



تقرير مجلس الإدارة لشركة  
الإتصالات المتنقلة السعودية " زين "  
٢٠١٢م

## جدول المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
١	رسالة رئيس مجلس الإدارة	١
٢	رسالة الرئيس التنفيذي	٣
٣	نظرة عامة	٤
٤	العمليات	٤
٤.١	الشبكة	٤
٤.٢	تقنية المعلومات	٦
٤.٣	الشؤون التجارية	٦
٤.٤	إستراتيجية التقدم للأمام – ٢٠١٣م وما بعده	٩
٥	إعادة هيكلة رأس المال	١٠
٦	الأداء المالي	١٢
٧	علاقات المستثمرين	١٨
٨	المسؤولية الاجتماعية للشركة	١٩
٩	الإفصاحات	٢٠
١٠	الملحق (١) - تقرير مراجع الحسابات	٣٢

# ١. رسالة رئيس مجلس الإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أصالة عن نفسي ونيابة عن أعضاء مجلس إدارة شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)، أن أضع بين أيديكم أبرز التحولات في مسيرة الشركة وتقريرها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.

ويسرني أن أبدأ باستعراض أهم المبادئ التي تمثل " زين السعودية " منذ انطلاقتها في سوق الاتصالات السعودية، والتي تتنوع بين التآلق، والشباب في القلب، والانتماء للمجتمع، وها هي هذه المبادئ تشكل قوة دافعة لنا أكثر من أي وقت مضى، وتقودنا إلى النجاح الذي تحقق في العام ٢٠١٢م، وتمدنا بالثقة -بعد الله- بمستقبل أفضل.

لقد حققت شركتكم العديد من أهدافها التجارية خلال العام ٢٠١٢م، والتي من أهمها كونها الأولى ضمن قطاعها في إطلاق خدمة الجيل الرابع الحقيقية المضمّنة بتقنية الـ (LTE - ١٨٠٠) الأحدث في قطاع الاتصالات، والقيام بإطلاق منتجات وخدمات مبتكرة تضيف قيمة حقيقية لعملائنا. وها نحن نواصل توسيع القدرات الفئّية لشبكتنا، والتي أتاحت لـ " زين السعودية " أن تصبح أول مشغل للهاتف الخليوي في منطقة الشرق الأوسط إطلاق خدمة الجيل الرابع تجارياً خلال العام ٢٠١٢م.

كان العام ٢٠١٢م فترة تغيّر بما يتعلق بالتحوّل على مستوى إيرادات الشركة. حيث أنه خلال فترة الإثني عشر شهراً تلك، بذلت الإدارة التنفيذية الحالية جهوداً جبّارة لتحسين التنوّع ضمن الإيرادات. فبالنسبة لإيرادات خدمات الخطوط المفوترة، فقد تنامت بشكل ملحوظ بنحو ١٦٪ مقارنة بالفترة التي سبقتها. أما إيرادات البيانات، فقد زادت بما يقارب ٨٣٪ عمّا كان مسجّلاً في عام ٢٠١١م.

من المتوقع أن يكون عام ٢٠١٣م مليئاً بالتحديات في قطاع الاتصالات، بالإضافة إلى تزايد استخدام نقاط الواي فاي (Wi-Fi hotspots) العامة والخاصة، وخدمات المكالمات الصوتية والرسائل القائمة على بروتوكول الإنترنت (IP)، واستمرار الحاجة إلى رفع جودة خدمة المشتركين، والدخول في اتفاقيات المشاركة في الشبكة، ومبيعات الهواتف الذكية، وسوف تكون " زين السعودية " -بإذن الله- قادرة على التصدي لهذه التحديات بفضل خطتها الاستراتيجية الشاملة الجاري تطبيقها من قبل فريق الإدارة الجديد الذي يتمتع بخبرات واسعة في هذا المجال، وبدعم من مجموعة زين.

وتقوم هذه الخطة الاستراتيجية على هيكل إداري مبسط، وشبكة ذات جودة محسنة، وأهداف تركز على المشتركين، وهيكل مالي أكثر فعالية، ومن شأن هذه المنهجية الجديدة المقترنة بزيادة التآزر مع مجموعة زين أن توفر لنا المزيد من المزايا التنافسية، وها نحن نضع ثقتنا الكبيرة بفريق الإدارة الجديد للمضي قدماً في تنفيذ هذه الاستراتيجية، وتحدونا الثقة بقدرتها على مواجهة التحديات المستقبلية بنجاح تام، ولاسيما أن إدارة الشركة التنفيذية الحالية قاموا بمراجعة تامة للإستراتيجية، ويملكون الآن رؤية واضحة لكيفية المنافسة، وفق خطط ومبادرات بعيدة قصيرة ومتوسطة المدى.

وبشرفني الآن أن أتقدم بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة بجزيل الشركة إلى مقام مولاي خادم الحرمين الشريفين، الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود أيده الله، على رعايته الكريمة واهتمامه بقطاع الاتصالات في المملكة كي يسهم بفعالية في مؤازرة الاقتصاد الوطني وتحقيق أهداف خادم الحرمين الشريفين، يحفظه الله، للوطن والمواطن. ويسعدني كذلك أن أتوجه بالشكر الخالص والتقدير إلى مقام سيدي ولي العهد الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، على دعمه المتواصل لجميع القطاعات الاقتصادية في المملكة.

والشكر الجزيل موصول كذلك إلى وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات الموقرة وإلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الموقرة اللتان أسهمت خبراتهما ومهنيتهما في دعم " زين السعودية " ومساعدتها على إطلاق خدماتها في المملكة، والمضي على دروب النجاح والتقدم في بلادنا الحبيبة.

ويطيب لي كذلك ان أتقدم بشكري العميق لمساهمينا ومشتركينا الكرام على ثقتهم في " زين السعودية " ودعمهم الراسخ لها، والشكر موصول كذلك إلى البنوك الداعمة والممولين وشركاء العمل والموردين على مواصلة دعمهم لنا وثقتهم بشركتنا.

وأخيراً، أود أن اتقدم بشكري الشخصي لزملائي في مجلس الإدارة الذين كان لإسهاماتهم وحكمتهم وبعد نظرهم الأثر الأكبر في توجيه " زين السعودية " في خضم التحديات والبيئة التنافسية الشديدة.

إنني على ثقة مطلقة أن الاستراتيجية المبتكرة التي تطبقها إدارتنا، مقرونة بالدعم السخي من مجموعة زين سيتمكن شركتنا من مواصلة النمو وتحسين ربحيتها، ونتطلع قدماً إلى العام ٢٠١٣م لتعزيز مكانتنا بصفتنا مقدم خدمات الاتصالات المفضل من قبل مشتركيها في المملكة.

**رئيس مجلس الإدارة**  
**حسام بن سعود بن عبد العزيز**

## ٢. رسالة الرئيس التنفيذي

المساهمون الكرام،

كان عام ٢٠١٢ عاماً هاماً في مسيرة "زين السعودية"، شهدنا خلاله إصداراً ناجحاً لأسهم حقوق أولوية، وتمكنا خلاله من تعزيز قائمة المركز المالي وتوفير السيولة لخطط النمو والتوسع المستقبلي. فضلاً عن شراكة مجموعة زين الاستراتيجية مع شركة فودافون، مشغل الاتصالات المتنقلة الأكبر على مستوى العالم والتي تتمتع بقاعدة عملاء ضخمة تبلغ ٤.٦ ملايين عميل في العام، حيث أن هذه الشراكة ستجلب للشركة أعلى مستويات الخبرات العالمية في جميع المجالات.

إضافة لما تقدم، فقد شهدنا العديد من التغييرات الإدارية خلال العام، وقد تشرفت شخصياً بأن تقلدت منصب الرئيس التنفيذي لزين السعودية في مارس ٢٠١٢م، إذ إنني أعتقد جازماً بأن زين السعودية تملك المقومات المطلوبة لتكون شركة اتصالات ناجحة في المملكة العربية السعودية.

واليوم، وضعنا استراتيجية جديدة بلامح خطية واضحة لتدعيم وتنمية أعمال الشركة بخطة ثابتة وبشكل مستدام من أجل الوصول إلى النجاح ضمن سوق الاتصالات. تلك الاستراتيجية قد بنيت على أساس مدى قصير، متوسط وبعيد لتساعدنا على تطوير الأداء، تحسين الصورة العامة وكذلك لتحقيق حصة سوقية عادلة.

ظهرت نتائجنا المالية لتعكس كل من النجاحات والتحديات التي عاصرتها الشركة خلال عام ٢٠١٢م، حيث إننا واصلنا ضبط التكاليف مما مكننا من تحسين الكفاءة التشغيلية على جميع الأصعدة، ولكن لايزال التركيز السابق على شريحة عملاء الخطوط "مسبقة الدفع الدولية" يسبب اعتماداً كبيراً على حركة الاتصال الدولي.

ولعل من أهم منجزاتنا في عام ٢٠١٢م توقيع اتفاقية شراكة تجارية مع شركة فودافون العالمية، وهي شراكة استراتيجية لا تشمل أي حقوق ملكية. وهذه الشراكة تمنح عملاء زين السعودية خدمات اتصالات إضافية عالية الجودة. وبموجب هذه الاتفاقية، اكتسبت زين السعودية إمكانية الوصول إلى تقنية فودافون المتقدمة، و الموارد المعرفية في مجال الاتصالات، واتساع رقعة التغطية العالمية، وخبرات تجوال فعالة، ومحفظة خدمات متنوعة. كما نجحت زين السعودية من خلال هذه الاتفاقية من الوصول إلى مؤسسة فودافون العالمية (VGE)، والتي ستحدث تغييراً جذرياً في قطاع الأعمال لدينا. هذا علماً أن مؤسسة فودافون العالمية تتبوأ الصدارة على المستوى العالمي في حلول الاتصالات المدارة بأسعار مرنة وتنافسية على مستوى الشركات العالمية متعددة الجنسيات. ونتطلع قدماً إلى إطلاعكم على المزيد من المعلومات عن تطور هذه العلاقة خلال مجريات العام ٢٠١٢م.

واصلنا خلال هذا العام التركيز على موظفينا، وكان التدريب والتطوير منطلقاً أساسياً في كافة أعمالنا. وبالنسبة للسعودة، فقد حققت "زين السعودية" النطاق "الممتاز" والذي يعتبر أعلى حالة مصنفة ضمن برنامج نطاقات الموضوع من قبل وزارة العمل السعودية. ويشكل المواطنون السعوديون ما يقارب ٨٠٪ من قوتنا العاملة بنهاية عام ٢٠١٢م بزيادة قدرها حوالي ٩٪ مقارنة بـ ٢٠١١م. وبالإضافة إلى ذلك، فقد مثل السعوديون أكثر من ٩١٪ من مجموع الملتحقون الجدد خلال عام ٢٠١٢م.

وبصفتي رئيساً تنفيذياً للشركة، فإن مسؤولياتي تطل جميع جوانب العمل لدى زين السعودية، وعلاقتنا مع جميع الأطراف ذات الصلة بأعمالنا. وتنطلق قيمة أعمالنا من العمل مع المجتمعات التي تخدمها بطريقة إيجابية ومستدامة، وإنه ليسعدني أن الشركة قد حصلت على العديد من الجوائز ضمن مجال المسؤولية الاجتماعية. وإنه لتحذوني الثقة بأن عام ٢٠١٣م سيكون عاماً ناجحاً لـ "زين السعودية" على كافة الأصعدة، وأن الشركة، بدعم من مجموعة زين، ستحقق معدلات النمو المرجوة، ونحن نتطلع إلى آفاق رحبة النجاح في عام ٢٠١٣م وما بعده.

فريزر كيرلي  
الرئيس التنفيذي

## ٢. نظرة عامة

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ("الشركة"، "زين"، "زين السعودية" أو "نحن") هي شركة سعودية مساهمة تأسست وفقا للقرارين الوزاريين رقم ١٧٦ وتاريخ ٢٥ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ يونيو ٢٠٠٧م) ورقم ٣٥٧ وتاريخ ٢٨ ذي الحجة ١٤٢٨هـ (الموافق ٧ يناير ٢٠٠٨م)، والمرسوم الملكي رقم ٤٨/م وتاريخ ٢٦ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ (الموافق ١٢ يونيو ٢٠٠٧م)، وبموجب السجل التجاري رقم ١٠١٢٤٦١٩٢ الصادر من الرياض في المملكة العربية السعودية بتاريخ ٤ ربيع الأول ١٤٢٩هـ (الموافق ١٢ مارس ٢٠٠٨م)، لتعمل كمشغل ثالث مرخص له لشبكة الهاتف المتنقل في المملكة العربية السعودية لمدة خمس وعشرين سنة هجرية.

وتقدم الشركة خدمات الاتصالات المتنقلة داخل المملكة العربية السعودية، حيث تقوم بتشغيل وشراء وتأمين وتركيب وإدارة وصيانة نظم الاتصالات والنداء المتنقلة، وتستثمر المبالغ الفائضة في أوراق مالية استثمارية.

### ١.٢ رخصة زين

حصلت زين رسميا على رخصة المشغل الثالث للاتصالات المتنقلة في المملكة العربية السعودية من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بعد أن استكملت كافة الإجراءات المطلوبة لإطلاق أعمالها في السوق السعودي، وبعد أن قامت بتسديد كامل الرسوم المطلوبة للرخصة. وتبلغ مدة الرخصة خمسًا وعشرين سنة، حيث يُسمح لشركة زين خلال هذه الفترة بتركيب وامتلاك وتشغيل الشبكات لتأمين خدمات الاتصالات المتنقلة باستخدام المقاييس التقنية للجيل الثاني والجيل الثالث من تقنيات الاتصالات المتنقلة. ويشتمل نطاق الخدمات المقدمة على خدمات الصوت والبيانات والقيمة المضافة وغيرها من الخدمات والخصائص التكميلية الأخرى. وتنص الرخصة أيضا على امتثال الشركة بالتزامات محددة تتعلق بتنفيذ الشبكة والتغطية بما في ذلك تغطية ما لا يقل عن ٩٣٪ من مجمل عدد السكان خلال السنوات الخمس التي تلي عملية إطلاق الخدمة. وإضافة إلى رسوم الرخصة، يتعين على الشركة تسديد رسوم سنوية محددة طوال مدة الرخصة يتم احتسابها وفقا لمعادلة معينة، أو كنسبة مئوية من صافي الإيرادات.

## ٤. العمليات

دشنت زين عملياتها التجارية في ٢٦ أغسطس ٢٠٠٨م، وذلك بعد مرور سنة من فوزها برخصة تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة. وبعد مرور أربع سنوات كاملة من التشغيل بنهاية ٢٠١٢م، فقد رسخت الشركة خطواتها وعززت أداءها، ووضعت أهداف أدائها لعام ٢٠١٣م، ورغم أن هذه الأهداف مفعمة بالتفاؤل، إلا أن لدينا القدرة على تحقيقها. ونسלט الضوء في الأقسام التالية على منجزاتنا في الجوانب التشغيلية المتمثلة بالشبكة، وتقنية المعلومات، والشؤون التجارية.

### ١.٤ الشبكة

#### ١.١.٤ الطيف الترددي

تنص الرخصة التي حصلت عليها "زين" على استخدام الطيف الترددي الدولي لخدمات الجيل الثاني بنظام جي اس ام على النطاقين ٩٠٠ و ١٨٠٠ ميغاهيرتز، بالإضافة إلى خدمات الجيل الثالث (يو ام تي اس) على النطاق الترددي ٢١٠٠ ميغاهيرتز، وخدمات شبكات الجيل الرابع LTE، على النطاق ١٨٠٠ ميغاهيرتز. وتواصل "زين السعودية" استخدام النطاق الترددي المخصص لها ٢١٠٠ ميغاهيرتز لتعزيز خدمات انترنت النطاق العريض لتصل إلى سرعات أعلى تمشيا مع احتياجات السوق (أعلى من ٤٢ ميغابت في الثانية). وتستخدم الشبكة أيضا نطاقات مختلفة للترددات لتوفير ترانسل رئيسي حسب احتياجات الشبكة. وعلاوة على وصلات الميكروويف، فقد استأجرنا أيضا خطوط ألياف بصرية وألياف ضوئية معتمدة بتقنية الدي دبليو دي ام (DWDM) لتأمين وصلات ترانسل رئيسية ذات سعة عالية لمساندة وصلات الميكروويف الموجودة ولتأمين الربط البيني مع مشغلي الشبكات الأخرى. وبالنسبة للتوسعات المستقبلية، فإننا نخطط كذلك إلى توسعة التراسل بالميكروويف وتقنية الدي دبليو دي ام (DWDM) لتوصيل الخدمة إلى مدن أخرى وإلى القرى والطرق النائية.

#### ٢.١.٤ تقنية الشبكة

تستند القاعدة الأساسية للتقنية الخاصة بشبكتنا على أحدث المقاييس العالمية للجيل الثاني، والجيل الثالث، والجيل الرابع (LTE) وخدمات النفاذ بحزم المسار السريع (HSPA). وقد تم تصميم الشبكة لتأمين خدمات من الممكن الاعتماد عليها؛ حيث أنها تشتمل على مستويات عديدة من الحماية للبقاء على الشبكة في حالة تشغيل دائم دون توقف خلال ظروف

الأعطال المختلفة. ونتيجة لذلك، قدمت الشبكة خدمات مستقرة وموثوقة خلال ظروف الاستخدام العالي في فترات موسمي رمضان والحج خلال عام ١٤٢٣هـ. وقد مكن تصميم السعة للشبكة من استيعاب أعداد متزايدة من المشتركين، وهي قادرة على استيعاب سعة أكبر مع ازدياد حصتنا من السوق مستقبلاً، وذلك بفضل مرونتها العالية، إذ تتميز شبكتنا بقدرتها على التوسع والمرونة الفائقة لاستيعاب الأعداد المتزايدة من المشتركين وفقاً للخطط التسويقية والنمو المتوقع في حصتنا السوقية لكل من الخدمات الصوتية وخدمات البيانات. فشركة زين هي الشركة الوحيدة في المملكة العربية السعودية التي تتميز بشبكة تجارية حقيقية لشبكات الجيل الرابع LTE.

### ٢.١.٤ توسعة الشبكة

أطلقت "زين السعودية" خدماتها التجارية خلال الربع الرابع من عام ٢٠٠٨م، حيث أن خدمات الصوت والتراسل القائمة على تقنيات الجيل الثاني، غطت ٢٤ مدينة تمثل ٥٢٪ من سكان المملكة العربية السعودية، فيما غطت الخدمات القائمة على الجيل الثالث ٤٣٪ من سكان المملكة.

واصلت "زين السعودية" خلال عام ٢٠٠٩م جهودها نحو بناء شبكات البيانات والاتصالات الصوتية لتغطي المزيد من المدن والطرق السريعة حيث وصلت تغطية المدن إلى ٢٥٢ مدينة و٢٨ طريقاً سريعاً وهو ما يمثل ٨٢٪ من سكان المملكة.

أما خلال الأعوام ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م، فقد واصلت "زين" أيضاً بناء خدمات الاتصالات الهاتفية المتنقلة والإنترنت بالنطاق العريض، حيث نمت الخدمات الصوتية لتغطي أكثر من ٤٠ مدينة و٥٩ طريقاً سريعاً، وهو ما يخدم أكثر من ٩٢٪ للجيل الثاني، ٨٠٪ للجيل الثالث و ٣٦٪ للجيل الرابع LTE من سكان المملكة. واشتمل النمو الذي حدث على الشبكة تأمين خدمات الاتصالات الهاتفية المتنقلة والإنترنت بالنطاق العريض وخدمات شبكات الجيل الرابع LTE في كافة المدن الكبرى.

وقد تم مع نهاية عام ٢٠١٢م إنجاز المشاريع الهامة التالية:

- توسعة مشروع رمضان الذي استهدف المحافظة على الخدمات ذات الجودة العالية في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة خلال وقت ذروة حركة الاتصالات في رمضان.
- بناء شبكة لموسم الحج تتسع لثلاثة ملايين عميل، بحيث تمكن "زين" من الحصول على حصة سوقية أعلى مما حصلت عليه في مواسم الحج السابقة مع سعة تقدر بثلاثة أضعاف في حركة البيانات.
- باشرت "زين السعودية" تنفيذ مشروع ضخّم لبناء شبكة التراسل بالألياف البصرية في كافة أنحاء المملكة. وأبرمت في سبيل ذلك اتفاقية مع شركة تي او سي (وهي ذراع الاتصالات للشركة السعودية للكهرباء) لاستخدام الألياف الضوئية المعتمدة ضمن شبكتها لتمكين "زين" من تقليل اعتمادها على موردي الخدمة المحليين. وعلاوة على ذلك، سيعمل هذا المشروع على تجهيز الشبكة لتأمين خدمات الاتصالات الهاتفية المتنقلة والإنترنت بالنطاق العريض عالية السرعة في المستقبل.
- ومن أجل توفير خدمات شبكة أكثر قوة، ولتعزيز شبكتها فقد قامت "زين السعودية" بنشر شبكتها الأساسية لتقنية شبكات الجيل الرابع LTE في الدمام والرياض وجدة.
- تحديث أنظمة الشركة باستخدام أحدث تقنيات الاستقبال والإرسال في المدن الرئيسية.
- توسعة الأسس باستخدام مفهوم تقنية بولينج (Pooling) لكفاءة أفضل.
- لتحسين جودة الشبكة على مستوى الخدمة واستقدام مؤشرات الجودة الأساسية.
- أكملت زين عقد مشروع (USF٢) (جزء من برنامج صندوق الخدمة العالمي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات).
- أكملت زين أيضاً عقد مشروع (USF٤).

### ٤.١.٤ استراتيجية العام ٢٠١٣م

وفقاً للتوجهات الاستراتيجية لدى "زين" القاضية بمواصلة تحسين جودة شبكتها، خطت الشركة لإجراء توسعة ضخمة للتغطية والسعة التي توفرها شبكتها الحالية. وفيما يلي أهم المشاريع التي اشتملت عليها هذه الاستراتيجية:

- توسيع شبكة الجيل الثاني/الثالث لمزيد من التغطية والسعة؛ علماً أن أدنى سعة للجيل الثالث هي ٢١ ميغابت في الثانية.
- توسيع شبكة الجيل الرابع LTE في كافة المدن الرئيسية في المملكة بما في ذلك مواقع شبكات الجيل الرابع LTE الرئيسية الثالث مع إمكانيات (VoLTE).
- إكمال تنفيذ ونشر مشروع شبكات الألياف الضوئية كي يتسنى خفض المصاريف التشغيلية الخاصة بالخطوط الحالية المستأجرة بشكل ملموس.

- تحسين التغطية داخل المباني من خلال بناء حلول مخصصة داخل المباني لتوفير أفضل مستويات الخدمة للجاليين الثاني والثالث والنفاز بحزم المسار السريع (2G/3G/HSPA).
- تقليص التجوال المحلي بزيادة رقعة تغطية شبكة زين في المناطق غير المغطاة.
- تعزيز المرونة والسعات الأساسية.
- تحديث أنظمة الإرسال واللاسلكي باستخدام أكثر التقنيات تقدماً.
- تعظيم العمليات التشغيلية عن طريق ضم بعض الوظائف داخلياً وتحسين جودة الخدمة.

## ٢.٤ تقنية المعلومات

### ١.٢.٤ البنية التحتية لتقنية المعلومات وتطبيقاتها

باشرت "زين السعودية" عملياتها بأحدث نظم تقنية المعلومات، وهو ما أتاح لها تقديم أقصى درجات المرونة والقدرات في تقديم خدماتها. واصلت زين السعودية خلال عام ٢٠١٢م بناء أنظمة تقنية المعلومات لديها، وركزت جهودها على تحسين جودة وكفاءة العمليات لخلق بيئة تقنية معلومات تتميز بالكفاءة، وتمكين تنفيذ الحلول في الأوقات المحددة. ونسلط الضوء فيما يلي على المنجزات الرئيسية لتقنية المعلومات في العام ٢٠١٢م:

- تم توسيع نظام مركز الاتصال (العناية بالعملاء) التابع لزين من حيث السعة ليستطيع دعم لغاية ٧٠٠ مكالمات في نفس الوقت، فيما يتعامل نظام الرد الآلي (IVR) مع أكثر من ٦٥٪ من المكالمات اليومية.
- الجودة العالية وسهولة تطوير نظام تقنية المعلومات المستخدم، الذي كان عاملاً رئيسياً في إطلاق منتجات زين الجديدة ضمن الأوقات المحددة خلال العام ٢٠١٢م.
- تحسين العملية التشغيلية لدعم مشاكل العملاء.
- إجراء تعديلات تحسينية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP والنظام المالي للشركة لزيادة الإنتاجية على مستوى الجوانب المالية والموظفين.
- تنفيذ ونشر أحدث خدمات تقنية المعلومات في معارض زين الحديثة.
- إجراء تحسينات في البنية التحتية مما رفع أداء نظام الفونرة ونظام مراقبة الائتمان.

### ٢.٢.٤ استراتيجية العام ٢٠١٣

- وضعت "زين" خططا خاصة للعام ٢٠١٣م وما بعده، حيث ستقوم بتنفيذ العديد من التوسعات لسعة الشبكة وتعزيز البنية التحتية/التطبيقات الخاصة بتقنية المعلومات، وفيما يلي أهم المبادرات في هذا المجال:
- تنفيذ نظام الرسوم المتقاربة لتحسين عمليات المحاسبة وتطوير المنتجات وتحسين تجربة العملاء من خلال خفض النفقات التشغيلية.
- تحسين البنية التحتية باستخدام تقنيات الافتراضية والدمج مما سيخفض النفقات التشغيلية وزيادة كفاءة أنظمة تقنية المعلومات.
- مواصلة تطوير وتحسين البنية الهيكلية لتطبيقات تقنية المعلومات لدعم إدخال خدمات أكثر وجديدة لعملائنا ضمن أوقات محسنة لدورة حياة العمليات التسويقية.
- مواصلة تحسين "تجربة العميل"، ومؤشرات الأداء الرئيسية المتكاملة ضماناً لأفضل خدمة لعملاء زين. مواصلة تحسن أمن تقنية المعلومات لتجنب أي هجمات أو أعمال قرصنة إلكترونية.

## ٢.٤ الشؤون التجارية

تبنيت الشركة مبادرات تجارية جديدة خلال عام ٢٠١٢م من شأنها أن تعزز عملياتها التجارية كي تنافس بقوة في سوق الاتصالات المحلية، وكذلك إثراء محفظتها من المنتجات والخدمات التي من شأنها أن تلبي معظم احتياجات العملاء. وتشتمل تلك المبادرات التجارية على ما يلي:

### خدمات الخطوط المفوترة (مزايا)

إن إطلاق باقات الخطوط المفوترة مزايا الجذابة بحلول نهاية مايو ٢٠١٢م جعل منه عاماً ناجحاً جداً للحصول على خدمات الخطوط المفوترة في زين السعودية. ووفقاً لهذه الانطلاقة الناجحة، زاد عدد المشتركين في خدمات الخطوط المفوترة (مزايا) بأكثر من ١٢٪ خلال عام ٢٠١٢م مقارنة بالسنة السابقة. في حين زادت إيرادات الخطوط المفوترة بحوالي ١٦٪ خلال عام ٢٠١٢م مقارنة بعام ٢٠١١م. وعلاوة على ذلك، فقد حسن إطلاق باقات الخطوط المفوترة (مزايا) من العلامة التجارية لشركة زين السعودية في السوق.



