

تقرير مجلس الإدارة 2018

٢	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٢	كلمة الرئيس التنفيذي
٤	تأسيس الشركة ونشاطها
٥	الشركات التابعة
٦	نبذة عن الاستراتيجية
٨	أبرز التطورات في عمليات الشركة
١٥	أهم الأحداث
١٩	ملخص النتائج المالية
٢٤	عوامل المخاطر
٢٦	حوكمة الشركة
٢٩	مجلس الإدارة
٤٢	الإدارة التنفيذية
٤٦	التعويضات والمكافآت
٥٠	إفصاحات
٥٣	الغرامات والدعاوى القضائية
٥٤	إقرار مجلس الإدارة

السادة مساهمو شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)، نضع بين أيديكم تقرير مجلس الإدارة السنوي والمتضمّن لنشاطات شركتكم وأعمالها للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م.

في ظل ما تشهده المملكة العربية السعودية من نهضة تنموية كبرى، وإصلاحات اقتصادية واسعة، ورؤية وطنية طموحة، بات لزامًا على شركتنا الوطنية الاستمرار في العمل بكل مهنية واقتدار، نحو المساهمة الفاعلة في رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتي تركز على تعزيز مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد الوطني، ولما يجده القطاع الخاص من دعم وتحفيز من قبل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله جميعًا.

تعتبر «زين السعودية» جزءًا لا يتجزأ من منظومة الاقتصاد الوطني، بل أنها تعد عنصرًا فاعلاً ومؤثرًا في أحد أبرز القطاعات الاقتصادية، قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والذي تتطلع رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال التحول الرقمي إلى أن يكون قطاع ذو مساهمة أكبر في الناتج المحلي الإجمالي، بدعم و إشراف من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، والتي تبذل جهودًا كبرى لتحفيز وتمكين القطاع، لتحقيق تطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

إن النتائج المالية الإيجابية التي بدأت تحققها الشركة خلال العامين ٢٠١٧ و ٢٠١٨، ما هي إلا مؤشر مهم على عمق العمل والجهد المبذول الذي يستهدف أداءً ماليًا أفضل، ونشاط تشغيلي أكثر جودة، وقدرة أوسع على توظيف وتأهيل الكوادر الوطنية.

نطمح في «زين السعودية» إلى أن نكون منصة مهمة لتطوير التقنيات، وتحفيز الابتكار، وزيادة مستوى جودة الخدمات المقدمة لقطاعي «الأعمال»، و«الأفراد»، كما أننا نطمح إلى عقد المزيد من الاتفاقيات النوعية مع كبرى الشركات العالمية والمحلية، بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات، وتحقيق بصمة إيجابية واضحة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

نفخر كثيرًا بالأرقام الإيجابية التي حققتها الشركة على صعيد توظيف وتأهيل الكوادر الوطنية، ويزداد فخرنا أيضًا بزيادة فرص «تمكين المرأة»، وإطلاق برنامج السفراء الخاص بموظفات الشركة، هذا بالإضافة إلى فتح آفاق أوسع لتدريب الكوادر الوطنية - محلياً وخارجياً -، وزيادة مستوى تأهيلهم للعمل في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

على الرغم من الأداء المالي الإيجابي الذي أظهرته نتائج الشركة في العام ٢٠١٨، إلا أننا عازمون على تحقيق المزيد من النتائج الإيجابية، بخلق قيمة مضافة لتحقيق رغبات عملاء الشركة، بما يحقق ويلبي تطلعات مساهمي الشركة الكرام، وبما يحقق مساهمة أكثر فاعلية نحو تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير



بدأت شركة زين السعودية في الدخول لحقبة جديدة، حيث سجل هذا العام علامة فارقة لنمو عملياتنا، حيث ساهمت التطورات الإيجابية التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات السعودي، من حيث التشريعات المُحَقَّزة، والقرارات الداعمة، في تأسيس منصة قوية للشركات العاملة في هذا القطاع الحيوي، وهو الأمر الذي يدفع هذه الشركات، ومن بينها زين السعودية، إلى القيام بدور أكبر نحو تحسين جودة الخدمات، وفتح أفق أوسع لتدريب وتوظيف الكوادر الوطنية، هذا بالإضافة إلى المساهمة الفاعلة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠.

حققنا في «زين السعودية» خلال العام ٢٠١٨ نتائج مالية قياسية، تُعد هي الأفضل منذ تاريخ تأسيس الشركة، هذه النتائج الإيجابية تبرهن حجم الجهود المبذولة من قبل مجلس إدارة الشركة، وإداراتها التنفيذية بمختلف المستويات، الأمر الذي من شأنه تحقيق تطلعات ورغبات عملائنا- شركاء النجاح -، ومساهمي الشركة الكرام.

نعمل في زين السعودية وبشكل جاد لزيادة حصتنا السوقية، وزيادة مستوى جودة الخدمات المقدمة، نتطلع إلى المواصلة في عقد الشراكات والاتفاقيات النوعية، التي من شأنها تعزيز الابتكار، ومواكبة التطورات التقنية التي يشهدها العالم، بما يحقق بالتالي قيمة حقيقية مُضافة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

إن التطورات الهامة التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، ساهمت بشكل واضح في تحقيق نقلة نوعية، الأمر الذي يمنح الشركة فرصة أكبر نحو المواصلة في تحقيق الأداء المالي الإيجابي، ومنح فرصة التوسع في تعزيز حضورها التجاري، وفتح أفق أوسع لتوظيف وتدريب وتأهيل الكوادر الوطنية.

ونحن نحتفل في زين السعودية بعامها العاشر، شهد العام ٢٠١٨ أداءً تاريخياً لعمليات الشركة، كما أن الشركة ولله الحمد بدأت دخول حقبة جديدة، حيث سجل عام ٢٠١٨ علامة فارقة لنمو عمليات الشركة، خصوصاً وأن التطورات والقرارات التنظيمية الأخيرة ستعزز من التوقعات المستقبلية، وخلق المزيد من الثقة للازدهار المستقبلي لعملياتنا، في «زين السعودية» نعمل على سلسلة من المبادرات على أن تكون زين مركزاً متميزاً للتقنيات الحديثة والخدمات المتطورة والتحول الرقمي، ابتداءً من الاستثمار في تقنيات المستقبل مثل الجيل الخامس، وخدمات المدفوعات الرقمية بالشراكة مع شركة (هلهة)، والحوسبة السحابية بالشراكة مع شركة (علي بابا كلاود)، بالإضافة إلى توسع محفظة الشركة من الخدمات المقدمة لعملاء قطاع الأعمال، والعمل باستمرار على ترقية الشبكة، لتحقيق دور الشركة الفاعل في رؤية المملكة ٢٠٣٠.

المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر



تقدّم شركة الاتصالات المتنقلة السعودية («الشركة» أو «زين» أو «زين السعودية» أو «نحن») خدمات الاتصالات المتنقلة داخل المملكة العربية السعودية، حيث تقوم بتشغيل وشراء وتأمين وتركيب وإدارة وصيانة نظم الاتصالات المتنقلة.

زين السعودية هي شركة سعودية مساهمة تأسست وفقاً للمرسوم الملكي رقم ٤٨/م بتاريخ ٢٦ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ (الموافق ١٢ يونيو ٢٠٠٧م)، وللقرارين الوزاريين رقم ١٧٦ بتاريخ ٢٥ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ يونيو ٢٠٠٧م) ورقم ٣٥٧ بتاريخ ٢٨ ذي الحجة ١٤٢٨هـ (الموافق ٧ يناير ٢٠٠٨م)، وبموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٤٦١٩٢ الصادر من مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية بتاريخ ٤ ربيع الأول ١٤٢٩هـ (الموافق ١٢ مارس ٢٠٠٨م)، كمشغل ثالث لخدمة الهاتف المتنقل بعد الفوز بأول رخصة تشغيل غير محددة التقنية في المملكة العربية السعودية تبلغ مدتها ٢٥ عامًا. وباتاريخ ١ أكتوبر ٢٠١٦م تم تمديد الرخصة من خلال الأمر السامي الذي منح الشركة ترخيصاً موحداً لتقديم جميع خدمات الاتصالات لخمسة عشر عاماً إضافياً لتكون رخصة تشغيل زين السعودية سارية حتى عام ٢٠٤٧م.

كما أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بتاريخ ٢٠/٢/٢٠١٧م ترخيصاً موحداً لشركة زين السعودية تنفيذاً للأمر السامي الكريم. وبموجب الرخصة الموحدة يحق للشركة تقديم كافة خدمات الاتصالات بما في ذلك خدمات الاتصالات الثابتة. بدأت زين السعودية أعمالها التجارية في أغسطس ٢٠٠٨م، وذلك بعد طرح أسهمها للاكتتاب العام في فبراير ٢٠٠٨م. وفي سبتمبر ٢٠١١م أطلقت «زين السعودية» خدمات الجيل الرابع 4G/LTE كأول مشغل في الشرق الأوسط يقدم هذه التقنية تجارياً وفي أغسطس ٢٠١٨م تمكنت الشركة من إطلاق خدمات الجيل الخامس كأول مشغل في المملكة العربية السعودية.

تقدّم زين السعودية اليوم خدماتها لما يزيد عن ٨ ملايين مشترك، باستخدام ما يقارب ٩,٣٤٣ موقع لشبكتها المنتشرة لتغطية ٩٩٪ من مجمل سكان المملكة. وتستقطب الشركة التي تشهد تطوّرات متواصلة، آلاف المشتركين في باقات المكالمات والبيانات بشكل يومي، وذلك من خلال شبكتها المتطورة جداً. هذا وتلتزم زين السعودية بتقديم أفضل تجربة لمستخدميها من خلال التطوير المستمر لبنيتها التحتية ومبادراتها التسويقية الفاعلة.

ويكمن الدافع الأساسي وراء إنجازات زين السعودية في قدرتها على إلهام فريق العمل الطموح المكوّن مما يقارب ١,٣٠٠ موظف يقدمون أفضل الخدمات وأكثرها إبداعاً على جميع الأصعدة. وتلتزم الشركة برعاية المواهب الوطنية واستقطاب الخبراء ذوي الكفاءة العالية، حيث تفخر بشغل الكفاءات السعودية حالياً لأغلب مناصب الشركة.

