس الإدارة الحاليين الـ 10%.

إدارة المخاطر

يؤدي قسم إدارة المخاطر في "زين السعودية" دوراً محورياً في إعداد إطار قوي لحوكمة الشركة، مما يعزز قدرة مجلس الإدارة على ممارسة دوره الرقابي بكفاءة. وطوال عام 2023، قمنا بتتبع أدائنا وتقييمه بحرص بالغ، أخذين في الاعتبار العديد من المؤشرات الرئيسية.

مؤشر الأداء	الأحداث الرئيسية في عام 2023
تحديد المخاطر	حددنا قائمة "المخاطر ذات الأولوية" (RTM) وقمنا بتحديثها، إذ أضفنا أربعة مخاطر جديدة لعام 2023، وأزلنا ثلاثة مخاطر قديمة. كما نجحنا في تخطي العدد المستهدف من تقييمات المخاطر للعام 2023، حيث قمنا بإجراء تقييمات زاد عددها بنسبة 120% عما كان متوقعاً لجميع أقسام الشركة.
تخفيف المخاطر	تتبعنا "زين السعودية" خطط تخفيف المخاطر، فيما يتعلّق بقائمة "المخاطر المهمة لنا" التي تم تحديثها سابقاً، بهدف تقييم فعالية هذه الخطط. وقد تم تقليل احتمالية حدوث ثمانية من تلك المخاطر، أو حدوثها بحدّة أقل ممّا هو مُتوقّع.
المتابعة والإبلاغ	قمنا بمتابعة مؤشرات المخاطر الرئيسية بدقة لتحديد اتجاهات المخاطر الناشئة ومعالجتها على الفور. ونتيجة لذلك، قمنا بتحديث سياساتنا لإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال. وفي إطار التزامنا بالتميز، قمنا بتوظيف حلول متطورة لإدارة المخاطر المؤسسية/ وإدارة استمرارية الأعمال/ والحوكمة والمخاطر والامتثال، مصمّمة لتعزيز قدراتنا على إعداد التقارير بشكل فعال في عام 2024. وسيسهم هذا النظام المتقدم في تحديث آلية تحديد المخاطر في "زين السعودية" وتقييمها ومتابعتها، مما يوفر بيانات أكثر دقة وانتظاماً. ويعكس نهجنا الاستباقي هذا التزامنا بأعلى معايير إدارة المخاطر والمرونة التشغيلية.
الامتثال	تتوافق ممارسات إدارة المخاطر حالياً مع معيار آيزو 31000 (المعيار الدولي لإدارة المخاطر)، في حين تتوافق ممارسات استمرارية الأعمال مع معيار آيزو 22301 (المرونة)، حيث نجحنا بالحصول على شهادة (ISO 22301).
الجاهزية لإدارة الأزمات	وضعنا خططاً للتواصل أثناء الأزمات، وخططاً لإدارة الأزمات، بهدف تحسين عملية الاستجابة والتعافي وتسريعها، في حال تعرضنا لمخاطر أو أزمات.
التواصل	يرفع فريق إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال تقاريره إلى فريق إدارة المخاطر في مجموعة زين، وإلى لجنة المراجعة، حول المخاطر السائدة و"المخاطر المهمة لنا". وفي عام 2023، تمّ العمل على تسهيل هذه العملية وتعزيزها. كما احتوى تقرير مجلس الإدارة على تقاريرنا السنوية المرفوعة إلى مجلس الإدارة والمساهمين.
التدريب والتوعية	استضافنا العديد من الجلسات التثقيفية على مدار عام 2023، بهدف تعزيز الوعي لدى الموظفين وأصحاب المصلحة الرئيسيين بإدارة المخاطر والأمن السيبراني.
المراجعات وعمليات التدقيق الخارجية	بعد إجراء عدة مراجعات في عام 2023، أظهر تقييم المرونة الذي أجرته هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تحسّناً كبيراً في مستوى مرونتنا.

تحرص "زين السعودية" باستمرار على تحقيق التميز في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مما يضمن مرونة الشركة وجاهزيتها على الأصعدة التشغيلية كافة.

التحسينات في حوكمة الشركة في عام 2023

في عام 2023، أطلقت "زين السعودية" برنامجها الداخلي لمتابعة تطبيقات الحوكمة، بهدف دعم مجلس الإدارة في أداء واجباته وفقاً لأعلى المعايير. وفي إطار سعينا إلى تعزيز هذا البرنامج، تعمل إدارة الحوكمة المؤسسية على مراجعة أهم السياسات والإجراءات في "زين السعودية" لضمان الامتثال لآخر التحديثات.

كما نفذت "زين السعودية" استراتيجية توظيف هادفة إلى تطوير أفضل الكفاءات وتجهيزها للمساهمة في عملية التحسين المستمر لإجراءات الحوكمة في الشركة.

حماية حوكمة شركتنا

في إطار حرص "زين السعودية" على حماية منظومة الحوكمة بالشركة، المدعومة بالقواعد والآليات والتقنيات والضوابط المناسبة، تدير الشركة ثلاثة نماذج من خطوط الحماية لتجنّب، أو مواجهة، أي قصور أو فشل في منظومة حوكمة الشركات.

خط الحماية الأول: وحدات أعمال الشركة والإدارة العليا

تلتزم وحدات أعمالنا بتطبيق استراتيجية "زين السعودية" وتنفيذها مع تقييم أداء الشركة ضمن إطار ضوابط الرقابة الداخلية، حيث تؤدي دوراً فعالاً في اكتشاف أي علامات تحذير ومشكلات مبكرة من خلال مشاركتها المباشرة في برامج الشركة وتفاعلها مع أصحاب المصلحة.

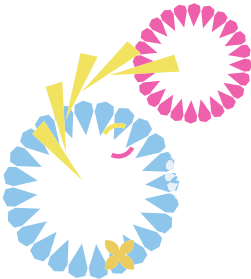
يتمتع فريق الإدارة العليا في "زين السعودية"، المسؤول عن التنفيذ الصحيح لاستراتيجية الشركة وسياساتها، بفهم عميق لمقوّمات نجاح سياسات الشركة على أرض الواقع.