## الخدمات المسبقة الدفع (هلا)

أطلقت باقات (هلا) الجديدة المسبقة الدفع في شهر مارس ٢٠١٢م في مسعى لجذب الشباب السعودي والموظفين الشباب. وقد شهد هذا القطاع بوضوح فوائد تم جنيها من هذه الحزم التي صممت بعناية في جميع أنحاء المملكة نظرا لخصوصيتها وصلتها بهذا القطاع المحدد. كما كسبت العلامة التجارية (هلا) حقوق ملكية كبيرة للعلامة التجارية وكذلك زخما ترجم على شكل نمو الإيرادات في هذا القطاع بالذات.

## إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE)

كانت زين السعودية مهينة لطرح عروض جديدة لعملائها في خدمات إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE) التي من شأنها أن تضع الشركة في مركز يجعل منها الشركة الرائدة في السوق في مجال إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE). هذا، وقد عملت زين السعودية بجد خلال عام ٢٠١٢م على تزويد عملائها المستفيدين من خدمات إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE) بأكثر المنتجات والخدمات ابتكاراً. وخلال الاثني عشر شهرا الماضية، أطلقت زين السعودية عددا من الخدمات المبتكرة ومنتجات خدمات إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE) بما في ذلك ما يلي:

### راوتر 4G

كانت زين السعودية هي الأولى في سوق الاتصالات السعودية من حيث إطلاق خدمات إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE). ففي ١٤ مايو ٢٠١٢م، أطلقت زين السعودية بنجاح أول وأسرع راوتر خاص بالجيل الرابع مبتكر مع سرعة نقل بيانات تصل إلى ١٠٠ ميغابت في الثانية.

### سبيد 4G

وفي ١٤ يوليو ٢٠١٢م، أدخلت زين السعودية على السوق السعودي العلامة التجارية سبيد 4G الخاصة بها المتعلقة بخدمات إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE) وهو اسم للعلامة التجارية لجهاز USB المميز (دونقل أو USBstick) التي تمكن من استخدام الإنترنت من خلال أجهزة مختلفة. وفي ٣ نوفمبر ٢٠١٢م، أطلقت زين السعودية عرض البيانات المضاعف المتعلق بسبيد 4G والمسماة بـ "جيجابايت عليك" .. "جيجابايت علينا"، التي من شأنها أن تمنح استخدام بيانات مجانية مضاعفة لأول ١٠,٠٠٠ مشترك.

### سبيد ماي فاي 4G

ولاحقا لاطلاق سبيد 4G بنجاح، أطلقت زين السعودية مرة أخرى منتجا جديداً تماما لخدمات إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE) المسمى بـ سبيد ماي فاي 4G في نهاية ديسمبر ٢٠١٢م. إن سبيد ماي فاي 4G هو جهاز إنترنت النطاق العريض بالجيل الرابع (4G-LTE) صغير جدا قادر على وصل ما يقارب من ١٠ أجهزة مختلفة في آن واحد. ومن الجدير بالذكر أن المنتجات والخدمات المذكورة أعلاه التي أطلقت قد ساهمت في زيادة إيرادات الشركة من البيانات بنحو ٨٢٪ خلال عام ٢٠١٢م مقارنة بعام ٢٠١١م.

### الأجهزة المحمولة

شهد عام ٢٠١٢م زيادة في تركيز " زين السعودية " على مجال الأجهزة المحمولة والهواتف الذكية. فامتلاك الميل الأخير يعد خطوة هامة نحو تحسين تجارب العملاء و اطلاع أفضل على خدمات زين الأصيلة. أطلقت زين السعودية عددا من موديلات الهواتف الذكية في عام ٢٠١٢م من خلال قنواتها الخاصة مضمّنة بباقات زين الجديدة. كما قُدمت تلك الهواتف مع باقات الخطوط المفوترة (مزايا) الجذابة والتي تقدم خصماً يصل الى كامل سعر الهاتف. وفي سعيها لامتلاك تقنيات الجيل الرابع، فقد ركزت " زين السعودية " بشكل رئيسي على إطلاق الأجهزة المتوافقة مع تقنية الجيل الرابع (4G-LTE).

### برنامج الولاء (زين بلس)

كان برنامج زين بلس آخر برنامج أطلقته زين السعودية خلال خطة عام ٢٠١٢م، وهو برنامج ولاء لجميع المشتركين الحاليين والجدد على حد سواء كانوا مشتركين بخدمات الخطوط المفوترة أو مسبق الدفع أو كانوا مشتركين أفراد أم شركات. يقوم برنامج زين بلس على طريقة منح النقاط بحيث يكون كل استهلاك (مفوتر) أو إعادة شحن (مسبق الدفع) معادلا لنقطة ولاء واحدة. وسيبدأ العملاء بتجميع النقاط ومن ثم سيكونون مستحقين لاستردادها عن طريق قائمة متنوعة من المكافآت.

## ١.٣.٤ تطوير أكثر قنوات المبيعات والتسويق كفاءة في السوق السعودي

قامت الشركة بوضع وتنفيذ استراتيجية ترمي إلى توسيع وتعميق قنوات البيع والتوزيع التابعة لها من أجل توسيع قاعدة العملاء وتحسين توزيع منتجاتها وخدماتها لعملائها.

واصلت الشركة خلال عام ٢٠١٢م تطوير نموذجها الخاص بالمبيعات والتوزيع، وعلى الرغم من الزيادة الحادة في توزيع خدمات الاتصالات، إلا أن زين نجحت في المحافظة على شبكة توزيع تتميز بالقوة والمتانة، حيث تشير الأبحاث المستقلة التي جرت على أن مبيعات زين والتغطية التي وفرتها خلال عام ٢٠١٢م زادت إلى حد بعيد وكانت مشابهة لما توفره الشركات المنافسة التي بدأت أعمالها قبل سنوات من زين السعودية. وفي هذا الصدد، كان على زين السعودية أن تتولى تنفيذ نماذج أكثر كفاءة بالاعتماد على القنوات الإلكترونية في توزيع خدمات الاتصالات مما سمح للشركة بزيادة مساهمتها في توزيع القوائم الإلكترونية بشكل كبير في نهاية عام ٢٠١٢م.

قامت الشركة بتجديد نظام المكافآت والعمولات لشركائها في المبيعات، حيث كان الهدف من هذه العملية هو تصحيح المسار بناء على الحقائق الموجودة في السوق وفي نفس الوقت السير باتجاه اكتساب قاعدة ذات جودة عالية من العملاء. وتجدر الإشارة إلى أن تجديد هذا النظام حقق انخفاضا ملموسا في عدد العملاء المتسربين من عملاء الخدمات مسبقة الدفع بالمقارنة مع عام ٢٠١١م وفي نفس الوقع التحكم بحرب الأسعار من خلال العمل على تحقيق الأرباح للشركاء. علاوة على ذلك، سمحت عملية التجديد تلك للشركة اقتناص النسبة الكبرى من الدعايات مسبقة الدفع التي تمت خلال العام في المملكة.

في نهاية العام، كان قد تم تجهيز وافتتاح تسعة معارض نموذجية، وبدأت مزاوله نشاطها، إذ تقدم هذه المعارض أفضل التجارب في خدمة العملاء مما يتيح للشركة أن تنافس ضمن أفضل بيئة لخدمات التجزئة، هذا فضلاً عن وجود ١٨٠ منفذ بيع منتشرة في أجزاء المملكة تقوم بتقديم خدمات ومنتجات زين.

ستواصل الشركة تقييم البيع والتوزيع لديها، وتسعى في نفس الوقت إلى عقد شراكات استراتيجية وإنشاء قنوات بيع بديلة وكذلك ضمان وجود أكبر قدر ممكن من التنوع في قنوات التوزيع مما يسمح بتحقيق فعالية أكبر في استهداف شرائح محددة من العملاء. وعلى سبيل المثال، وتمشيا مع عزم الشركة على السعي إلى زيادة قاعدة عملائها للخدمات مسبقة الدفع والجيل الرابع بطريقة اقتصادية قليلة التكلفة، تواصل زين السعودية تطوير شبكة توزيع الخدمات مسبقة الدفع في جميع أنحاء المملكة وزيارة المساهمة من خدمات إعادة الشحن الإلكترونية.

## ٢.٣.٤ اتفاقية التعاون التجاري مع فودافون العالمية

بتاريخ ١ أغسطس ٢٠١٢م، دخلت مجموعة زين، بما في ذلك زين السعودية، في شراكة استراتيجية لا تشمل بيع وشراء أسهم لمدة ثلاث سنوات مع مجموعة فودافون، والتي تعتبر أحد الكيانات الرائدة في هذا القطاع.

تهدف الشراكة إلى التعاون المشترك بين كل من زين وفودافون لتوفير خدمات معرزة، ومتواصلة لعملائهما المتبادلين على رقعة جغرافية عالمية أوسع. على أن يكون المستفيدون، على وجه التحديد، هم الشركات المتعددة الجنسيات وشركات التجوال الدولي. وبحكم الشراكة، تصبح زين السعودية جزءا من مشاريع فودافون العالمية (VGE) وتكون قادرة على تقديم خدمات كجزء من عروض فودافون العالمية لأكثر من ١٤٠٠ شركة من الشركات الرائدة متعددة الجنسيات.

وبالإضافة إلى ذلك، سوف تتعاون فودافون مع زين في العديد من المجالات الوظيفية الأمر الذي سيوفر معارف وخبرات واسعة النطاق وذات ملكية خاصة لفودافون إلى العمليات التي تنفذ داخل المملكة. وتشتمل مجالات المشاركة الرئيسية على منتجات الأعمال والمنتجات الاستهلاكية، ومحفظة النهايات الطرفية، ودعم العلامات التجارية، والتقنية وسلسلة التوريد. وستؤدي المشاركة في هذه المجالات إلى طرح منتجات جديدة، وأجهزة مبتكرة وحصريّة، وتحقيق وفورات في الشراء علاوة على تعزيز كفاءات الشبكة.

تشمل النجاحات المبكرة فوز زين السعودية بأول مشاريع فودافون العالمية VGE، وتطور فرص المشاريع المستقبلية، وتعزيز استخدام أفضل ممارسات الشبكة لخفض التكاليف، والوصول إلى أجهزة حصريّة من خلال محفظة فودافون. ومن المتوقع أن تشهد السنة المالية ٢٠١٣م المزيد من النجاحات بناء على هذا الزخم المبكر في جميع المجالات الوظيفية.

## ٤.٤ إستراتيجية المضي قدماً – ٢٠١٣م وما بعده

تسعى الشركة الى تبوء مكانة مرموقة في السوق لتوفير أفضل العوائد الممكنة لحاملي الأسهم وذلك من خلال قيامها بتطبيق المبادرات الإستراتيجية التالية:

### تحسين وابتكار خدماتنا ومنتجاتنا

سوف نستمر في قيادة السوق في مجالي المنتجات والخدمات المبتكرة مما يتيح لنا تقديم قيمة حقيقية لعملائنا. ونهدف في هذا السياق إلى زيادة الإنفاق على عملائنا الحاليين والاحتفاظ بهم ورفع درجة ولائهم، فضلاً عن استقطابنا لعملاء جدد. وسنسعى الى تحقيق ذلك من خلال اعتمادنا على موقعنا الريادي في رعاية العملاء؛ حيث تم تصنيفنا بشكل مستقل من قبل (JD Powers) على أننا الأفضل في تقديم رعاية العملاء بين منافسينا في المملكة. ومن خلال برنامج الولاء المطروح مؤخراً، والذي يمنح مزايا مصممة خصيصاً حسب متطلبات عملائنا فإننا نرمي الى اجتذاب العملاء من خلال الحزم المختلفة من العروض الخاصة بالأجهزة والخدمات.

### تعزيب مكانة علامتنا التجارية

نسعى بكل جهد الى تمكين المستهلكين من تمييز العلامة التجارية الخاصة بزين بوضوح.

### توسعة شبكة التوزيع

نهدف إلى تنمية وتوسعة عمليات التوزيع بالتجزئة والمضي بها قدماً مما يعمل على تحسين تجربة عملائنا وتوفير منتجاتنا في المزيد من نقاط البيع في جميع أنحاء المملكة. وقد تمكنا خلال عام ٢٠١٢م من توسيع مناطق تواجدنا من خلال اتفاقية شراكة مع واحدة من متاجر التجزئة المحلية الرائدة في مجال الالكترونيات في المملكة. ونتوقع أن تستمر هذه المبادرات في المستقبل القريب.

### التحسين المستمر لشبكتنا وعملياتنا

سوف نتيح للمزيد من العملاء فرصة الاستفادة من السرعة العالية جداً علاوة على الاستفادة من أقل فترة زمنية بينية في الشبكة المتنقلة للبيانات، وسوف نعتمد في ذلك على موقعنا القيادي حوث أننا الشركة الأولى في الاتصالات المتنقلة التي طرحت الخدمة الحقيقية للجيل الرابع باستخدام أحدث تقنيات التطور بعيد المدى ١٨٠٠ LTE . ونحن ملتزمون بمواصلة تحسين شبكتنا والمحافظة على كفاءتها التشغيلية. ولإنجاز هذه الأهداف سوف نستخدم استثمارنا الرأسمالية لتحقيق أقصى قدر من العائدات المالية من وراء احتياجاتنا الحالية والمتوقعة. وتجدر الإشارة الى أن الشراكة الاستراتيجية مع فودافون تمكنا من تنفيذ عمليات ذات مستوى عالمي في المملكة العربية السعودية. ونحن نسعى جاهدين لتحقيق المعايير الدولية للتميز في العمليات التشغيلية.

### تحقيق التميز في قطاع البيع بالجملة

نهدف الى أن نصبح المشغل الأول في سوق المبيعات بالجملة لمشغلي الشبكات المتنقلة الافتراضية. وفي سبيل تحقيق ذلك لا بد لنا من اختيار أفضل الشركاء لمساعدتهم على النجاح. وتشير التجارب العالمية بأن المشغلين الذين يدخلون السوق متأخرين قد استخدموا بشكل ناجح مشغلي الشبكات المتنقلة الافتراضية كعنصر رئيسي ضمن استراتيجيتهم التجارية.

## ٥. عملية إعادة هيكلة رأس المال

بعد الحصول على الموافقات اللازمة من قبل الهيئات التنظيمية (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة السوق المالية)، تم عقد اجتماع الجمعية العمومية غير العادية في ٤ يوليو ٢٠١٢، وتمت الموافقة على القرارات التالية:

- الموافقة على قرار مجلس الإدارة لتخفيض رأس مال الشركة من ١٤ مليار ريال سعودي إلى ٤.٨ مليار ريال سعودي وبناءً على ذلك يتم تخفيض عدد الأسهم من ١.٤ مليار سهم إلى ٤٨٠.١ مليون سهم لتعويض عجز الشركة المتراكم حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠١١.
  - الموافقة على قرار مجلس الإدارة لزيادة رأس مال الشركة من خلال تنفيذ عملية رسملة جزئية "للدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين" وإصدار أسهم حقوق أولوية بمبلغ إجمالي قدره ٦ مليار ريال سعودي والتي تمثل ما يلي:
    - أ- تم استخدام مبلغ يقدر بـ ٢.٥ مليار ريال سعودي لرسملة جزئية "للدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين".
    - ب- ضخ سيولة نقدية تقدر بـ ٢.٥ مليار ريال سعودي عن طريق الإكتتاب من قبل مساهمي الشركة المسجلين في سجل الشركة كما في تاريخ إنعقاد الجمعية العمومية غير العادية المشار إليها أعلاه.
  - الموافقة على التعديلات العائدة للبنود ٧ و ٨ من النظام الأساسي للشركة لتعكس تأثير تخفيض وإعادة زيادة رأس المال لاحقاً. إن التعديلات على النظام الأساسي هي كالتالي:
    - أ- البند ٧ بعد التعديل: إن رأس مال الشركة هو ١٠.٨ مليار ريال سعودي بعد إصدار أسهم حقوق أولوية. إن عدد الأسهم هو ١٠.٨ مليار سهم بقيمة إسمية تبلغ ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد.
    - ب- البند ٨ بعد التعديل: إكتتب المساهمين في ١٠.٨ مليار سهم بقيمة إسمية تبلغ ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد بإجمالي ١٠.٨ مليار ريال سعودي.
- بدأت فترة الإكتتاب المتعلقة بعملية إصدار أسهم حقوق الأولوية في ١٠ يوليو ٢٠١٢ وتم إغلاقها بنهاية يوم ١٧ يوليو ٢٠١٢م. نفذت زين السعودية بتاريخ ٢٤ يوليو ٢٠١٢ بنجاح عملية إعادة هيكلة رأس المال والتي شملت المراحل التالية:
- تخفيض رأس المال.
  - رسملة جزئية لـ "الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين".
  - إصدار أسهم حقوق أولوية.

إن تكلفة المعاملات المذكورة أعلاه والبالغة ١٣٧.٦ مليون ريال سعودي تم قيدها مباشرة في قائمة التغيرات في حقوق المساهمين.

### تخفيض رأس المال

قامت الشركة بتخفيض رأسمالها من ١٤ مليار ريال سعودي إلى ٤.٨ مليار ريال سعودي، وعليه فقد تم تخفيض إجمالي عدد الأسهم من ١.٤ مليار سهم إلى ٤٨٠.١ مليون سهم عن طريق إلغاء ٩١٩.٩ مليون سهم (أي بمعدل إنخفاض قدره ٦٥,٧% من رأس المال). إن الغرض من هذا التخفيض هو إطفاء العجز المتراكم للشركة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١١. تم الإنتهاء من عملية تخفيض رأس المال في ٤ يوليو ٢٠١٢.

### رسملة جزئية لـ "الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين"

قام المساهمون المؤسسون الذين قدموا في السابق دفعات مقدمة تحمل فائدة بما فيهم بيت أبو ظبي للإستثمار برسملة جزء من "الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين" والتي بلغت حوالي ٢.٥ مليار ريال سعودي. لم تخضع الفوائد المستحقة المتراكمة والعائدة خصيصاً لهذا الدين الخاضع للفائدة لعملية الرسملة الجزئية للدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين. بعد عملية الرسملة ارتفع رأس المال من ٤.٨ مليار ريال سعودي إلى ٧.٣ مليار ريال سعودي، وعليه فقد تم زيادة عدد الأسهم من ٤٨٠.١ مليون سهم إلى ٧٣٤.٧ مليون سهم.

### إصدار أسهم حقوق أولوية

بعد عملية الرسملة الجزئية المذكورة أعلاه، تم ضخ سيولة نقدية عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية بلغت قيمتها ٣.٥ مليار ريال سعودي. لقد تم الإكتتاب بهذا المبلغ من قبل مساهمي الشركة المسجلين في سجل زين السعودية كما في تاريخ انعقاد الجمعية العمومية غير العادية في ٤ يوليو ٢٠١٢. وبعد هذه العملية إرتفع رأس المال من ٧.٣ مليار ريال سعودي إلى ١٠.٨ مليار ريال سعودي وعليه فقد زاد عدد الأسهم من ٧٣٤.٧ مليون سهم إلى ١.٠٨ مليار سهم. وقد قامت شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك بضخ مبلغ ١.٢ مليار ريال سعودي بينما تم ضخ المبلغ المتبقي البالغ ٢.٢ مليار ريال سعودي عن طريق الإكتتاب العام.

وبناءً على ذلك، ارتفعت نسبة ملكية شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك من ٢٥% إلى ٣٧.٥%. قامت الشركة باستخدام جزئي للسيولة النقدية التي تم ضخها والبالغة ٣.٥ مليار ريال سعودي على النحو المبين أدناه:

- تسديد التكاليف المتعلقة بإصدار أسهم حقوق الأولوية بقيمة ٩٤ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.
- تسديد جزء من تمويل المرابحة المشترك بقيمة ٧٥٠ مليون ريال سعودي.
- تمويل نفقات مشاريع رأسمالية لازمة لزيادة التغطية والقدرة الإستيعابية لشبكة الشركة بقيمة ٢٩٦ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.
- تخفيض المطلوبات المتداولة بقيمة ١.٢٧٣ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.

## ٦. ملخص النتائج المالية لزين السعودية لعام ٢٠١٢م

ملخص قوائم المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م، ٢٠٠٩م، ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م. يلخص الجدول التالي قائمة المركز المالي لزين السعودية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م، ٢٠٠٩م، ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م:

بملايين الريالات	٢٠٠٨ مدققة	٢٠٠٩ مدققة	٢٠١٠ مدققة	٢٠١١ مدققة	٢٠١٢ مدققة	التغيير ١٢/١١	التغيير ٪
الموجودات المتداولة	١,١٨١	١,٨٥٠	٢,٦٠٢	٢,٤٢٢	٤,٢٩١	١,٩٥٩	٪٨٠.٥
الموجودات غير المتداولة	٢٥,٤٨٤	٢٥,٩٨٠	٢٥,٤٥٣	٢٤,٣١٢	٢٣,٥٥٩	(٧٥٣)	٪(٣.١)
إجمالي الموجودات	٢٦,٦٦٥	٢٧,٨٣٠	٢٨,٠٥٥	٢٦,٧٤٤	٢٧,٩٥٠	١,٢٠٦	٪٤.٥
المطلوبات المتداولة	١٣,٠٩٠	٦,٧٨٩	٧,٤٥٤	١٥,٥١١	١٥,٥٣٧	٢٥	٪٠.٢
المطلوبات غير المتداولة	١,٨٥٣	١٣,٤١٩	١٤,٤٧٣	٦,٩٤٠	٣,٩٦١	(٢,٩٧٨)	٪(٤٢.٩)
إجمالي المطلوبات	١٤,٩٤٣	١٩,٢٠٨	٢١,٩٢٦	٢٢,٤٥١	١٩,٤٩٨	(٢,٩٥٣)	٪(١٣.٢)
حقوق المساهمين	١١,٧٢٢	٨,٦٢٢	٦,١٢٩	٤,٢٩٣	٨,٤٥٢	٤,١٥٩	٪٩٦.٩
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	٢٦,٦٦٥	٢٧,٨٣٠	٢٨,٠٥٥	٢٦,٧٤٤	٢٧,٩٥٠	١,٢٠٦	٪٤.٥

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في ٢٠٠٨م، ٢٠٠٩م، ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م

بلغ إجمالي موجودات الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، ٢٧,٩٥٠ مليون ريال سعودي، منها ١٩,٢٢٦ مليون ريال سعودي (تشكل ٦٩٪ من إجمالي الموجودات) تتعلق بالقيمة الدفترية للرخصة التي حصلت عليها الشركة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في عام ٢٠٠٧م. إضافة لذلك، فقد بلغت قيمة الممتلكات والمعدات ٤,٢٨٥ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، وهو ما يشكل نسبة ١٦٪ من إجمالي الموجودات.

ويبلغ إجمالي المطلوبات كما في نفس التاريخ ١٩,٤٩٨ مليون ريال سعودي، ٧٥٪ منها (والبالغ ١٤,٦٢٠ مليون ريال سعودي) يتعلق بما يلي:

- تمويل مرابحة مشترك؛
- سلف من المساهمين؛
- تسهيل قرض طويل الأجل (دين ثانوي)؛ و
- تمويل من الموردين.

تكبدت الشركة خسائر صافية في السنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، حيث زادت مطلوباتها المتداولة عن موجوداتها المتداولة، إذ سجلت عجزاً متراكماً كما في ذلك التاريخ. وخلال العام حصلت الشركة على موافقة مستثمري تسهيل المرابحة الحالي لتمديد إستحقاقه لفترة إضافية تنتهي في ٢٧ فبراير ٢٠١٣م. بناءً على خطة العمل، تعتقد الشركة بأنها سوف تتمكن من الوفاء بالتزاماتها من خلال قيامها بعملياتها الاعتيادية وجهودها في تأمين التمويل اللازم وإعادة تمويل التزاماتها المالية الحالية مع البنوك.

## نظرة على قروض الشركة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، بلغت أرصدة القروض القائمة ١٤,٦٢٠ مليون ريال سعودي. وفيما يلي ملخص لهذه القروض وأرصدها القائمة وتواريخ استحقاقها:

نوع القرض	الرصدي القائم (بالمليون ريال)	الاستحقاق
تمويل مرابحة مشترك	٩,٠٠٠	٢٧ فبراير ٢٠١٣م*
سلف من المساهمين	٢,٥٦٣	مفتوح
تسهيل قرض طويل الأجل (دين ثانوي)	٢,٢٤٣	٠٥ أبريل ٢٠١٣م
تمويل من موردين	٨١٤	يوليو ٢٠١٦م حتى يوليو ٢٠١٧م
<b>الإجمالي</b>	<b>١٤,٦٢٠</b>	

\* تاريخ الاستحقاق هذا قد يمتد إلى فترة أخرى بعد الحصول على موافقة البنوك الممولة، وهذا التمديد هو لغرض المفاوضات الجارية مع الممولين للانتهاء من توقيع اتفاقية تمويل جديدة طويلة الأجل لتحل محل الاتفاقية الحالية

## تمويل المرابحة المشترك

تبلغ تسهيلات المرابحة المشاركة ("تسهيلات المرابحة") ٩,٧٤٨ مليون ريال سعودي، وقد تم ترتيبها عن طريق البنك السعودي الفرنسي في يوليو ٢٠٠٩م. وتتكون تسهيلات المرابحة هذه من جزء بالريال السعودي يبلغ ٧.٠٩ مليار ريال سعودي، وجزء بالدولار الأمريكي يبلغ ٧١٠ مليون دولار أمريكي (ما يساوي ٢.٦٦ مليار ريال سعودي). وكان الغرض المبدئي من هذه الاتفاقية تمويل جزء من قيمة الاستحواذ على الرخصة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في عام ٢٠٠٧م.

قامت الشركة جزئياً بتسوية مبلغ ٧٥٠ مليون ريال سعودي من المتحصلات النقدية من عملية إصدار الحقوق. تبعا لذلك، بلغ رصيد هذه التسهيلات ما يقرب من ٩ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.

يستحق دفع أعباء التمويل، كما هو محدد في تسهيلات المرابحة، على دفعات ربع سنوية على مدى عمر القرض. ووفقاً لأحكام اتفاقية تمويل المرابحة، فقد مارست الشركة الخيارين لتمديد تاريخ الاستحقاق الأولي (وهو ١٢ أغسطس ٢٠١١م)، لفترة ستة أشهر لكل منهما، مما يعني تجديد التسهيلات لمدة سنة واحدة، بحيث يصبح تاريخ الاستحقاق النهائي في ٢٧ يوليو ٢٠١٢م. وقد نجحت الشركة في ممارسة كلا خياري التجديد وتم تمديد تسهيلات المرابحة لغاية ٢٧ يوليو ٢٠١٢م.

حصلت الشركة على عدة موافقات من المستثمرين في تسهيلات المرابحة لتمديد التسهيل القائم حتى ٢٧ فبراير ٢٠١٣م. وسوف تسمح هذه التمديدات بوضع الصيغة النهائية لإعادة التمويل بتسهيل مرابحة جديد من المقرر أن يبلغ ٢.٤ مليار دولار أمريكي. ويجري استكمال شروط وأحكام التسهيلات الجديدة (التي سيكون استحقاقها في خمس (٥) سنوات وبتكلفة تمويل أقل على تسهيلات المرابحة القائمة). وفي ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، وقعت الشركة خطاب تفويض مع مرتبي إدارة التمويل المفوضين لضمان إعادة التمويل. والشركة الآن في مرحلة متقدمة من المفاوضات مع البنوك المشاركة التي تضم القائمة الحالية وكذلك مستثمرين جدد محتملين لإعادة تمويل تسهيلات المرابحة القائمة. وقد وصلت المناقشات إلى مرحلة متقدمة جدا ويعتقد أعضاء مجلس الإدارة أنه من المرجح أن يتم توقيع اتفاقية إعادة تمويل رسمية خلال عام ٢٠١٣م.