يقع المقر الرئيسي لزين السعودية في مدينة الرياض حي الشهداء، واحة غرناطة المكتبية، مبنى رقم ٣أ، وعنوانها للمراسلات البريدية صندوق بريد ٢٩٥٨١٤، الرياض ١١٣٥١، المملكة العربية السعودية.

تأسيس ووصف لأنشطة الشركات التابعة

١. زين للمبيعات المحدودة

شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة العربية السعودية، ومملوكة بالكامل لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) سجلت عام ٢٠١٨م كشركة تابعة، برأس مال مقداره ١٠,٠٠٠ ريال سعودي، يتمثل نشاطها التجاري في مجالات التوزيع التجاري، وإدارة الشركاء لتكون ذراع المبيعات الخاص بزين في السوق في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تعمل الشركة كوسيط بين شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) وقنوات البيع والتوزيع للمستهلك، وذلك لتحقيق فعالية أكبر في إدارة القنوات وكفاءة المبيعات. ومن المتوقع أن تكون من أكبر المساهمين في ارتفاع إيرادات الشركة، فيما يخص إيرادات البيع بالجملة، وحجم المكالمات الصوتية والبطاقات المسبقة الدفع والقوائم، بالإضافة إلى الخطوط الصوتية وخطوط البيانات (المفوترة ومسبقة الدفع). كما يتوقع أن تساهم زين للمبيعات في تعزيز الاستغلال الأمثل لموارد زين السعودية بنسبة ٢٠٪ بجانب زيادة الإنتاجية بنسبة ٢٠٪.

٢. زين للأعمال المحدودة

قامت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) بتأسيس شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة العربية السعودية، ومملوكة بالكامل لها خلال العام ٢٠١٨م برأس مال ١٠,٠٠٠ ريال سعودي، يتمثل نشاطها التجاري في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات والمقاولات الفرعية التخصصية، وحتى هذه اللحظة فإنه لا يوجد لها اية أثر مالي على زين السعودية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. أما من ناحية الأثر المالي المستقبلي فقد تم تأسيس الشركة تحسبا لأي من مشاريع البنية التحتية التي قد تدخل فيها زين مستقبلا، والتي سيتم الاعلان عنها فور الدخول فيها.

« نبذة عن الاستراتيجية

يتمثل أساس استراتيجيتنا في التحول إلى شركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، مما يتيح لعملائنا الاستفادة في مجتمع متطور مترابط ترابطاً وثيقاً. تشمل أهدافنا النمو المثمر وزيادة الربحية وزيادة التطور المستمر لمستقبل رقمياً للأشخاص والشركات والأجهزة -وتقديم قيمة لجميع أصحاب المصالح الرئيسيين. تستند استراتيجيتنا على سبعة ركائز رئيسية، هي:

١- تعزيز الأعمال الأساسية

تعظيم قيمة قاعدة المستخدمين الخاصة

كثيراً ما يُستشهد بالتعداد السكاني للسعوديين بأنهم من أكثر الشعوب كثافةً من حيث تعداد الشباب مما أدى إلى تزايد الطلب على خدمات الاتصال الرقمية اللاسلكية. ولا تزال السوق السعودية تشهد نمواً هائلاً في الطلب على منتجات البيانات وتطبيقاتها، ليس فقط من خلال فئة الشباب والمتصلين رقمياً، ولكن أيضاً مدفوعة بالاعتماد المكثف لخدمات الحكومة الإلكترونية ورواج البيانات المرئية المتدفقة عبر الإنترنت والمحتوى عالي الدقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. تهدف استثماراتنا في توسيع الشبكة، والاستحواذ على المزيد من الطيف الترددي إلى جعل زين السعودية أفضل مشغل للبيانات المتنقلة والاختيار الأول للطلاب في مراحل التعليم المختلفة من المرحلة الثانوية إلى الجامعية.

٢- تحسين نظام إدارة النقد

تحسين الربحية والسيولة النقدية

تتمثل أهدافنا الرئيسية في تنفيذ خطة تحسين التكلفة السنوية وتصميمها من خلال الإبقاء على الضوابط الداخلية وتحسين كفاءة المشتريات من خلال زيادة مهارات الفريق وجعل العمليات رقمية وتحسين هيكل رأس المال والعلاقات مع الدائنين وضمان ارتفاع العائد على الاستثمارات والاستثمارات الذكية من خلال إدارة قيمة النفقات الرأسمالية.

٣- تحقيق النمو من الفرص الجديدة

إضفاء الطابع المهني وزيادة تدفقات الإيرادات الجديدة للمعاملات بين الشركات

لما كانت رؤية ٢٠٢٠ القوة الدافعة لترويج الاقتصاد، فإن التحول الرقمي سيكون عامل التمكين الرئيس في جميع القطاعات. سيستمر الحصول على النطاق العريض المتنقل فائق السرعة مقروناً بالتطبيقات الرقمية في إعادة تحديد الطريقة التي نعيشها ونعمل من خلالها في المملكة العربية السعودية. ومن خلال استكمال محفظتنا من الأجهزة اللاسلكية، نخطط للبدء في توصيل النطاق العريض القائم على الألياف البصرية إلى المنازل إلى العملاء. ومن خلال الشراكات أيضاً، نخطط لتقديم حلول للعملاء من الشركات على أساس الاتصال فائق السرعة والتطبيقات المتكاملة. تتمثل تطلعاتنا وخططنا أيضاً في أن تصبح شركة رائدة فيما يتعلق بعالمي الابتكار والسرعة في تقديم حلول تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.

٤- تطور الشبكة الذكية

تقديم تجربة المستخدم السلسة والمتكاملة والموحدة عبر تقنيات الشبكة لدينا وتأسيس بنية الشبكة لعام ٢٠٢٠ وما بعده تعتمد الأهمية والقيادة في سوق البيانات على الاستمرار في الاستفادة من أحدث تقنيات تطور خدمات الجيل الخامس. سنواصل الاستثمار في التقنيات اللاسلكية المتقدمة، وتوصيل الألياف البصرية إلى المباني والاتصال اللاسلكي بالألياف المختلطة. بالإضافة إلى ذلك، سنضمن استثمارات ذكية وفعالية في النفقات الرأسمالية مع تحديد برامج تحسين النفقات التشغيلية وتنفيذها وتعزيز تجربة العملاء.

5- التحول الرقمي

التشغيل التلقائي للنظم والعمليات لغرض تقديم تجربة ملائمة متنسقة وأفضل مع التعريف بخدماتنا الرقمية التي نعزز نمط الحياة الرفاهية نخطط لتعزيز قدراتنا الرقمية جدياً للتفاعل مع العملاء الرقميين في المملكة العربية السعودية وخدمة أكثر من ٣٠٪ من العملاء إلكترونياً فضلاً عن المشاركة في جهود ومشاريع التحول الرقمي الحكومية والاقتصادية مما يساهم في الاقتصاد السعودي القائم على المعرفة ورؤية ٢٠٣٠. يعد المستهلكون في المملكة العربية السعودية متصلين رقمياً بدرجة كبيرة، ومن أجل ضمان أن تظل زين السعودية في طليعة الاقتصاد الرقمي المتنامي، فقد شرعنا في تنفيذ رحلة التحول الرقمي. سيتحسن هذا التحول الرقمي تدريجياً، في ظل توفير العروض للمستهلكين، وكفاية العمليات الداخلية والخارجية، وإنشاء نقاط التفاعل مع العملاء، مما يجعل تعاملات المستهلكين معنا أسهل وأبسط وأكثر متعة. سيجلب التحول الرقمي لتجربة عملائنا فوائد التميز التشغيلي مع توسيع نطاق بصمتنا الرقمية في السوق.

6- تنمية رأس المال البشري

تطوير وتنفيذ إدارة المسارات الوظيفية من خلال أفضل الممارسات الفعالة نخطط للتفوق في السوق من خلال تعزيز ثقافة الرعاية والاهتمام بين موظفينا، كجزء من بيئة عمل تفي بالتزاماتها، مع التأكيد على الحاجة إلى أن نكون مشغل اتصالات ذكي وفعال. وإننا إذ نود جذب السعوديين الموهوبين ذوي التوجه الريادي والحفاظ عليهم لتحفيز نمونا وزيادة نجاحنا. سستيج لنا عوامل مثل الأداء، وروح المنافسة، ووضع المنافسين، والاهتمام، وتمكين المرأة، والابتكار والنجاح من خلال العمل الجماعي تقديم خدمة أفضل لعملائنا، وتطوير الأفكار الجيدة والتصرف بشكل أسرع لترجمة المبادرات إلى نجاح في السوق.

7- الاستثمار في رأس المال المجازف

الاستفادة من النمو الذي تشهده التقنية

ثمة عنصر مؤثر جديد مهم أخذ في الظهور في عالم رأس المال المجازف، إذ تحدث مشاركته تغييراً في الطريقة التي تُمارَس بها الأعمال التجارية المجازفة. تتمثل أهدافنا في تعزيز أسهم العلامة التجارية عن طريق ربطها بالتحول الرقمي المتنامي من خلال تحديد البرنامج باعتباره مسؤولية الشركة فيما يتعلق بريادة الأعمال من أجل المساعدة في حل مشكلة البطالة ودفح محركات الابتكار في المملكة بالإضافة إلى ضمان تنوع الاستثمارات والإيرادات المستقبلية.

آفاق وتوقعات

في ظل التحديات الاقتصادية الحالية وزيادة الضغوط التنافسية في قطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية، وتشويش التطبيقات الابتكارية الخاصة بالخدمات الصوتية، وتراجع النمو في الطلب على منتجات الاتصالات التقليدية، ستواصل زين التركيز على تحقيق مداخيل من المنتجات والخدمات الرقمية، مع تقديم قيمة أفضل للقطاعات المستهدفة، وزيادة جودة خدمة البيانات لعملائنا.