خط الحماية الثاني: وظائف إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

يتولى فريق إدارة المخاطر في "زين السعودية" مسؤولية ضمان التزام كل فرد في الشركة باستراتيجية الشركة المعتمدة بشأن إقدامها على المخاطر، حسبما هو متّفق عليه ضمن إطار إدارة المخاطر في "زين السعودية". كما يتولى الفريق تحديد أساليب تخفيف المخاطر ومتابعتها وتطويرها، بينما يخطط فريق استمرارية الأعمال لمواصلة تقديم الخدمات دون انقطاع في حالة وقوع خطر كبير. وتخضع خطط الاستمرارية للمراجعة الشاملة من قِبل الإدارة التنفيذية قبل أن يوافق عليها مجلس الإدارة.

خط الحماية الثالث: المراجعة الداخلية

يتولى قسم المراجعة الداخلية في "زين السعودية" مسؤولية تحليل جميع الإجراءات في جميع أقسام الشركة لأجل تحديد نقاط الضعف على مستوى العمليات التشغيلية، ويرفع تقارير حولها إلى الإدارة التنفيذية ولجنة المراجعة، إلى جانب قائمة من الإجراءات التصحيحية المقترحة، ويحرص فريق المراجعة الداخلية على تنفيذ الحلول التي تضمن استمرارية الأعمال.



أخلاقيات العمل والحوكمة

إضافةً إلى الأرباح السنوية المذكورة أعلاه، يحق لشركة "زين السعودية"، بتفويض من هيئة السوق المالية، أن توزع أرباحاً مؤقتة على المساهمين، إما بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي، وفقاً للتفويض الذي لمنحه الجمعية العامة العادية إلى مجلس الإدارة في هذا الشأن. ويحدد قرار الجمعية العامة (أو مجلس الإدارة بشأن توزيعات الأرباح المؤقتة) مدى أحقية المساهمين في الحصول على الأرباح. وتكون أحقية الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق.

سياسة توزيع الأرباح

تسترشد سياسة توزيع الأرباح في "زين السعودية" بالنظام الأساسي للشركة وسياسة حقوق المساهمين. ووفقاً لهذه السياسة، يجوز للجمعية العامة أن تختار كيفية توزيع صافي الأرباح السنوية للشركة بعد خصم جميع المصاريف العامة والتكاليف الأخرى، وفقاً للإرشادات التالية.



للاطلاع على النظام الأساسي

https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2021-01/ZainKSA_Bylaws_20201124.pdf

وفقاً لإرشاداتنا، يلتزم كل عضو مجلس إدارة يكون له مصلحة متضاربة مع مصالح الشركة بـ:

- الإفصاح عن هذه المصلحة إلى مجلس الإدارة.
- عدم المشاركة في عملية التصويت على القرارات المتعلقة بتلك المصلحة.

ويتوجّب على رئيس مجلس الإدارة إبلاغ الجمعية العامة خلال اجتماعها الدوري بحالات تضارب مصالح أعضاء مجلس الإدارة، ويرفع لها تقريراً من مراجعي الشركة.

سياسة تضارب المصالح

يتفق الجميع على أن النهج الأخلاقي لإدارة تضارب المصالح بين أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هو ركيزة رئيسية لتعزيز السلوك الرشيد. وتضع سياسة تضارب المصالح في "زين السعودية"، الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة، إطاراً من الضوابط والمبادئ الصارمة للتعامل مع المعاملات أو الاتفاقيات التي قد تجلب، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، المنفعة إلى أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو أي مسؤول تنفيذي أو مدير أو موظف. وتحدّد السياسة حالات تضارب المصالح في الشركة والإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجة هذه الحالات، وإجراءات الإفصاح الواجب اتباعها.

لمعرفة التفاصيل المتعلقة بحالات تضارب المصالح لأعضاء مجلس إدارة "زين السعودية" في عام 2023، يرجى الرجوع إلى تقرير مجلس الإدارة: الصفحة 108

https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2024-04/ZAIN%20BOD%202023_0.pdf

وضعت "زين السعودية" هياكل حوكمة شاملة تتناول مختلف السياسات والمعايير والإجراءات المبينة في هذا التقرير وتقرير مجلس الإدارة، مؤكدةً التزامنا بمبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية. وتؤدي هذه الهياكل دوراً بارزاً في بناء بيئة عمل تقوم على الثقة والمساءلة لصالح المساهمين وأصحاب المصلحة كافة.

وقد حصلت السياسات التالية على موافقة كل من الجمعية العامة ومجلس إدارة "زين السعودية".

إطار حوكمة الشركة

يحدد إطار الحوكمة الخاص بـ"زين السعودية" مبادئ وواجبات الحوكمة

للاطلاع على إطار حوكمة شركة "زين السعودية"

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2020-01/Corporate%20Governance%20Framework.pdf>

موثيق اللجان ولوائحها

تنظم موثيق لجان "زين السعودية" أهداف كل لجنة، وتحدد تفاصيل نطاق مسؤولياتها، وكل البنود المتعلقة بعملها، ابتداءً من مرحلة تأسيسها، وصولاً إلى تحديد مهام كل من أعضائها وتعويضاتهم.

للاطلاع على ميثاق لجنة المراجعة

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2020-01/Audit%20Committee%20Charter.pdf>

سياسة مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تنظم سياسة المكافآت في "زين السعودية" المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين. كما تتضمن السياسة ضوابط الإبلاغ والإفصاح عن المكافآت إلى أصحاب المصلحة.

وقد راعينا، عند تصميم هذه السياسة، اللوائح التنظيمية للشركات المدرجة، وممارسات الحوكمة لدى الشركات النظيرة، ومعايير القطاع وأفضل الممارسات الدولية. وقد وافقت الجمعية العامة على هذه السياسة في عام 2017.