قد تم تصنيف الرصيد القائم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م كمطلوبات متداولة. وفيما يلي تعهدات التمويل التي فرضتها البنوك الممولة:

- رهن على جميع الإيرادات وحسابات التأمين والتشغيل للموجودات؛
- قيود على القروض والضمانات الممنوحة للعملاء والموزعين والتجار، وتجار التجزئة والجملة، والموظفين؛
- عدم حصول الشركة على أي تسهيلات إضافية - على نفس المستوى - كما تشترط التأمين على جميع الموجودات؛
- الالتزام بالشروط المالية المختلفة التي تحل مع مرور الوقت خلال مدة الاتفاقية.

لم تخرق الشركة طوال العام ٢٠١٢م أيًا من التعهدات المالية، وكانت قادرة على تحقيق المواعيد الهامة المتفق عليها مع البنوك الممولة لضمان الالتزام.

### السلف من المساهمين

قدم المساهمون المؤسسون سلفاً مالية للشركة وفقاً للترتيبات المتفق عليها مع المساهمين أثناء الربع الثالث من عام ٢٠٠٧م. وبالنسبة للرصيد القائم البالغ ٢,٥٦٣ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، فهو يحمل تكاليف تمويل تقارب المعدلات السائدة في السوق.

وقد حصلت الشركة مبدئياً على هذه السلف من المساهمين المؤسسين بهدف خدمة الأغراض التالية:

- تمويل جزء من تكاليف الاستحواذ على الرخصة الممنوحة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في العام ٢٠٠٧م؛
- تمويل متطلبات رأس المال العامل؛
- تقديم الضمانات المطلوبة في اتفاقية تسهيل المرابحة المشترك.

لم يتم جدولة تسديد السلف المقدمة من المساهمين والقائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م والأعباء التمويلية المستحقة المترتبة عليها إلى أن يتم تسديد تسهيلات المرابحة المشتركة البالغة ٩ مليار ريال سعودي.

قام المساهمون المؤسسون الذين قدموا للشركة سابقاً سلفاً تحمل فائدة جنباً إلى جنب مع بيت أبوظبي للاستثمار (ADIH) برسملة "السلف من المساهمين" جزئياً والتي بلغت ما يقرب من ٢.٥ مليار ريال سعودي. ولم تخضع الفائدة المترتبة المستحقة نتيجة لهذا الدين الحامل للفائدة لعملية الرسملة الجزئية. بعد عملية الرسملة إرتفع رأس المال من ٤.٨ مليار ريال سعودي إلى ٧,٣ مليار سعودي، وعليه فقد تم زيادة عدد الأسهم من ٤٨٠.١ مليون سهم إلى ٧٣٤.٧ مليون سهم.

بالإضافة الى ذلك، دخلت شركة ركيزة وبيت أبو ظبي للاستثمار في اتفاقية تسوية بتاريخ ١٨ يوليو ٢٠٠٨ وأبرمتا اتفاقاً ملحقاً لهذا الاتفاق في ٢٨ أكتوبر ٢٠٠٨ (معاً، "اتفاقيات التسوية") بالنسبة إلى إيداع تقدم به بيت أبوظبي للاستثمار ضد ركيزة. قد تضمنت شروط إتفاقيات التسوية الطلب من ركيزة نقل بعض أصولها في الشركة إلى بيت أبوظبي للاستثمار بما في ذلك ٣٠ مليون سهم وكامل قيمة المبالغ المقدمة للشركة و البالغ قيمتها تقريباً ١٣٧ مليون ريال سعودي. ولإجبار ركيزة على الانصياع لاتفاقيات التسوية، قام بيت أبو ظبي للإستثمار برفع مطالبة ضد ركيزة في الدائرة التجارية الثانية لدى ديوان المظالم في الرياض بتاريخ ٩ سبتمبر ٢٠٠٩. وقد أصدر ديوان المظالم حكماً في ٢٠ أكتوبر ٢٠١٠ يطلب فيه من ركيزة بالامتثال لشروط إتفاقيات التسوية. وقد تم التحويل لبيت أبوظبي للاستثمار في ١٥ مايو ٢٠١٢.

### تسهيل القرض طويل الأجل (الدين الثانوي)

في ٥ أبريل ٢٠١١م، تم تدبير تسهيل قرض طويل الأجل (دين ثانوي) من بنوك تجارية محلية لإعادة تمويل التزامات الشركة بموجب تسهيلات الاقتراض قصيرة الأجل القائمة سابقاً، وهي مستحقة السداد في ٢ أبريل ٢٠١٣م. وتتكون هذه التسهيلات من جزء بالريال السعودي بإجمالي ١,٨٧٥ مليون ريال سعودي، وجزء بالدولار الأمريكي بإجمالي ١٠٠ مليون دولار أمريكي (يساوي ٣٧٥ مليون ريال سعودي) مستخدمة بالكامل، بضمان مقدم من أحد المساهمين المؤسسين. ويترتب عن هذه التسهيلات أعباء تمويلية كما هو موضح في هذه الاتفاقية، وهي أقل مرتبة من تسهيلات المرابحة القائمة.

كان الغرض الأولي من الحصول على هذا النوع من التمويل يتمثل في إعادة تمويل التزامات الشركة بموجب ترتيبات التمويل السابقة من الموردين. ولم يتم بعد جدولة سداد المبلغ الأساسي لهذه التسهيلات، إذ سيتم إعادة تمويلها عندما يحين موعد استحقاقها، فيما تدفع المجموعة الفوائد وتحملها على الشركة. ويبلغ الرصيد القائم لهذه التسهيلات ٢,٢٤٣ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.



## التمويل من الموردين

في ٢٠ يونيو ٢٠١٢م تم توقيع اتفاقية تسهيلات وكالة ائتمان الصادات بين الشركة والبنوك الدولية (بصفتهم "مرتبي التمويل المفوضين"). وهذه التسهيلات مضمونة بالكامل من قبل شركة الاتصالات ش.م.ك المتنقلة وتخضع لتسهيلات المرابحة. والغرض من هذه التسهيلات هو:

- سداد المبالغ المستحقة لأحد الموردين الفنيين للشركة؛ و
- تمويل المزيد من خطط التوسع الجديدة التي يوفرها نفس المورد الفني.

في ٢١ ديسمبر ٢٠١٢م، استخدمت الشركة الدفعة "أ" (١٥٥ مليون دولار أمريكي) بالكامل واستخدمت أيضا مبلغ ٩٨ مليون دولار من أصل ١٧٠ مليون دولار أمريكي من الدفعة "ب".

يستحق دفع أعباء التمويل، كما هو محدد في اتفاقية التسهيلات هذه، على دفعات نصف سنوية على مدى عمر القرض. وسيتم السداد على مدى خمس سنوات على أساس نصف سنوي ابتداء من شهر يوليو ٢٠١٢م بالنسبة للدفعة "أ" (البالغة ١٥٥ دولار أمريكي)، وشهر يوليو ٢٠١٣م بالنسبة للدفعة "ب" (البالغة ١٧٠ مليون دولار أمريكي). وقد دفعت الشركة القسط الأول المستحق في يوليو ٢٠١٢م.

## ملخص قائمة العمليات للسنوات المنتهية في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٨م، ٢٠٠٩م، ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م

يقدم الجدول التالي ملخصاً لقوائم العمليات للسنوات المنتهية في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٨م، ٢٠٠٩م، ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م:

بملايين الريالات	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	التغيير	التغيير
	مدققة	مدققة	مدققة	مدققة	مدققة	١٢ / ١١	١٢ / ١١
الإيرادات	٥٠٥	٣,٠٠٤	٥,٩٣٤	٦,٦٩٩	٦,٤٠٤	(٢٩٥)	(٤.٤)٪
تكلفة الإيرادات	(٤٨٩)	(٢,١٢٧)	(٣,٤٠٤)	(٣,٤٩٩)	(٣,٥٤٤)	(٤٥)	١.٣٪
إجمالي الربح	١٦	٨٧٧	٢,٥٣٠	٣,٢٠٠	٢,٨٦٠	(٣٤٠)	(١٠.٦)٪
مصاريف التوزيع والتسويق	(١,٠٢١)	(١,٥٧٤)	(١,٨٤٨)	(١,٩٧٢)	(١,٦٨٧)	٢٨٥	(١٤.٥)٪
المصاريف العمومية والإدارية	(٢٦٠)	(٣٧٦)	(٣٥١)	(٣٢٩)	(٢٩٥)	٢٥	(١٠.٦)٪
الاستهلاك والإطفاء	(٤٣٤)	(١,٣٩٤)	(١,٤٩٤)	(١,٧١٠)	(١,٨١٠)	(١٠٠)	٥.٩٪
الخسارة من العمليات	(١,٦٩٩)	(٢,٤٦٧)	(١,١٦٣)	(٨١١)	(٩٣٢)	(١٢٠)	١٤.٨٪
دخل العمولات	٦٥	١	١	-	٦	٦	Na
الأعباء التمويلية	(٢٢٦)	(٦٣٣)	(١,١٩٦)	(١,١١٤)	(٨٢٣)	٢٩١	(٢٦.١)٪
مصاريف ما قبل التشغيل	٤١٨	-	-	-	-	-	-
صافي الخسارة للسنة	(٢,٢٧٨)	(٣,٠٩٩)	(٢,٢٥٨)	(١,٩٢٥)	(١,٧٤٩)	١٧٦	(٩.١)٪

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في ٢٠٠٨م، ٢٠٠٩م، ٢٠١٠م، ٢٠١١م و ٢٠١٢م

يعتبر عام ٢٠١٢م حقبة تغيير فيما يتعلق بتطور الاستراتيجية العليا للشركة. فخلال الاثني عشر شهرا الماضية، بذلت الإدارة الجديدة جهودا جبارة لإعادة تشكيل منابع إيراداتها، حيث أدركت جوهر مواردها المتميزة التي تراكمت على مدى السنوات الأخيرة. وقد كان عام ٢٠١٢م مجرد بداية لهذه الرحلة من الإثارة.

حققت إيرادات الخدمات المفوترة تقدما ملحوظا خلال العام الماضي حيث سجلت زيادة قدرها ١٦٪ مقارنة مع نفس الفترة من العام ٢٠١١م. وقد ترافق ذلك بإطلاق حزم من المزايا الجذابة التي تم تصميمها لتلبية متطلبات شريحة من العملاء الذين يتمتعون بخدمات الهاتف المتنقل ذات القيمة المضافة.

تشهد خدمات المعطيات أيضا ابتكارات رائعة مع الكشف عن تقنية شبكات الجيل الرابع LTE وما بعده في السوق السعودية. لقد قررت زين السعودية قبل ذلك بكثير أن تكون الرائدة في مجال توفير هذه الخدمات، حيث حققت هذا الهدف من خلال كونها أول شركة تطلق هذا النوع من الخدمات بصورة تجارية. وبالتالي، ارتفعت الإيرادات من المعطيات بنحو ٨٣٪ خلال العام ٢٠١٢م مقارنة مع العام السابق.

ومع ذلك، شهدت الشركة تراجعاً في إيراداتها الإجمالية خلال عام ٢٠١٢م بنحو ٤٪ بالمقارنة مع عام ٢٠١١م بسبب الانخفاض في شريحة الخدمات مسبقة الدفع. ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى حدثين رئيسيين:

- (١) انتهاء حرب الأسعار مع نهاية العام ٢٠١١م، والتي عززت تيار الإيرادات الرئيسية للشركة في ذلك الوقت، أي شريحة الخدمات مسبقة الدفع.
  - (٢) التزام الإدارة الجديدة خلال عام ٢٠١٢م بإعادة التوازن لقدر كبير من حركة الاتصالات الدولية إلى الداخلية. وقد حققت الشركة تقدماً كبيراً في الحد من اعتمادها على تدفقات الإيرادات غير الثابتة من "بطاقات الاتصال" الدولية، وبالتالي خفضت تعرضها لمنافسة الأسعار الشرسة والقيود التنظيمية ضمن شريحة المكالمات الدولية.
- خلال عام ٢٠١٢م، خسائر الشركة من العمليات زادت بنسبة ١٤.٨٪ بالمقارنة بعام ٢٠١١م. حيث أن هذه الزيادة تُعَلَّل بتضخم الاستهلاك المتعلق بزيادة أصول الشركة الثابتة. وإنه من الجدير بالذكر أن الشركة قد استثمرت بشكل كبير من أجل أغراض التطوير في الشبكة خلال العام ٢٠١٢م.

بحلول نهاية عام ٢٠١٢م، بلغت الحصة السوقية للشركة ما نسبته ١٦٪ من المشتركين النشطين في المملكة العربية السعودية. وتعمل الإدارة الحالية بجد لتحقيق حصة سوقية عادلة في السوق السعودي من خلال تنفيذ عدد من المبادرات الاستراتيجية والتي وضعها بحكمة خلال العام ٢٠١٢م.

وكان من مجالات التطوير الأخرى، خفض الأعباء المالية بنسبة ٢٦٪ في عام ٢٠١٢م لتصل إلى ٨٢٣ مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ ١,١١٤ مليون ريال سعودي خلال نفس الفترة من العام ٢٠١١م. وكذلك، التوظيف الأمثل لمصروفات التشغيل للشركة مستفيدة من وفورات الحجم والضوابط المناسبة على إجمالي مصاريف التشغيل. وقد أسفرت هذه التطورات إلى تقليل صافي الخسارة خلال عام ٢٠١٢م بنسبة ٩.١٪ بالمقارنة مع عام ٢٠١١م.

يوضح الجدول التالي تحليل الإيرادات للسنوات ٢٠٠٩م، و٢٠١٠م، و٢٠١١م، و٢٠١٢م:

بملايين الريالات	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	قيمة التغيير ١٢ / ١١	نسبة % التغيير ١٢ / ١١
رسوم الاستخدام	٤٨٦	٢,٨٧٩	٥,٨١٥	٦,٥٢٤	٦,١٤٢	(٣٨٢)	(٦)٪
الاشتراكات	١٩	١٢٣	١١٥	١٤٣	٢٣٢	٨٩	٦٢٪
أخرى	-	٢	٤	٣٢	٣٠	(٢)	(٦)٪
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٥٠٥</b>	<b>٣,٠٠٤</b>	<b>٥,٩٣٤</b>	<b>٦,٦٩٩</b>	<b>٦,٤٠٤</b>	<b>(٢٩٥)</b>	<b>(٤)٪</b>

ومن الجدير ذكره، أن التحليل الجغرافي للإيرادات لا ينطبق على نشاط الشركة نظراً لطبيعة هذا النشاط، وذلك بالنظر لحركة العملاء وتنقلاتهم في أنحاء المملكة المختلفة، وبالتالي، فقد يتم تسجيل معلومات العميل في منطقة ما بينما تصدر مكالماته من مناطق مختلفة اعتماداً على مكان تواجدته. إضافة إلى ذلك، فإن الإيرادات المتحققة من المكالمات الدولية لا يمكن ربطها بمنطقة بعينها في المملكة لأنها تحدث خارج المملكة.

## سياسة توزيع الأرباح

نصت المادة (٤٥) من نظام الشركة الأساسي على أنه سوف يكون توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى على الوجه الآتي:

- (أ) يجنب (١٠٪) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنيب متى بلغ الاحتياطي المذكور نصف رأس المال.
- (ب) يجوز للجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة لا تتجاوز (٢٠٪) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة.
- (ج) يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين تعادل (٥٪) من رأس المال المدفوع على الأقل.
- (د) يخصص بعد ماتقدم نسبة لاتزيد عن (٥٪) من الباقي كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة.
- (هـ) يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصة إضافية في الأرباح.

إن من تطلعات الشركة توزيع أرباح على الأسهم بهدف تعظيم العائد على استثمارات المساهمين بما يتناسب مع متطلبات المصاريف الرأسمالية المستمرة والمتطلبات الاستثمارية في الشركة، وعلى أي حال، فإن الشركة لا تتوقع أن تقوم بتوزيع أي أرباح سنوية للمساهمين قبل عام ٢٠١٥م، وحينها ستنظر الشركة إلى أرباحها المبقاة ومتطلبات نفقاتها الرأسمالية ووضعها المالي إضافة إلى أوضاع الأسواق، والمناخ الاقتصادي العام، وعوامل أخرى بما فيها الفرص الاستثمارية واحتياجات الشركة في إعادة الاستثمار، والمتطلبات النقدية والرأسمالية، وتوقعات الأعمال والاعتبارات القانونية والتنظيمية الأخرى، بالإضافة إلى أي قيود تُفرض على توزيع الأرباح بموجب أي ترتيبات تمويلية يتم الدخول فيها من قبل الشركة. كما أن دفع الأرباح، إن وجدت، سيخضع لبعض متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة.

## ٧. علاقات المستثمرين

تلتزم زين السعودية بتطوير وحدة علاقات المستثمرين لديها، والتي تعتبر بأنها تتبوأ مكانة رائدة في السوق من حيث تقديم المعلومات والاستجابة الصحيحة والدقيقة. وتدرك زين السعودية أن كل شركة من الشركات المدرجة في سوق الأسهم عليها مسؤولية المشاركة بشكل استباقي نشط في المجتمع الاستثماري.

في عام ٢٠١٢م، وإضافة إلى التقارير السنوية والمرحلية التي تنشرها في سياق أعمالها الاعتيادية، قام فريق علاقات المستثمرين في زين بتنفيذ حملة معلوماتية وتعليمية شاملة فيما يتعلق بهيكل رأسمال الشركة، وتضمن ذلك عقد اجتماعات وأخبار صحفية، وإعلانات دعائية موجهة للمستثمرين، وجانب مخصص في موقع الشركة الإلكتروني.

وقد نفذت الشركة أيضاً عدداً من الجولات الاستعراضية محلياً وإقليمياً ودولياً. ويعتبر هذا التواصل مع المستثمرين والمحللين مهماً في تعزيز أجواء الحوار المتبادل بين الشركة والأسواق المالية، وتلتزم الشركة بتعزيز وتقوية هذه المبادرات أثناء السنة المقبلة.

## ٨. المسؤولية الاجتماعية للشركة

تلعب إدارة المسؤولية الاجتماعية لدى زين السعودية دوراً محورياً في بناء قيم الشركة، إذ تعتبر المسؤولية الاجتماعية والاستدامة من الجوانب التي تستقطب اهتماماً عالياً لدى الشركة، وهي بمثابة المسار الذي تسلكه الشركة في مشاركتها الاجتماعية.

وقد بدأت زين السعودية في دعم المجتمع بجودة الأداء وسرعة التنفيذ، إذ بادرت الشركة في ممارسات أنماط التزامها بالمسؤولية الاجتماعية قبل إطلاق خدماتها التجارية، ويجسد هذا النوع من الالتزام الواجبات الوطنية لزين، لكونها جزءاً لا يتجزأ من فلسفتها ورؤيتها لعلاقتها مع المجتمع المحلي.

تتبنى زين السعودية المعايير العالمية المتعارف عليها في نشاط المسؤولية الاجتماعية في إطار تنفيذ مبادراتها التي تقوم على أربعة مرتكزات من المسؤولية الاجتماعية وهي (مكان العمل، والسوق، والمجتمع، والبيئة). وتقدم هذه المرتكزات الأربعة نهجاً أكثر تركيزاً لمبادرات المسؤولية الاجتماعية التي يمكن ربطها أيضاً مع احتياجات المجتمع. وقد كان هدف المسؤولية الاجتماعية في عام ٢٠١٢م يتركز على الشباب، وتم رسم خطط العمل لتحقيق الأهداف المتوخاة في هذا الاتجاه، وشمل ذلك النقاط التالية:

١. تحسين مشاريع المسؤولية الاجتماعية لبرنامج الشباب بعنوان "شباب طموح".
٢. تعزيز برنامج الشباب إلى أعمال قائمة على النظرية وأخرى عملية.

### لمحة عن نشاطات المسؤولية الاجتماعية لزين السعودية في عام ٢٠١٢م

#### موسمي رمضان والحج

رمضان: للعام الرابع على التوالي تقوم زين السعودية بتوزيع آلاف الوجبات طوال شهر رمضان المبارك في مواقع التجمعات السكانية الضخمة في الحرم الشريف والحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة. الحج: للعام الثالث على التوالي، تقوم زين السعودية بدعم ضيوف خادم الحرمين الشريفين للحج، وذلك من خلال تقديم حلول الصوت والبيانات لدعمهم ليبقوا على اتصال مع ذويهم وعائلاتهم. بالإضافة لحملة توعوية بالتعاون مع وزارة الحج.

#### حدث الشباب - مؤتمر TEDx (فبراير ٢٠١٢م)

مؤتمر تيد إكس المناهج - شاركت زين السعودية كشريك تقني، من خلال توفير تغطية إنترنت وآي فاي عالية السرعة (٤G-LTE) للمشاركين، مما وفر لهم انتشاراً واسعاً في مجتمع الشباب والتعليم.

#### المشاركة في فعاليات بطولة التطبيقات (ديسمبر ٢٠١٢م)

تطبيقات الأجهزة المحمولة الذكية هو مجال مستقبلي في صناعة الاتصالات، وقد شاركت "زين السعودية" في فعاليات مسابقة بطولة التطبيقات، بهدف تحفيز ومكافئة مطوري تطبيقات الهواتف الذكية، من خلال إقامة منافسة أفضل تطبيق مصمم لأي من أجهزة الهواتف الذكية بين جميع الفرق المشاركة في نظم التشغيل المشهورة مثل الآيفون أو الأندرويد. وإنه لأمر حيوي أن تشارك زين السعودية في تلك الفعالية لأنها تجمع الشباب بمجتمع الاتصالات في مناسبة واحدة، وبالتالي تحقق أهدافنا الأساسية وأهداف مسؤوليتنا الاجتماعية.

#### الدعم المتواصل للأعمال الخيرية

تواصل إدارة المسؤولية الاجتماعية لدى زين السعودية تقديم شراكات مستدامة مع المؤسسات الخيرية. وهذا دعم مستمر باستخدام نشاطنا الأساسي لدعم المؤسسات الخيرية من خلال حلول الأعمال مثل حملات الرسائل النصية القصيرة، إذ أنها تقدم رسائل الاتصال المطلوبة، وتستخدم وسائل الإعلام الاجتماعية للتوعية بالجمعيات والرموز القصيرة لها.

## ٩. الإفصاحات

اشتمل تقرير مجلس الإدارة هذا على بيانات مستقبلية، واستندت تلك البيانات على تقديرات وافتراسات عرضة للمخاطر وليست مؤكدة. وتشتمل تلك البيانات على معلومات تتعلق بالنتائج المستقبلية الممكنة أو الافتراضية للعمليات. وتتجسد تلك الإفادات المستقبلية بكلمات مثل "تتوقع"، "تعتقد"، "تقدر"، "تأمل" أو تعبيرات مشابهة.

### ١.٩ عوامل المخاطرة

يتعين على المساهمين والمساهمين المستقبليين أن يدرسوا بعناية كافة المعلومات الواردة في هذا التقرير وبشكل خاص عوامل المخاطرة المبينة أدناه، علماً أن هذه العوامل ليست شاملة لجميع عوامل المخاطرة الممكنة، وقد تكون هناك عوامل أخرى تعتبرها الشركة غير مهمة أو أنها لا تؤثر بصورة جوهرية على أعمالها.

**مخاطر المنافسة:** نواجه منافسة بالغة الشدة في صناعة الاتصالات. ويعتمد نجاحنا في المنافسة الفعالة على قدرتنا في وضع توقعاتنا بنجاح والاستجابة لعوامل المنافسة المتعددة بما فيها الخدمات الجديدة التي قد يقوم منافسونا بإدخالها إلى السوق أو التغييرات التي تحدث على ما يفضله العملاء والاتجاهات الديموغرافية وضغوط الأسعار. وبالتالي، فإن المنافسة قد تضع ضغوطاً على أسعار الخدمات التي نوفرها.

**التطورات التقنية في صناعة الاتصالات:** تشهد صناعتنا تغييرات سريعة مع تطوير تقنيات جديدة توفر للمستهلكين كثيراً من الخيارات التي تلبى احتياجاتهم. ولكي نمو ونبقى قادرين على المنافسة فإننا بحاجة إلى التأقلم مع التغييرات المستقبلية التي تحدث في مجالات التقنية وأن نقوم بتعزيز عروضنا الحالية وتقديم عروض جديدة تلبى الاحتياجات المتغيرة لعملائنا. وإذا لم نتمكن من تلبية الطلب المستقبلي على التقنيات الحديثة في الوقت المناسب أو بأسعار منافسة فإننا قد نفقد عملائنا لصالح منافسينا. وبشكل عام، فإن تطوير الخدمات الجديدة في صناعتنا يتطلب منا توقع احتياجات عملائنا المتغيرة باستمرار والاستجابة لها. وقد لا نتمكن من وضع توقعات دقيقة للاتجاهات التقنية أو نجاح الخدمات الجديدة في السوق. وعلاوة على ذلك، هناك عوائق تنظيمية أو قانونية لقيامنا بإدخال خدمات جديدة. وإذا فشلت هذه الخدمات في الحصول على قبول في السوق، أو إذا زادت التكاليف المصاحبة لتنفيذ وإكمال إدخالها، بشكل كبير، فإن قدرتنا على اجتذاب العملاء والمحافظة عليهم قد تتأثر بشكل سلبي.