زين السعودية ترى أن جذب المزيد من العملاء من الشرائح المستهدفة - في جميع القطاعات- أفراداً وشركات، هو الطريق المناسب لزيادة إيرادات الشركة وتعزيز الربحية، كما سيتم استكشاف شركات جديدة لتوفير حلول قائمة على الاتصال اللاسلكي السريع وتقنيات الألياف البصرية مما يتيح تقديم خدمات جديدة دون الحاجة لإنشاء بنية تحتية كبيرة ثابتة للشبكة.

في حين أن أولوية الشركة القصوى تظل متمثلة في السعي نحو زيادة قاعدة عملائها وحصتها من الإيرادات في السوق، فإنه سيتم السعي أيضاً لتعزيز الكفاءات التشغيلية مما يحسن الإنتاجية ويخفض النفقات التشغيلية. كما أن التغييرات التنظيمية الحالية والمستقبلية، وخاصة تلك التي تتضمن تغيير في الرسوم المفروضة على الشركة ومجال عملها، سيكون لها تأثير على الأداء المالي للشركة في المستقبل.

إدارة المراجعة الداخلية

تقوم إدارة المراجعة الداخلية في زين السعودية بتقديم خدمات تأكيدية باستقلالية وموضوعية بغرض إضافة قيمة وتحسين العمليات وتحقيق أهداف الشركة. ولقد تم تطوير خطة المراجعة الداخلية باستخدام منهج الارتكاز على المخاطر وفقاً للمعايير المهنية للمراجعة وعلى النحو المنصوص عليه من قبل معهد المراجعين الداخليين وعلى النحو المبين في ميثاق المراجعة الداخلية في زين السعودية. وقد قامت المراجعة الداخلية بتنفيذ العديد من عمليات المراجعة وفقاً لخطة المراجعة السنوية المعتمدة من قبل لجنة المراجعة بهدف إعطاء التأكيدات اللازمة بشأن فاعلية وكفاءة الرقابة الداخلية في الشركة. وشملت خطة المراجعة السنوية المعتمدة على سبيل المثال مراجعة السياسات والجراءات المتعلقة بالمشتريات والقطاع المالي ومراجعة وتقييم الرقابة الداخلية للشركة لمختلف العمليات التشغيلية.

أبرز التطورات في عمليات الشركة

شهد قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية تحديات عديدة التي كان على «زين» التغلب عليها لتسجيل أفضل أداء تجاري لها منذ التأسيس.

بدأ العام بتطبيق ضريبة القيمة المضافة التي كانت الأولى من نوعها في المملكة. كما شهدت المملكة خروج نهائي لعدد كبير من المقيمين وهو ما يمثل تحديًا آخر خاصة إذا أضفنا إليه رسوم متزايدة على المرافقين، والتي كان لها تأثير سلبي قوي على الدخل المتاح والقدرة الاستهلاكية.

١- نظرة عامة تجارية

أقدمت شركة زين على تغييرات ديناميكية سريعة تواكب حالة السوق السعودي الحالية وتركيز مسار الشركة وتوجهها إلى قطاع الخطوط المفوترة والتركيز على تقديم خدمات وعروض لجذب المواطنين مع المحافظة على عملاء مسبق الدفع، عن طريق تقديم خدمات وعروض إتصال محلية ودولية توفر لعميل زين المرونة في استخدام شبكتها على مدار الساعة.

ساهمت إستراتيجية زين السعودية في القطاع التجاري في زيادة الإيرادات بنسبة ٢٪ مقارنة بالعام ٢٠١٧م من خلال المحاور التالية:

• كانت زين السعودية الأفضل في المملكة من ناحية تقديم عروض وخدمات مغرية لعملاء المفوتر عن طريق تقديم خيارات تقسيط للأجهزة الذكية أو عقد التزام لفترة معينة مع الشركة، حيث قدمت زين عروض مميزة لعملاء المفوتر ٣٩٩ بمنحهم أجهزة iPhone Xs مجانًا. بالإضافة إلى ذلك، أستخدمت زين باقة ٢٩٩ للراغبين في الحصول على أجهزة iPhone Xr أو Huawei Mate Pro. وقد أستخدمت زين باقة لعملائها الراغبين في الحصول على أجهزة Huawei Mate20 أو iPhone8 عن طريق باقة ١٩٩. كما قدمت قسائم شراء إلكترونية تسمح لبعض باقات العملاء بشراء منتجات عن طريق Google Play أو App Store.

• الارتداد في قطاع الباقات المدفوعة مسبقًا وإيقاف الانخفاض في الإيرادات الدولية فضلًا عن التخلص من مخاطر انخفاض قاعدة المقيمين.

كان تركيز الشركة الرئيسي هو وقف انخفاض الإيرادات وقاعدة العملاء وتحديدًا في مجالات النمو المحتملة. ومع انخفاض قاعدة مستخدمي المسبق الدفع بسبب انخفاض عدد المقيمين في المملكة، فقد تم وضع خطط ملائمة وجذابة لتحقيق مثل هذا الهدف. كان التركيز على العروض الدولية أمرًا محوريًا. تم تقديم أسعار تنافسية لقيم المكالمات دولية، والتي لم تتسبب فقط في الحد من تراجع كبير في الإيرادات الدولية، بل تم تحقيق هدفنا بتقليص التراجع في قاعدة عملاء مسبق الدفع بالإضافة إلى فتح فرص جديدة لزيادة العملاء من جنسيات مختلفة. إضافة إلى ذلك، تقديم عروض للمكالمات الدولية لوجهات مختلفة في باقات مسبق الدفع لزيادة المبيعات. كما عززت زين أعمالها في السوق عن طريق توفير باقات الزوار مع وجود فريق مبيعات يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لخدمة الحجاج والمعتمرين.

• تعزيز مكانة زين السعودية كمشغل رائد للبيانات.

واصلت زين السعودية نجاحها في خدمات البيانات عن طريق: تعديل الأسعار للمحافظة على قاعدة البيانات لتكون خطوة رئيسية نحو الربحية على المدى الطويل، إلى جانب إطلاق منتجات مبتكرة مثل الحزمة اليومية اللامحدودة لتعزيز قدرة العميل للتحكم في استخدام البيانات. بالإضافة إلى ذلك، نجحت شركة زين في عروضها الترويجية وبالأخص في جذب العملاء للباقات عالية القيمة كباقة الأنترنيت اللامحدود. وقد تم تحسين الخدمات عن طريق تسهيل إجراءات تجديد وترقية الباقات عن طريق ارسال رسائل إخطار تلقائيًا لنسبة الإستخدام والترويج لباقات/حزم أكثر ملاءمة تعتمد على استخدام العملاء وسلوكهم في الإنفاق.

• إدارة قيمة العملاء

ركزت إدارة قيمة العملاء على زيادة فعالية المبيعات مما ساعد على المحافظة على اعداد عملاء زين مسبق الدفع بتقديم العديد من العروض الصوتية أو البيانات. تم إطلاق المئات من العروض المختلفة في عام ٢٠١٨، حيث تم استهداف العملاء بناءً على سلوكهم الفردي مع عرض أو أكثر من شأنه تلبية هذا السلوك. وركزت هذه العروض على عملاء محددين مما كان له أثر إيجابي في زيادة الإيرادات. في عام ٢٠١٨، شهدت إدارة قيمة العملاء إستجابة كبيرة لعروضها مما عكس إيجابيا على زيادة إنفاق عملائها المستهدفين مما سبب في زيادة الإيرادات مقارنة بمعايير السوق.

• تحويل قطاع الأعمال ليصبح مزود حلول تقنية المعلومات والاتصالات المتكاملة

بعد الحصول على الرخصة الموحدة في العام ٢٠١٨، أنشأت شركة زين السعودية وحدات جديدة لتركز على خدمات عملاء قطاع الاعمال. خلال العام ٢٠١٨، شهدت «زين أعمال» نموًا كبيرًا في السوق وعلاقات العملاء. كما تتوقع زين السعودية الاستمرار في هذا الاتجاه مع توفير وقبول لخدماتها في قطاعات السوق الحكومية وقطاع الشركات بجميع أحجامها. تم تصميم إستراتيجية «زين أعمال» الموجهة إلى السوق عبر «رحلة العميل» لتحقيق أقصى قدر من رضا العملاء. ويدعم ذلك رقمنة تفاعلات العملاء - مما يوفر سهولة الوصول إلى مميزات زين على

الموقع الإلكتروني، وعلى التطبيقات الرقمية لإدارة الخدمات الحالية وابطاً طلب وشراء الخدمات، وخدمة الرد الآلي (IVR) والبوابات الإلكترونية للخدمات الذاتية لخدمة العملاء.

تقدم زين أعمال تجربة عملاء رفيعة المستوى لجميع قطاعات الأعمال الحكومية والشركات بمختلف أحجامها جنباً إلى جنب مع اتفاقيات مستوى الخدمة الرائدة والمميزة في قطاع الأعمال وخدمة العملاء.

قامت شركة زين بتطوير عروض قيمة شاملة ومبتكرة لخدمات اتصالات الهواتف المتنقلة، وحلول الانترنت والربط، وإنترنت الأشياء، وأمن تكنولوجيا المعلومات، والخدمات السحابية. مما يمكّن العملاء من بناء حلول شاملة لتعزيز إنتاجيتهم وتمكين النمو في أعمالهم.

تعد حلول الانترنت والربط من زين أعمال، من أقوى الحلول التي تم توفيرها مؤخراً، وذراع نمو قوي للإيرادات المالية. تقدم زين حالياً حلول البيانات والصوت عبر تقنية LTE والميكروويف والألياف. وفي العام ٢٠١٨، أطلقت زين خدمة DIA و IP-VPN كخدمات رئيسية للبيانات الثابتة وخدمة «SIP Trunk» الصوتية الثابتة، مستفيدة من الرخصة الموحدة.

اصبحت خدمات إنترنت الأشياء شائعة ومتطورة بسرعة. خلال عام ٢٠١٨، أجرت زين عدة تجارب على مفاهيم خدمات إنترنت الأشياء. كما دعمت زين مزودي خدمات إنترنت الأشياء الرائدة لتقديم حلول إنترنت الأشياء مثل إدارة الأسطول، العدادات الذكية من خلال الاستفادة من البنية التحتية لشركة زين.