للاطلاع على سياسة المكافآت

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2020-01/Remuneration%20policies%20for%20Board%20and%20committee%20members%20and%20executive%20management.pdf>

سياسات ومعايير وإجراءات العضوية في مجلس الإدارة

تطبق "زين السعودية" سياسات رسمية معتمدة من الجمعية العامة لترشيح أعضاء مجلس الإدارة وانتقائهم، وتشمل هذه السياسات

للاطلاع على سياسات ومعايير وإجراءات العضوية في مجلس الإدارة

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2020-01/Standard%20Policy%20for%20Board%20membership.pdf>

خصوصية العملاء وأمن البيانات

كما تحرص الشركة على ضمان الامتثال للوائح خصوصية البيانات الصادرة عن هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

ولا تقتصر ضمانات الخصوصية وأمن البيانات التي توّقرها الشركة على البيئة الداخلية فحسب، بل تشمل أيضاً المراقبة الدقيقة لمقدمي خدمات تقنية المعلومات من مصادر خارجية؛ للتأكد من التزامهم بآليات وقواعد عمل الشركة، مما يقلل من فرص اختراق البيانات من قبل أطراف مستقلة. وتلتزم "زين السعودية" أيضاً بتطبيق أفضل ممارسات القطاع فيما يتعلّق بكيفية التخلص من التقنيات القديمة بدون تعريض أمن البيانات للخطر.

تقع على عاتق شركة "زين السعودية"، التي تعد من أبرز الشركات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية مع قاعدة عملاء تزيد عن 8.9 مليون عميل، مسؤولية حماية بياناتها إلى أقصى حد ممكن. ويتعين على الشركة حماية البيانات التي يأتمنها عليها عملاؤها وغيرهم من أصحاب المصلحة. وإدراكاً لهذه المسؤولية، تعمل الشركة باستمرار لضمان تحديث أنظمتها بالبرامج الرائدة في القطاع واتباع أحدث إجراءات وتدابير الأمن السيبراني.

وفيما يتعلّق بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها ونقلها، تلتزم "زين السعودية" بإطار الإرشادات الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية، والذي ينطبق على المؤسسات العامة والخاصة في المملكة.

للاطلاع على سياسة الخصوصية
<https://sa.zain.com/en/privacy-policy>

لضمان أعلى مستوى من حماية أمن البيانات، نحصر في "زين السعودية" على تنفيذ اختبارات دورية لتقييم إمكانية الاختراق والثغرات ونقاط الضعف بالاعتماد على متخصصين داخليين، وكذلك من خارج الشركة. وتقديراً لالتزامنا الثابت بحماية البيانات، حصلت "زين السعودية" على الشهادات التالية:

شهادة آيزو ISO 22301:2019
(الأمن والمرونة)

عن نظام إدارة استمرارية الأعمال الخاص بالشركة

شهادة آيزو ISO 27001:2013 (أمن المعلومات،
حماية خصوصية الأمن السيبراني)

عن نظام إدارة أمن المعلومات الخاص بشركة
"زين السعودية"

حوكمة البيانات

أعدّت "زين السعودية" هيكلًا شاملًا للحوكمة الداخلية، مخصصًا لإدارة البيانات ومراقبتها، ويرتبط بكل من الإدارة التنفيذية لـ "زين السعودية" ومكتب إدارة البيانات المركزي لـ "مجموعة زين" لضمان التنفيذ والمساءلة الشاملين.

سياسة السلوك المهني

تولي "زين السعودية" أهمية كبيرة للسلوك الأخلاقي في مكان العمل، حيث تُجسّد هذه السياسة المبادئ والقواعد التي توجه سلوكيات موظفينا؛ سواء أثناء أدائهم لوظائفهم كممثلين للشركة أمام الأطراف الخارجية (بما في ذلك عند استخدام منصات التواصل الاجتماعي)، أو خلال تفاعلاتهم مع أصحاب المصلحة الداخليين. وتتناول السياسة مواضيع متعددة مثل تضارب المصالح، والسرية، والصحة والسلامة، والبيئة، واستخدام أصول الشركة ومرافقها، والإبلاغ عن أي سلوك غير لائق.

سياسة حقوق الإنسان

عززت "زين السعودية" موقفها الداعم لحقوق الإنسان من خلال إقرار سياستها لحقوق الانسان، التي تشمل منسوبي الشركة، إضافةً إلى مورديها ومقدمي الخدمات. كما تقدم الشركة تدريباً متخصصاً في مجال حقوق الإنسان إلى موظفيها وتراقب فعالية السياسة من خلال استبيانات الموظفين من غير الكشف عن هويتهم، إلى جانب إتاحة الوصول إلى علاقات الموظفين عبر عمليات الموارد البشرية.

للاطلاع على بيان موقفنا بشأن حقوق الإنسان:

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2024-07/Zain%20KSA%20Human%20Rights%20Position%20Statement%20-%20sign.pdf>

مدونة قواعد السلوك

تحدد مدوّنة قواعد السلوك الشاملة لشركة "زين السعودية"، والتي يشرف عليها مجلس الإدارة، المعايير الأخلاقية والمهنية التي يجب على كل فرد بالشركة الالتزام بها. وتُحدد هذه المدوّنة ما يُعدّ صواباً وخطأً بالنسبة إلى الشركة وموظفيها.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تدرك "زين السعودية" أن إيجاد بيئة عمل تمنح الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين الأمن والطمأنينة للتحديث عن أي ممارسات غش أو سلوك غير أخلاقي أو سوء تصرّف أو فساد أمر بالغ الأهمية لتعزيز بيئة عمل أخلاقية. من هذا المنطلق، تشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بالشركة الموظفين والأطراف المعنية على الإبلاغ عن أي مخالفة لسياساتنا أو الأنظمة الوطنية، وتوفر لهم الحماية من أي ردود فعل انتقامية. كما تنص السياسة على وجوب إدارة جميع الحالات المبلغ عنها بصورة عاجلة وبطريقة متسقة ومهنية، مع الأخذ في الاعتبار ماهيّة السلوكيات المصنّفة غير أخلاقية، وفقاً للسياسة المعتمدة. يمكن للمبلغين عن المخالفات طرح مخاوفهم عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى:

speak@sa.zain.com

في عام 2023، قامت "زين السعودية" بالرد على جميع بلاغات المبلغين عن المخالفات، حيث تم حل وإغلاق 100% من القضايا بشكل أساسي. وسنواصل مراقبة التزامنا باللوائح التنظيمية مع تعزيز ثقافة الحوار المفتوح والسلامة.