**الاعتماد على موردين رئيسيين لتأمين الأجهزة والمعدات اللازمة لتشغيل الشبكة:** تعتمد "زين" على موردين رئيسيين متنوعين يزودونها بالمعدات والأجهزة التي تحتاج إليها في إدارة أعمالها. وفي حالة فشل هؤلاء الموردين في توفير المعدات أو الخدمات بانتظام، فإن ذلك قد يكون له تأثير سلبي على قدرتنا على تنفيذ الاستراتيجية الخاصة بأعمالنا، وعلاوة على ذلك، قد لا نتمكن من تلبية الالتزامات الواردة في رخصة التشغيل الممنوحة لنا والمتعلقة بتنفيذ وتغطية شبكة الاتصالات المتنقلة. وقد يترك فشل الشركة في الحفاظ على علاقة جيدة مع الموزعين أو مع شركاء العمل والتوزيع أثراً سلبياً كبيراً على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

**مخاطر التمويل ومتطلباته:** نقدر أن زين سوف تحتاج إلى مبلغ كبير من التمويل الخارجي خلال السنوات القادمة، وخصوصاً أنه تم تمديد تاريخ استحقاق تسهيلات المرابحة الحالية عدة مرات. وعليه فإننا سنحتاج إلى مصادر إضافية للتمويل. وإذا لم يتوافر التمويل من البنوك، ضمن شروط تجارية معقولة وعدم تمكننا من تجميع مبالغ إضافية من خلال عمليات ضخ رأسمالية أخرى من مساهميننا، فإن ذلك قد يؤثر سلباً على برنامجنا الاستثماري الخاص مما سيترك أثراً عكسياً جوهرياً على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

**مخاطر ائتمان العملاء:** في الوقت الذي نبني فيه خططنا على وجود قاعدة من المشتركين تتألف أغلبيتها من الحسابات مسبقة الدفع، فإننا، حالنا في ذلك حال معظم مشغلي الاتصالات المتنقلة، سوف نتعرض إلى مخاطر المديونية المعدومة من حسابات عملاء الدفع الآجل. حيث من المحتمل أن يحاول العملاء الذين جرى إدراجهم في القوائم السوداء لدى المشغلين الآخرين الاشتراك في خدماتنا رغم وجود قائمة بيانات عامة تضم العملاء المسجلين في القوائم السوداء داخل المملكة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، فإن الاعتماد على هذه القائمة من غير المرجح إلغاء كافة مخاطر العملاء الائتمانية. إن عدم القدرة على تقييم الجودة الائتمانية للمشاركين الجدد أو المشتركين المسجلين أو حصول تدهور في الاقتصاد السعودي، سيترك أثراً على المصداقية الائتمانية للعملاء، وقد ينجم عنه مستويات غير متوقعة من الفشل لدى العملاء. وهذا سيكون له تأثير سلبي على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

**تنظيم الاتصالات:** تخضع أعمالنا للتعليمات التي تضعها حكومة المملكة العربية السعودية. وإن الهيكل التنظيمي الذي نعمل من خلاله ما زال مستمرا في النشوء في وجه تحرير القطاع والمنافسة. ومن الممكن أن يعيق هذا الإطار الناشئ من قدرته على تنفيذ استراتيجيات العمل لديه وأن يحد من مرونته في الاستجابة لظروف السوق المتغيرة ومواجهة أهداف وخطط العمل لديه كما هو متوقع الآن. ولا يوجد هناك أي ضمانات بأن القوانين السائدة في السعودية أو التي تصدرها الهيئة المنظمة سوف لن تتغير مرة أخرى أو أن يتم تفسيرها بطريقة تؤثر جوهريا أو سلبيا على عملياتنا. وفي ظل التعليمات الخاصة بالاتصالات، فإن لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة سلطات واسعة تشمل تعديل، تعليق، إبطال أو عدم تجديد رخصتنا أو فرض غرامات ضدنا. وتتمتع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بتنظيم صناعة المحتوى وبثه. وأن أي إجراء تتخذ الهيئة ضدنا سيكون له أثر سلبي على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

**التوقف غير المتوقع للأعمال أو خرق التدابير الأمنية:** سوف نستمر في تقديم خدماتنا ما دمنا نحمي بنيتنا التحتية وشبكاتنا من أي أضرار أو توقف للعمليات ناجم عن قيود على السعة، ظروف جوية سيئة، حروب، هزات أرضية، حرائق، انقطاع للطاقة، عيوب في الأجهزة والبرامج، وجود فيروسات في الحاسب الآلي، تعطل الاتصالات، انقطاع في كوابل التراسل، أخطاء بشرية، الدخول غير المصرح به أو أي أحداث مشابهة.

ومن الممكن توقف أعمالنا أو أن تتأثر سلبا بشكل كبير إذا حدث عطل كامل لأي من أنظمة تقنية المعلومات أو أنظمة الاتصالات في الشركة. وأي خلل في تلك النظم أو حصول حادث أو اختراق للإجراءات الأمنية ينجم عنه توقف عملياتنا قد يؤثر على قدرتنا على توفير الخدمة لعملائنا مما سوف يكون له أثر جوهري على إيراداتنا ودخلنا التشغيلي. ومن الممكن أن يترك هذا الخلل أثرا سلبيا جوهريا فيما يتعلق بصورتنا وسمعتنا وثقة العملاء وهذا من الممكن أن يؤدي، بشكل خاص، إلى أن نخسر عملائنا. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه قد يكون علينا أن نتحمل تكاليف إضافية من أجل إصلاح الضرر الذي تركته تلك الأعطال والتوقف عن الخدمة. ومن الممكن أيضا أن نتحمل التزامات أخرى تصل في مداها إلى الحد الذي وصلت عنده النتائج التي تركها الخلل في الخدمة أو الخروقات الأمنية التي نجم عنها ضرر أو تلف في التطبيقات الخاصة بالعملاء أو في بياناتهم أو في الإفصاح غير المصرح به للمعلومات السرية. وإن مثل هذه الانقطاعات، الخلل أو التوقف عن الخدمة أو التكاليف الناجمة عنها سيكون له تأثير سلبي على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

**أسعار صرف العملات الأجنبية ونسبة الفائدة:** بعض التزاماتنا يطغي عليها التعامل بعملات غير الريال السعودي، وندخل في تعاملات مع الموردين تسيطر عليها عمولات أخرى غير الريال السعودي، مع أن البيانات المالية الموحدة للشركة يعبر عنها الريال السعودي، فإنها سوف تكون عرضة لمخاطر صرف المعاملات والعملات الأجنبية. وتجدر الإشارة إلى جزء كبير من ديون التمويل لدينا استندت على أسعار عائمة للفائدة مما يعرضن للتقلبات التي تحدث في أسعار الفائدة. وفي الوقت الذي نقوم فيه بالتخطيط لتنفيذ استراتيجية خاصة بالتغطية بضمانات خارجية، فقد لا تكون هناك ضمانات كافية لنجاح تلك الاستراتيجيات، بل تبقى هناك مخاطر في أن التقلبات في سعر صرف العملات الأجنبية ونسبة الفائدة سيكون لها تأثير سلبي كبير على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

**المخاطر الاقتصادية:** تبقى مساهمات قطاع النفط في إجمالي الناتج المحلي في المملكة العربية السعودية مساهمة جوهريّة على الرغم من سياسات التنوع الناجحة المستمرة التي تتبعها الحكومة السعودية. وقد يكون للتقلبات التي تحدث على أسعار النفط، وبشكل خاص، الهبوط الحاد في تلك الأسعار، تأثير سلبي مباشر على اقتصاد المملكة العربية السعودية والنشاطات الاقتصادية فيها مما سوف يؤثر سلبا على الشركات العاملة في المملكة، ومن ضمنها نحن.

**الاعتماد على سوق الاتصالات السعودي:** يعتمد تطوير أعمال الشركة على حجم الطلب المستقبلي على الاتصالات المتنقلة في المملكة العربية السعودية حيث تشتمل العوامل التي تؤثر في حجم الطلب على الظروف الاقتصادية العامة، ومدى تطور أسواق اتصالات الجيل الثاني والجيل الثالث، وأيضا على المشتركين واتجاهات استخداماتهم ومدى الحاجة الماسة للتقنيات الجديدة، وكذلك على مدى حدة المنافسة وبروز منافسين جدد والتحسينات التي تحدث مستقبلا على جودة وانتشار خدمة الهاتف الثابت والهاتف المتنقل في المملكة. وهناك عوامل أخرى قد تترك أثرا على أعمالنا مثل تكلفة استقطاب مشتركين جدد والمنافسة الموجودة في التعرفة وأسعار أجهزة الهاتف المتنقل. وبالنظر إلى تنوع وتعدد تلك العوامل، فإننا نجد أن العديد منها يقع خارج عن سيطرتنا حيث من الصعوبة بمكان أن نتنبأ بالمدى الذي سيصل إليه نمو قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية. وإذا أظهرت التنبؤات الخاصة بالنمو شيئا من التفاؤل أو تباطؤ النمو في المستقبل فمن المتوقع أن يؤثر ذلك على مدى انتشار الاتصالات المتنقلة في المملكة، وفي المقابل فمن الممكن أن تتأثر توقعات وتنبؤات الشركة المتعلقة بعدد المشتركين والإيرادات بشكل سلبي. وتجدر الإشارة إلى أن أي تطورات تحدث في قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية وتؤثر سلبا على رزين من الممكن أن ينعكس التأثير بشكل كبير سلبا على أعمالنا ووضعنا المالي ونتائج عملياتنا.

## ٢.٩ الشركات التابعة

لا يوجد لدى شركة " زين السعودية " أي شركات تابعة أو شركات شقيقة.

## ٢.٩ الالتزام بلائحة حوكمة الشركات في المملكة

أرست " زين السعودية " الإطار الخاص بها لحوكمة الشركات واضحة نصب أعينها تزويد مجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية ومساهميها الكرام بهيكل تنظيمي وإجراءات وإرشادات واضحة تهدف إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها الشركة علاوة على تحقيق تطلعات المساهمين والالتزام بمتطلبات التعليمات الخاصة بحوكمة الشركات التي وضعتها هيئة سوق المال. وبشكل إطار العمل هذا بالإضافة إلى عقد التأسيس الخاص بالشركة والنظام الأساسي والمواثيق الخاصة باللجان التابعة لمجلس الإدارة المبينة في هذه الوثيقة علاوة على نظام الشركات تشكل جميعها السلطة والإجراءات الخاصة بحوكمة الشركات.

التزمت " زين السعودية " بتطبيق مواد حوكمة الشركات الصادر عن هيئة سوق المال بصورة كاملة في معظم مواد هذا النظام، باستثناء عدم تطبيق بعض هذه المواد كما يلي:

- المواد التي لم يتم تطبيقها في عام ٢٠١٢م:
- الفقرة (ب) من المادة (٦): حيث أن المادة (٣٦) من النظام الأساسي للشركة ينص على أنه يطبق نظام التصويت العادي خلال اجتماعات الجمعية التأسيسية والجمعيات العامة العادية وغير العادية.

## ٤.٩ رحلة التميز

يمكن تعريف التميز في العمل على أنه الاستخدام الممنهج لمبادئ إدارة الجودة وأدوات إدارة الأعمال بهدف تحسين الأداء. ووفقاً لهذا التعريف، فإن زين السعودية تسير على الطريق الصحيح نحو " التميز في العمل " .

وحيث أن تحسين الأداء يركز على مبادئ التركيز على العملاء، وعلى إدارة القيمة والعمليات الخاصة بأصحاب المصالح، فإن محور تركيز تميز أعمال زين السعودية في عام ٢٠١٢ قد تحول من إدارة العمليات داخلياً إلى إدارة نتائج العمليات ذلك أن عملاءنا وخدماتنا هم بمثابة الأدوات في طريقنا الساعي لتقديم الخبرات.

وفي حين تميز عام ٢٠١٢ بتنفيذ عمليات تحويلية عالية في مرحلة التحسين، فقد وصلت هذه التحركات التراكمية إلى مرحلة الاستقرار بنهاية العام ٢٠١٢م ، مع التحسينات التدريجية التي أدخلت، زين إلى مرحلة الاستقرار. وكان التميز في العمل مفتاحاً لضمان هذا النجاح مع العملاء حيث أن زين السعودية تسعى جاهدة لتقديم الموثوقية والكمال للعملاء من خلال الحفاظ على مستويات عالية من الخدمات المقدمة، فضلاً عن العمليات الداخلية وإدارة الموظفين.

وفي عام ٢٠١٢م، أكملت زين السعودية بنجاح المراجعة الخاصة بإعادة منح شهادة الأيزو في نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠٠:٢٠٠٨ ، وعلى شهادة نظام إدارة أمن المعلومات رقم ٢٧٠٠١:٢٠٠٥. وقد تم إجراء المراجعة في شهر يونيو ٢٠١٢م من قبل DNV Det Norska Veritas. وهذه الشهادة صالحة لمدة ثلاث سنوات، وهي تمثل أول مراجعة تدقيق لإعادة تأهيل ناجحة منذ تطبيق النظام في شهر يونيو من عام ٢٠٠٩م. إن الالتزام بمتطلبات المعايير يتناسب بشكل جيد مع الطريقة التي يجب أن نعمل فيها. كما أن من شأن إعادة الحصول على شهادة نظام إدارة الجودة ISO أن يضمن الجودة على جميع المستويات في شركتنا وأن يساعدنا ذلك على أن نصبح أكثر فعالية وتركيزاً. فيما يتيح لنا إعادة الحصول على شهادة الجودة ٢٧٠٠١ تعزيز مستويات الثقة فيما بيننا داخل زين السعودية، ومع عملائنا، واتباع أفضل ممارسات أمن المعلومات.

فضلاً عن ذلك، فقد كان عام ٢٠١٢م مميزاً لزين السعودية في مجال عملها في قطاع الاتصالات في المملكة من خلال الحصول على ثلاث جوائز تقديرية مختلفة، وشمل ذلك التكريم من قبل مجلة فوربس الشرق الأوسط، وحلولها ضمن أفضل ٥٠ شركة، كما تم تكريم زين كأفضل وسيلة إعلام اجتماعية وكأفضل شركة في تقديم خدمات رعاية العملاء. وسنسعى جاهدين لمواصلة رحلتنا نحو التميز من خلال المحافظة على الانضباط الإداري لتوجيه الأداء التنظيمي وإدامة ثقافة التحسن المستمر وكسب رضی العملاء، مما يمكن منظمنا من التركيز على الأداء عند الارتقاء لتصبح في " مستوى عالمي " وإظهار مصداقيتها لأصحاب المصالح وللسوق.



## 5.9 إدارة المراجعة الداخلية

تم إعداد خطة المراجعة الداخلية باستخدام طريقة "الاستناد على المخاطرة" ووفقاً للمقاييس المتبعة في المراجعة المهنية التي وضعها معهد المراجعة الداخلية وحسبما وردت في كراس المراجعة الداخلية الخاص بزين السعودية. وقد عمل فريق المراجعة الداخلية التابع للمجموعة مع إدارة زين السعودية على تحديد وتقييم مجالات المخاطرة لأهداف تتعلق بتخطيط المراجعة الداخلية من خلال القيام بمراجعة لمختلف إجراءات العمل.

وفي سياق خطة المراجعة الداخلية، قمنا بدراسة وتقييم نظام للمراجعة الداخلية الى الحد الذي رأيناه ضروريا لتقييم ذلك النظام. وقد اقتصرنا على عملية الدراسة والتقييم لنظام المراجعة الداخلي على المجالات التي تقع ضمن نطاق المراجعة. وقد مارسنا خلال عملية إعداد الخطة الحكم بطريقة مهنية وفق المعرفة التي اكتسبناها من السوق عند قيامنا بالمراجعة الموضوعية للملاحظات التي وردتنا من الإدارة.

وفيما يلي المجالات الرئيسية التي تمت مراجعتها خلال عام 2012م مع ملاحظات موجزة :

- الوصول المنطقي إلى أنظمة الفوترة للخدمات مسبقة الدفع والتطبيقات ذات الصلة: تحتاج ضوابط الوصول المنطقي لأنظمة الفوترة مسبقة الدفع لأن تكون أكثر قوة، ليتعين تحسين أمن البيانات.
- الأمن والضوابط على شبكة جي أس أم الأساسية: يحتاج الأمن والضوابط على شبكة جي أس أم الأساسية إلى التحسين لضمان أداء الشبكة وكذلك تحسين أمن البيانات.
- عمليات الذمم المدنية، والرقابة الائتمانية، ومتابعة الديون وتحصيلها: تحتاج الضوابط على عملية متابعة الديون وتحصيلها إلى مراقبة مخاطر التعرض الائتماني وتحسين عملية تحصيل الفواتير القائمة من العملاء.
- تأكيد الإيرادات والضوابط على الاعتراف بالإيرادات، وعملية الاكتمال: يوصى بتحسين ضمان الإيرادات وعمليات الفوترة لتحسين الضوابط على الاعتراف بالإيرادات ومنع تسرب الإيرادات.
- العناية بالعملاء وعملية إدارة تسرب العملاء: تمت التوصية بإجراء تحسينات على العمليات المتبعة لدى إدارة العناية بالعملاء ولتحسين مستويات الخدمة. كما أن آلية مراقبة سندات الائتمان أو الإعفاء المقدمة للعملاء تحتاج إلى تقوية.
- عملية ربحية المنتجات - التوصيات بتقوية الضوابط على إدارة الرمز القصير لخدمات القيمة المضافة، ويتم تقييم ربحية المنتجات لضمان تعظيم العائدات من خدمات القيمة المضافة والمنتجات الأخرى.
- عملية إدارة الخزينة - تم اقتراح إجراء تحسينات على هذه العملية لتعزيز الضوابط لضمان إدارة أفضل للخزينة وزيادة فرص اكتساب الربح لدى الشركة.
- عملية الموارد البشرية - قد يلزم تعزيز الضوابط على العمليات ضمن إدارة الموارد البشرية مثل تحسين إدارة سجلات الموظفين والرواتب.
- عملية إدارة الحسابات الجديدة - تم تقديم توصيات لتعزيز عملية الحصول على وأرشفة معلومات المشتركين. وبحسب ما أفادت به إدارة زين السعودية، فقد تم تنفيذ العديد من خطط العمل المتعلقة بالكثير من نتائج المراجعة عند مراجعة العمليات المذكورة أعلاه.

## 6.9 المساهمون الرئيسيون

لم تستلم "زين السعودية" أي إشعار بالتملك، خلال الفترة التي يغطيها التقرير (من أشخاص باستثناء أعضاء مجلس الإدارة وكبار المديرين التنفيذيين وعائلاتهم وأولادهم القصر الواردة تفاصيلهم بشكل منفصل أدناه)، وفقاً للمادة 30 من قواعد التسجيل. وعلى أي حال، فقد امتلك المساهمون التالية أسماؤهم خلال هذه الفترة ما لا يقل عن 5% من رأسمال الشركة.

اسم المساهم	عدد الأسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م	عدد الأسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م*	نسبة الملكية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.	٣٥,٠٠٠,٠٠٠	٤٠,١٢٥,٠٦٧	٪٣٧.٠٥
المصنع السعودي للبلاستيك	٩٦,٢٥٠,٠٠٠	٦٤,٤٩٥,٨٦٧	٪٥.٩٧
مؤسسة فادن للتجارة والمقاولات	٩٦,٢٥٠,٠٠٠	٦٣,١٤٣,٣٦٧	٪٥.٨٥

\* التغيير الحاصل في ملكية المؤسسات المذكورة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م كان متعلقاً بعملية إعادة هيكلة رأس المال التي حصلت خلال شهر يوليو ٢٠١٢م

## ٧.٩ مجلس الإدارة

يتم إدارة الشركة والإشراف على عملياتها من قبل مجلس إدارة مؤلف من تسعة (٩) أعضاء، منهم (٤) أعضاء ممثلين لشركة إم تي سي MTC. ويتم تعيين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة لمدة ٣ سنوات، باستثناء مجلس الإدارة الأول، الذي تم تعيين كل عضو من أعضائه لمدة خمس سنوات.

ويتكون مجلس إدارة الشركة كما في تاريخ إصدار هذه النشرة من الأعضاء التالية بياناتهم:

### ١.٧.٩ صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور حسام بن سعود بن عبد العزيز آل سعود، رئيس مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي (٥١ عاماً)

صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور حسام بن سعود بن عبد العزيز نجل الملك الراحل سعود بن عبد العزيز والمؤسس والمدير العام لمصنع البلاستيك السعودي وهي مؤسسة فردية ذات سمعة دولية في صناعة المواد البلاستيكية. وحصل صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور حسام بن سعود بن عبد العزيز على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة الملك سعود في عام ١٩٨٠م، ودرجة الماجستير في الاقتصاد من جامعة لندن في عام ١٩٨٦م، وكذلك درجة الدكتوراه في علوم الاقتصاد من كلية بيركبيك في جامعة لندن في عام ١٩٨٩م.

### ٢.٧.٩ نبيل خلف بن سلامة، عضو غير تنفيذي (٥٣ سنة)

يعد نبيل خلف بن سلامة من القيادات التنفيذية المؤثرة في قطاع الاتصالات، فتاريخه الحافل ممتد ما بين وزارة المواصلات وما بين العمل في القطاع الخاص، وقد حاز السيد بن سلامة على شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية من جامعة دايتون، أوهايو، في الولايات المتحدة الأمريكية، وتقلد في عام ٢٠٠٩ منصب وزير الاتصالات والكهرباء والماء، وفي العام ١٩٩٧ تولى منصب المدير العام لشركة الوطنية للاتصالات. وفي فبراير من العام ٢٠١٠ عاد للعمل في القطاع الخاص، وكانت هذه المرة مع مجموعة زين ليشغل منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة.

### ٣.٧.٩ هشام أكبر، عضو غير تنفيذي (٤٩ سنة)

بدأ هشام أكبر حياته العملية في الولايات المتحدة الأمريكية كمهندس في قطاع التخطيط الإستراتيجي في شركة أمريكان أكسبرس، وبعد عودته إلى الكويت تولى العديد من المناصب في وزارة المواصلات، إلى أن عين مدير إدارة قطاع الاتصالات الدولية. حصل السيد هشام أكبر على بكالوريوس الهندسة الصناعية من جامعة ميامي في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٨٨م، إلى أن انضم مؤخراً إلى مجموعة زين، ليتأخرس قطاع العمليات التجارية.

### ٤.٧.٩ بدر ناصر الخرافي، عضو غير تنفيذي (٣٤ سنة)

بدر الخرافي، كويتي الجنسية، ويشغل حالياً منصب المدير غير التنفيذي في مجلس الإدارة كممثل لشركة متي سي. وهو يشغل منصب الرئيس والعضو المنتدب لشركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية في الكويت منذ عام ٢٠٠٦م، حيث انضم إليها كعضو منتدب في عام ٢٠٠٣م. كما يشغل مناصب في مجالس إدارة العديد من الشركات الأخرى داخل مجموعة شركات الخرافي وخارجها، في مجموعة من القطاعات تشمل الخدمات المالية والتصنيع والإعلام. وهو حاصل على بكالوريوس علوم في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت، وأكمل دورات عديدة في الإدارة ودراسات الأعمال.

## ٥.٧.٩ أسامة مّنى، عضو غير تنفيذي (٤٢ عاماً)

يعد أسامة مّنى من قيادات المجموعة المؤثرين خلال فترة السنوات الثمانية الماضية، فهو يتمتع بخبرة عريقة و متمرّسة تتجاوز الـ ١٥ عاماً في المجالين المالي والإداري في منطقة الشرق الأوسط. وكان السيد أسامة قد نال شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في بيروت ، وتم تعيينه في العام ٢٠٠٤م ليشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لأعمال المجموعة في لبنان "إم تي سي سي تاتش ( تاتش بإدارة زين ) " ، بعدها تمت ترقيته في العام ٢٠٠٧م إلى الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لشركة زين الكويت ، إلى أن اسندت إليه مهام أعمال الرئيس المالي لمجموعة زين الشرق الأوسط ، ليشرف على أعمال المجموعة في البحرين ، والعراق ، والأردن ، ولبنان ، والكويت ، والمملكة العربية السعودية ، والسودان في العام ٢٠٠٨م.

## ٦.٧.٩ عبدالله إبراهيم الرخيص، عضو غير تنفيذي (٤٨ عاماً)

عبدالله الرخيص، سعودي الجنسية، مؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة ركيّزة ويملك خبرة واسعة في تأسيس شركات الاتصالات في المملكة. عبد الله الرخيص مؤسس ورئيس مجلس الإدارة السابق لشركة قنوات، شركة اتحاد اتصالات وشريك مؤسس ورئيس مجلس الإدارة السابق لشركة سموات/تي أي إم وشريك مؤسس والعضو المنتدب السابق لشركة سعودي موبايل تلكوم ورئيس مجلس الإدارة السابق والرئيس التنفيذي لشركة زجول تلكوم، وهو يحمل شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة الملك سعود في عام ١٩٨٩م، وحصل في عام ١٩٩٤م على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود وعلى شهادة في الإدارة المتقدمة من كلية أكسفورد سايد للأعمال في عام ٢٠٠٢م.

## ٧.٧.٩ صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير، مستقل (٣٦ عاماً)

صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير، رجل أعمال متمرس وعضو في مجلس إدارة شركة المراعي ومجموعة صافولا وشركة الفارابي للبتروكيماويات ومؤسسة المشاريع والمقاولات الفنية ومؤسسة أشبال العرب للمقاولات. ويحمل صاحب السمو الأمير نايف شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال (في تخصص التسويق) من جامعة الملك سعود في عام ١٩٩٧م.

## ٨.٧.٩ فهد إبراهيم الدغيثر، مستقل (٥٧ عاماً)

فهد الدغيثر، سعودي الجنسية، يعمل حالياً بمنصب مدير عام الشركة المتحدة للتجارة وشغل في السابق منصب رئيس مجلس إدارة شركة شمس خلال الفترة الممتدة من ٢٠٠٠م إلى ٢٠٠٩م. شغل فهد الدغيثر سابقاً منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة صافولا من العام ٢٠٠٠م وحتى العام ٢٠٠٦م. لا يحمل فهد الدغيثر شهادة جامعية ولكنه درس اللغة الإنجليزية في لين بنتون كوميونيتي كولج (أوريغون، الولايات المتحدة الأمريكية) في العامين ١٩٧٤م و١٩٧٥م والرياضيات في لاين كوميونيتي كولج (أوريغون، الولايات المتحدة الأمريكية) خلال الفترة من ١٩٧٥م وحتى ١٩٧٧م.

## ٩.٧.٩ عمار عبدالواحد الخضير، مستقل (٤٨ عاماً)

عمار عبدالواحد الخضير، سعودي الجنسية، ومؤسس شركة أموال الخليج وله خبرة واسعة في عدد من التخصصات المالية. وسبق أن شغل عدداً من المناصب الإدارية العليا في مؤسسات مصرفية سعودية، بما في ذلك رئيس قسم استراتيجية تطوير الأعمال والمدير الإقليمي في البنك السعودي الفرنسي، المدير الإقليمي لبنك الخليج الدولي. ويشغل عمار الخضير حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة هرفي للخدمات الغذائية (المدرجة في تداول)، ورئيس مجلس إدارة شركة الأندية الرياضية، وعضو مجلس إدارة مجموعة صافولا (المدرجة في تداول)، وعضو مجلس إدارة مجموعة الطيار للسفر والسياحة، وعضو مجلس إدارة شركة مدارس الرواد، وعضو مجلس إدارة شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني، وعضو مجلس إدارة حلج الأقطان (مقيدة بالبورصة المصرية)، وعضو مجلس إدارة مورغان ستانلي السعودية. ويحمل عمار الخضير درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية في عام ١٩٨٣م من جامعة جورج واشنطن، وعلى درجة الماجستير في الإدارة الهندسية من جامعة جورج واشنطن في عام ١٩٨٤م.

## ٨.٩ سكرتير مجلس الإدارة

### وليد خالد الحكيم (٣٩ عاماً)

وليد الحكيم، سعودي الجنسية، ويشغل حالياً منصب سكرتير مجلس الإدارة ومدير شؤون المساهمين بالشركة. وقبل انضمامه للشركة في عام ٢٠٠٧م شغل وليد الحكيم منصب مدير الرقابة الداخلية بمجموعة العبيكان للاستثمار خلال الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٠٧م. وقبل هذا المنصب كان يشغل منصب مدير في مجموعة سامبا المالية بمجال العمليات الاستثمارية. كما حصل وليد الحكيم على بكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة ملواكي (كلية الهندسة) بولاية واشنطن واسكانسو الأمريكية في عام ١٩٩٨م.