تشكل خدمات حلول الاتصال المتنقل جوهر خدمات زين أعمال. ركزت زين على زيادة قيمة العملاء من خلال التوسع في شرائح الشركات الصغيرة والمتوسطة مع حزم البيانات المتنقلة ذات المستوى العالي.

يتم توسيع وتحديث محفظة زين باستمرار لزيادة القيمة إلى الحد الأقصى من خلال توفير أحدث تقنيات وحلول الاتصالات والانترنت لعملائنا. لدى زين الآن مجموعة متميزة من مديري الحسابات الرئيسيين، مهندسي الحلول ذوي الخبرة العالية، فريق خدمات ما قبل البيع، مدير خدمة مابعد البيع، مدير الخدمات الميدانية، مدير خدمات الهاتف، مركز الاتصال المميز والتطبيقات الرقمية، التي تدعم صنع القرار والمستخدمين في قطاع الأعمال في تحقيق أقصى استفادة من خدمات زين. ومن خلال هذه الفرق ذات التوجه العالي للعملاء، أقامت زين شراكات طويلة الأمد مع الأجهزة الحكومية والشركات من جميع الأحجام في أسواق المملكة.

تتمثل استراتيجية زين في تطوير نظام مع الشركاء للمساعدة في تطوير خدمات أعمال زين وبيعها وتسليمها. وقعت زين اتفاقيات شراكة مع قادة الصناعة مثل Alibaba Cloud و IBM و Dell و Detasad و وضوئيات.

٢- نظرة عامة على الشؤون التقنية

استكمل قسم العمليات المشاريع والمبادرات التي تم البدء بها خلال العام ٢٠١٧م، واستمر في بناء ونشر استراتيجيات وبرامج تقنية تشغيلية تتماشى بشكل تام مع استراتيجيات الشركة واتجاهات الصناعة وبيئة السوق.

• توسعة الشبكة والتغطية

واصلت زين السعودية جهودها في اكمال المرحلة الأولى من مشروع (Ignite) مع مساهمة كبيرة في التغطية وسرعة البيانات وتحسين تجربة العملاء عن طريق توسعة تغطية خدمات الجيل الرابع إلى ٤٤٠ مدينة (بزيادة قدرها ٢٥٪ مقارنة بالعام ٢٠١٧م) ووصلت تغطية الجيل الرابع المطور إلى ١٥٠ مدينة (بزيادة قدرها ٢٠٪ مقارنة بالعام ٢٠١٧م).

ومع اكتمال المرحلة الأولى من مشروع (Ignite) وصلت نسب التغطية (حسب التقنية) إلى المستويات التالية:

- تقنية الجيل الثاني: تغطية ٩٩٪ من المساحة السكانية.
- تقنية الجيل الثالث: تغطية ٩٨٪ من المساحة السكانية.
- تقنية الجيل الرابع LTE: تغطية ٩٣٪ من المساحة السكانية.

كما تواصل الشركة جهودها في إكمال المرحلة الثانية من مشروع (Ignite) حيث تم تنفيذ ٢٠٪ من المشروع وسوف يتم الانتهاء من تنفيذه في بداية الربع الثاني من عام ٢٠١٩.

كما قدمت زين السعودية أيضاً خلال العام ٢٠١٨م مشروعاً أطلق عليه اسم «قطار الحرمين السريع»، والذي يقدم خدمات الصوت وخدمات النطاق العريض المتنقلة (MBB) للسكك الحديدية الاستراتيجية التي تربط مدن مكة المكرمة وجدة والمدينة المنورة بمسافة إجمالية تبلغ حوالي ٤٥٠ كم.

كما أعلنت الشركة الاطلاق التجاري للمرحلة الأولى من خدمة زين فايبر بالتعاون مع شركة ضوئيات (FTTH) في سبتمبر ٢٠١٨ حيث نما عدد المشتركين من إطلاق الخدمة إلى أكثر من ١٠ الاف عميل بنهاية عام ٢٠١٨ حيث يستهدف ٨١ ألف منزل في مرحلته الأولى كما تم توقيع اتفاقية للمرحلة الثانية من المشروع لتصل الخدمة الى أكثر من ١٨٠ ألف مستفيد.

وقد تمكنت زين السعودية من تسليم مشاريع صندوق الخدمة الشاملة ١٢ و١٣ و١٤ الأساسية والنطاق العريض والتي حازت عليها في عام ٢٠١٧. وهذه المشاريع تأتي كجزء من برنامج التحول الرقمي، وتعتبر إحدى المبادرات العديدة التي أطلقتها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وقد تم تسليم المشاريع بنجاح من قبل زين السعودية قبل الموعد المحدد لتصل الخدمات الأساسية إلى أكثر من ٨٠٠ ألف مواطن ومقيم كما تم إيصال خدمات الإنترنت عالية السرعة إلى أكثر من ٦٠٧ تجمع سكني وأكثر من ٥٠٠ ألف مواطن ومقيم عبر الشبكة اللاسلكية. كما ساهم المشروع أيضاً في زيادة التغطية السكانية في المنطقة المخصصة التي تضم ٣,٦٢٩ مجمع سكني وتجاري في ٢٨ محافظة مختلفة.

إن التخطيط والتنفيذ والتسليم الناجح لمشاريع صندوق الخدمة الشاملة يعزز مكانة وعلاقة زين السعودية مع الجهات التنظيمية والرقابية كما يساهم في تعزيز بصمتها وجودة الخدمة المقدمة في المملكة.

كما واصلت زين السعودية ريادتها في تقديم أحدث التقنيات حيث كانت أول مشغل لتقنية الجيل الخامس 5G في مدينة الرياض تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك بالتنسيق مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد تم إطلاق الخدمة في ٢١٩ موقع في كل من مدينة الرياض وجدة ومكة المكرمة والدمام والمدينة المنورة.

وقد عملت زين السعودية على تنفيذ وتهيئة ما يزيد عن ٢٠٠٠ نقطة وصول لمستخدمي ال Wi-Fi في الأماكن العامة حيث يتمكن مشتركي زين من الدخول للشبكة تلقائياً وبشكل مجاني مما يحسن تجربة العملاء.

كما قامت زين السعودية بزيادة جهودها في تحسين تغطية التجوال الدولي إلى أكثر من ٢١١ دولة حول العالم مع ٨٩ دولة تغطيها خدمة التجوال عبر شبكة الجيل الرابع. كما امتدت هذه الجهود لتشمل شركاء التجوال الخارجيين حيث قامت زين السعودية بتأمين خدمة التجوال الدولي في المملكة العربية السعودية إلى ٢١٤ دولة مع ٨٢ دولة تتمتع بتجوال بيانات الجيل الرابع في شبكة زين السعودية.

• أنظمة تقنية المعلومات

تم إطلاق برنامج تحول كامل لنظام دعم الأعمال في شركة زين السعودية، وسوف يستمر حتى الربع الثاني من عام ٢٠١٩م. والهدف من هذا البرنامج هو استبدال العمليات التجارية ومنصات التقنية القديمة بأخرى حديثة ومواكبة لمتطلبات العصر حيث يأتي التمايز للعملاء من خلال تسهيل الحركة التجارية وهذا هو بالفعل ما تسمح به هذه النظم الحديثة. ولكي يتماشى ذلك مع قيم خدمة العملاء في زين السعودية، فإن هذا التحول يعيد تعريف العمليات التجارية لتركز بشكل أكبر على العملاء، وتعمل على بناء حل من شأنه سد الفجوة بين احتياجات العملاء والقدرات التقنية.

يركز برنامج التحوّل الكامل لنظام دعم الأعمال في زين السعودية على ٣ أهداف رئيسية:

- إدخال مصادر إيرادات جديدة.
- تعزيز تجربة العملاء.
- زيادة الكفاءة التشغيلية.

ومن المقرر أن يتم تسليم البرنامج على عدة مراحل، مع الأخذ بالاعتبار أن حل الشحن المنفرد (لجميع العملاء قطاع الأعمال وقطاع الأفراد وجميع الخدمات مع إدارة الرصيد في الوقت الفعلي)، تطبيقات الهاتف المتحرك لعملاء قطاع الأعمال وقطاع الأفراد وتطبيق البائع الذكي وحلول التسويق اللحظي قد أنجزت بالفعل في عام ٢٠١٧م و ٢٠١٨م. عند الانتهاء من البرنامج المخطط له في الربع الثاني من عام ٢٠١٩م، ستكون زين السعودية المشغل الرائد في هذا المجال في المملكة العربية السعودية وأحد رواد المنطقة.

• أمن المعلومات

قامت زين السعودية بطرح مشروع ضخم «مشروع أمن التقنية» والذي يهدف لتحقيق الحماية من المخاطر المستمرة على قطاع الاتصالات بشكل خاص وعلى المملكة العربية السعودية بشكل عام. حيث يهدف المشروع لحماية بيئة زين من الاختراقات الموجهة والمتقدمة والتي تهدف عادةً «اختراق بيانات المستخدمين»؛ وحمايتها من التسريب أو الاطلاع غير المصرح به.

كما يقوم فريق أمن المعلومات بشكل دوري بالقيام بتقييم الحلول التقنية والبنية التحتية للشركة وذلك للتأكد من خلوها من أية ثغرات أمنية أو مخاطر محتملة

• الطيف الترددي

يعد الطيف الترددي من أهم ممتلكات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة. ومع تزايد الطلب على خدمات البيانات عالية السرعة في المملكة، فإن الطيف الإضافي يمكّن مشغلي الاتصالات من تحسين قدرات الشبكة وتقديم خدمات البيانات السريعة والموثوقة، مما يساهم في إثراء تجربة العملاء.