للاطلاع على بيان موقفنا بشأن مكافحة الفساد

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2024-07/Zain%20KSA%20Anti-Corruption%20Statement%20-%20sign.pdf>

بيان سياسة الجودة

تلتزم "زين السعودية" بتقديم حلول اتصالات استثنائية وتمكين اتصال وتواصل وتعاون سلس لعملائنا. إن التزامنا الراسخ بالجودة يدفعنا إلى السعي لتحقيق التميز والابتكار في جميع جوانب عملياتنا.

للاطلاع على بيان موقفنا بشأن سياسة الجودة

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2024-07/Quality%20Policy%20Statement%20-Confirmed%20-%20approved%20to%20be%20sign%20v2-Updated.pdf>

بيان سياسة التسويق والاتصالات المسؤول

تلتزم "زين السعودية" بترويج منتجاتها وخدماتها بطريقة أخلاقية وشفافة. وتضمن سياستنا أن جميع الممارسات التسويقية تتماشى مع قيمنا الأساسية وهي النزاهة والاستدامة واحترام المستهلك.

للاطلاع على بيان موقفنا بشأن سياسة التسويق والاتصالات المسؤول

<https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2024-07/Responsible%20Marketing%20and%20Communications%20Standard%20Policy%20Statement%20-%20English%20-approved%20to%20be%20sign%20v2.pdf>

سياسة حماية البيانات

تساعد سياسة حماية البيانات الشاملة التي تنتهجها شركة "زين السعودية" على تقليل مخاطر انتهاكات الأمن السيبراني، وتشمل جميع المعلومات الشخصية التي يتم جمعها أو تخزينها أو معالجتها من قبل الشركة وموظفيها أو مقاوليها أو شركائها أو مورديها. ونقوم بمراجعة ومراقبة جميع العمليات والأنظمة المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية لضمان الامتثال لهذه السياسة.

الموافقة

يجب أن يحظى العملاء بإمكانية التحكم الكامل في الموافقة التي يقدمونها لشركة "زين السعودية"، ويجب أن تكون واضحة ومحددة وتتطلب إجراءً إيجابياً لاختيارها. ويجب أن يوافق صاحب البيانات تحديداً على معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق، على أن تكون لدى "زين السعودية" سجلات بهذا الشأن.

التقليل من البيانات

يجب على شركة "زين السعودية" أن تجمع وتحفظ بالحد الأدنى من البيانات اللازمة لتنفيذ مهامها أو تقديم الخدمات لصاحب البيانات. لا ينبغي جمع المعلومات الشخصية فقط لغرض استخدامها المحتمل في المستقبل. كما لا ينبغي للشركة جمع معلومات غير مرتبطة بالخدمات التي تقدمها.

الرصد والمراجعة والتقييم

يرصد مكتب إدارة البيانات نهج الشركة المعتمد لحماية البيانات، ويتم تقييم هذه السياسة سنوياً لإجراء التغييرات القانونية. ويجب مراقبة ومراجعة جميع أنظمة وإجراءات شركة "زين السعودية" للتأكد من امتثالها للسياسة، إلى جانب خضوعها لمراجعات دورية من قبل أطراف ثالثة.