وصف لمصلحة أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأولادهم القصر وسكرتير الشركة في زين السعودية:

اسم عضو مجلس الإدارة	نوع العضوية	عدد الأسهم التي يملكها كما في ١ يناير ٢٠١٢م	عدد الأسهم التي يملكها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م
صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور حسام بن سعود بن عبد العزيز آل سعود	رئيس مجلس الإدارة – غير تنفيذي	١,٠٠٠ (+ ٦.٨٨٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ١	١,٠٠٠ (+ ٥.٨٥٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ٢
نبيل خلف بن سلامة	عضو غير تنفيذي	لا يوجد	١,٠٠٠ (+ ٠.٩٢٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ٤
هشام أكبر	عضو غير تنفيذي	لا يوجد	١,٠٠٠ (+ ٠.٠٠٠٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ٦
بدر ناصر الخرافي	عضو غير تنفيذي	١,٠٠٠ (+ ٠.٠٠٦٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ٨	١,٠٠٠ (+ ٠.٠٠٩٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ٩
أسامة مّتى	عضو غير تنفيذي	لا يوجد	١,٠٠٠
عبد الله إبراهيم الرخيص	عضو غير تنفيذي	١,٠٠٠ (+ ٢.٨١٢٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ١١	١,٠٠٠ (+ ٠.٠٠٣٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ١٢
صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	عضو مستقل	١,٠٠٠ (+ ٢.١٧٥٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ١٣	١,٠٠٠ (+ ٠.٠٣٦٪) مصلحة غير مباشرة في الشركة) ١٤
فهد إبراهيم الدغيثر	عضو مستقل	١,٠٠٠	لم تتغير
عمار عبدالواحد الخضيرى	عضو مستقل	٥,٠٠٠	لم تتغير
وليد الحكيم	سكرتير الشركة	لا يوجد	لم تتغير

<sup>١</sup> يملك صاحب السمو الملكي الأمير حسام بن سعود بن عبدالعزيز ١٠٪ من أسهم مصنع البلاستيك السعودي

<sup>٢</sup> يملك صاحب السمو الملكي الأمير حسام بن سعود بن عبدالعزيز ١٠٪ من أسهم مصنع البلاستيك السعودي

<sup>٣</sup> مملوكة قانونياً من قبل شركة الاتصالات المتنقلة

<sup>٤</sup> يمتلك نبيل خلف بن سلامة ١,٠٦٩,٢٠٠ سهم شركة الاتصالات المتنقلة (أي نسبة ٠.٢٤٨٪)

<sup>٥</sup> مملوكة قانونياً من قبل شركة الاتصالات المتنقلة

<sup>٦</sup> يمتلك هشام أكبر ٢,٤٧٢ سهماً في شركة الاتصالات المتنقلة (أي نسبة ٠.٠٠١٪)

<sup>٧</sup> مملوكة قانونياً من قبل شركة الاتصالات المتنقلة

<sup>٨</sup> يمتلك بدر ناصر الخرافي ١٠٠,٠٠٠ سهم في شركة الاتصالات المتنقلة (أي نسبة ٠.٠٢٣٪)

<sup>٩</sup> ملكية بدر ناصر الخرافي الغير مباشرة في زين السعودية تغيرت بعد عملية إعادة هيكلة رأس المال.

<sup>١٠</sup> مملوكة قانونياً من قبل شركة الاتصالات المتنقلة

<sup>١١</sup> يمتلك عبدالله إبراهيم الرخيص ٢٩.٣٧٦.٠٠٠ سهم (أي ٩٠٪) في شركة الرخيص القابضة.

<sup>١٢</sup> ملكية عبدالله إبراهيم الرخيص الغير مباشرة في زين السعودية تغيرت بعد عملية إعادة هيكلة رأس المال.

<sup>١٣</sup> يمتلك صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن سعود الكبير ٢.٠٠٠.٠٠٠ سهم (أي ٠.٨٧٪) في شركة المراعي.

<sup>١٤</sup> ملكية صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن سعود الكبير الغير مباشرة في زين السعودية تغيرت بعد عملية إعادة هيكلة رأس المال.

## ٩.٩ الإدارة التنفيذية

يتم إدارة الشركة من قبل فريق من المهنيين المحترفين. وفيما يلي نبذة موجزة عن الفريق التنفيذي:

### ١.٩.٩ الرئيس التنفيذي – فريزر كيرلي (٥٢ سنة)

التحق السيد فريزر كيرلي (٥٢ سنة) بريطاني الجنسية بالشركة في شهر مارس عام ٢٠١٢م حيث يتولى في هذا المنصب إدارة الأداء العام للشركة والعمليات التي تقوم بها، علاوة على توليه توجيه عملية التطور المستدامة للشركة وضمان قيام حوار بناء بين حملة الأسهم على الصعيدين الداخلي والخارجي. ويملك السيد فريزر ثلاثين عاما من الخبرة في قطاعي التقنية والاتصالات، حيث كانت السنوات العشر الأخيرة منها في أسواق الاتصالات المتنقلة والخلوية الدولية. ويتمتع بثروة من الخبرات تتراوح بين الإدارة الاستراتيجية وتطور أداء العمليات التشغيلية ضمن قطاع الاتصالات المتنقلة. وكان السيد فريزر قد حاز على درجة البكالوريوس مع درجة الشرف في الفيزياء التطبيقية من جامعة مانشستر عام ١٩٨٢م بالإضافة الى درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية في العام ١٩٨٦م من جامعة لندن.

### ٢.٩.٩ الرئيس التنفيذي للشؤون المالية – وسام فرحات (٢٤ سنة)

التحق السيد وسام فرحات (٢٤ سنة)، لبناني الجنسية، بالشركة في شهر يناير عام ٢٠١٢م حيث يتولى بشكل أساسي مسؤولية إدارة المخاطر المالية للشركة. ويتولى إضافة لذلك مسؤولية التخطيط المالي ورفع التقارير المالية لكل من الإدارة العليا ومجلس الإدارة. ويملك السيد فرحات ثلاثة عشر عاما من الخبرة في الإدارة المالية بما في ذلك ثلاثة أعوام منها تقلد خلالها منصب نائب الرئيس للشؤون المالية والإدارية في شركة الاستشارات الدولية للنظم المتنقلة المحدودة وهي عبارة عن شركة دولية لتقديم الاستشارات في مجال الاتصالات. أما سنوات الخبرة المتبقية للسيد فرحات فكانت في مناصب كبير المدراء في عدد من المؤسسات الدولية في الاستشارات المالية كديلويت آند توتشيه، برايس ووترهاوس كوبرز وأندرسون آند كومباني. وكان السيد فرحات قد حاز على شهادة البكالوريوس في دراسة الأعمال والشؤون المالية والبنكية من الجامعة الأمريكية اللبنانية عام ١٩٩٩م، ونال عام ٢٠٠٤م شهادة الزمالة في المعايير الدولية للتقارير المالية IFRS الصادرة عن جمعية المحاسبين القانونيين ACCA في لندن. كذلك، اشترك السيد فرحات في العديد من الدورات التي تعقدتها كلية هارفارد للأعمال حول أساسيات القيادة وغيرها.

### ٣.٩.٩ الرئيس التنفيذي للعمليات التجارية – سعود البواردي (٣٥ سنة)

التحق السيد سعود البواردي (٣٥ سنة)، سعودي الجنسية، بالشركة في شهر أغسطس عام ٢٠١١م. حيث إن البواردي لديه خبرة تتجاوز ١٣ عاماً في قطاعات الاتصالات والخدمات المصرفية. وقد التحق بالشركة كمدير إدارة التواصل المؤسسي، وعُيّن لاحقاً في منصب مدير إدارة المبيعات، وقبل التحاقه بالشركة، عمل البواردي في موبايلي كمدير التجزئة على مستوى المملكة وكان جزءاً من فريق تأسيس وإطلاق شركة موبايلي في المملكة العربية السعودية. وقد حصل البواردي على درجة البكالوريوس في الإعلام والعلاقات العامة من جامعة الملك سعود في عام ١٩٩٩م، إلى جانب درجة ماجستير صغرى في الإتصالات من إنفورما " Informa " في عام ٢٠٠٧م. كما أنه أكمل دورات عديدة، من بينها دورة الإدارة الاستراتيجية من أكاديمية لندن، وشهادة في المبادئ الاستثمارية من مؤسسة النقد السعودي وغيرها من الدورات في مجال القيادة والإدارة الفعالة.

### ٤.٩.٩ الرئيس التنفيذي للقطاع التقني – مايكل هوبان (٥٥ سنة)

التحق السيد مايكل هوبان (٥٥ سنة) أمريكي الجنسية، للعمل بالشركة خلال عام ٢٠١٢. ويتولى السيد مايكل بشكل رئيسي مسؤولية إدارة الشبكة والعمليات الفنية وضمان فعاليتها وكفاءتها بالإضافة الى توليه لمهام التخطيط والتطوير ورفع الكفاءة. ويملك السيد هوبان خبرة تمتد الى خمسة وعشرين سنة في صناعة التقنية والاتصالات حيث تقلد العديد من المناصب في قطاع الاتصالات وعمل في أكثر من مائة من البلدان المختلفة حول العالم. علاوة على ذلك، يتمتع السيد مايكل بخبرة في الشؤون التنظيمية والتي تشمل ولكن لا تنحصر على النظم الأساسية، التراخيص، الطيف الترددي، الأسعار، الربط البيئي، اختيار المشغلين، المشاركة في البنية التحتية، حماية المستهلكين والحماية من المنافسة. وقبل التحاقه بزين السعودية عمل مايكل للاتصالات اللاسلكية الأفغانية كرئيس تنفيذي للتقنية والمعلومات. وكان قبل ذلك قد عمل لدى عذيب للاتصالات (جو للنطاق العريض) كمدير تنفيذي للوايماكس.

## وصف لمصلحة المدراء التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر لدى زين السعودية:

الاسم	المنصب	عدد الأسهم التي يملكها كما في ١ يناير ٢٠١٢م	عدد الأسهم التي يملكها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م
فريزر كيرلي	الرئيس التنفيذي	لايوجد	لم يتغير
وسام فرحات	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	لايوجد	لم يتغير
سعود البواردي	الرئيس التنفيذي للعمليات التجارية	لايوجد	لم يتغير
مايكل هوبان	الرئيس التنفيذي للقطاع التقني	لايوجد	لم يتغير

### ١٠.٩ اللجان التابعة لمجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بإعداد قواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة خدمتهم والإجراءات المتعلقة بذلك وتقديمها للجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ ٢٠٠٩/٤/٥م والتي بدورها قامت بالمصادقة على اللوائح الصادرة من مجلس الإدارة والتي تحدد صلاحيات وطريقة عمل اللجان المنبثقة منها.

#### ١.١٠.٩ اللجنة التنفيذية

**الأعضاء:** نبيل خلف بن سلامة (رئيس اللجنة)، صاحب السمو الأمير/ نايف بن سلطان الكبير، عمار الخضير و بدر الخرافي

تشتمل مهام ومسؤوليات اللجنة التنفيذية على عمل التوصيات الخاصة بالأهداف والاستراتيجيات الخاصة بالشركة بهدف تطوير عملها مع الأخذ في الاعتبار مصالح المساهمين والعملاء والموظفين والمساهمين؛ واعتماد الإرشادات الخاصة بأقسام العمل استناداً على الاستراتيجية المعتمدة من المجلس؛ ومراقبة التنفيذ الناجح لخطة عمل الشركة (حسبما هي معتمدة من قبل المجلس)؛ مراقبة أهداف العمل الخاصة بالأقسام وميزانياتها للتأكد من أنها تتوافق مع الأهداف المحددة للشركة (حسبما هي معتمدة من قبل المجلس). علاوة على ذلك، تتولى اللجنة التنفيذية مراجعة الهيكل التنظيمي للشركة والتوصية بعمل التغييرات اللازمة؛ وضمان أعمال التدقيق والتنسيق والمراقبة داخل الشركة تتم وفقاً لقواعد المراقبة الداخلية ومراقبة المخاطر؛ وضمان التزام الشركة بالقوانين والتشريعات ذات العلاقة؛ حماية تكامل نظم المعلومات الإدارية والتقارير المالية. وتعتبر اللجنة مسؤولة عن تحديد وتنفيذ فرص العمل الجديدة التي تقع خارج نطاق النشاطات الأساسية الحالية، بما في ذلك التوزيع الجغرافي؛ دراسة كافة الاستثمارات التجارية وعروض المصاريف الرأسمالية الكبرى ورفع التوصيات للمجلس حول تلك الهامة منها، إما من حيث طبيعتها أو تكلفتها، تحقيق التوزيع الأفضل لموارد الشركة والتحقق من كفايتها؛ ومراجعة سياسات الشركة وضمان تنفيذها، وقد اجتمعت اللجنة خمس مرات خلال العام ٢٠١٢م.

#### ٢.١٠.٩ لجنة المراجعة

**الأعضاء:** صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور/ حسام بن سعود بن عبد العزيز (رئيس اللجنة)، فهد بن إبراهيم الدغيثر وأسامة متى.

تشتمل مهام ومسؤوليات لجنة المراجعة على الإشراف على القسم الخاص بالمراجعة الداخلية في الشركة للتأكد من فعاليتها في تنفيذ المهام الموكلة له من قبل مجلس الإدارة؛ ودراسة نظام المراجعة الداخلية وإعداد تقرير خطي حول رأي اللجنة وتوصياتها في هذا الشأن؛ رفع توصياتها لمجلس الإدارة فيما يتعلق بتعيين المراجعين الخارجيين (المستقلين) والتجديد لهم وتحديد أتعابهم. وبالإضافة إلى ذلك، تتولى لجنة المراجعة دراسة خطة المراجعة مع المراجعين الخارجيين وإبداء ملاحظاتها حول تلك الخطة؛ دراسة الملاحظات التي يبديها المراجع الخارجي حول البيانات المالية ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأن تلك الملاحظات؛ مراجعة البيانات المالية المؤقتة والبيانات المالية السنوية قبل تقديمها للمجلس وإبداء الرأي والتوصيات بشأنها ومراجعة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها، وقد اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠١٢م.

### ٣.١٠.٩ لجنة الترشيحات والمكافآت

**الأعضاء:** صاحب السمو الأمير/ نايف بن سلطان الكبير (رئيس اللجنة)، نبيل خلف بن سلامة، بدر الخرافي وفهد بن إبراهيم الدغيثر.

تشتمل مهام ومسؤوليات لجنة المكافآت والترشيحات على التوصية بعضوية الأفراد لمجلس الإدارة، المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، تحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة، وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين في الشركة، لم تجتمع اللجنة خلال العام ٢٠١٢م.

### ١١.٩ التعويضات والمكافآت خلال عام ٢٠١٢م:

بالآلاف الريالات السعودية	الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة	الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	أعلى خمسة من كبار التنفيذيين (بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي)
الرواتب والبدلات	-	-	٦,٧٣٧
المكافآت الدورية والسنوية	-	-	*٢٥٢
الحوافز	-	-	-
أخرى	-	-	-

\* هذا المبلغ يمثل راتب أساسي واحد منحه الشركة خلال عام ٢٠١٢م لجميع الموظفين ولم يكن متعلقاً بأي نتائج للأداء الوظيفي

### ١٢.٩ عضوية أعضاء مجلس الإدارة في مجالس إدارة شركات سعودية أخرى

عضو مجلس الإدارة	الشركة
صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	المراعي، شركة الفارابي بيترو، شركة جسور سويكوروب
عمار عبدالواحد الخضيرى	شركة هرفي للخدمات الغذائية، شركة الأندية الرياضية، مجموعة صافولا، مجموعة الطيار للسفر والسياحة، شركة مدارس الرواد، شركة الدرع العربي للتأمين، ومورغان ستانلي العربية السعودية.

### ١٣.٩ أدوات الدين والخيارات والضمانات أو الحقوق المشابهة القابلة للتحويل

يوجد لدى الشركة ضمانات وحقوق مشابهة قابلة للتحويل متضمنة في اتفاقية تسهيل المرابحة. وتتلخص القيود المالية المحددة من قبل البنوك المقرضة فيما يلي:

- رهونات سلبية على جميع الإيرادات والموجودات.
- قيود على القروض والضمانات التي تُمنح للعملاء والموزعين والتجار وباعة التجزئة وباعة الجملة والموظفين.
- عدم حصول الشركة على أية تسهيلات إضافية، كما تشترط التأمين على جميع موجودات الشركة.
- الالتزام بالشروط المالية المحددة على مدى الزمن.

باستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد لدى الشركة أية أدوات دين أو خيارات أو ضمانات أو حقوق مشابهة قابلة للتحويل من تاريخ التأسيس حتى تاريخ هذا التقرير.

## ١٤.٩ أدوات الدين المستردة

لم يتم استرداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين مستردة من قبل زين منذ تاريخ تأسيسها لغاية تاريخ هذا التقرير.

## ١٥.٩ سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات المجلس

يبين الجدول أدناه تواريخ حضور أعضاء المجلس لستة اجتماعات عقدت خلال عام ٢٠١٢م، فضلاً يرجى ملاحظة أن عبارة "لا ينطبق" الواردة في الجدول التالي تعني أن العضو لم يعيّن بعد في مجلس الإدارة وقت عقد الاجتماع، أما "-" فتعني أن العضو يشغل المنصب رسمياً ولكن لم يحضر للاجتماع:

عضو مجلس الإدارة	١٩ فبراير ٢٠١٢م	١٢ مارس ٢٠١٢	١٤ ابريل ٢٠١٢	١٣ مايو ٢٠١٢	١٥ أكتوبر ٢٠١٢	١٢ ديسمبر ٢٠١٢	إجمالي الحضور
صاحب السمو الملكي الأمير حسام بن سعود بن عبد العزيز	X	X	X	X	X	X	٦
الشيخ خليفة علي الصباح	-	-	-	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٠
صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	X	X	X	X	X	X	٦
المهندس/ بدر ناصر الخرافي	X	X	X	X	-	X	٥
المهندس/ عمار عبدالواحد الخضيرى	X	X	X	X	X	X	٦
المهندس/ عبد الله إبراهيم الرخيص	-	-	-	-	-	-	٠
السيد/ فهد إبراهيم الدغيثر	X	X	X	X	X	X	٦
المهندس/ براك عبدالمحسن الصبيح	-	-	-	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٠
المهندس/ خالد سليمان العمر	X	X	X	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٣
المهندس/ نبيل خلف بن سلامة	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	X	X	-	٢
السيد/ أسامة متى	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	X	X	X	٣
المهندس/ هشام عبدالرحيم أكبر	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	X	-	X	٢
مجموع عدد الحضور	٦	٦	٦	٨	٦	٧	



**١٦.٩ مصالح أعضاء مجلس الإدارة في العقود المبرمة مع " زين "**  
لا يوجد لأعضاء مجلس الإدارة أي مصلحة في العقود التي أبرمتها زين السعودية منذ تأسيسها حتى اليوم.

**١٧.٩ التنازل عن التعويضات وبدل حضور الاجتماعات**  
لا توجد هناك أية ترتيبات أو اتفاقيات يتنازل بموجبها أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين التنفيذيين في " زين السعودية " عن أية تعويضات أو بدل حضور اجتماعات خلال عام ٢٠١٢م.

**١٨.٩ التنازل عن أرباح الأسهم**  
لا يوجد أي ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي " زين السعودية " عن أي حقوق في الأرباح.

**١٩.٩ الدفعات النظامية المعلقة**  
بلغ إجمالي المطالبات للجهات النظامية كما في نهاية السنة المالية ٢٠١٢م ٤٨٤,٦٨٢,٣٠٦ ريال سعودي لصالح:

- ١- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:
- أ- رسوم الرخصة: ٢٩,٠٥٧,٠١٦ ريال سعودي، و
- ب- حصة الحكومة من الإيرادات: ٤٥٥,٦٢٥,٢٨٩ ريال سعودي.

باستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد لدى الشركة أية دفعات نظامية معلقة لأية جهة حكومية.

**٢٠.٩ العقوبات، الغرامات أو القيود الوقائية**  
استلمت الشركة خلال عام ٢٠١٢م إخطارات بخصوص عدد من الغرامات الموقعة عليها من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بسبب مخالفات في الأنشطة التشغيلية، وبلغ إجمالي تلك الغرامات ما يقارب ٩٤ مليون ريال سعودي، وقد طعنَت الشركة في تلك القرارات وتطلعت بشأنها إلى ديوان المظالم. وقامت الشركة بتكوين مخصصات مقابل هذه الغرامات، وتتوقع أن تدفعها أثناء عام ٢٠١٣م في حالة عدم إصدار حكم لصالح الشركة.

وكذلك خلال العام ٢٠١٢م، قد تلقت الشركة غرامتين من هيئة السوق المالية لعد التقيّد ببعض قواعد الإفصاح. وقد بلغت قيمة الغرامة الأولى مبلغ ١٠٠ ألف ريال سعودي، في حين بلغت الأخرى قيمة ٥٠ ألف ريال سعودي.

باستثناء هذه البنود، لم يتم فرض أية غرامة أو قيود وقائية ذات قوة قانونية على الشركة من قبل هيئة السوق المالية أو أية هيئة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية.

**٢١.٩ مكافأة نهاية الخدمة للموظفين**  
بلغت قيمة مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في " زين " كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م ٢٥,٨٩٨,١٠٢ ريال سعودي.

**٢٢.٩ إقرار مجلس الإدارة**  
بهذا نشهد أنه:

- أنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفعالية
- انه لا يوجد أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها

# الملحق ١ - تقرير مراجعي الحسابات

شركة الإتصالات المتنقلة السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )

القوائم المالية وتقرير مراجعي الحسابات  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

صفحة	فهرس
١	تقرير مراجعي الحسابات
٢	قائمة المركز المالي
٣	قائمة الأعمال
٥-٤	قائمة التدفقات النقدية
٦	قائمة التغيرات في حقوق المساهمين
٣١ - ٧	إيضاحات حول القوائم المالية

## تقرير مراجعي الحسابات

إلى السادة المساهمين المحترمين  
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )  
الرياض - المملكة العربية السعودية

### نطاق المراجعة

لقد راجعنا قائمة المركز المالي المرفقة لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية - وهي شركة مساهمة سعودية (" الشركة ") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ وقوائم الأعمال والتدفقات النقدية والتغيرات في حقوق المساهمين للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات من رقم ١ إلى ٢٦ المعتبرة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية والمعدة من قبل الشركة وفقاً لنص المادة ١٢٣ من نظام الشركات والمقدمة لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها. إن هذه القوائم المالية هي مسؤولية إدارة الشركة وأن مسؤوليتنا هي إبداء رأينا على هذه القوائم المالية بناءً على المراجعة التي أجريناها.

لقد قمنا بمراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية، وتتطلب تلك المعايير أن نقوم بتخطيط وتنفيذ مراجعتنا للحصول على درجة معقولة من القناعة بأن القوائم المالية خالية من أية أخطاء جوهرية. تشمل إجراءات المراجعة على فحص اختبائي للمستندات المؤيدة للمبالغ والإيضاحات التي تحتويها القوائم المالية، كما تشمل على تقييم المعايير المحاسبية المتبعة والتقديرات الهامة التي استعملتها الإدارة وعلى تقييم عرض القوائم المالية ككل. وفي اعتقادنا أن مراجعتنا تشكل أساساً معقولاً نستند عليه في إبداء رأينا.

### رأي مطلق

برأينا، إن القوائم المالية المرفقة ككل تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية الملائمة لظروف الشركة. كما وتتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

### لفت إنتباه

نود لفت الانتباه للإيضاح رقم ١ حول القوائم المالية حيث تمت إعادة هيكلة رأس مال الشركة وتم إطفاء العجز المتراكم، حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠١١، من خلال تخفيض رأس المال وزيادته من خلال رسملة جزء من الدفعات المقدمة من المساهمين وضخ النقد. وكانت الشركة قد تكبدت صافي خسارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، كما وتجاوزت المطلوبات المتداولة الموجودات المتداولة ولديها عجز متراكم كما في ذلك التاريخ. خلال العام، حصلت الشركة على موافقة مستثمري تسهيل المراجعة الحالي لتمديد إستحقاقه لفترة إضافية تنتهي في ٢٧ فبراير ٢٠١٣. بناءً على خطة العمل، تعتقد الشركة بأنها سوف تتمكن من الوفاء بالتزاماتها من خلال قيامها بعملياتها الاعتيادية وجهودها في تأمين التمويل اللازم وإعادة تمويل التزاماتها المالية الحالية مع البنوك. وبناءً عليه، فقد تم إعداد القوائم المالية المرفقة على أساس مبدأ الاستمرارية في النشاط.