وقد بادر الفريق التقني في زين السعودية بإنشاء برنامج متواصل للحفاظ على استراتيجية طيف حديثة، بما يتماشى مع متطلبات السوق وجودة الخدمة وكفاءة التكاليف ومعايير الصناعة. حيث أطلقت الشركة مبادرة لتحسين سرعات الإنترنت المتنقل من خلال إعادة توزيع الترددات حيث تمت زيادة الطيف الترددي نطاق ٢١٠٠ ميجاهيرتز لتقنية الجيل الرابع إلى ١٥ ميجاهيرتز بدلا من ١٠ ميجاهيرتز. كما أعلنت زين السعودية في مارس ٢٠١٨م حصولها على طيف ترددي ١٠×٢ ميجاهيرتز في النطاق ٨٠٠ ميجاهيرتز. وجاء هذا الاستحواذ على الطيف بعد انتهاء مزاد الطيف الترددي الذي أجرته هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد تم نشر هذا الطيف الإضافي في أكثر من ١٢٠٠ موقع بمختلف مدن المملكة في العام ٢٠١٨م. وتظهر النتائج الفعلية التحسن بنسبة ٢٠٪ في سرعة البيانات و١٧٪ من التحسن في استغلال الطاقة الإنتاجية، مع زيادة حركة البيانات بنسبة ٢٢٪. مما أدى إلى تعزيز تجربة العملاء عند استخدام التطبيقات الرئيسية مثل يوتيوب وسناب شات بشكل ملحوظ.

وقد نتج عن المبادرة تحسن ملحوظ في المؤشرات المحلية حيث احتلت زين المرتبة الثانية في المملكة العربية السعودية في تطبيق مقياس (تطبيق قياس سرعة البيانات المعتمد من هيئة الاتصالات) في خدمات البيانات المتنقلة حسب تقرير الربع الثالث من عام ٢٠١٨ بنسبة تحسن ٢٤٪ مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام. بالإضافة إلى تحسن قدره ٥٠٪ في مؤشرات تطبيق قياس السرعة العالمي Ookla حسب تقارير شهر ديسمبر ٢٠١٨ مقارنة مع يوليو ٢٠١٨.

كذلك بادر فريق تقنية زين بالاستعداد لمزاد الطيف الجديد المقرر عقده من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في يناير ٢٠١٩م

(٢٢٠٠ ميجاهيرتز، ٢٥٠٠ ميجاهيرتز و ٢٦٠٠ ميجاهيرتز).

• استراتيجية التقنية والخطط المستقبلية

تحقيق التصور الناجح ل «Agile»، وهو المسمى الذي تم إطلاقه على استراتيجية البرنامج الافتراضي لزين السعودية. وتمثل الأهداف الرئيسية لهذه الاستراتيجية في جعل التكاليف أكثر فعالية، وتبسيط البنية التحتية، وزيادة الفوائد التشغيلية، وخفة الحركة التجارية. وقد بدأ البرنامج في عام ٢٠١٧م بعد الاتفاق على البنية المطلوبة وتصميم مخطط التفاصيل. وستبدأ عملية التأسيس والتنفيذ لهذا البرنامج في العام ٢٠١٩م مع طلبات تقديم العروض الأولية للبنية التحتية وتحديث تقنية المعلومات ووظائف الشبكات الافتراضية.

وتماشيا مع برنامج «Agile» بدأ فريق التقنية بزين السعودية في تحديث استراتيجياته الخاصة بتطوير البنية التحتية لكل من المقسمات الرئيسية (Core) والخدمات المضافة (VAS) ووحدات دعم الأعمال التجارية (BSS). كما تعمل زين السعودية بشكل وثيق مع مجموعة زين لتحديد البنية التحتية لإدارة واجهة طبقة التعرض التي من خلالها يتم التحكم في التطبيقات وتخصيص باقات ومميزات خاصة بكل تطبيق. وبدء استراتيجية طبقة التعرض التي من شأنها تعزيز الربط البيئي مع الأنظمة الأساسية الخارجية. مما سيسهل تطوير بنية زين أيضا لاعتماد تقنية جديدة مثل انترنت الأشياء (IoT) والجيل الخامس (5G).

• جودة الخدمة

إن تنفيذ أنشطة التحسين في الوقت المناسب وبكفاءة عالية سمح بتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية للشبكة، ووضع زين كشركة رائدة في مجال جودة البيانات في المملكة العربية السعودية. وقد تم تنفيذ مشاريع تحسين الجودة الخاصة بالمدن الكبرى (جدة والرياض والدمام) وموسمي رمضان والحج في مكة المكرمة والمدينة المنورة، بالإضافة إلى استكمال العمل على تجارب الشبكات ذاتية الإدارة (SON) مع أهداف واضحة تركز على كفاءة الأعمال المستمدة من التشغيل الآلي للعمليات.

٣- الإطار التنظيمي

التطورات في البيئة التنظيمية لقطاع الاتصالات في العام ٢٠١٨

تميز العام ٢٠١٨ بوجود حراكا فاعلا ونشاطاً مثمرا من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تمثل بمراجعة وتطوير عدد من التنظيمات بهدف تطوير ومواكبة التغييرات المتسارعة في حركة القطاع، وكذلك تعديل بعض من الأنظمة والتعليمات لمعالجة مواطن الخلل، وبما يتواءم مع برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

فقد شهد العام ٢٠١٨ إصدار القرار ذو الرقم ١٤٣٩/٣٩٢ بشأن اعتماد قواعد وتنفيذ البنى التحتية وتقنية المعلومات في مناطق التطوير الجديدة، حيث تنظم هذه القواعد إجراءات توفير البنى التحتية لشبكات الاتصالات وتقنية المعلومات في مناطق التطوير الجديدة، وهي تهدف إلى تسهيل نشر شبكات الاتصالات بالوقت المناسب وبكفاءة اقتصادية من خلال التأسيس المشترك ومشاركة الشبكة ووضع معايير عامة لنشر وتنفيذ أعمال الشبكة.

وبغرض تشجيع الاستثمار في التقنية الحديثة ولمواكبة التغييرات السريعة في قطاع الاتصالات أصدرت الهيئة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية، والذي يهدف إلى تعزيز خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة العربية السعودية وتوفير شفافية تنظيمية كافية، تدفع للاستفادة منها بما يعزز من بيئة الاستثمار في المشاريع الخاصة.

ولتفعيل مبدأ المشاركة في أبراج الاتصالات والتنسيق بين المشغلين وضعت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قواعد لمشاركة أبراج وشبكات الهاتف المتنقل بين المشغلين ليتم الالتزام بها قبل إنشاء أبراج الاتصالات لتوفير المتطلبات الفنية والسعات الإضافية المطلوبة.

كما صدر قرار الهيئة ذو الرقم ١٤٣٩/٣٩١ باعتماد وثيقة تنظيم جودة الخدمة والذي وضع مجموعة من المؤشرات الرئيسية لمراقبة جودة الخدمة والتجربة وتحسين تجربة المستخدم وتحديد مستوى أدنى مقبول لإداء أنظمة الشبكات.

ويعتبر قطاع الخدمات الهاتفية الثابتة من القطاعات التي احتلت حيزاً في اهتمام الهيئة هذا العام، بهدف تشجيع المنافسة بين الشركات المقدمة لخدمة الهاتف الثابت أصدرت الهيئة قرارها ذو الرقم ١٤٣٩/٣٩٤ باعتماد إجراءات والتزامات نقل الرقم للخدمات الهاتفية الثابتة، والذي يهدف إضافة لتعزيز المنافسة إلى حماية حقوق المستفيدين وإتاحة الاستفادة من أفضل العروض المقدمة من قبل الشركات المقدمة لهذه الخدمة.

وفي إطار حماية خصوصية المستخدمين اعتمدت الهيئة القرار ذو الرقم ١٤٣٩/٣٩٥ والمتعلق بضوابط الحد من الرسائل الاقتحامية، بهدف الحد من الإزعاجات التي تسببها الرسائل الدعائية وإتاحة الخيار أمامهم لإيقاف استقبال مثل هذه الرسائل، كما صنف القرار أنواع الرسائل المرسله وحدد الضوابط الخاصة لكل منها.

أما القرار ذو الرقم ١٤٣٩/٣٩٦ والمتعلق بالقواعد الإجرائية لعمليات الاندماج والاستحواذ، فقد هدف لتفسير وبيان الأحكام الواردة في نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية والأطر التنظيمية ذات العلاقة، لبيان الإجراءات المتبعة من قبل الهيئة في مراجعة عمليات الاندماج والاستحواذ التي تقدم للهيئة للموافقة عليها.

وحرصاً من الهيئة على ضمان استمرارية تقديم الخدمات في حالات عدم تجديد أو إلغاء أو تعليق الترخيص أو الإفلاس فقد أصدرت الهيئة القرار ذو الرقم ١٤٣٩/٣٩٧ حول اعتماد العمل بوثيقة القواعد الإجرائية لضمان استمرارية تقديم الخدمات في حالات عدم تجديد أو إلغاء أو تعليق الترخيص أو الإفلاس، وهي إجراءات مفسرة للأحكام الواردة في نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية بهدف ضمان استمرارية مقدم الخدمات المرخص له في تقديم الخدمات في حالات عدم التجديد أو إلغاء أو تعليق الترخيص أو الإفلاس.

وعلى صعيد فتح القطاع أمام الاستثمارات الجديدة وبغرض تقديم خدمات جديدة ومتطورة بهدف تعزيز المنافسة أصدرت الهيئة قرارها ذو الرقم ١٤٤٠/٤٠١ باعتماد تحديث وثيقة «ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)» لتحديث شروط ومتطلبات الترخيص المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على ترخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وبيان شروط ومتطلبات الترخيص المتعلقة بتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات الافتراضي لإنترنت الأشياء عبر شرائح البيانات في المملكة.

كما وقعت الشركة اتفاقية مع (وزارة المالية ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) والتي أدت الى توحيد وتخفيض المقابل المالي السنوي لتقديم الخدمة تجارياً من ١٥٪ الى ١٠٪ من صافي إيرادات خدمات الاتصالات اعتباراً من ٢٠١٨/١/١م، كذلك تسوية الخلاف مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والمتعلق بالمقابل المالي للفترة من ٢٠٠٩ الى ٢٠١٧، وذلك مقابل قيام الشركة بتنفيذ شروط الاتفاقية لمدة ثلاث سنوات، ونتيجة لذلك صدر قرار الهيئة ذو الرقم ١٤٤٠/٤٠٠ بشأن اعتماد الإطار التنظيمي الجديد للمقابلات المالية. ونص القرار ذو الرقم ١٤٢٩/٣٩٢ على تعديل المادة السابعة والمادة التاسعة من وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة. بحيث أصبح توفير فواتير مفصلة باللغة العربية والإنجليزية الكترونياً التزاماً على مقدمي الخدمة مع تمكين المستخدم من الحصول على نسخة من الفواتير لمدة لا تقل عن ١٢ شهراً، كما منحت المادة التاسعة للمستخدم مهلة ٢٥ يوماً للسداد قبل تعليق الخدمة من تاريخ صدور الفاتورة ما لم يكن سبب التعليق وصول مبلغ الفاتورة للحد الائتماني.