التدريب

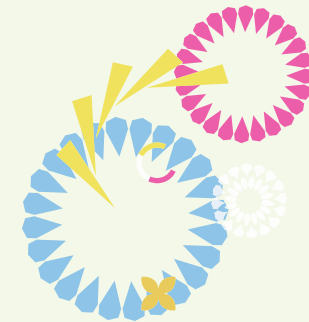
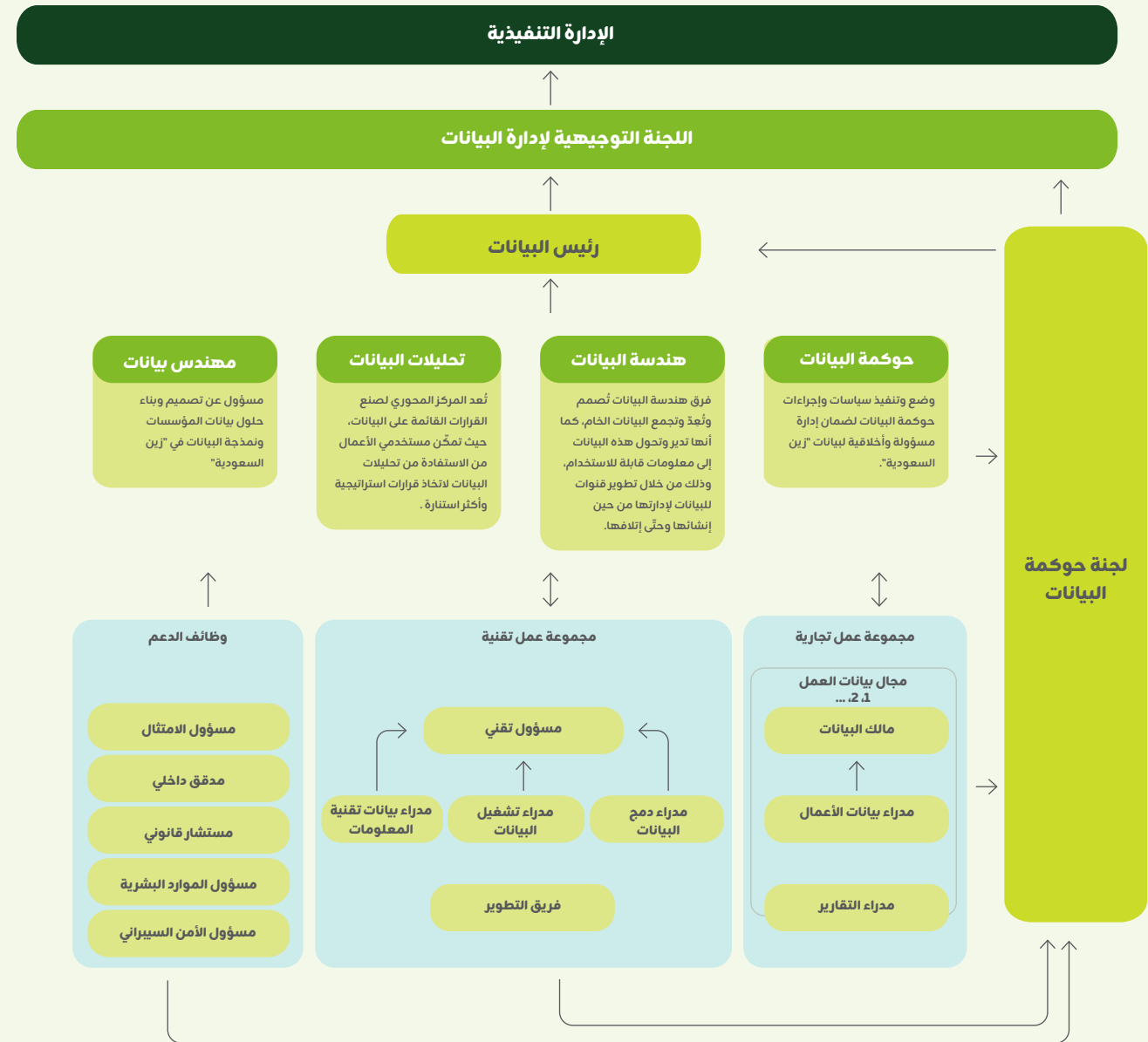
يجب أن يتلقى جميع موظفي "زين السعودية" التدريب الكافي فيما يتعلق بهذه السياسة، وفي مجالات الأمن والخصوصية وحماية البيانات.

تبادل البيانات والإفصاح عنها

لا يمكن للشركة الكشف عن البيانات الشخصية لأي فرد أو طرف ثالث، إلا بموافقة صاحب البيانات، أو في حال كانت البيانات متاحة للعامة، أو كانت الشركة ملزمة قانوناً باتخاذ هذا الإجراء. يوفر مكتب إدارة البيانات الوطنية المزيد من الإرشادات التوجيهية فيما يتعلق بنقل البيانات الدولية، ومن بينها:

- يجب أن يكون هناك مصدر موثوق للبيانات لتجنب أي تكرار غير ضروري.
- يجب أن يكون هناك غرض واضح من مشاركة البيانات.
- يجب أن يخضع الأشخاص الذين يتعاملون مع البيانات للتدريب المناسب للقيام بذلك.
- يجب على جميع الأطراف المعنية تحمّل المسؤولية الجماعية فيما يتعلق بجودة البيانات وأمنها، ويجب اتخاذ التدابير الأمنية الكافية بما يتماشى مع جميع القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها.
- يجب التعامل مع جميع البيانات وفقاً لمبادئ العدالة والنزاهة والثقة والاحترام.

الهيكل التنظيمي لمكتب البيانات





نهج إدارة بيانات الأطراف الثالثة

لا تجمع شركة "زين السعودية" البيانات الشخصية من الأطراف الثالثة. علاوة على ذلك، توافق "زين السعودية" على عدم بيع أو توزيع أو تداول أو تأجير أو الكشف عن أي معلومات لأي طرف ثالث غير "زين السعودية" أو شركتها الأم أو الشركات التابعة لها، من دون الحصول على موافقة المستخدم. ويوافق الطرف الثالث أيضاً على الحفاظ على سرية المعلومات والاطلاع عليها فقط بالقدر المطلوب لتقديم المنتجات والخدمات.

وفي الحالات التي تُخوّل فيها أطراف ثالثة للوصول إلى بياناتنا، تحدد اتفاقية مشاركة البيانات وتبادلها وسياسة نقل البيانات الدولية آلية التعامل مع هذه البيانات. وتتولى إدارة مخاطر الأطراف الثالثة من خلال إجراء تقييم دقيق وعمليات تدقيق منتظمة للتأكد من امتثالها لعملياتنا وسياساتنا.

حق المستهلكين في التحكم ببياناتهم

يحق لأصحاب البيانات الاتصال بشركة "زين السعودية" في أي وقت لطلب معلومات حول بياناتهم الشخصية التي تحتفظ بها الشركة. وبإمكان المستهلكين التواصل معنا من خلال موقعنا الإلكتروني،

أو من خلال أي من قنوات التواصل المدرجة في صفحة "اتصل بنا"، أو من خلال زيارة أحد فروعنا الرئيسية. ويحق للمستخدم أيضاً تحديث معلوماته الشخصية إذا كانت غير صحيحة أو غير دقيقة أو قديمة.

يمكن للمستهلكين الاتصال بشركة "زين السعودية" من خلال قنوات التواصل المذكورة على موقعنا <https://sa.zain.com/en/contact-us>



الاستجابة لانتهاكات الأمن السيبراني

صمّمت "زين السعودية" آلية معدة مسبقاً لإدارة الحوادث، بهدف ضمان استجابة فورية وفعالة في حال حدوث اختراق لأمن البيانات. ونحن أيضاً على استعداد تام لإبلاغ أصحاب البيانات بشكل فوري، في حالة اكتشافنا لأي انتهاك.

خلال عام 2023، لم تسجّل "زين السعودية" أي اختراقات للبيانات في غضون عامين.