ديلويت آند توش

بكر أبو الخير وشركاهم



إحسان بن أمان الله مخدوم  
( محاسب قانوني - ترخيص رقم ٣٥٨ )


٧ ربيع الثاني ١٤٣٤

١٧ فبراير ٢٠١٣

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاحات	
			<b>الموجودات</b>
			<b>الموجودات المتداولة</b>
٧٨٠,٢٧٣	٢,٣٨٤,٨٩٨	٣	النقدية وشبه النقدية
١,٠٠٦,٥٧٤	١,٣٢٩,٦٧٣	٤	ذمم مدينة، صافي
٤٣,٦١٧	٥٠,٣٠٠	٥	مخزون، صافي
٦٠١,٧٠٦	٦٢٥,٧٣٨	٦	مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
٢,٤٣٢,١٧٠	٤,٣٩٠,٦٠٩		<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>
			<b>الموجودات غير المتداولة</b>
٤,٠٥٨,٨١٣	٤,٢٨٤,٩٩٤	٧	ممتلكات ومعدات، صافي
٢٠,٢٥٢,٧٧٨	١٩,٢٧٤,٣٥٣	٨	موجودات غير ملموسة، صافي
٢٤,٣١١,٥٩١	٢٣,٥٥٩,٣٤٧		<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>
٢٦,٧٤٣,٧٦١	٢٧,٩٤٩,٩٥٦		<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>المطلوبات وحقوق المساهمين</b>
			<b>المطلوبات المتداولة</b>
-	١٧٠,٠٣٩	(ج) ١٠	تسهيل قرض قصير الأجل
-	٢,٢٤٣,٣٨٢	(ب) ١٠	الجزء المتداول من تسهيل قرض طويل الأجل
٩١٥,٨٧٦	١٩٩,٨٩٧	٩	أوراق دفع
٩,٧٤٧,٦٣٨	٩,٠٠٠,٠٠٠	(أ) ١٠	الجزء المتداول من تمويل مرابحة مشترك
١,٦٠٩,٢٨٤	٧٣٢,٧٠٢	١١	ذمم دائنة
٢٦,٦٧٣	٤٦,٧٤٣	١٢	مستحق إلى جهات ذات علاقة
٤٣٤,٣٩٢	٣٩٥,٩٢٣		إيرادات مؤجلة
٢,٧٣١,١٨٤	٢,٧٤٨,١٧٣	١٤	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
٤٥,٧٨١	-	١٣	مشتقات أدوات مالية
١٥,٥١٠,٨٢٨	١٥,٥٣٦,٨٥٩		<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>
			<b>المطلوبات غير المتداولة</b>
١٥٣,٩٣٧	٣٤,٨٧٢	٩	أوراق دفع
٢,٢٢٣,٥٢٩	٦٤٤,٠٨٣	(ب) ١٠	تسهيل قرض طويل الأجل
٤,٠١٨,٥٥٠	٢,٥٦٢,٨١٠	١٥	دفعات مقدمة من المساهمين المؤسسين
٥٢٠,٦٥١	٦٩٣,٥٧٠	١٢	مستحق إلى جهات ذات علاقة
٢٣,٢٠١	٢٥,٨٩٨		مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٦,٩٣٩,٨٦٨	٣,٩٦١,٢٣٣		<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>
٢٢,٤٥٠,٦٩٦	١٩,٤٩٨,٠٩٢		<b>مجموع المطلوبات</b>
			<b>حقوق المساهمين</b>
١٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٨٠١,٠٠٠	١٦	رأس المال
(٤٥,٧٨١)	-	١٣	إحتياطي تحوط
(٩,٦٦١,١٥٤)	(٢,٣٤٩,١٣٦)		عجز متراكم
٤,٢٩٣,٠٦٥	٨,٤٥١,٨٦٤		<b>مجموع حقوق المساهمين</b>
٢٦,٧٤٣,٧٦١	٢٧,٩٤٩,٩٥٦		<b>مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين</b>

٢٤ ، ٢٣

الإلتزامات والإرتباطات

  
وسام فرحات، الرئيس التنفيذي للمالية

  
فهد الدخيثر، عضو مجلس الإدارة

  
فريز كيرلي، الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاحات	
٦,٦٩٩,٠٦٠	٦,٤٠٤,١٨٨	١٧	الإيرادات
(٣,٤٩٨,٨٩٣)	(٣,٥٤٤,٢٦٧)	١٨	تكلفة الإيرادات
٣,٢٠٠,١٦٧	٢,٨٥٩,٩٢١		إجمالي الربح
			مصاريف التشغيل
(١,٩٧٢,١٣٢)	(١,٦٨٦,٧٢٧)	١٩	مصاريف توزيع وتسويق
(٣٢٩,١٨٥)	(٢٩٤,٤١٥)	٢٠	مصاريف عمومية وإدارية
(١,٧١٠,٣٢٨)	(١,٨١٠,٣٨٧)	٧,٨	مصاريف الاستهلاك والإطفاء
(٤,٠١١,٦٤٥)	(٣,٧٩١,٥٢٩)		إجمالي مصاريف التشغيل
(٨١١,٤٧٨)	(٩٣١,٦٠٨)		الخسارة من الأعمال التشغيلية
(١,١١٣,٨٥٦)	(٨٢٣,٣٩٠)	٩,١٠,١٣,١٥	إيرادات / (مصاريف) أخرى
١٣٨	٥,٥٨٦		مصاريف تمويل
(١,٩٢٥,١٩٦)	(١,٧٤٩,٤١٢)		عوائد عمولات
			الخسارة الصافية للسنة
(٠,٥١)	(٠,٧١)	٢١	خسارة السهم (بالريالات السعودية) :
(٠,٧٠)	(٠,٦٣)		الخسارة من الأعمال التشغيلية
(١,٢٢)	(١,٣٤)		الخسارة من الأعمال غير التشغيلية
			من الخسارة الصافية

  
وسام فرحات، الرئيس التنفيذي للمالية

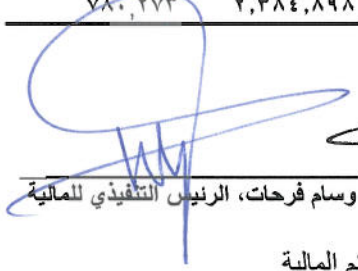
  
فهد الدغيثر، عضو مجلس الإدارة

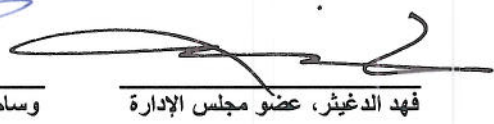
  
فريزر كحوري، الرئيس التنفيذي

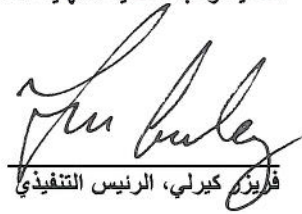
تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )  
قائمة التدفقات النقدية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢  
(بالآلاف الريالات السعودية)

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاحات	
(١,٩٢٥,١٩٦)	(١,٧٤٩,٤١٢)		الأنشطة التشغيلية
			الخسارة الصافية للسنة
			تعديلات لتسوية الخسارة للسنة إلى
			صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية:
٧٦,٤٦١	٣٤,٩٨١	٤٦	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها ودمم مدينة أخرى
١,٧١٠,٣٢٨	١,٨١٠,٣٨٧	٧,٨	استهلاك وإطفاء
٧٥٠	(٣,٠٠٠)	٥	(شطب) / مخصص بنود بضاعة بطيئة الحركة
-	٥٥,٥١٠		مخصصات أخرى
١,١١٣,٨٥٦	٨٢٣,٣٩٠		مصاريف تمويل
٦,١٠٥	٢,٦٩٧		مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين، صافي
٩٨٢,٣٠٤	٩٧٤,٥٥٣		ربح التشغيل قبل التغيرات في رأس المال العامل
			التغيرات في رأس المال العامل:
٣٨٠,١٣١	(٣٥٥,٨٧٧)		دمم مدينة
(١٥,٥٦٨)	(٣,٦٨٣)		مخزون
(١٩٣,١٧٩)	(٢٦,٢٣٥)		مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
(٣٤٤,٦٢٢)	(١,٢٥٤,٤٦١)		دمم دائنة
٩٠,٢٥٤	١٩٢,٩٨٩		مستحق إلى جهات ذات علاقة
(١٦,٩٥٠)	(٣٨,٤٦٩)		إيرادات موجلة
(٧٨٦,٣٦٥)	(١٠٩,٧٠٤)		مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
٩٦,٠٠٥	(٦٢٠,٨٨٧)		النقد (المستخدم في) من الأنشطة التشغيلية
(١٨٣,٥٣٠)	(٥٢٨,٧٧٧)		مصاريف تمويل مدفوعة
(٨٧,٥٢٥)	(١,١٤٩,٦٦٤)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
(٣٠٢,٠٠٩)	(٥٥٨,٧٧٩)	٧	شراء ممتلكات ومعدات
(٨,٨١٥)	(٣,٠١٠)	٨	شراء موجودات غير ملموسة
١,٧٢٨	-		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(٣٠٩,٠٩٦)	(٥٦١,٧٨٩)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
-	(١٢٥,٦٢٣)	٩	أوراق دفع
(٢,١٩٣,٧٥٠)	١٧٠,٠٣٩	١٠	تسهيل قرض قصير الأجل
٢,٢٢٣,٥٢٩	٦٦٣,٩٣٦	١٠	تسهيل قرض طويل الأجل
٩١,٩٤٥	(٧٤٧,٦٣٨)		تمويل مرابحة مشترك
٣٥٣,٠٥٣	٣٩,١٢٥		دفعات مقدمة من المساهمين المؤسسين
-	(١٣٧,٥٧٠)		تكاليف إصدار أسهم حقوق أولوية
-	٣,٤٥٣,٨٠٩		الزيادة في رأس المال من خلال إصدار أسهم حقوق أولوية
٤٧٤,٧٧٧	٣,٣١٦,٠٧٨		صافي النقد من الأنشطة التمويلية
٧٨,١٥٦	١,٦٠٤,٦٢٥		صافي التغير في النقدية وشبه النقدية
٧٠٢,١١٧	٧٨٠,٢٧٣		النقدية وشبه النقدية، بداية السنة
٧٨٠,٢٧٣	٢,٣٨٤,٨٩٨	٣	النقدية وشبه النقدية، نهاية السنة

  
وسام فرحات، الرئيس التنفيذي للمالية

  
فهد الدغيثر، عضو مجلس الإدارة

  
فريد كيرلي، الرئيس التنفيذي

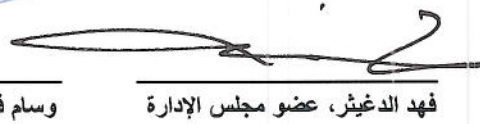
تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية



٢٠١١	٢٠١٢	معاملات غير نقدية:
٨٨,٨٤٩	-	التغيرات في القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية مقابل الجزء المدين لحقوق المساهمين المؤسسين
٤١٠,٥٩٢	١١٨,٤٧٥	تعديل على الممتلكات والمعدات مقابل أوراق الدفع
١٥٠,٥٩٧	٣٧٧,٨٧٩	تعديل على الممتلكات والمعدات مقابل الذمم الدائنة
-	١٨٣,٤٧٢	تعديل على الدفعات المقدمة من المساهمين مقابل مصاريف التمويل
-	٢,٥٤٦,١٩١	تعديل على الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين مقابل رأس المال
-	٩,١٩٩,٠٠٠	تعديل على العجز المتراكم مقابل رأس المال
-	٣٩,٩٥٨	تعديل على أوراق الدفع مقابل مصاريف التمويل
-	٨٦٧,٨٥٤	تعديل على أوراق الدفع مقابل الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين



وسام فرحات، الرئيس التنفيذي للمالية



فهد الدغير، عضو مجلس الإدارة

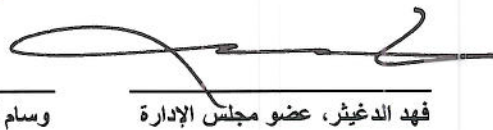


فوزر كيرلي، الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

إيضاحات	رأس المال	إحتياطي تحوط	عجز متراكم	مجموع حقوق المساهمين	
	١٤,٠٠٠,٠٠٠	(١٣٤,٦٣٠)	(٧,٧٣٥,٩٥٨)	٦,١٢٩,٤١٢	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١١
	-	-	(١,٩٢٥,١٩٦)	(١,٩٢٥,١٩٦)	الخسارة الصافية للسنة
١٣	-	٨٨,٨٤٩	-	٨٨,٨٤٩	مشتقات الأدوات المالية
	١٤,٠٠٠,٠٠٠	(٤٥,٧٨١)	(٩,٦٦١,١٥٤)	٤,٢٩٣,٠٦٥	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
١	(٩,١٩٩,٠٠٠)	-	٩,١٩٩,٠٠٠	-	( تخفيض رأس المال ) انخفاض في رأس المال
١	٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠,٠٠٠	زيادة رأس المال ( زيادة في رأس المال في الفترة اللاحقة )
١	-	-	(١٣٧,٥٧٠)	(١٣٧,٥٧٠)	تكاليف إصدار أسهم حقوق أولوية
	-	-	(١,٧٤٩,٤١٢)	(١,٧٤٩,٤١٢)	الخسارة الصافية للسنة
١٣	-	٤٥,٧٨١	-	٤٥,٧٨١	مشتقات الأدوات المالية
	١٠,٨٠١,٠٠٠	-	(٢,٣٤٩,١٣٦)	٨,٤٥١,٨٦٤	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

  
وسام فرحات، الرئيس التنفيذي للمالية

  
فهد الدغيثر، عضو مجلس الإدارة

  
فهد الدغيثر، الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

## ١- التكوين والنشاطات

تقوم شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ("الشركة" أو "زين السعودية") بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة العربية السعودية حيث تقوم بتشغيل وشراء وتقديم وتركيب وإدارة وصيانة خدمات الهاتف المتنقل.

إن الشركة هي "شركة مساهمة سعودية" أنشئت بموجب القرارات الوزارية رقم ١٧٦ بتاريخ ٢٥ جمادى الأولى ١٤٢٨ هـ (الموافق ١١ يونيو ٢٠٠٧) وقرار رقم ٣٥٧ بتاريخ ٢٨ ذو الحجة ١٤٢٨ هـ (الموافق ٧ يناير ٢٠٠٨) والمرسوم الملكي رقم ٤٨/م بتاريخ ٢٦ جمادى الأولى ١٤٢٨ هـ (الموافق ١٢ يونيو ٢٠٠٧) والسجل التجاري رقم ١٠١٠٢٤٦١٩٢ الصادر من مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بتاريخ ٤ ربيع الأول ١٤٢٩ هـ (الموافق ١٢ مارس ٢٠٠٨) كمشغل ثالث لخدمة الهاتف المتنقل المعتمد على تقنية جي أس أم وخدمة الجيل الثالث في المملكة العربية السعودية لمدة ٢٥ سنة. يقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

تكبدت الشركة خسائر للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، كما وتجاوزت المطلوبات المتداولة الموجودات المتداولة ولديها عجز متراكم كما في ذلك التاريخ تعتقد الشركة بأنها سوف تتمكن من الوفاء بالتزاماتها من خلال قيامها بعملياتها الإعتيادية وجهودها في تأمين التمويل اللازم.

بعد الحصول على الموافقات اللازمة من قبل الهيئات التنظيمية (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة السوق المالية)، تم عقد اجتماع الجمعية العمومية غير العادية في ٤ يوليو ٢٠١٢، وتمت الموافقة على القرارات التالية:

- الموافقة على قرار مجلس الإدارة لتخفيض رأس مال الشركة من ١٤ مليار ريال سعودي إلى ٤.٨ مليار ريال سعودي وبناءً على ذلك يتم تخفيض عدد الأسهم من ١.٤ مليار سهم إلى ٤٨٠.١ مليون سهم لتعويض عجز الشركة المتراكم حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠١١.
  - الموافقة على قرار مجلس الإدارة لزيادة رأس مال الشركة من خلال تنفيذ عملية رسملة جزئية "للدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين" وإصدار أسهم حقوق أولوية بمبلغ إجمالي قدره ٦ مليار ريال سعودي والتي تمثل ما يلي:
    - تم استخدام مبلغ يقدر بـ ٢.٥ مليار ريال سعودي لرسملة جزئية "للدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين".
    - ضخ سيولة نقدية تقدر بـ ٣.٥ مليار ريال سعودي عن طريق الإكتتاب من قبل مساهمي الشركة المسجلين في سجل الشركة كما في تاريخ إنعقاد الجمعية العمومية غير العادية المشار إليها أعلاه.
  - الموافقة على التعديلات العائدة للبنود ٧ و ٨ من النظام الأساسي للشركة لتعكس أثر تخفيض وإعادة زيادة رأس المال لاحقاً. إن التعديلات على النظام الأساسي هي كالتالي:
    - البند ٧ بعد التعديل: إن رأس مال الشركة هو ١٠.٨ مليار ريال سعودي بعد إصدار أسهم حقوق أولوية. إن عدد الأسهم هو ١.٠٨ مليار سهم بقيمة إسمية تبلغ ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد.
    - البند ٨ بعد التعديل: إكتتب المساهمين في ١.٠٨ مليار سهم بقيمة إسمية تبلغ ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد بإجمالي ١٠.٨ مليار ريال سعودي.
- بدأت فترة الإكتتاب المتعلقة بعملية إصدار أسهم حقوق الأولوية في ١٠ يوليو ٢٠١٢ وتم إغلاقها بنهاية يوم ١٧ يوليو ٢٠١٢.

#### ١- التكوين والنشاطات (تتمة)

نفذت زين السعودية بتاريخ ٢٤ يوليو ٢٠١٢ بنجاح عملية إعادة هيكلة رأس المال والتي شملت المراحل التالية:

- تخفيض رأس المال.
  - رسملة جزئية لـ "الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين".
  - إصدار أسهم حقوق أولوية.
- إن تكلفة المعاملات المذكورة أعلاه والبالغة ١٣٧.٦ مليون ريال سعودي تم قيدها مباشرة في قائمة التغيرات في حقوق المساهمين.

#### تخفيض رأس المال

قامت الشركة بتخفيض رأسمالها من ١٤ مليار ريال سعودي إلى ٤.٨ مليار ريال سعودي، وعليه فقد تم تخفيض إجمالي عدد الأسهم من ١.٤ مليار سهم إلى ٤٨٠.١ مليون سهم عن طريق إلغاء ٩١٩.٩ مليون سهم (أي بمعدل انخفاض قدره ٦٥,٧٪ في رأس المال). إن الغرض من هذا التخفيض هو إطفاء العجز المتراكم للشركة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١١. تم الإنتهاء من عملية تخفيض رأس المال في ٤ يوليو ٢٠١٢.

#### رسملة جزئية لـ "الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين"

قام المساهمون المؤسسون الذين قدموا للشركة سابقاً دفعات مقدمة خاضعة لفائدة بما فيهم بيت أبو ظبي للإستثمار (راجع إيضاح ١٥ و ١٦) برسملة جزء من "الدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين" والتي بلغت حوالي ٢.٥ مليار ريال سعودي. لم تخضع الفوائد المستحقة المتراكمة والعائدة خصيصاً لهذا الدين الخاضع للفائدة لعملية الرسملة. بعد عملية الرسملة ارتفع رأس المال من ٤.٨ مليار ريال سعودي إلى ٧.٣ مليار ريال سعودي، وعليه فقد تم زيادة عدد الأسهم من ٤٨٠.١ مليون سهم إلى ٧٣٤.٧ مليون سهم.

#### إصدار أسهم حقوق أولوية

بعد عملية الرسملة الجزئية المذكورة أعلاه، تم ضخ سيولة نقدية عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية بلغت قيمتها ٣.٥ مليار ريال سعودي. لقد تم الاكتتاب بهذا المبلغ من قبل مساهمي الشركة المسجلين في سجل زين السعودية كما في تاريخ انعقاد الجمعية العمومية غير العادية في ٤ يوليو ٢٠١٢. وبعد هذه العملية ارتفع رأس المال من ٧.٣ مليار ريال سعودي إلى ١٠.٨ مليار ريال سعودي وعليه فقد زاد عدد الأسهم من ٧٣٤.٧ مليون سهم إلى ١.٠٨ مليار سهم. وقد قامت شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك بضخ مبلغ ١.٣ مليار ريال سعودي بينما تم ضخ المبلغ المتبقي البالغ ٢.٢ مليار ريال سعودي عن طريق الاكتتاب العام. وبناءً على ذلك، ارتفعت نسبة ملكية شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك من ٢٥% إلى ٣٧.٠٥%.

قامت الشركة باستخدام جزء من السيولة النقدية التي تم ضخها والبالغة ٣.٥ مليار ريال سعودي على النحو المبين أدناه:

- تسديد التكاليف المتعلقة بإصدار أسهم حقوق الأولوية.
- تسديد جزء من أصل تمويل المراجعة المشترك بقيمة ٧٥٠ مليون ريال سعودي.
- تمويل نفقات المشاريع الرأسمالية والمطلوبة لزيادة التغطية والقدرة الإستيعابية للشركة بقيمة ٢٤٤ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.

#### ١- التكوين والنشاطات ( تنمة )

##### اتفاقيات إعادة التمويل

في ١١ أكتوبر ٢٠١١ ، وافق مجلس الإدارة أيضاً على البدء في المفاوضات مع المستثمرين الحاليين والبحث عن مستثمرين محتملين جدد لإعادة تمويل تسهيل المراجعة الحالي.

في ٢٧ يوليو ٢٠١٢ ، إستحق سداد تمويل المراجعة الحالي والبالغ ٩.٧٥ مليار ريال سعودي. قبل هذا التاريخ حصلت الشركة على الموافقة بالإجماع من قبل مستثمري تمويل المراجعة على تمديد تاريخ الإستحقاق لمدة شهرين حتى تاريخ ٢٧ سبتمبر ٢٠١٢. ثم حصلت الشركة على عدة موافقات لتمديد التمويل الحالي حتى ٢٧ فبراير ٢٠١٣. وفي نفس الوقت وكما تم ذكره سابقاً، استخدمت زين السعودية مبلغ وقدره ٧٥٠ مليون ريال سعودي من عائدات عملية إصدار أسهم حقوق أولوية لتخفيض رصيد أصل قرض المراجعة القائم ليلبلغ ما يقارب ٩ مليار ريال سعودي.

إن تمديد تاريخ الاستحقاق كان ملزماً وذلك لإتاحة الفرصة لتنفيذ عملية إعادة تمويل جديد، إن الشركة في مرحلة متقدمة جداً مع مجموعة من البنوك المشتركة والتي تضم المستثمرين الحاليين ومستثمرين محتملين جدد لإعادة تمويل قرض المراجعة الحالي. تعتقد الإدارة بأن إتفاقية إعادة التمويل سيتم توقيعها على الأرجح خلال عام ٢٠١٣.

بموجب تقديرات الإدارة فإن لدى الشركة موارد كافية لإستغلالها في الأنشطة التشغيلية في المستقبل المنظور. وعليه فقد تم إعداد هذه القوائم المالية الأولية على أساس مبدأ الإستمرارية في النشاط.

##### تعاون إستراتيجي

أعلنت الشركة أنها قد أبرمت إتفاقية تجارية بتاريخ ٢ سبتمبر ٢٠١٢ مع شركة فودافون سيلز أند سيرفيسز ليميتد (فودافون). ستوفر إتفاقية التعاون التجاري لشركة زين السعودية الوصول إلى نقل المعرفة المتعمقة حول مجموعة من الأمور التشغيلية جنباً إلى جنب مع العلاقات التجارية ودعم قسم المشتريات من فودافون. ستغطي هذه الإتفاقية المنتجات والخدمات، خدمات التجوال الدولي والأجهزة كما أنها ستتيح الفرصة لعملاء زين السعودية للإستفادة من الخبرات الرائدة والحضور العالمي الذي تتمتع به فودافون.

إن العنوان المسجل للشركة هو صندوق بريد ٢٩٥٨١٤، الرياض ١١٣٥١، المملكة العربية السعودية.

تمت الموافقة على هذه القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٧ فبراير ٢٠١٣.

## ٢- ملخص لأهم السياسات المحاسبية المتبعة

إن أهم السياسات المحاسبية المطبقة في إعداد هذه القوائم المالية تم إدراجها أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل منظم لجميع الفترات المعروضة، ما لم يذكر غير ذلك.

### أسس الإعداد

أعدت القوائم المالية المرفقة على أساس التكلفة التاريخية وفقاً لمبدأ الاستحقاق المحاسب، والمعدلة بإعادة تقييم مشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة، وطبقاً للمعايير المحاسبية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

### تقديرات وافتراضات محاسبية مؤثرة

يتطلب إعداد القوائم المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها استخدام تقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات، والإفصاح عن الموجودات والالتزامات المحتملة كما في تاريخ القوائم المالية، وكذلك تقدير مبالغ الإيرادات والمصاريف خلال الفترة المالية. يتم تقييم التقديرات والافتراضات بشكل مستمر وهي مبنية على خبرة سابقة وعوامل أخرى تتضمن توقعات بالأحداث المستقبلية الملائمة للظروف. تقوم الشركة بتقديرات وافتراضات متعلقة بالمستقبل، والتي وفقاً لتعريفها، نادراً ما تتساوى مع النتائج الفعلية.

إن التقديرات والافتراضات ذات المخاطر الهامة التي قد ينتج عنها تعديلات جوهرية في القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة تمت مناقشتها أدناه.

### (أ) الموجودات غير الملموسة

تتضمن الموجودات غير الملموسة ترخيص حصلت عليه الشركة من وزارة الاتصالات والتراخيص المتعلقة ببرامج الحاسوب.

إن الحجم النسبي لموجودات الشركة غير الملموسة البالغ ٦٩٪ (٢٠١١: ٧٥.٧٪) من إجمالي موجودات الشركة يجعل الافتراضات المتعلقة بالعمر الإنتاجي المقدر جوهرية فيما يتعلق بالمركز المالي للشركة وأدائها.

### تقدير العمر الإنتاجي

إن العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء الموجودات غير الملموسة يتصل بالأداء المستقبلي للموجودات المقنتاه وتقدير الإدارة للفترة التي سوف تحصل الشركة خلالها على المنفعة الاقتصادية من الموجودات. إن أساس تحديد العمر الإنتاجي لأهم عناصر الموجودات غير الملموسة هي كما يلي:

### (١) رخصة اتصالات الهاتف المحمول

إن العمر الإنتاجي لها هو مدة الرخصة. إن استخدام مصطلح الرخصة يعبر عن الفترة التي سوف تحصل الشركة خلالها على المنفعة الاقتصادية.

٢- ملخص لأهم السياسات المحاسبية المتبعة (تتمة)

(٢) تراخيص برامج الكمبيوتر

تحدد الإدارة العمر الإنتاجي في الوقت الذي يتم الحصول فيه على البرمجيات وتدخل حيز الاستعمال ويتم مراجعته بشكل منتظم للملاءمة. يمثل العمر الإنتاجي رؤية الإدارة في مدى الفترة المتوقعة التي سوف تحصل الشركة خلالها على المنافع من البرنامج ، ولكن لا تتجاوز مدة الرخصة.

(ب) الممتلكات والمعدات

تمثل الممتلكات والمعدات أيضاً نسبة كبيرة من أصول الشركة تبلغ ١٥.٣ ٪ (٢٠١١: ١٥.٢ ٪) من إجمالي موجودات الشركة. ولذلك، فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والاستهلاك ذات الصلة تعتبر جوهرية فيما يتعلق بالمركز المالي للشركة وأدائها.

تقدير العمر الإنتاجي

إن المصروف المحمل في ما يتعلق بالاستهلاك الدوري يؤخذ بعد تقدير العمر الإنتاجي والقيمة المتبقية في نهاية حياة الاصل. زيادة العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية من شأنه أن يؤدي إلى تخفيض مصروف الاستهلاك في قائمة الأعمال.

إن العمر الإنتاجي لموجودات الشركة تحدده الإدارة في الوقت الذي يتم الحصول فيه على الموجودات وتتم ومراجعته سنوياً للملائمة. إن عمر الاصل مبني على التجربة التاريخية مع الأصول المماثلة وكذلك التنبؤ بالأحداث المستقبلية التي قد تؤثر على حياة الأصل، مثل التغيرات في التكنولوجيا. ما لم يكن هناك توقع معقول للتجديد أو استخدام بديل للأصل في المستقبل، يتم استهلاك شبكة البنية التحتية على مدى فترة لا تزيد على انتهاء الرخصة المرتبطة بها التي بموجبها تقدم الشركة خدمات الاتصالات.

(ج) مخصص ديون مشكوك في تحصيلها

يتم تكوين مخصص لحسابات المدينين المشكوك في تحصيلها عند وجود دليل موضوعي بأن الشركة لن تستطيع تحصيل المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأساسية لحسابات المدينين. ويتم أخذ البنود التالية مؤشراً على وجود هبوط في حسابات المدينين التجارية، تعرض المدين لصعوبات مالية أو احتمال إفلاسه أو إعادة هيكلة مالية أو صعوبة أو تأخر (لأكثر من ٦٠ يوماً) في سداد الدفعات المستحقة. يتم عمل تقديرات منفصلة للحسابات الفردية الجوهرية. وبالنسبة للمبالغ المستحقة غير الجوهرية إفرادياً، فإنه يتم عمل التقديرات بشكل جماعي ويتم تكوين مخصص بناءً على الوقت ومعدلات التحصيل السابقة.

## ٢- ملخص لأهم السياسات المحاسبية المتبعة (تتمة)

### التقارير القطاعية

#### (أ) القطاع التشغيلي

القطاع التشغيلي هو مجموعة من الموجودات أو العمليات أو المنشآت التي:

(أ-١) تعمل في أنشطة تدر إيرادات،

(أ-٢) تقوم الإدارة باستمرار بتحليل نتائج عملياتها من أجل اتخاذ القرارات التي تتعلق بتوزيع المصادر وتقييم الأداء،

(أ-٣) تتوفر عنها معلومات مالية بشكل منفصل.

#### (ب) القطاع الجغرافي

القطاع الجغرافي هو مجموعة من الموجودات أو العمليات أو المنشآت التي تقوم بأنشطة تدر إيرادات في بيئة

اقتصادية محددة تخضع لمخاطر وعوائد مختلفة عن تلك التي تعمل في بيئات اقتصادية أخرى.

### تحويلات العملات الأجنبية

#### (أ) العملة الرئيسية

تظهر القوائم المالية للشركة بالريال السعودي والتي هي العملة الرئيسية للشركة.

#### (ب) معاملات وأرصدة

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الريال السعودي على أساس أسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك المعاملات. يتم قيد أرباح وخسائر فروق العملة الناتجة عن تسوية تلك المعاملات وكذلك الناتجة من تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية على أساس أسعار صرف العملات السائدة كما في نهاية العام ضمن قائمة العمليات.

### النقدية وشبه النقدية

تشتمل النقدية وشبه النقدية النقد في الصندوق ولدى البنوك والاستثمارات قصيرة الأجل الأخرى عالية السيولة، إن وجدت، والتي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الشراء.

### ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بصافي القيمة القابلة للتحقق والتي تمثل الإيرادات المفوترة وغير المفوترة بعد خصم مخصص الديون المشكوك في تحصيلها. يتم عمل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هناك دليل موضوعي على عدم تمكن الشركة من تحصيل جميع المبالغ المستحقة بموجب الشروط الأصلية للذمم المدينة. يتم قيد هذه المخصصات في قائمة العمليات وتظهر تحت بند "مصاريف توزيع وتسويق". وعندما تكون الذمم المدينة غير قابلة للتحصيل، يتم شطبها مقابل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها. تقيد أي مبالغ تسترد في وقت لاحق لذمم قد تم شطبها بقيد دائن على "مصاريف توزيع وتسويق" في قائمة العمليات.



٢- ملخص لأهم السياسات المحاسبية المتبعة (تتمة)

**مخزون**

يقَد المخزون على أساس سعر التكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل. يحدد سعر التكلفة على أساس متوسط التكلفة المرجح. تمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدّر في سياق الأعمال العادية ناقصاً تكاليف استكمال العملية ومصاريف البيع.

**ممتلكات ومعدات**

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاكات المتراكمة باستثناء الإنشاءات تحت التنفيذ التي تظهر بالتكلفة. يحمّل الاستهلاك على قائمة العمليات على أساس طريقة القسط الثابت وذلك لتوزيع تكلفة هذه الموجودات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدّرة لها كما يلي:

السنوات	تحسينات على المأجور
مدة الإيجار أو العمر الإنتاجي أيهما أقل	معدات شبكة الإتصالات
٨	أعمال مدنية (إتصالات)
١٥	أنظمة تقنية المعلومات
٢	خوادم تقنية المعلومات
٥	أثاث ومفروشات
٥	معدات مكتبية
٢	سيارات ومعدات النقل الأخرى
٥	

تحدّد الأرباح والخسائر الناتجة عن الاستبعاد بمقارنة المتحصلات مع القيمة الدفترية وتقيد في قائمة الأعمال. تقيد مصاريف الصيانة والإصلاحات العادية التي لا تزيد جوهرياً من العمر الإنتاجي المقدّر للأصل في قائمة الأعمال عند تكبدها. يتم رسملة التجديدات والتحسينات الهامة، إن وجدت، ويتم استبعاد الأصل الذي تم استبداله.

**موجودات غير ملموسة**

يتم قياس رسم الرخصة بالتكلفة بعد طرح الإطفاء المتراكم. تم تحديد فترة الإطفاء والمقدرة بـ ٢٥ سنة بناءً على فترة الترخيص القائمة وشروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص معتمداً على تقنية محددة. يتم تحميل مصاريف الإطفاء على قائمة العمليات على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي النظامي للشبكة من تاريخ بدء الخدمة للشبكة.

تتم رسملة تراخيص برامج الحاسوبية على أساس التكاليف المتكبدة لاستحواذها وتفعيلها للاستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على أساس العمر الإنتاجي المقدّر لها والذي يتراوح ما بين ٢-٥ سنوات. يتم تسجيل التكاليف المرتبطة بشكل مباشر بإنتاج

منتجات برمجية قابلة للتحديد ومميزة ومسيطر عليها من قبل الشركة ويتوقع منها منافع اقتصادية مستقبلية تتعدى السنة الواحد كموجودات غير ملموسة.

يتم إثبات التكاليف المرتبطة بصيانة البرمجيات كمصاريف عند حدوثها.

## ٢- ملخص لأهم السياسات المحاسبية المتبعة ( تنمة )

### الهبوط في قيمة الموجودات غير المتداولة

يتم مراجعة الموجودات غير المتداولة فيما يتعلق بالهبوط في قيمتها عندما تشير الحالات أو التغيير في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون غير قابلة للاسترداد. يتم إثبات الخسارة الناتجة عن الهبوط في القيمة، والتي تمثل الزيادة في القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد وهي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو قيمة الاستخدام، أيهما أعلى. لغرض تقدير الهبوط، يتم تجميع الموجودات على أدنى مستوى لها بحيث تتواجد تدفقات نقدية منفصلة ومحددة (وحدات مدرة للنقد). يتم مراجعة الموجودات غير المتداولة، بخلاف الموجودات غير الملموسة، والتي سبق أن حدث هبوط في قيمتها بغرض احتمال عكس ذلك الهبوط، وذلك في تاريخ كل فترة مالية. إذا ما تم لاحقاً عكس خسارة الهبوط في القيمة، عندئذ تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المدرة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، على ألا يزيد عن القيمة الدفترية فيما لو لم يتم إثبات خسارة الهبوط في قيمة ذلك الأصل أو الوحدة المدرة للنقد في السنوات السابقة.

يتم إثبات عكس خسارة الهبوط في القيمة فوراً كإيرادات في قائمة العمليات. لا يتم عكس خسارة الهبوط في قيمة الموجودات غير الملموسة.

### قروض

يتم إثبات القروض بقيمة المتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. يتم رسملة تكاليف القروض التي ترتبط مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج الموجودات المؤهلة وذلك كجزء من هذه الموجودات. يتم تحميل تكاليف القروض الأخرى على قائمة الأعمال.

### إيجارات رأسمالية

تقوم الشركة بالمحاسبة عن الممتلكات والمعدات المكتتاة بموجب عقود إيجار رأسمالية وذلك بقيد الموجودات والمطلوبات المتعلقة بها. يتم تحديد هذه المبالغ بناءً على القيمة الحالية للحد الأدنى من دفعات الإيجار. يتم توزيع النفقات المالية على فترة الإيجار بطريقة توفر معدل تحميل دوري ثابت على رصيد المطلوبات القائم. يتم تحميل استهلاك الموجودات المكتتاة بموجب عقود إيجار رأسمالية على قائمة الأعمال وذلك باستخدام طريقة القسط الثابت بالمعدلات الملائمة لتلك الموجودات.

### ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات مبالغ المطلوبات التي سيتم دفعها مقابل بضائع وخدمات مستلمة، سواءً تمت أو لم تتم فواترة الشركة.

### مخصصات

يتم إثبات المخصصات عندما يكون لدى الشركة إلزام قانوني حالي أو متوقع ناتج عن حدث سابق، وهناك احتمال وجود استخدام للموارد لتسوية الإلتزام، وإمكانية تقدير المبلغ بشكل يعتمد عليه.

## ٢- ملخص لأهم السياسات المحاسبية المتبعة ( تنمة )

### الزكاة

تخضع الشركة للزكاة وفقاً لأنظمة مصلحة الزكاة والدخل ("المصلحة"). يتم تحميل مخصص الزكاة المستحقة على الشركة، إن وجد، على قائمة العمليات. يتم تسجيل المبالغ الإضافية المستحقة، إن وجدت، بموجب الربوطات الزكوية النهائية، عند تحديدها.

تقوم الشركة باستقطاع الضريبة الواجبة عن معاملات محددة مع أطراف غير مقيمة في المملكة العربية السعودية وذلك طبقاً لنظام ضريبة الدخل السعودي.

### مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم قيد مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين بموجب شروط أنظمة العمل والعمال في المملكة العربية السعودية من قبل الشركة ويحمل على قائمة العمليات. يتم احتساب مبلغ الإلتزام على أساس القيمة الحالية للمكافأة المكتسبة التي تحق للموظف فيما لو ترك الموظف عمله كما في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم احتساب المبالغ المسددة عند نهاية الخدمة على أساس رواتب وبدلات الموظفين الأخيرة وعدد سنوات خدماتهم المتراكمة، كما هو موضح في أنظمة المملكة العربية السعودية.

### الإيرادات

تتكون الإيرادات من الإيرادات من الاتصالات المتنقلة. تتكون الإيرادات من الاتصالات المتنقلة من مبالغ محملة على العملاء عند استخدامهم لفترات البث والرسائل النصية وجميع خدمات الاتصالات المتنقلة الأخرى بما في ذلك توفير خدمات البيانات والمعلومات ورسوم ربط مستخدمي شبكات المحمول الأخرى والخط الأرضي بشبكة الشركة.

تسجل فترات الاتصال المستخدمة من قبل العملاء كجزء من الفواتير الدورية ويعترف بها كإيراد خلال تلك الفترة. يتم تسجيل الإيرادات من الخدمات غير المفوترة والنتيجة من الخدمات التي قدمت من تاريخ إعداد الفاتورة إلى نهاية كل فترة محاسبية كإيرادات مستحقة بينما يتم تأجيل الإيرادات غير المكتسبة من الخدمات المقدمة في الفترات التالية لكل فترة محاسبية. أما الإيرادات الناتجة عن بيع البطاقات المسبقة الدفع فإنها تؤول إلى أن يستخدم العميل فترات الاتصال أو عند انتهاء رصيد صلاحية هذه البطاقات.

يُعترف بالإيرادات الناتجة عن توفير خدمات البيانات والمعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم الخدمة ويتوقف ذلك على طبيعة الخدمة فيما يعترف بها حسب إجمالي مبلغ الفاتورة الصادرة للعميل أو مبلغ العمولة المستحق مقابل تيسير الخدمة.

تقوم الشركة بتقديم الحوافز للعملاء كجزء من عروضها الترويجية، عند تقديم مثل هذه الحوافز في سياق العرض الذي يتضمن مزايا أخرى، فإن الإيراد الذي يمثل القيمة العادلة للحوافز والمرتبط بالمزايا الأخرى المقدمة للعميل كجزء من العرض نفسه، يُؤجل ويعترف به طبقاً لوفاء الشركة لالتزاماتها المتعلقة بالحوافز. وفيما يخص العروض التي تتضمن أكثر من ميزة، فإن قيمة العرض توزع على كل ميزة بناءً على القيمة العادلة لكل عنصر منفرداً. تقوم الشركة بصفة عامة بتحديد القيم العادلة للعناصر المنفردة طبقاً للأسعار التي يتم عندها بيع كل ميزة على أساس مستقل.

## ٢- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### مصاريف توزيع وتسويق وعمومية وإدارية

تشتمل مصاريف التوزيع والتسويق والعمومية والإدارية على التكاليف المباشرة وغير المباشرة التي لا تكون بالضرورة جزءاً من تكاليف الإيراد كما هو مطلوب وفقاً للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها. توزع هذه التكاليف بين مصاريف البيع والتسويق والعمومية والإدارية وتكاليف الإيراد، إن لزم الأمر، بطريقة منتظمة.

### عقود إيجار تشغيلية

تصنّف عقود الإيجار للممتلكات والمعدات كعقود إيجار تشغيلية في حالة بقاء جميع المخاطر والمنافع لهذه المعدات والممتلكات مع المؤجر. يتم تحميل مصاريف الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلية على قائمة العمليات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقود الإيجار.

### مشتقات الأدوات المالية

يتم قياس مشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة. تعتمد طريقة الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة إذا كانت هذه المشتقات مخصصة كأدوات تحوط أم لا. إن الجزء الفعّال من التغيرات في القيمة العادلة لهذه المشتقات التي تم تخصيصها وينطبق عليها مفهوم التحوط للتدفقات النقدية، يتم الاعتراف به كاحتياطي تحوط في قائمة حقوق المساهمين. إن الأرباح والخسائر المرتبطة بالجزء غير الفعّال يتم الاعتراف بها مباشرة في قائمة الأعمال. إن الأرباح والخسائر التي تم إثباتها مبدئياً في احتياطي التحوط، يتم تحويلها إلى قائمة العمليات في الفترة التي حدث فيها التأثير على قائمة العمليات من قبل البند المتحوط منه.

## ٣- النقدية وشبه النقدية

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٢٣٤	١٨٦	نقد في الصندوق
٢٢٨.٧٨٩	٦٧.٥٣٣	نقد لدى البنوك
٥٥١.٢٥٠	٢.٣١٧.١٧٩	ودائع لأجل
٧٨٠.٢٧٣	٢.٣٨٤.٨٩٨	

تستثمر الشركة جزءاً من الفائض النقدي في الودائع ذات استحقاق ٩٠ يوماً أو أقل مع البنوك التجارية المحلية. إن معدل السنوي للعمليات عن مدة الودائع في ٢٠١٢ بلغت ٠.٩% (٢٠١١ : ٠%) . إن إجمالي عوائد العمليات التي حصلت الشركة عليها خلال ٢٠١٢ بلغت ٥.٦ مليون ريال سعودي (٢٠١١ : ٠.١ مليون ريال سعودي) .

## ٤- ذمم مدينة، صافي

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
١.٢٣١.٢٩٨	١.٥٨٧.١٨٢	ذمم مدينة مفوترة (إيضاحات ٤,١ و ٤,٢)
١١٦.١٥٨	١١٥.٨١١	ذمم مدينة غير مفوترة
٤٨٦	٨٢٦	أخرى
١.٣٤٧.٩٤٢	١.٧٠٣.٨١٩	
(٣٤١.٣٦٨)	(٣٧٤.١٤٦)	ينزل : مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
١.٠٠٦.٥٧٤	١.٣٢٩.٦٧٣	

٤- ذمم مدينة، صافي (تتمة)

إن الحركة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

( بألاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٢٦٤.٩٠٧	٣٤١.٣٦٨	الرصيد كما في ١ يناير
٧٦.٤٦١	٣٢.٧٧٨	الإضافات
٣٤١.٣٦٨	٣٧٤.١٤٦	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

١.٤ للشركة عقود مع مشغلين آخرين، حيث أنه يتم مقاصة الارصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل.  
إن صافي الارصدة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ و ٢٠١١ متضمنة في الارصدة المدينة والدائنة كما يلي :

( بألاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٦٠٥.٧٤٥	٨١٨.٤٢٩	ذمم مدينة ، صافي
٧٣٨.٤٠٤	٩٦٨.١٩٣	ذمم دائنة ، صافي

٢.٤ إن الأرصدة المدينة المفوترة تتضمن مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة بمبلغ ٣٢.٤ مليون ريال سعودي ( ٢٠١١ : ١٤.٦ مليون ريال سعودي ) وذلك مقابل تقديم خدمات إتصالات إلى جهات ذات علاقة.

٥- مخزون، صافي

( بألاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٥٢٨	٢٣.٣٥٩	أجهزة هاتف وملحقاتها
٢١.٧٦٩	١٦.٥٧٩	شرائح هاتف جوال
١١.١٣٤	٩.٥٣٥	بطاقات إعادة شحن مسبقة الدفع
١٣.١٨٦	٨٢٧	أخرى
٤٦.٦١٧	٥٠.٣٠٠	
(٣.٠٠٠)	-	ينزل : مخصص مخزون بطيء الحركة
٤٣.٦١٧	٥٠.٣٠٠	

إن الحركة في مخصص المخزون بطيء الحركة هي كما يلي :

( بألاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٢.٢٥٠	٣.٠٠٠	الرصيد كما في ١ يناير
٧٥٠	-	إضافات
-	(٣.٠٠٠)	شطب
٣.٠٠٠	-	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )  
إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

٦- مصاريف مدفوعة مقدماً موجودات أخرى

( بألاف الريالات السعودية )	
٢٠١١	٢٠١٢
٢٢٤,٨٦٧	٣٢٢,٢١٠
٢٣٩,١٧٥	١٦٠,٠٢٩
٨٦,٩٣٨	٩٣,٥٠٠
١٣,٦٨٩	٨,٠٣٥
٨,٣٣٩	٥,٠٢٠
٣,٧١٢	٣٨٥
٢٤,٩٨٦	٣٨,٧٦٢
٦٠١,٧٠٦	٦٢٧,٩٤١
-	(٢,٢٠٣)
٦٠١,٧٠٦	٦٢٥,٧٣٨

دفعات مقدمة للموردين وتأمينات نقدية مستردة  
دفعات مقدمة لخطوط النقل ووصلات الألياف  
إيجار مدفوع مقدماً  
إعلان مدفوع مقدماً  
رسم ترخيص برامج حاسوب مدفوع مقدماً  
تأمين مدفوع مقدماً  
أخرى

ينزل : مخصص الموجودات الأخرى

إن الحركة في مخصص الموجودات الأخرى هي كما يلي:

( بألاف الريالات السعودية )	
٢٠١١	٢٠١٢
-	-
-	٢,٢٠٣
-	٢,٢٠٣

الرصيد كما في ١ يناير  
إضافات  
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )  
إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

٧- ممتلكات ومعدات، صافي

( بالآلاف الريالات السعودية )				
٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٢	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	١ يناير	١ يناير	
٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٢	
				<b>التكلفة</b>
٢١٥,١٣٠	١٣,٦٧٠	٧,٣٥١	١٩٤,١٠٩	تحسينات على المأجور
٥,٧٢٠,١٥٨	٣٣٩,٢٢٧	٥٦٥,٩١٨	٤,٨١٥,٠١٣	معدات شبكة الاتصالات
٣٣١,٨٠٩	٤,٥٨٢	٩,٤٠٤	٣١٧,٨٢٣	أنظمة وخوادم تقنية معلومات
٧٩,٨٣٢	-	٤,٣٦٩	٧٥,٤٦٣	أثاث ومفروشات ومعدات مكتبية
٣,٧٧٠	-	-	٣,٧٧٠	سيارات ومعدات النقل الأخرى
٥٣١,٤٤٢	(٣٥٧,٤٧٩)	٤٦٨,٠٩١	٤٢٠,٨٣٠	أعمال رأسمالية تحت الإنشاء
٦,٨٨٢,١٤١	-	١,٠٥٥,١٣٣	٥,٨٢٧,٠٠٨	
				<b>الاستهلاكات المترتبة</b>
١٣٦,٦٥٠	-	٣٩,٣٩٣	٩٧,٢٥٧	تحسينات على المأجور
٢,١٣١,٣٠٢	-	٦٩١,٠٩٨	١,٤٤٠,٢٠٤	معدات شبكة الاتصالات
٢٦٤,٥٠٣	-	٧٩,٤٣٦	١٨٥,٠٦٧	أنظمة وخوادم تقنية معلومات
٦١,٥٠٧	-	١٨,٢٧٢	٤٣,٢٣٥	أثاث ومفروشات ومعدات مكتبية
٣,١٨٥	-	٧٥٣	٢,٤٣٢	سيارات ومعدات النقل الأخرى
٢,٥٩٧,١٤٧	-	٨٢٨,٩٥٢	١,٧٦٨,١٩٥	
٤,٢٨٤,٩٩٤			٤,٠٥٨,٨١٣	<b>القيمة الدفترية</b>

( بالآلاف الريالات السعودية )				
٢٠١١	٢٠١١	٢٠١١	٢٠١١	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	١ يناير	١ يناير	
٢٠١١	٢٠١١	٢٠١١	٢٠١١	
				<b>التكلفة</b>
١٩٤,١٠٩	-	٣٠,٤٤٤	١٦٣,٦٦٥	تحسينات على المأجور
٤,٨١٥,٠١٣	(١,٨٤٦)	٧٦٢,٨٦٤	٤,٠٥٣,٩٩٥	معدات شبكة الاتصالات
٣١٧,٨٢٣	-	٤٥,٨٠١	٢٧٢,٠٢٢	أنظمة وخوادم تقنية معلومات
٧٥,٤٦٣	-	١٣,٣٨٣	٦٢,٠٨٠	أثاث ومفروشات ومعدات مكتبية
٣,٧٧٠	(١,٩٩٥)	-	٥,٧٦٥	سيارات ومعدات النقل الأخرى
٤٢٠,٨٣٠	(٦٣٢,٥٥٦)	٣٤٢,٠٦٨	٧١١,٣١٨	أعمال رأسمالية تحت الإنشاء
٥,٨٢٧,٠٠٨	(٦٣٦,٣٩٧)	١,١٩٤,٥٦٠	٥,٢٦٨,١٤٥	
				<b>الاستهلاكات المترتبة</b>
٩٧,٢٥٧	-	٣٢,٠١٧	٦٥,٢٤٠	تحسينات على المأجور
١,٤٤٠,٢٠٤	(٩٣٩)	٦٦٩,٠٨٦	٧٧٢,٠٥٧	معدات شبكة الاتصالات
١٨٥,٠٦٧	-	٦٩,٧٠٨	١١٥,٣٥٩	أنظمة وخوادم تقنية معلومات
٤٣,٢٣٥	-	٢٧,٨١٥	١٥,٤٢٠	أثاث ومفروشات ومعدات مكتبية
٢,٤٣٢	(١,١٧٤)	١,٠٣٧	٢,٥٦٩	سيارات ومعدات النقل الأخرى
١,٧٦٨,١٩٥	(٢,١١٣)	٧٩٩,٦٦٣	٩٧٠,٦٤٥	
٤,٠٥٨,٨١٣			٤,٢٩٨,٢٠٠	<b>القيمة الدفترية</b>

إن الشركة في مرحلة توسعة شبكتها، يمثل بند أعمال رأسمالية تحت الإنشاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ و ٢٠١١ بشكل رئيسي تكاليف توسعة شبكات متعددة.

٨- موجودات غير ملموسة، صافي

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٣١ ديسمبر ٢٠١٢	إضافات	١ يناير ٢٠١٢
٢٣,٣٥٩,١٨٠	-	٢٣,٣٥٩,١٨٠
١٥٠,١٨١	٣,٠١٠	١٤٧,١٧١
٢٣,٥٠٩,٣٦١	٣,٠١٠	٢٣,٥٠٦,٣٥١
٤,١٣٣,٣٧٨	٩٥٢,٠٥٥	٣,١٨١,٣٢٣
١٠١,٦٣٠	٢٩,٣٨٠	٧٢,٢٥٠
٤,٢٣٥,٠٠٨	٩٨١,٤٣٥	٣,٢٥٣,٥٧٣
١٩,٢٧٤,٣٥٣		٢٠,٢٥٢,٧٧٨

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٣١ ديسمبر ٢٠١١	إضافات	١ يناير ٢٠١١
٢٣,٣٥٩,١٨٠	-	٢٣,٣٥٩,١٨٠
١٤٧,١٧١	٨,٨١٥	١٣٨,٣٥٦
٢٣,٥٠٦,٣٥١	٨,٨١٥	٢٣,٤٩٧,٥٣٦
٣,١٨١,٣٢٣	٨٨٢,١١٧	٢,٢٩٩,٢٠٦
٧٢,٢٥٠	٢٨,٥٤٨	٤٣,٧٠٢
٣,٢٥٣,٥٧٣	٩١٠,٦٦٥	٢,٣٤٢,٩٠٨
٢٠,٢٥٢,٧٧٨		٢١,١٥٤,٦٢٨

\* بموجب القرارات الوزارية رقم ١٧٦ بتاريخ ٢٥ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ ( الموافق ١١ يونيو ٢٠٠٧ ) ورقم ٣٥٧ بتاريخ ٢٨ ذو الحجة ١٤٢٨هـ ( الموافق ٧ يناير ٢٠٠٨ )، و المرسوم الملكي رقم ٤٨/م بتاريخ ٢٦ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ ( الموافق ١٢ يونيو ٢٠٠٧ ) تم منح الشركة الترخيص كمشغل ثالث لخدمات الهاتف الجوال في المملكة العربية السعودية لمدة ٢٥ سنة مقابل ٢٢.٩١ مليار ريال سعودي. وتشمل رسوم الترخيص أيضاً على مبلغ يعادل ٤٤٩.١٨ مليون ريال سعودي لتمويل التكاليف المتعلقة بها وتم رسملتها كجزء من تكلفة الترخيص وفقاً للمعايير المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية. خلال عام ٢٠١١، قامت الشركة بتعديل الإطفاء المتراكم للترخيص بأثر رجعي كنتيجة للتغيير في الحياة العملية للترخيص من ٢٥ سنة هجرية إلى ٢٥ سنة ميلادية .



٩- أوراق دفع

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٧٣.١٢٥	١٩٩.٨٩٧	<b>متداولة</b>
٨٤٢.٧٥١	-	شركة هواوي انفسمنت العربيه السعوديه المحدوده
٩١٥.٨٧٦	١٩٩.٨٩٧	موتورولا إنكوربوريشن
١٥٣.٩٣٧	٣٤.٨٧٢	<b>غير متداولة</b>
١٥٣.٩٣٧	٣٤.٨٧٢	شركة هواوي انفسمنت العربيه السعوديه المحدوده

١٠- تسهيلات القروض القصيرة والطويلة الأجل

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٩.٧٤٧.٦٣٨	٩.٠٠٠.٠٠٠	تمويل مرابحة مشترك ( أ )
٢.٢٢٣.٥٢٩	٢.٢٤٣.٣٨٢	قروض تسهيل طويل الأجل من بنوك محلية ( ب )
-	٨١٤.١٢٢	تسهيل ضمان إثتمان تصدير ( ج )
١١.٩٧١.١٦٧	١٢.٠٥٧.٥٠٤	
( ٩.٧٤٧.٦٣٨ )	( ١١.٤١٣.٤٢١ )	ناقص: الجزء المتداول
٢.٢٢٣.٥٢٩	٦٤٤.٠٨٣	

( أ ) تم ترتيب تمويل المرابحة البالغ ٩,٧٥ مليار ريال سعودي تقريباً، من قبل البنك السعودي الفرنسي في يوليو من عام ٢٠٠٩. يتكون تمويل المرابحة من جزء بالريال السعودي بإجمالي ٧,٠٩ مليار ريال سعودي وجزء آخر بالدولار الأمريكي بإجمالي ٧١٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٢,٦٦ مليار ريال سعودي).

كما ذكر سابقاً في الإيضاح رقم ١ أعلاه، قامت الشركة بتسديد جزء من هذا التمويل بقيمة ٧٥٠ مليون ريال سعودي من خلال عائدات عملية إصدار حقوق أسهم أولوية. وبناءً عليه، بلغ الجزء المتبقي من تمويل المرابحة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ ما يقارب ٩ مليار ريال سعودي.

إن مصاريف التمويل كما هو مذكور في اتفاقية المرابحة تستحق بأقساط ربع سنوية على مدة القرض. وفقاً لشروط اتفاقية تمويل المرابحة استعملت الشركة الخيارين المتاحين لها لتمديد تاريخ الاستحقاق الأساسي (١٢ أغسطس ٢٠١١) لستة أشهر لكل خيار لمجموع تجديد التسهيلات لسنة كاملة وتاريخ إستحقاق نهائي ٢٧ يوليو ٢٠١٢. استعملت الشركة بنجاح الخيارين الأول والثاني وقامت بتمديد تسهيلات المرابحة إلى ٢٧ يوليو ٢٠١٢.

كما تم ذكره في الإيضاح رقم ١، حصلت الشركة على عدة موافقات من مستثمري تسهيل المرابحة الحالي لتمديد التمويل حتى ٢٧ فبراير ٢٠١٣. سوف تتيح هذا التمديدات وضع صيغة نهائية لإعادة التمويل الجديد والمخطط له البالغ ٢,٤ مليار دولار أمريكي. إن شروط وأحكام إعادة تسهيل المرابحة الجديد (والذي سيكون لديه تاريخ إستحقاق مدته خمس سنوات وبتكلفة تمويل أقل من تسهيل المرابحة الحالي) في مراحلها النهائية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، وقعت الشركة التزام خطي مع مجموعة من المنظمين المكلفين لضمان إعادة التمويل.

وعليه تم تصنيف الرصيد القائم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ كمطلوبات متداولة (راجع إيضاح رقم ١).

١٠- تسهيلات القروض القصيرة والطويلة الأجل (تتمة)

تتلخص التعهدات المالية المفروضة من قبل البنوك المقرضة كما يلي:

- رهونات على جميع الإيرادات وتأمين الموجودات والحسابات التشغيلية.
- قيود على القروض والضمانات التي تمنح للعملاء والموزعين والتجار وباعة التجزئة وباعة الجملة والموظفين.
- عدم حصول الشركة على أي تسهيلات إضافية، كما تشترط التأمين على جميع موجودات الشركة.
- الالتزام بالشروط المالية المحددة على مدة فترة التمويل حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١١.