كما التزمت شركة زين بالأمر السامي القاضي باعتماد توحيد مواعيد إصدار الفواتير لتكون بنهاية كل شهر ميلادي.

كما أعلنت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) أنها أنهت بنجاح إجراءات المزاد واستحوذت بتاريخ ٢٠١٨/٠٢/١١م على ١٠٠٪ من أسهم شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) من النطاق الترددي ٨٠٠ ميجاهيرتز، وذلك لمدة ١٥ عام، وبقيمة إجمالية تبلغ ٨٤,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، وسيتم دفع المبلغ على أقساط سنوية متساوية خلال ١٤ عام تبدأ من ١ يناير ٢٠١٩م، بالإضافة إلى رسوم استخدام سنوية قدرها ٥٤,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي. وستكون هذه الترددات متاحة ابتداءً من النصف الثاني للعام ٢٠١٨م. بعد هذا الاستحواذ أصبح إجمالي الطيف الترددي لدى الشركة يشمل ترددات في نطاقات ٨٠٠، ٩٠٠، ١٨٠٠ و ٢١٠٠ ميجاهيرتز.

يعد الطيف الترددي أحد أهم الأصول لمشغلي شبكات الهواتف المتنقلة، وبالنظر إلى ما تشهده المملكة من ارتفاع الطلب على خدمات البيانات ذات السرعات العالية، فإن تدشين المزيد من الطيف الترددي يمكن شركات الاتصالات من تقديم خدمات أفضل، وإثراء تجربة المشتركين.

٤- الموارد البشرية

وصف لتغيرات الهيكل التنظيمي للشركة

تم تنفيذ مشروع تحول الموارد البشرية بنجاح في أكتوبر ٢٠١٨ م. وشمل نطاق المشروع جميع الإدارات من حيث مراجعة الهيكل التنظيمي، والمسئوليات الوظيفية، والأوصاف الوظيفية. وأشتملت التغييرات الرئيسية على استحداث القطاعات التالية والتي تتبع بشكل مباشر للرئيس التنفيذي لشركة زين:

- قسم شؤون الأعمال ويشمل الشؤون الحكومية والدعم والإدارة الإستراتيجية وتطوير الأعمال وإدارة الحوكمة والمخاطر.
- القطاع التجاري ويشمل التسويق والمبيعات والعناية بالعملاء والتخطيط التجاري.
- قسم الشؤون التنظيمية والالتزام ويشمل التنظيم الفني والتنظيم التسويقي والمطابقة والالتزام وشكاوى العملاء.
- قسم علاقات النواقل والمشغلين والأعمال ويشمل ادارة الاعمال التجارية وادارة النواقل والمشغلين

٥- المسؤولية الاجتماعية

من منطلق تعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية تسعى زين السعودية لتعزيز المساهمات في مجال الخدمة المجتمعية، من خلال ترجمة رؤيتها الى برامج وحملات وفعاليات تستهدف عملاء زين والمجتمع ككل. ومن أهم برامج المسؤولية الاجتماعية التي ساهمت بها الشركة خلال العام ٢٠١٨، ما يلي:

• إطلاق حملات توعوية خلال موسم الحج:

خلال موسم الحج في أغسطس ٢٠١٨، أطلقت «زين السعودية» حملة توعوية عبر قنوات الإعلام الاجتماعية، جاء ذلك من خلال بث رسائل توعوية عن شعيرة الحج، وأيضاً نصائح صحية، وذلك عبر حسابات الشركة الرسمية في «تويتر» و«إنستغرام».

• «زين السعودية» و«نوكيا» (برنامج تطوير القدرات الرقمية):

بهدف نقل وتوطين المعرفة التقنية بالمملكة وتعزيز ريادة الأعمال والعمل الحر ودعم التحول إلى المجتمع الرقمي المتكامل، أطلق كل من «زين السعودية» و«نوكيا» (برنامج تطوير القدرات الرقمية) الذي يُعنى بتأهيل الكوادر الوطنية الشابة حديثة التخرج في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، في خطوة من شأنها توفير فرص تدريب متعلقة بتطوير القدرات الرقمية لدى مراكز «نوكيا» المعتمدة في عدد من الدول الأوروبية، حيث يبدأ البرنامج فور توقيع الاتفاقية الملزمة ويستمر لمدة عام كامل تحت رعاية واهتمام وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

• تنظيم حملة للتبرع بالدم:

لأن «زين السعودية» تسعى دائماً إلى خلق مكان عمل مستدام وصحي، نظّمت الشركة حملة للتبرع بالدم، بهدف تشجيع الموظفين والموظفات على المشاركة باستمرار في هكذا حملات، فيما أقيمت هذه الحملات في كلاً من: الرياض، وجدة، والدمام.

• التوعية بالعواصف الرملية:

أطلقت «زين السعودية» نصائح توعوية تستهدف رفع مستوى الوعي بإجراءات السلامة التي ينبغي اتخاذها أثناء العواصف الرملية، جاء ذلك عبر حساب الشركة على شبكة التواصل الاجتماعي «تويتر».

• دعم ملتقى (التقنية في حياة الصم وضعاف السمع):

شاركت «زين السعودية» في ملتقى (التقنية في حياة الصم وضعاف السمع)، وهو الملتقى الذي نظّمته هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، في مدينة الرياض، إيماناً منها بأهمية هذه الفئة الغالبية وتأتي مشاركة «زين السعودية» في هذا الملتقى كجزء من استراتيجية الشركة المتعلقة بخدمة المجتمع، والقيام بدورها المناط بها على صعيد المسؤولية الاجتماعية.

• خلال شهر «رمضان»... نعاون بين «زين السعودية» ووزارة الصحة:

تعاونت «زين السعودية» مع وزارة الصحة في عدة جوانب توعوية خلال شهر رمضان المبارك، حيث قامت الشركة بنشر الوعي الصحي من خلال إطلاق حملة تستهدف مختلف الجوانب الصحية المتعلقة بالصوم. وشملت الحملة رسائل توعوية على قنوات التواصل الاجتماعي للتحذير من العادات غير الصحية خلال شهر رمضان، وكيفية استبدالها بالعادات الصحية، خاصة عندما يتعلق الأمر بالحمية الصحية وداء السكري.

• دعم ١٠ جمعيات خيرية خلال شهر «رمضان»:

كجزء من المسؤولية الاجتماعية في «زين السعودية»، ساهمت الشركة في دعم ١٠ جمعيات خلال شهر «رمضان» المبارك، جاء ذلك عبر تفعيل رمز التبرع، وتشجيع المشتركين على قنوات التواصل الاجتماعي للتبرع عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة.

• «زين السعودية» تواكب الحملة التوعوية لسرطان البروستات بماراثون واحة غرناطة:

واكبت «زين السعودية» فعاليات مبادرة «موفمبر» الدولية للتوعية بشأن سرطان البروستات ودعم الأبحاث المتعلقة به، التي توافق شهر نوفمبر من كل عام، حيث أقامت الشركة عدة فعاليات رياضية وتوعوية بين منسوبيها في مناطق المملكة ونظمت الشركة سباق ماراثون بين منسوبيها في مقرها الرئيسي.

• المشاركة في حملة الوقاية من الأنفلونزا:

نظّمت «زين السعودية» لموظفيها حملة للوقاية من الإنفلونزا الموسمية.

٦ يونيو ٢٠١٨

إعلان شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين) عن إعادة جدولة تمويل المرابحة المشترك بشروط تفضيلية مع تسهيلات إضافية لرأس المال العامل

أعلنت شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين) أنها بتاريخ ٥ يونيو ٢٠١٨م تمكنت وبجراح من توقيع اتفاقية إعادة جدولة تمويل المرابحة المشترك القائم لخمس سنوات بقيمة ٥,٩ مليار ريال سعودي (١,٥٧ مليار دولار أمريكي) المجددة في العام ٢٠١٣م والمستحق سداده خلال هذا العام. والذي تم تمديده لمدة خمس سنوات إضافية وفترة سماح من سداد أصل التمويل مدتها ٣ سنوات. بالإضافة إلى ذلك تتضمن هذه الاتفاقية تسهيلات لرأس المال العامل بقيمة ٦٤٧ مليون ريال سعودي (١٧٢ مليون دولار أمريكي) لمدة عامين مما سيوفر سيولة إضافية لتمويل خطط نمو أعمال الشركة التي تركز على مجالات الخدمات الرقمية.

الجهات المنسقة والمسوقة لتمويل المرابحة هم مصرف الراجحي، البنك السعودي الفرنسي، البنك العربي الوطني وبنك كريدي اجريكول. والمقرضين لهذا التمويل هم مصرف الراجحي، البنك السعودي الفرنسي، البنك العربي الوطني، بنك الكويت الوطني، بنك كريدي اجريكول، بنك الخليج، البنك الأهلي الكويتي و بنك بوبيان. إن هذا التسهيل مضمون جزئياً بموجب كفالة معطاة من شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ورهن بعض أسهم الشركة المملوكة بواسطة بعض المساهمين المؤسسين بالإضافة الى التنازل عن بعض العقود والذمم المدينة. ويأتي هذا التمديد التفضيلي طويل الأجل بعد مباحثات مثمرة مع المؤسسات المصرفية الإسلامية والتقليدية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي. تظهر إعادة التمويل هذه ثقة البنوك السعودية والدولية في القوة المالية لشركة زين، وجدارتها وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها المالية. ويمثل تمويل المرابحة المعاد جدولته مرحلة في غاية الأهمية في دعم إعادة هيكلة رأس المال لشركة زين، بعد الاعلان عن تخفيض رأس المال والقيام بعد ذلك بزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية والمخطط تنفيذه في النصف الثاني من العام ٢٠١٨م وذلك بعد الحصول على موافقة الجمعية العامة للشركة والجهات التنظيمية، ومن المتوقع أيضاً أن يكون لإعادة هيكلة رأس المال آثار إيجابية منها تحسين الأداء المالي للشركة، والربحية، ومعدلات الاقتراض الخاصة بها.