تدريب الموظفين وتوعيتهم

لتحقيق أقصى قدر من الحماية من التهديدات السيبرانية، يجب أن يكون موظفونا على إلمام بالتهديدات الرقمية التي قد تهدد أمننا. وعلى أتم الجاهزية للتعامل معها. وفي عام 2023، شملت التدريبات الداخلية التي وقّرتها "زين السعودية" حول الأمن الإلكتروني على مدار ثلاثة أشهر، المواضيع التالية:

- تهديدات التصيد والهجوم ضد كبار المسؤولين (صيد الحيتان)
- التهديدات الداخلية

- مسؤولية المستخدم الذي يمتلك صلاحيات متميزة
- الأمن المادي والعمل عن بعد
- أساسيات الأمن للمسؤولين التنفيذيين

66% من موظفينا أكملوا التدريبات حول المسائل الأمنية

طلبات البيانات من الحكومة

في حال طلب الحكومة الوطنية الحصول على بيانات شركة "زين السعودية"، يتولى مدير قسم حوكمة البيانات الإشراف على استجابة الشركة. ونحن نلتزم بمشاركة هذه المعلومات وفق ما تقتضيه اللوائح التنظيمية.

لم تتلق "زين السعودية" أي طلبات حكومية للحصول على بيانات خلال عام 2023.

الالتزام ومسؤولية وأهداف استراتيجية قسم تقنية المعلومات

تلتزم زين السعودية بضمان الوصول السلس لخدمات الاتصال لجميع العملاء، مع أولوية الابتكار والموثوقية والشمولية. ويدفع

هذا الالتزام التحسين المستمر ويتماشى مع تفاني الشركة في التميز ورضا العملاء.

للاطلاع على بيان موقفنا بشأن التزام ومسؤولية وأهداف استراتيجية قسم تقنية المعلومات <https://sa.zain.com/sites/default/files/media/2024-07/IT20%Division20%Commitment-access20%to20%communication20%20-approved20%to20%be20%sign20%v2.pdf>



إدارة سلسلة التوريد

لمحة عامة

تستهدف إدارة سلسلة التوريد في "زين السعودية" دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية، وفي الوقت نفسه تعزيز أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع كل بائع نتعامل معه، ونسعى، أكثر من أي وقت مضى، إلى تحقيق التوافق مع السياسات الدولية للاستدامة البيئية والمسؤولية الاجتماعية واحترام حقوق الإنسان من خلال منشوراتنا. وفي الوقت نفسه، نتفهم ضرورة الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد بصورة عامة كونها تسهل عملية توسّع "زين السعودية" وإطلاق منتجات وتقنيات جديدة، وبالتالي المساهمة في الجهود الوطنية للتحول الرقمي وتعزيز الازدهار الاقتصادي في القطاعات الأخرى.

أهم المحطات في مجال المشتريات خلال 2023

التحليلات

تعتمد "زين السعودية" منصة "ألتيريكس" للذكاء الاصطناعي التي تساعد على أتمتة التحليلات وتحسينها لإدارة موردي الشركة عبر ثلاثة مجالات رئيسية: (1) مقارنة معيارية لعروض أسعار الموردين بالسجلات السابقة. (2) التحليل التقني لبيانات المستودعات وإعداد التقارير. (3) تعزيز عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة المخزون والتوقع المسبق للأمر المتعلّقة بهذا الشأن.

الرقمنة

في إطار جهود التحول الرقمي وتعزيز التعاملات اللامركزية في "زين السعودية"، أطلقت الشركة منصات لأتمتة العمليات الروبوتية ومنصات تخطيط موارد المؤسسات، والتي شهدت بالفعل إقبالاً قوياً، كما تسهم خدمات الشراء الإلكتروني والفوترة الإلكترونية المدعومة بالتقنيات الرقمية في تعزيز الكفاءة.

تعزيز إدارة البائعين

عملت "زين السعودية" على إدخال التحسينات على قسم إدارة البائعين خلال عام 2023، وشملت هذه التحسينات استخدام نموذج مشتريات "كرلجيك" لتعزيز التواصل مع الموردين الرئيسيين وتنويع مصادر الحصول على العناصر المهمة والنادرة، وتعزيز عمليات تقييم الموردين وإدماجهم، وتوسيع جهود ترشيح قاعدة التوريد من خلال تحسين آلية تصنيف البائعين.

إدارة التكاليف

ساهمت مبادرات "زين السعودية" لتقليص تكاليف الموردين المتعلقة بالنفقات التشغيلية والرأسمالية وخفض تكلفة المبيعات، في تحسين هوامش الربح بشكل مباشر.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

ندرك في "زين السعودية" أن التأثير الاجتماعي والبيئي للشركات التي نختر شراء منتجاتنا وخدماتنا منها لا يقتصر على شركتنا فحسب، ويتوجب على الموردين المحتملين الآن الموافقة بشكل صريح على سياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركة "زين السعودية" ومدونة قواعد سلوك الموردين قبل تسجيلهم كبائعين معتمدين لدى الشركة.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بسلسلة التوريد

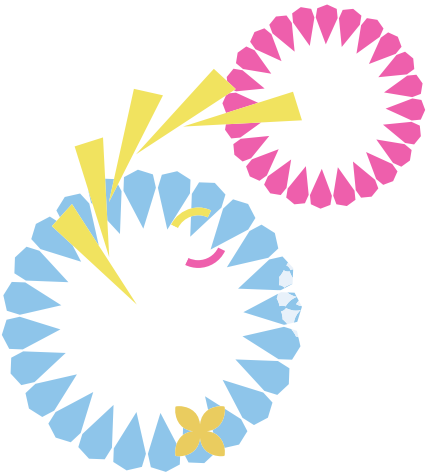
تعتبر مدونة قواعد سلوك موردي "زين السعودية" إلزامية لجميع مورديننا، وهي تحظر أي شكل من أشكال التمييز في مكان العمل، وكذلك العمل القسري والعمل تحت السن القانوني، وتدعم حرية إنشاء الجمعيات والامتنال لقوانين الحد الأدنى للأجور حيثما ينطبق ذلك.