( ب ) في ٥ إبريل ٢٠١١، تم ترتيب تسهيل مرابحة مشترك من خلال بنوك تجارية محلية من أجل إعادة تمويل التزامات الشركة المترتبة على التمويل قصير الأجل الموجود سابقاً والذي يستحق السداد في ٣ إبريل ٢٠١٣. يتكون هذا التمويل من جزء بالريال السعودي يبلغ إجماليه ١,٨٧٥ مليون ريال سعودي وجزء بالدولار الأمريكي يبلغ إجماليه ١٠٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٣٧٥ مليون ريال سعودي) وذلك مقابل ضمانات مقدمة من قبل مساهم مؤسس، يخضع هذا التمويل لأعباء عمولات منصوص عليها في الإتفاقية ودين ثانوي لتسهيل المرابحة الحالي.

( ج ) في ٢٠ يونيو ٢٠١٢ تم التوقيع على إتفاقية تسهيل ضمان ائتمان تصدير بين الشركة، و بنوك دولية (المنظمين المكلفين). إن هذا التسهيل مضمون بالكامل من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. ودين ثانوي لتمويل المرابحة المشترك.

إن الغرض من هذا التسهيل هو:

- تسديد مبالغ دائنة لأحد موردي الشركة التقنيين.
  - تمويل المزيد من الخطط التوسعية الجديدة المقدمة من نفس المورد التقني.
- كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، قامت الشركة باستخدام الجزء أ من القرض (١٥٥ مليون دولار أمريكي) بالكامل، كما وقامت باستخدام ٩٨ مليون دولار أمريكي من ١٧٠ مليون دولار أمريكي من الجزء ب.
- سوف يتم إستحقاق دفع مصاريف التمويل كما تم ذكرها في الإتفاقية على دفعات نصف سنوية على مدة القرض. إن سداد القرض سيتم على دفعات نصف سنوية لمدة خمس سنوات تبدأ بشهر يوليو ٢٠١٢ للجزء أ من القرض (إجمالي ١٥٥ مليون دولار أمريكي) وتبدأ بشهر يوليو ٢٠١٣ للجزء ب من القرض (إجمالي ١٧٠ مليون دولار أمريكي). قامت الشركة بسداد القسط الأول المستحق في يوليو ٢٠١٢.

١١- ذمم دائنة

( بالآلاف الريالات السعودية )	
٢٠١١	٢٠١٢
١,٥٢٨,٠٠١	٦٦٩,٨٩٧
١٦,٣١٠	٥٠,٣٥١
٣٥٠	١١,٥٣٤
٦٤,٦٢٣	٩٢٠
١,٦٠٩,٢٨٤	٧٣٢,٧٠٢

دائنون تجاريون  
مخصص ضريبة استقطاع  
الموظفين  
أخرى

## ١٢- معاملات مع جهات ذات علاقة وأرصدة

تتضمن الجهات ذات العلاقة في الشركة شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. مساهم الاغلبية وجميع الجاهات ذات العلاقة (بما في ذلك الشركات التابعة والزميلة) والمساهمين المؤسسين الذي يملكون أسهم الشركة ولهم حق التصويت وحقوق التصويت في الشركة وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.

### معاملات مع جهات ذات علاقة

تتلخص اهم المعاملات مع الجهات ذات العلاقة والمدرجة ضمن القوائم المالية بما يلي:

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٤٤.٦٠٢	٩٤.٨٠٠	إيرادات
١٣.٢٧٣	١٤.٩٤٠	تكلفة الإيرادات
١٨٠.٨٧٥	١٧٢.٩١٩	أتعاب إدارية ( إيضاح ١٩ )
١٦٢.٢٨٩	١٤٨.٦٣٤	أعباء تمويل

تم ايضا سداد مدفوعات نيابة عن الشركة من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. مساهم الاغلبية والشركات التابعة له.

تم تحمّل الاتعاب الإدارية إلى الشركة من قبل شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك. مساهم الاغلبية على أساس الاتفاقية الموقعة.

راجع أيضاً إيضاح ١٥ المتعلق بدفعات مقدمة من المساهمين.

### أرصدة مع جهات ذات علاقة

فيما يلي أهم أرصدة نهاية السنة الناتجة عن المعاملات مع الجهات ذات العلاقة :

(١) الجزء المتداول من المستحق من جهات ذات علاقة

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٣.٧٦٢	٢١.٦٧٤	زين البحرين
١٥.٠٨١	-	زين الاردن
٢.٣٧٩	٣.٥٤٨	أخرى
٢١.٢٢٢	٢٥.٢٢٢	
-	(٢.٢٠٣)	
٢١.٢٢٢	٢٣.٠١٩	ناقصاً: مخصص ارصدة جهات ذات علاقة

١٢- معاملات مع جهات ذات علاقة وأرصدة (تتمة)

(٢) الجزء المتداول من المستحق إلى جهات ذات علاقة

( بالآلاف الريالات السعودية )	
٢٠١١	٢٠١٢
٣٧.٥٤١	٣٧.٥٤١
٩.٣٤٤	٨.٦٢٩
٨١٠	-
٢٠٠	٥٧٣
٤٧.٨٩٥	٤٦.٧٤٣
٢٦.٦٧٣	٢٣.٧٢٤

زين السودان  
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك - الحساب الجاري  
إم تي سي نتش  
أخرى

(٣) الجزء غير المتداول من المستحق إلى جهات ذات علاقة

( بالآلاف الريالات السعودية )	
٢٠١١	٢٠١٢
٥٢٠.٦٥١	٦٩٣.٥٧٠

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك - أتعاب إدارية

١٣- مشتقات أدوات مالية

تتلخص القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية (مقايضة سعر العمولة) مع مبالغ العقود الأسمية بما يلي:

القيمة العادلة السلبية		قيمة العقد الاسمي	مشتقات الأدوات المالية
( بالآلاف الريالات السعودية )			
٣١ ديسمبر ٢٠١١	٣١ ديسمبر ٢٠١٢		
٤٥,٧٨١	-	٨,٢٨٧,٥٠٠	

جميع مقايضات سعر العمولة استحققت في ١٤ يناير ٢٠١٢ .

١٤- مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى

( بالآلاف الريالات السعودية )	
٢٠١١	٢٠١٢
١.٣٦٨.٥٣٩	١.٥٢٧.٤٧٨
٧٤١.٥٧٢	٥٨٧.٧٣١
٣٩١.٤٧٢	٣٣١.٦٢٤
٦٢.٤٧٠	٤٣.٩١٧
٦١,٨٦١	٤٠.٧٧٥
١٠٥.٢٧٠	٢١٦.٦٤٨
٢,٧٣١,١٨٤	٢.٧٤٨.١٧٣

تجارية  
رسوم حكومية (إيضاح ١٨)  
مصاريف مستحقة  
الموظفين  
أعباء تمويل  
أخرى

١٥- دفعات مقدمة من المساهمين المؤسسين

قام المساهمون المؤسسون بتقديم مبالغ كدفعات مقدمة للشركة طبقاً للترتيبات المتفق عليها مع المساهمين خلال عام ٢٠٠٩. يخضع الرصيد القائم لمصاريف تمويل على أساس المعدلات السائدة في السوق.

فيما يلي تفصيل للدفعات المقدمة من المساهمين:

(بالآلاف الريالات السعودية)		
٣١ ديسمبر ٢٠١١	٣١ ديسمبر ٢٠١٢	
٢.٥٠٥.٠٧٤	١,٩٤٦,٨٩٠	شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك
٣١٤.٨٩٠	-	مؤسسة فادن للتجارة والمقاولات
٣٠١.٣٦٥	-	مصنع البلاستيك السعودي
١٣٦.٩٨٤	-	شركة ركيزة القابضة (ركيزة)
١٠٩.٥٨٧	-	شركة المراعي
١٠٩.٥٨٧	-	مؤسسة أشبال العرب للمقاولات
٥٤.٧٩٣	-	شركة الجريسي للتنمية المحدودة
٢٧.٣٩٧	-	شركة السيل الشرقية المحدودة
-	٨.٤١٣	بيت أوظيفي للاستثمار
٣.٥٥٩.٦٧٧	١,٩٥٥,٣٠٣	
٤٥٨.٨٧٣	٦٠٧,٥٠٧	أعباء مالية مستحقة
٤.٠١٨.٥٥٠	٢,٥٦٢,٨١٠	

كما تم ذكره في الإيضاح رقم ١، تمت رسملة الدفعات مقدمة من المساهمين المؤسسين "الدفعات المقدمة من المساهمين" والتي بلغت حوالي ٢,٥ مليار ريال سعودي. لم تخضع الفوائد المستحقة المتراكمة للدفعات المقدمة من المساهمين المؤسسين لعملية الرسملة. بعد عملية الرسملة ارتفع رأس المال من ٤,٨ مليار ريال سعودي إلى ٧,٣ مليار ريال سعودي، وعليه فقد تم زيادة عدد الأسهم من ٤٨٠.١ مليون سهم إلى ٧٣٤.٧ مليون سهم.

لم يتم جدولة سداد الدفعات المقدمة من المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، بما في ذلك مصاريف التمويل المستحقة وذلك حتى يتم سداد تمويل المرابحة بمبلغ ٩ مليار ريال سعودي (إيضاح ١٠ (أ)).

بالإضافة الى ذلك، دخلت شركة ركيزة وبيت أبو ظبي للاستثمار في اتفاقية تسوية بتاريخ ١٨ يوليو ٢٠٠٨ وأبرمتا اتفاقاً ملحقاً لهذا الاتفاق في ٢٨ أكتوبر ٢٠٠٨ (معاً، "اتفاقيات التسوية") بالنسبة إلى إدعاء تقدم به بيت أبو ظبي للاستثمار ضد ركيزة. قد تضمنت شروط إتفاقيات التسوية الطلب من ركيزة نقل بعض أصولها إلى بيت أبو ظبي للاستثمار بما في ذلك ٣٠ مليون سهم في الشركة وكامل قيمة المبالغ المقدمة إلى الشركة والبالغ قيمتها تقريباً ١٣٧ مليون ريال سعودي. ولإجبار ركيزة على الانصياع لاتفاقيات التسوية، قام بيت أبو ظبي للاستثمار برفع مطالبة ضد ركيزة في الدائرة التجارية الثانية لدى ديوان المظالم في الرياض بتاريخ ٩ سبتمبر ٢٠٠٩. وقد أصدر ديوان المظالم حكماً في ٢٠ أكتوبر ٢٠١٠ يطلب فيه من ركيزة بالامتثال لشروط إتفاقيات التسوية. وقد تم التحويل لبيت أبو ظبي للاستثمار في ١٥ مايو ٢٠١٢.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )  
إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

١٦- رأس المال

يتكون رأس مال الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ (بعد هيكله رأس المال) من ١.٠٨ مليار سهم وتبلغ القيمة الإسمية لكل سهم ١٠ ريال سعودي وهي مملوكة كالتالي:

قبل هيكله رأس المال		بعد هيكله رأس المال		المساهمون
رأس المال (بآلاف الريالات السعودية)	عدد الأسهم	رأس المال (بآلاف الريالات السعودية)	عدد الأسهم	
٣.٥٠٠.٠٠٠	٣٥٠.٠٠٠.٠٠٠	٤.٠٠١.٢٥١	٤٠٠.١٢٥.٠٦٧	شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك
٩٦٢.٥٠٠	٩٦.٢٥٠.٠٠٠	٦٣١.٤٣٤	٦٣.١٤٣.٣٦٧	مصنع البلاستيك السعودي
٩٦٢.٥٠٠	٩٦.٢٥٠.٠٠٠	٦٤٤.٩٥٨	٦٤.٤٩٥.٨٦٧	مؤسسة فادن للتجارة والمقاولات
١٣٧.٥٠٠	١٣.٧٥٠.٠٠٠	٤٧.١٥٣	٤.٧١٥.٢٧٠	شركة ركيزة القابضة (إيضاح ١٥)
٣٠٠.٠٠٠	٣٠.٠٠٠.٠٠٠	٢٣١.٤٥٠	٢٣.١٤٥.٠٠٤	بيت أبو ظبي للإستثمار(إيضاح ١٥)
٣٥٠.٠٠٠	٣٥.٠٠٠.٠٠٠	٢٢٩.٦١٢	٢٢.٩٦١.٢٢٤	شركة المراعي
٣٥٠.٠٠٠	٣٥.٠٠٠.٠٠٠	٢٢٩.٦١٢	٢٢.٩٦١.٢٢٤	مؤسسة أشبال العرب للمقاولات
١٧٥.٠٠٠	١٧.٥٠٠.٠٠٠	١١٤.٨٠٦	١١.٤٨٠.٦١٢	شركة الجريسي للتنمية المحدودة
١٧٥.٠٠٠	١٧.٥٠٠.٠٠٠	٦٠.٠١٣	٦.٠٠١.٢٥٣	مؤسسة النخبة المعمارية للهندسة والمقاولات
٨٧.٥٠٠	٨.٧٥٠.٠٠٠	٥٧.٤٠٣	٥.٧٤٠.٣٠٥	شركة السيل الشرقية المحدودة
٧.٠٠٠.٠٠٠	٧٠٠.٠٠٠.٠٠٠	٦.٢٤٧.٦٩٢	٦٢٤.٧٦٩.١٩٣	مجموع المساهمين المؤسسين
٧.٠٠٠.٠٠٠	٧٠٠.٠٠٠.٠٠٠	٤.٥٥٣.٣٠٨	٤٥٥.٣٣٠.٨٠٧	اكتتاب عام
١٤.٠٠٠.٠٠٠	١.٤٠٠.٠٠٠.٠٠٠	١٠.٨٠١.٠٠٠	١.٠٨٠.١٠٠.٠٠٠	الإجمالي

ان مساهم مؤسسي، شركة ركيزة القابضة حولت ٣٠ مليون سهم بقيمة ٣٠٠ مليون ريال سعودي لبيت أبوظبي للإستثمار بتاريخ ١٥ مايو ٢٠١٢. تم الحصول على الموافقة على التحويل من المقرضين الرئيسيين لتمويل تسهيل المرابحة وهيئة الإتصالات وتقنية المعلومات وهيئة السوق المالية (راجع أيضاً إيضاح ١٥).

١٧- الإيرادات

( بآلاف الريالات السعودية )		رسوم إستخدام اشترك أخرى
٢٠١١	٢٠١٢	
٦,٥٢٤,٤٦٧	٦,١٤٢,٢٥٠	
١٤٢,٩٤١	٢٣١,٥٥٨	
٣١,٦٥٢	٣٠,٣٨٠	
٦,٦٩٩,٠٦٠	٦,٤٠٤,١٨٨	

١٨- تكلفة الإيرادات

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٢,٠٩٥,٠٧٦	١,٩٧٣,٧٤٦	رسوم استخدام الشبكات الأخرى
٦٤٤,١٧٥	٦٣٣,٨٣٦	الرسوم الحكومية
٢٩٧,٦٤٤	٣١٠,٩٦٧	خطوط مستأجرة
٢٧٤,٦٣٤	٢٣٣,٥٢٣	خصم على بطاقات مسبقة الشحن
١٨٧,٣٦٤	٣٩٢,١٩٥	أخرى
٣,٤٩٨,٨٩٣	٣,٥٤٤,٢٦٧	

تتعلق الرسوم الحكومية بالترخيص السنوي ورسوم المخصصات التجارية في إطار التعليمات الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

١٩- مصاريف توزيع وتسويق

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٣٠٩,٥٧٨	٣١٧,٩٩٩	رواتب الموظفين وأعباء متعلقة
٤٠٧,٨٥٣	٣١٣,١٢٠	إعلانات
٣٤٣,٦٦٥	٢٨٨,١٩٧	إصلاح وصيانة
١٨٩,٨٤٣	٢٣٦,٤٤٤	مصاريف إيجار
٢٩٣,٠٨٧	٢١٤,١٠٩	عمولة الوكلاء
١٨٠,٨٧٥	١٧٢,٩١٩	أتعاب إدارية ( إيضاح ١٢ )
٧٦,٤٦١	٣٢,٧٧٨	مصروف ديون معدومة ( إيضاحات ٤ )
٢٣,٣٢٢	٢١,٥٦٥	منافع
٤٠,٠٧٩	٤,٢٣٣	عروض ترويجية للعملاء
٣١,٦٣٧	-	أنظمة دعم ورخص
٧٥,٧٣٢	٨٥,٣٦٣	أخرى
١,٩٧٢,١٣٢	١,٦٨٦,٧٢٧	

٢٠- مصاريف عمومية وإدارية

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
١٠١,٨٨٣	٩٢,٩٤٣	رواتب الموظفين وتكاليف متعلقة
٣,٨٧٣	٧٤,٩٦٧	أتعاب قانونية ومهنية
٦٩,٣٢٧	٣٦,٢٤١	خدمات استشارات
٣٧,٩٣٣	٣٣,٠٣٠	مصاريف إصلاح وصيانة
٣٣,٨٣٠	٣٢,٣٤٢	مصروف ضريبة الاستقطاع
٤٢,١٣٥	١,٢١٥	أنظمة دعم وصيانة
٤٠,٢٠٤	٢٣,٦٧٧	أخرى
٣٢٩,١٨٥	٢٩٤,٤١٥	

## ٢١- خسارة السهم

تم احتساب الخسائر للسهم بتقسيم الخسائر للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة والبالغة ١.٣١ مليار سهم بعد الأخذ بالإعتبار تأثير تخفيض رأس المال وإصدار أسهم حقوق الأولوية في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ (٢٠١١: ١.٥٨ مليار سهم مع تعديل إصدار أسهم حقوق الأولوية الحاصل في ٢٠١٢ بأثر رجعي).

## ٢٢- الزكاة

### مكونات الوعاء الزكوي

تتكون العناصر الهامة المكونة للوعاء الزكوي التقريبي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر الخاضعة إلى بعض التعديلات حسب أنظمة مصلحة الزكاة والدخل مما يلي :

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٦,١٢٩,٤١٢	٤,٢٩٣,٠٦٥	حقوق المساهمين كما في بداية السنة
٢٨٤,٢٥٣	٣٤٤,٣٦٨	المخصصات كما في بداية السنة
٦,٣٩٦,٠١٦	٣,٢٤١,٧٦٥	قروض طويلة الأجل ودفعات مقدمة من المساهمين
(١,٨٤٢,٦٣٠)	(١,٧١١,٧٣٤)	صافي الخسارة المعدلة للسنة ( إنظر أدناه )
(٤,٠٥٨,٨١٣)	(٤,٢٨٤,٩٩٤)	ممتلكات ومعدات
(٢٠,٢٥٢,٧٧٨)	(١٩,٢٧٤,٣٥٣)	موجودات غير ملموسة
(١٣,٣٤٤,٥٤٠)	(١٧,٣٩١,٨٨٣)	الوعاء الزكوي التقريبي السالب للشركة

تحتسب الزكاة الشرعية بواقع ٢.٥% من الوعاء الزكوي التقريبي أو صافي الدخل المعدل ، أيهما أكثر.

### احتساب صافي الخسارة المعدلة

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
(١,٩٢٥,١٩٦)	(١,٧٤٩,٤١٢)	صافي الخسارة للسنة
٦,١٠٥	٢,٦٩٧	- مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٧٦,٤٦١	٣٤,٩٨١	- مخصص الديون المشكوك في تحصيلها و مخصص مخزون بطيء الحركة
(١,٨٤٢,٦٣٠)	(١,٧١١,٧٣٤)	صافي الخسارة المعدلة للسنة

### وضع الربوطات الزكوية

لم يتم عمل مخصص للزكاة في هذه القوائم المالية حيث ان الوعاء الزكوي للشركة يظهر بالسالب بالإضافة إلى تكبد الشركة لخسائر منذ الإنشاء. استلمت الشركة الربط النهائي لعام ٢٠٠٨ من مصلحة الزكاة والدخل ناتجاً عنه إلتزام إضافي. تم استئناف هذا الإلتزام من قبل الشركة. قامت الشركة بتقديم الإقرارات الزكوية عن السنوات ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ و ٢٠١١ إلى مصلحة الزكاة والدخل، ولم تستلم الشركة الربوطات الزكوية النهائية عن السنوات المذكورة أعلاه.



#### ٢٣- التزامات إيجارات تشغيلية

تستأجر الشركة مواقع ومباني فنية والمكاتب المتعلقة بعملياتها، تتمثل الإلتزامات المتعلقة بتلك الإيجارات التشغيلية كما في ٣١ ديسمبر كما يلي :

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
١٦٤,٢١٦	١٨٩,٤٨٤	خلال ١٢ شهر
٦٣٢,٢٩٢	٧٥٧,٩٣٥	خلال ٢ إلى ٥ سنوات
٢٩٩,٨٤٠	٩٤٧,٤١٩	أكثر من ٥ سنوات
١,٠٩٦,٣٤٨	١,٨٩٤,٨٣٨	

#### ٢٤- التزامات محتملة وارتباطات

أبرمت الشركة عدة إتفاقيات مع موردين لشراء معدات إتصالات ومع شركات إتصالات متنقلة أخرى وذلك لتزويد خدمات الإتصالات المتنقلة، تتكون الارتباطات الرأسمالية كما في ٣١ ديسمبر مما يلي :

( بالآلاف الريالات السعودية )		
٢٠١١	٢٠١٢	
٣١٨,٢١٢	٦٦٩,٤٣٨	خلال ١٢ شهر
٩٧,٥٥٤	٦٢,٨٩٩	خلال ٢ - ٥ سنوات
٤١٥,٧٦٦	٧٣٢,٣٣٧	

انظر أيضاً إيضاح رقم ٢٣ حول الإلتزامات المحتملة للإيجارات التشغيلية.

بالإضافة إلى ذلك فإن الشركة وضمن أعمالها المعتادة قد تخضع إلى أو تدخل في قضايا قانونية و غرامات ومطالبات أخرى، وتعتقد الإدارة بأنه ليس هناك أثر جوهري محتمل لهذه القضايا على المركز المالي للشركة أو على نتائج أعمالها.

#### ٢٥- المعلومات القطاعية

يهدف معيار التقارير القطاعية الصادر عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين إلى الإفصاح عن معلومات تفصيلية عن نتائج كل قطاع من القطاعات التشغيلية الرئيسية ، وبما أن متطلبات هذا المعيار من حيث الحدود المنصوص عليها، أخذاً بعين الإعتبار أن عمليات الشركة الرئيسية منذ بداية النشاط تتركز في تقديم خدمات الهاتف المتنقل ، فإن المعلومات القطاعية غير قابلة للتطبيق. تمارس الشركة نشاطها في المملكة العربية السعودية .

## ٢٦- الأدوات المالية وإدارة المخاطر

تتعرض أنشطة الشركة إلى مخاطر مالية مختلفة، وتتضمن هذه المخاطر: مخاطر السوق (تشمل مخاطر العملة، مخاطر القيمة العادلة والتدفقات النقدية لسعر العمولة ومخاطر الأسعار)، ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج إدارة المخاطر العام للشركة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية ويسعى إلى التقليل من التأثيرات العكسية المحتملة على الأداء المالي للشركة.

تدار إدارة المخاطر من قبل الإدارة العليا. تقوم الإدارة العليا بتحديد وتقييم والتحوط ضد المخاطر المالية من خلال تعاون وثيق مع الوحدات التشغيلية للشركة. إن أهم أنواع المخاطر تمت مناقشتها أدناه.

تتضمن الأدوات المالية المعروضة ضمن قائمة المركز المالي النقدية وشبه النقدية والمدينون والقروض واوراق الدفع والدائنون. إن طرق القيد المطبقة والخاصة بهذه البنود تم الإفصاح عنها ضمن السياسة المحاسبية لكل منها.

يتم إجراء المقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية وإثبات الصافي بالقوائم المالية عندما يكون لدى الشركة حقاً قانونياً في إجراء المقاصة والنّية إما للتسوية على أساس الصافي أو إثبات الموجودات والمطلوبات في نفس الوقت.

### مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر التغيير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن معظم معاملات الشركة هي بالريال السعودي والدولار الأمريكي المرتبط بالريال السعودي. تعتقد الإدارة ان تعرض الشركة لمخاطر العملة غير جوهري.

### مخاطر القيمة العادلة والتدفقات النقدية لسعر العمولة

إن مخاطر القيمة العادلة والتدفقات النقدية لسعر العمولة هي التعرضات لمخاطر مختلفة تتعلق بتأثير تذبذبات أسعار العمولة السائدة في السوق على المركز المالي والتدفقات النقدية للشركة. إن مخاطر سعر العمولة على الشركة تنتج بشكل رئيسي من تسهيلات القروض وأوراق الدفع والدفعات المقدمة من المساهمين وتمويل المراجعة المشترك والتي لها أسعار عمولة عائمة والتي تخضع لإعادة تسعير بشكل دوري. تدير الشركة مخاطر التدفقات النقدية لسعر العمولة المتعلقة بتمويل المراجعة باستخدام عقود مقايضة أسعار العمولة العائمة بالثابتة. إن لعقود المقايضة هذه تأثير اقتصادي على تحويل تمويل المراجعة بسعر عمولة عائمة إلى سعر عمولة ثابتة. بموجب عقود مقايضة أسعار العمولة، تتفق الشركة مع أطراف أخرى على تبادل الفرق بين أسعار العقود بمعدلات عمولة ثابتة ومعدلات عمولة عائمة والتي يتم احتسابها بالرجوع إلى المبالغ الإسمية المتفق عليها.

### مخاطر السعر

إن مخاطر السعر هي مخاطر تعرض قيمة الأداة المالية للتقلبات نتيجة للتغيرات في أسعار السوق سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل متعلقة بالأداة أو مصدرها أو عوامل تؤثر على جميع الأدوات المتداولة في السوق. تعتقد الشركة أنها غير معرضة حالياً لمخاطر السعر.

٢٦- الأدوات المالية وإدارة المخاطر ( تنمة )

**مخاطر الائتمان**

إن مخاطر الائتمان هي عدم مقدرة طرف ما لأداة مالية على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. ليس لدى الشركة تركيز هام لمخاطر الائتمان. يتم إيداع النقد لدى بنوك ذو تصنيف ائتماني مرتفع. تقيد الذمم المدينة بعد خصم مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

**مخاطر السيولة**

إن مخاطر السيولة هي مخاطر أن تواجه منشأة ما صعوبات في تأمين السيولة اللازمة لمقابلة الإلتزامات المتعلقة بالأدوات المالية. قد تنتج مخاطر السيولة عن عدم القدرة على بيع أحد الموجودات المالية بسرعة وبقيمة تقارب قيمته العادلة. تكبدت الشركة صافي خسارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، كما تجاوزت المطلوبات المتداولة الموجودات المتداولة ولديها خسائر متراكمة كما في ذلك التاريخ. إن هذه الأمور تشير إلى أن قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها واستمرارها في نشاطها يعتمد على مقدرتها على ترتيب تمويل كافي في الوقت المناسب. لدى أعضاء مجلس الإدارة توقعات معقولة بأن الشركة لديها موارد كافية لا استمرار عملياتها في المستقبل القريب. تدار مخاطر السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفر سيولة كافية، من خلال تسهيلات إئتمانية، لمقابلة أية إلتزامات مستقبلية ( أيضاً أنظر إيضاح رقم ١ ) .

**القيمة العادلة**

إن القيمة العادلة هي القيمة التي يتم بها تبادل أصل أو تسوية التزام ما بين أطراف راغبة بذلك بشروط تعامل عادل حيث أنه يتم تصنيف الأدوات المالية للشركة على أساس التكلفة التاريخية، فيما عدا مشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة، قد تنتج فروقات بين القيمة الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للشركة لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.