٢٩ مايو ٢٠١٨

إعلان شركة الإتصالات المتنقلة السعودية (زين) عن نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول)

أعلنت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) عن نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية والتي عقدت يوم الاثنين في تمام الساعة الحادية عشر مساءً (٢٣:٠٠) من ٢٨/٥/٢٠١٨م، وذلك في المركز الإعلامي التابع لشركة السوق المالية السعودية (تداول) والواقع في أبراج التعاونية - طريق الملك فهد - البرج الشمالي - الرياض، وبعد اكتمال النصاب القانوني بنسبة حضور بلغت (٥٠,٤٢٪) من إجمالي رأس المال، وبعد الاطلاع على بنود جدول أعمال الجمعية وبناءً على نتائج التصويت، أقرت الجمعية ما يلي:

- ١- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٢- الموافقة على تقرير مراجع الحسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٣- الموافقة على القوائم المالية عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٤- الموافقة على تعيين شركة الدار لتدقيق الحسابات عبدالله البصري (جرانت ثورتن) لمراجعة حسابات الشركة من بين المرشحين، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والرابع والسنتوية من العام المالي ٢٠١٨م والربع الأول للعام ٢٠١٩م وتحديد أتعابه.

٥- الموافقة على الأعمال والعقود التي ستم بين الشركة وشركة المراعي والتي لرئيس مجلس الإدارة سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير مصلحة غير مباشرة فيها حيث إنه عضو في مجلس إدارة شركة المراعي، وهي عباره عن عقد خدمات اتصالات كما بلغ إجمالي قيمة التعاملات خلال عام ٢٠١٧م مبلغ وقدره ٩٧٣,٢٦٠ ريال سعودي، والترخيص بها لعام قادم، وذلك بالشروط التجارية السائدة وبدون شروط تفضيلية.

- ٦- الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن أعمالهم خلال السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٧- الموافقة على صرف مبلغ ٣,٦٧٥,٠٠٠ ريال سعودي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م، حيث يصرف مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة ومبلغ ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء اللجان.

٧ مايو ٢٠١٨

إعلان الحاقبي من شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) بخصوص توصية مجلس إدارتها بتخفيض رأس مال الشركة، والقيام بعد ذلك بزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية

إلحاقاً لإعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) السابق على موقع تداول بتاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠١٧م المتعلق بتوصيات مجلس إدارتها بتخفيض رأس مال الشركة، والقيام بعد ذلك بزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية، تعلن الشركة أن مجلس إدارتها قد قرر بتاريخ ٧ مايو ٢٠١٨م بتعديل التوصيات المذكورة فيما يتعلق بتخفيض رأس مال الشركة ومن ثم زيادة رأس المال بالإضافة إلى اتخاذ القرارات التالية:

١- تخفيض رأس المال

الموافقة على التقدم إلى الهيئة والسوق المالية السعودية (تداول) بطلب تخفيض رأس مال الشركة من ٥,٨٢٧,٢٩١,٧٥٠ ريال سعودي إلى ٣,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي، يمثل انخفاضاً في رأس المال نسبة ما يقارب ٣٨٪. ويعود السبب في تخفيض رأس المال هو إطفاء الخسائر المتركمة البالغة ٢,٢٢١,١٨٠,٩٧٠ ريال سعودي.

وسوف يتم تخفيض رأس المال من خلال إلغاء ٣٢٢,١١٨,٩٧ سهم بحيث يتم إلغاء ٣٨ سهم مقابل كل مائة سهم مملوك. ونتيجة لذلك سيتم تخفيض عدد الأسهم المصدرة من ٥٨٣,٧٢٩,١٧٥ سهم إلى ٣٦١,٦١١,٠٧٨ سهم. وسيكون تخفيض رأس المال في نهاية ثاني يوم تداول يلي انعقاد الجمعية العامة غير العادية التي تقرر تخفيض رأس المال. لن تتغير نسبة ملكية أي مساهم في الشركة نتيجة لتخفيض رأس المال، كما أنه لن يؤثر تخفيض رأس المال على التزامات الشركة القائمة أو عملياتها.

٢- زيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية

الموافقة على التقدم إلى الهيئة والسوق المالية السعودية (تداول) بطلب زيادة رأس مال الشركة من ٣,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي إلى ٩,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية بقيمة إجمالية قدرها ٦,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي. وسيتم إصدار الحقوق الأولية للمساهمين المالكين للأسهم يوم انعقاد الجمعية العامة غير العادية التي تقرر الموافقة على زيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية والذي تظهر أسمائهم في سجل مساهمي الشركة لدي شركة مركز الإيداع في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الجمعية.

وتتوقع الشركة أن تؤدي إعادة هيكلة رأس المال وإصدار الحقوق الأولية إلى ضخ أموال جديدة يتم استخدامها لتخفيض ديون الشركة في الميزانية العمومية، مما يؤدي إلى التوفير في تكاليف الأعباء التمويلية. ومن المتوقع أيضاً أن يكون لإعادة هيكلة رأس المال آثار إيجابية منها تحسين الأداء المالي للشركة، والربحية، ومعدلات الاقتراض الخاصة بها.

ويخضع تخفيض رأس المال المقترح وزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية اللاحقة له لموافقات الجهات التنظيمية، بما في ذلك هيئة السوق المالية والجمعيات العامة غير العادية المقررة له.

٣- تعيين شركة الراجحي المالية وشركة العربي الوطني للاستثمار للقيام بمهام المستشارين الماليين للشركة بالتعاون مع شركة السعودي الفرنسي كابتال والذي تم تعيينه سابقاً بتاريخ ٢٥ مايو ٢٠١٧م.

٤- دعوة الجمعية العامة غير العادية للانعقاد من أجل الموافقة على عملية تخفيض رأس المال وذلك بعد الحصول على الموافقات اللازمة.

٥- دعوة الجمعية العامة غير العادية للانعقاد من أجل الموافقة على عملية زيادة رأس المال وذلك بعد الحصول على الموافقات اللازمة.

وستقوم الشركة بالإعلان عند تقديم ملف طلب تخفيض رأس المال وملف إصدار حقوق أولوية إلى هيئة السوق المالية.

١٥ أبريل ٢٠١٨

إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) عن استقالة الرئيس التنفيذي الأستاذ بيتر كالياروبولوس وتعيين المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر رئيساً تنفيذياً جديداً

أعلنت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) أن مجلس إدارة الشركة وافق في ١٥/٠٤/٢٠١٨م على استقالة الرئيس التنفيذي للشركة الأستاذ بيتر كالياروبولوس، وذلك لفتح المجال للرئيس التنفيذي للعمليات والتقنية المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر، لكي يتولى قيادة الشركة. حيث تسري استقالة الأستاذ كالياروبولوس اعتباراً من ٣٠/٠٦/٢٠١٨م وذلك لمتابعة مسيرته المهنية في فرص عمل أخرى.

كما أعلن مجلس إدارة زين السعودية أن المهندس الدغيثر سيستأنف دوره كرئيس تنفيذي للشركة، اعتباراً من ٠١/٠٧/٢٠١٨م عوضاً عن الرئيس المستقيل، وكجزء من خطة التعاقب للموظفين التنفيذيين السعوديين الموهوبين وذوي الخبرة، وبما يتماشى مع مبادرات وسياسة الحكومة الرشيدة.

١٨ مارس ٢٠١٨

إعلان إلحاقى من شركة زين السعودية بخصوص توقيع اتفاقية تمويل تجاري جديد عوضا عن التمويل القائم بقيمة ٢,٢٥ مليار ريال سعودي

إلحاقاً لإعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) المنشور بتاريخ ٢٠١٦/٠٨/١٦م، بخصوص توقيع اتفاقية تمويل تجاري جديد عوضا عن التمويل القائم بقيمة ٢,٢٥ مليار ريال سعودي. تعلن زين السعودية أنه بتاريخ ٢٠١٨/٠٣/١٨م تمكنت من تمديد هذا التمويل التجاري لمدة سنة إضافية ليصبح تاريخ الاستحقاق ٢٠١٩/٠٨/٠٨م، والذي تم توقيع الاتفاقية الأساسية له بتاريخ ٢٠١٦/٠٨/١٥م مع بنك الصين الصناعي والتجاري (اندستريال آند كوميرشيل بانك أوف تشاينا) كجزء من مشروع إعادة هيكلة القروض الذي أجرته زين.

لهذه الاتفاقية مع بنك الصين الصناعي والتجاري نفس الشروط والأحكام بالإضافة إلى انخفاض تكلفة التمويل مقارنة بالاتفاقية السابقة نفس القرض، ولايترتب على ذلك أثر مالي جوهري.

١٢ فبراير ٢٠١٨

إعلان شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) على استحوادها على المزيد من الطيف الترددي في نطاق ٨٠٠ ميجاهيرتز

أعلنت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) أنها أنهت بنجاح إجراءات المزاد واستحوذت بتاريخ ٢٠١٨/٠٢/١١م على ١٠x٢ ميجاهيرتز من النطاق الترددي ٨٠٠ ميجاهيرتز، وذلك لمدة ١٥ عام، و بقيمة إجمالية تبلغ ٨٤,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، وسيتم دفع المبلغ على أقساط سنوية متساوية خلال ١٤ عام تبدأ من ١ يناير ٢٠١٩م، بالإضافة إلى رسوم استخدام سنوية قدرها ٥٤,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي. وستكون هذه الترددات متاحة ابتداء من النصف الثاني للعام ٢٠١٨م. بعد هذا الاستحواذ أصبح إجمالي الطيف الترددي لدى الشركة يشمل ترددات في نطاقات ٨٠٠، ٩٠٠، ١٨٠٠ و ٢١٠٠ ميجاهيرتز.