تقييم الموردين

تساهم "زين السعودية" في توعية جميع بائعيها ومورديها الحاليين حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك حقوق الإنسان والاقتصاد الدائري. وفي عام 2023، بدأت "زين السعودية"

استكمل 24% من مورديننا، وهم يشكلون معاً 57% من إجمالي نفقات المشتريات، عملية التقييم الذاتي حتى الآن

يغطي استبيان التقييم الذاتي المواضيع التالية:



التطلعات للمرحلة القادمة

سنواصل تطوير نظام حوكمة رائد من خلال الاستثمار في مهارات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإعطاء الأولوية للامتثال للوائح التنظيمية. وعلى المدى البعيد، ستواصل "زين السعودية" ترسيخ مبادئ وممارسات الحوكمة القوية من خلال حملات التوعية والتوجيه الشامل عبر كل مستويات الشركة وأقسامها.

ومن خلال التقيد بآليات الحوكمة الفعالة، المدعومة بالتواصل الشفاف، سنبني علاقات طويلة الأمد قائمة على الثقة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما يضمن نمو "زين السعودية" على المدى البعيد واستمرار تأثيرها الإيجابي.

بينما تتطلع شركة "زين السعودية" لتقديم أداء أكثر مسؤولية في كل جانب من جوانب عملها، بدءاً من حوكمة الشركات على أعلى المستويات، وصولاً إلى السلوك المهني والأخلاقي لكل موظف وتفعيل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر والأمن السيبراني، وبما يشمل سلسلة التوريد أيضاً، تحرص الشركة على دمج الاستدامة كجزء لا يتجزأ من نهجها وهويتها.

ومستقبلاً، ستعمل "زين السعودية" على تعزيز العمليات وترسيخ الالتزامات التي قطعتها، والتركيز على استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخاصة بالشركة، ورؤية السعودية 2030، وأهداف التنمية المستدامة.

التدقيق

نزود الموردين الخاضعين للتدقيق بنموذج ملاحظات يشير إلى أبرز الملاحظات والمواضيع والأهمية النسبية لهذه المواضيع، ونطلب تحديد تاريخ مستهدف لاستكمالها ومعالجتها.

كما بدأت شركة "زين السعودية" بتنفيذ عمليات تدقيق في الموقع الفعلي للموردين الرئيسيين، والتحقيق في الجوانب الاجتماعية والبيئية

خضع ثمانية من مورديننا لعمليات تدقيق في موقع العمل خلال عام 2023

2023 لمراجعة لتأثيراتهم البيئية والاجتماعية، ليتم تلقائياً تعميم هذه العملية على البائعين الحاليين.

دمج مؤشرات الأداء الرئيسية الاجتماعية والبيئية في تقييم الموردين
دمجت شركة "زين السعودية" المعايير الاجتماعية والبيئية في عمليات الشراء الخاصة بها، حيث يخضع جميع البائعين المسجلين منذ نوفمبر

تم تقييم 247 مورداً من ناحية تأثيراتهم الاجتماعية والبيئية

لم يتم رصد أي آثار سلبية فعلية أو محتملة لأي من الموردين تتطلب اتخاذ إجراءات نيابة عن "زين السعودية"

تم تقييم 31% من مورديننا الجدد المسجلين في عام 2023 من ناحية ممارساتهم الاجتماعية والبيئية

تلتزم شركة "زين السعودية" بتعزيز المحتوى المحلي ودعم السعودية، من خلال ممارسات الشراء والتدريب، حيث تعمل على تمكين الموردين المحليين، وبخاصة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ودعم نموهم وتعزيز قدراتهم. ومن خلال استهداف هذه الشركات وجذبها إلى سلسلة التوريد الخاصة بنا، ستركز معظم نفقات المشتريات الحالية في الشركة على الموردين المحليين.

إعطاء الأولوية للشركات المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة
تركز رؤية السعودية 2030 بشكل كبير على التوطين، بما في ذلك توطين التقنيات المتطورة والمعارف من خلال الاستثمار الاستراتيجي، وتطوير الشركات المحلية الواعدة. كما تهدف رؤية السعودية 2030 إلى زيادة نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد من 20% إلى 35% لتعزيز توليد فرص العمل. وخلال السنوات الماضية، بدأت الهيئات التنظيمية مثل هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية بفرض التوطين من خلال اللوائح التنظيمية.

تم تخصيص 95% من نفقات المشتريات في عام 2023 للموردين المحليين

"زين السعودية" في تعزيز رحلة تعاونها مع مورديها، وبخاصة شركائنا المحليين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتحقيق تأثير إيجابي أكثر استدامة.

المرحلة القادمة

بينما نمضي بخطوات ثابتة نحو مستقبل أفضل وأكثر إنصافاً مع مورديننا، سنواصل الاستفادة من مبادراتنا في مجال التحول الرقمي وضمان إدارة أفضل للتكاليف والبائعين. وفي الوقت نفسه، ستستمر

مجالات التركيز على المدى القريب

- تعزيز الرقمنة
- الاستمرار في ترشيد قاعدة الموردين
- إدارة التكاليف
- الوفاء بمسؤوليتنا الاجتماعية

مجالات التركيز على المدى المتوسط

- إعادة استخدام الأصول والتخلص منها
- إدارة التكاليف
- تعزيز سياسة سلسلة التوريد
- إدارة الفئات
- المسؤولية الاجتماعية للشركات

مجالات التركيز على المدى البعيد

- إدارة التكاليف
- الأتمتة
- التعلم الآلي
- الآثار الاجتماعية والبيئية
- التميز في سلسلة التوريد



07

الملحقات

102	الملحق (1) - رؤية السعودية 2030 والاستدامة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
104	الملحق (2) - المواضيع الجوهرية لمجموعة زين

الملحق 1

رؤية السعودية 2030 والاستدامة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030	كيفية دعم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للهدف
جذب الاستثمار الأجنبي المباشر	يوفر قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات المتطوّر بيئة داعمة ومحفزة للشركات الدولية لدخول السوق، وبخاصة الشركات المختصة في التقنيات الناشئة.
تطوير الاقتصاد الرقمي	تدعم البنية التحتية القوية للاتصالات وتقنية المعلومات قطاعات التجارة الإلكترونية والصحة الرقمية والتعليم والمدن الذكية. كما أن الوصول إلى خيارات العمل عن بعد والأدوات الرقمية يساهم في تعزيز الإنتاجية في قطاعات مثل التصنيع والأعمال والزراعة.
زيادة معدلات التوطين في القطاعات غير النفطية	يساهم دعم مقدمي منتجات وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات المحليين في زيادة حصة المحتوى المحلي.
توطين التقنيات والمعرفة المتطورة من خلال صندوق الاستثمارات العامة	يساهم دعم مقدمي المنتجات والخدمات المحليين في تنمية المهارات الفنية للقوى العاملة المحلية في هذا المجال.
تنمية أفضل المواهب المحلية المتميزة في المجالات ذات الأولوية	يتزايد الطلب على مهارات تقنية المعلومات والاتصالات، مثل البرمجة، في سوق العمل في ظل تقدم تقنيات العصر الرقمي.
ضمان مواءمة مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل	تدعم البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات آليات التعليم الرقمي وتفتح فرصاً وأبواباً جديدة لشبابنا.
تعزيز مشاركة المرأة في سوق العمل	تتيح بيئة الاتصال الرقمي بالإنترنت للنساء إمكانيات أكبر للوصول إلى فرص التعليم والعمل، مع إتاحة نماذج عمل مرنة للآباء والأمهات الجدد.
رعاية ودعم ثقافة الابتكار وزيادة الأعمال	يساعد تعزيز جهود البحث والتطوير في الشركات الناشئة على دفع الابتكار الرقمي، وبخاصة في مجالات التمويل والتعليم والصحة، حيث تتخطى الشركات الصغيرة المرنة تحديات التكاليف الثابتة المرتفعة المترتبة على الشركات الكبرى.
تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين	أصبحت قدرات الاتصال الرقمي، عبر الإنترنت والاتصال العالي السرعة، ضرورة أساسية للمسافرين.
دعم الشركات الوطنية لترسيخ ريادتها عالمياً	يدعم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الشركات الرائدة في المملكة في تعزيز مكانتها الريادية من خلال ضمان الاتصال المستمر.
تطوير الشركات المحلية الواعدة في رحلة تحولها إلى شركات إقليمية وعالمية رائدة	يدعم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الشركات المحلية في رحلة توسعها لدخول مناطق جديدة من خلال ضمان الاتصال المستمر.
توطين الصناعات التحويلية الواعدة	تماشياً مع أجندة توطين الصناعات المحلية، يساهم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دعم الصناعة التحويلية من خلال تمكين أدوات الإنتاجية الرقمية وبرامج التتبع التي تعزز مخرجات التصنيع.
إنشاء المراكز اللوجستية وتحسين أدائها	تدعم منصة "فسح" الجمركية الإلكترونية إنشاء مراكز لوجستية في جميع أنحاء المملكة، وذلك بهدف تيسير خدمات التجارة الدولية، بالاستناد إلى البنية التحتية القوية للاتصالات وتقنية المعلومات.
تحسين آليات الاتصال المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل	بفضل موقع المملكة الاستراتيجي بجوار الممرات المائية وشبكات النقل العالمية الرئيسية، يعد الاتصال الرقمي عامل تمكين رئيسياً للتبادل التجاري والتجارة الإلكترونية.
تنمية مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد	يساعد دعم مقدمي المنتجات والخدمات المحليين وبخاصة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، على زيادة حصة المحتوى المحلي. كما يوفر الاتصال لرواد الأعمال العديد من الفرص الرقمية التي تقلل من النفقات العامة وتعزز المرونة.
تحسين إنتاجية موظفي الحكومة	تدعم الأدوات الرقمية والبنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات التحول الرقمي في الأنظمة الحكومية.
تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين	مع زيادة عدد المنصات الرقمية التي يمكن من خلالها التواصل والتفاعل مع المواطنين، تسعى الحكومة إلى توسيع نطاق وصولها إلى الجمهور وتعزيز التواصل معهم، فضلاً عن تبسيط أنظمتها الخاصة.
تعزيز الشفافية في مختلف الأدوار الحكومية	يساهم التحول الرقمي في النظم (أو الأنظمة) الحكومية، القائم على تسهيل الوصول إلى الأدوات الرقمية وآليات التتبع، في تعزيز الشفافية الحكومية عبر تسهيل وتسريع الوصول إلى المعلومات المهمة.
تطوير وتنويع فرص الترفيه لتلبية احتياجات السكان	يدعم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات العدد المتزايد من منصات الترفيه المتوفرة للمواطنين، ويسهّل نشر المحتوى الترفيهي المطوّر محلياً.
تعزيز المساواة في إمكانية الحصول على التعليم (وبخاصة في المناطق الريفية)	من خلال تعزيز جودة خدمات ووسائل الاتصال وتسهيل الوصول إليها، تتحقّن فرص الحصول على التعليم، لا سيما في مناطق كان الوصول إليها صعباً.

دمجت "زين السعودية" مجالات تركيز رؤية السعودية 2030 في استراتيجيتها المؤسسية واستراتيجية الاستدامة، سعياً إلى دعم توجه المملكة نحو مزيد من الاستدامة الاجتماعية والبيئية. وتعد هذه المجالات جزءاً لا يتجزأ من مختلف أهداف الشركة الاستراتيجية، حيث يلعب التحول في مجال تقنية المعلومات والاتصالات دوراً بارزاً.

الملحق 2

المواضيع ذات الأهمية الجوهرية لمجموعة زين