يعد الطيف الترددي أحد أهم الأصول لمشغلي شبكات الهواتف المتنقلة، وبالنظر إلى ما تشهده المملكة من ارتفاع الطلب على خدمات البيانات ذات السرعات العالية، فإن تدشين المزيد من الطيف الترددي يمكن شركات الاتصالات من تقديم خدمات أفضل، وإثراء تجربة المشتركين.

نجحت زين خلال الإثنى عشر شهر الماضية في الاستحواذ على ١٠x٢ ميجاهيرتز من النطاق الترددي ١٨٠٠ ميجاهيرتز، واستحوذت الآن على ١٠x٢ ميجاهيرتز من النطاق الترددي ٨٠٠ ميجاهيرتز من خلال المزاد المنظم من قبل هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات.

كما أن إجمالي أصول الأطياف الترددية التي أتاحت في السوق السعودي، سيحسن بشكل كبير السعات الاستيعابية، وإثراء تجربة مستخدمي البيانات، وستسمح بنشر تقنيات الشبكات المستقبلية، بما في ذلك 5G، بإجمالي تكلفة أقل من النفقات الرأسمالية.

يشار إلى أن زين ستقوم بتمويل إجمالي الرسوم السنوية للطيف الترددي الجديد من تدفقاتها النقدية التشغيلية والاحتياطي النقدي الحالي، كما أن هذا الاستثمار كان متوقعا في خطة الأعمال لعام ٢٠١٨م.

الفرق في النتائج التشغيلية

بلغ الربح التشغيلي ١,٢١٩ مليون ريال سعودي في العام الحالي مقارنة بخسائر تشغيلية بلغت ٩٠٣ مليون ريال سعودي في العام السابق نتيجة زيادة الإيرادات بنسبة ٣٪ وانخفاض تكلفة الإيرادات بنسبة ١٦٪ والتي قابلتها ارتفاع بمصاريف التوزيع والتسويق بنسبة ٧٪ -١ ملخص قوائم المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م
يلخص الجدول التالي قائمة المركز المالي لزين السعودية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م:

بملايين الريالات	٢٠١٤م	٢٠١٥م	٢٠١٦م مدققة	٢٠١٧م	٢٠١٨م	التغيير	التغيير %
	مدققة	مدققة	(معدلة)*	مدققة	مدققة	١٨/١٧	١٨/١٧
الموجودات المتداولة	٣,٨٨٨	٤,٠٩٦	٣,٣٥٦	٣,٧١٠	٣,٩٤٤	٢٣٤	٦٪
الموجودات غير المتداولة	٢١,٩٧٧	٢١,٩٥٢	٢٣,١٥٨	٢٢,٢٣٠	٢٢,٣٧٩	١٤٩	١٪
إجمالي الموجودات	٢٥,٨٦٦	٢٦,٠٤٨	٢٦,٥١٤	٢٥,٩٤٠	٢٦,٣٢٣	٣٨٣	١٪
المطلوبات المتداولة	٣,٨٩٨	٦,٤٩٨	٦,٥٨٢	١١,٤٨٨	٧,٣٥٢	(٤,١٣٧)	٣٧٪
المطلوبات غير المتداولة	١٦,٥٠٤	١٤,٩٩٨	١٦,٣٧٤	١٠,٨٨٨	١٤,٩٥٩	٤,٠٧١	-٣٤٪
إجمالي المطلوبات	٢٠,٤٠٢	٢١,٤٩٧	٢٢,٩٥٦	٢٢,٣٧٦	٢٢,٣١١	(٦٦)	-٣,٢٪
حقوق المساهمين	٥,٤٦٤	٤,٥٥٢	٣,٥٥٩	٣,٥٦٣	٤,٠١٢	٤٤٩	١٣٪
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	٢٥,٨٦٦	٢٦,٠٤٨	٢٦,٥١٥	٢٥,٩٤٠	٢٦,٣٢٣	٣٨٣	١٪

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م.
ملاحظة: جميع الأرقام بملايين الريالات السعودية
ملاحظة: قد لا تجمع الأرقام بسبب التقريب
* معدلة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

بلغ إجمالي موجودات الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م، ٢٦,٣٢٣ مليون ريال سعودي، منها ١٦,٢٤١ مليون ريال سعودي (تشكل ٦٢٪ من إجمالي الموجودات)، تتعلق بالقيمة الدفترية للرخصة التي حصلت عليها الشركة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في العام ٢٠٠٧م. إضافة إلى ذلك، بلغت قيمة الممتلكات والمعدات ٦,١٢٣ مليون ريال سعودي، وهو ما يشكل نسبة ٢٣٪ من إجمالي الموجودات.

ويبلغ إجمالي المطلوبات كما في التاريخ نفسه ٢٢,٣١١ مليون ريال سعودي، ٧٥٪ منها (والبالغ ١٥,٤٢٦ مليون ريال سعودي) يتعلق بما يلي:

- تسهيل المرابحة؛
- سلف المساهمين؛
- القرض الثانوي - بنك الصين الصناعي والتجاري؛
- القرض الحكومي؛

٢- نظرة على قروض الشركة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بلغت أرصدة القروض القائمة ١٥,٤٢٦ مليون ريال سعودي وفيما يلي ملخص لهذه القروض:

الاستحقاق	الرصيد القائم	الجهة المانحة	المسدد خلال العام ٢٠١٨	أصل القرض	المدة	بملايين الريالات
٢٩ يونيو ٢٠٢٣	٤,٨٢٤	تحالف ٨ بنوك	١,١٢٥	٥,٩٥٩	٥ سنوات	تسهيل المرابحة
غير محدد	٥,٤٤٤	المساهمون المؤسسون	-	٥,٠٠٢	غير محدد	سلف المساهمين
٠٨ أغسطس ٢٠١٩	٢,٢٥٠	بنك الصين الصناعي والتجاري	-	٢,٢٥٠	٣ سنوات	القرض الثانوي - بنك الصين الصناعي والتجاري
١ يونيو ٢٠٢٧	٢,٨٩٨	وزارة المالية	-	بحد أقصى ٨٠٠ في السنة	١٤ سنة	القرض الحكومي
٣١ يناير ٢٠١٨	-	وكالة ائتمان الصادات	٣٥	٣٥	٥,٥ سنوات	تمويل الموردين
	١٥,٤٢٦					الإجمالي

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنة المنتهية في ٢٠١٨م.

ملاحظة: جميع الأرقام بملايين الريالات السعودية

ملاحظة: قد لا تجمع الأرقام بسبب التقريب

• تمويل المرابحة المشترك

في ٣١ يوليو ٢٠١٢م، قامت الشركة بإعادة تمويل « اتفاقية تمويل المرابحة » ٢٠٠٩ مع مجموعة من البنوك والتي تشمل مستثمري تمويل المرابحة لتمديد تاريخ إستحقاق تمويل المرابحة لفترة خمس سنوات تنتهي في ٣٠ يونيو ٢٠١٨م والتي كانت تستحق في ٣١ يوليو ٢٠١٣م. ويبلغ رصيد أصل التمويل ٨,٦ مليار ريال سعودي، الجزء بالريال السعودي يبلغ ٦,٣ مليار ريال سعودي والجزء بالدولار الأمريكي يبلغ ٠,٦ مليار دولار أمريكي (٢,٣ مليار ريال سعودي). وقد تم إعادة هيكلة الإتفاقية بحيث يتم سداد التمويل بشكل تدريجي، حيث يستحق ٢٥٪ من التمويل خلال السنتين الرابعة والخامسة من مدة التمويل كحد أدنى إلزامي، فيما تستحق الـ ٧٥٪ المتبقية عند حلول تاريخ الإستحقاق. قامت الشركة بسداد ٢,٧ مليار ريال سعودي من التمويل وبلغ رصيد أصل التمويل ٥,٩ مليار ريال سعودي في تاريخ الاستحقاق.

في ٥ يونيو ٢٠١٨ قامت الشركة بإعادة تمويل «اتفاقية تمويل المرابحة» ٢٠١٢ ومددت تاريخ الإستحقاق لخمس سنوات إضافية تنتهي في ٢٩ يونيو ٢٠٢٣م مع فترة سماح مدتها ثلاث سنوات. وبلغ الرصيد الجديد لأصل التمويل ٥,٩ مليار ريال سعودي، الجزء بالريال السعودي يبلغ ٤,٣٨ مليار ريال سعودي والجزء بالدولار الأمريكي يبلغ ٠,٤٢ مليار دولار أمريكي (١,٥٧٥ مليار ريال سعودي). وعلاوة على ذلك، تشتمل الإتفاقية على تسهيلات رأس المال العامل يبلغ مجموعها ٦٤٧,٣ مليون ريال سعودي، الجزء بالريال السعودي يبلغ ٤٧٦ مليون ريال سعودي، والجزء بالدولار الأمريكي البالغ ٤٥,٦ مليون دولار أمريكي (١٧١ مليون ريال سعودي) لمدة عامين. ولم يتم إستعمال تسهيلات رأس المال العامل حتى الآن.

إن مصاريف التمويل كما هو محدد في «اتفاقية تمويل المرابحة» تستحق بأقساط ربع سنوية خلال خمس سنوات. إن التسهيل الجديد مضمون جزئياً بموجب ضمان من شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. ورهن بعض أسهم الشركة المملوكة بواسطة بعض المساهمين المؤسسين و التنازل عن بعض العقود والذمم المدينة. وتلتزم الشركة بالتعهدات المالية الحالية للتمويل.

دفعات طوعية لتمويل المرابحة المشترك

- خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٨، قامت الشركة بدفع مبلغ طوعي في وقت مبكر (الجزء بالريال السعودي: ٤٢٨,٣ مليون ريال سعودي، والجزء بالدولار الأمريكي: ٤٥,٨ مليون دولار أمريكي) بإجمالي مبلغ ٦٠٠ مليون ريال سعودي.
- خلال الربع الرابع من عام ٢٠١٨، قامت الشركة بدفع مبلغ طوعي ثانٍ في وقت مبكر (الجزء بالريال السعودي: ٣٧٤,٨١ مليون ريال سعودي، والجزء بالدولار الأمريكي: ٤٠,٥ مليون دولار أمريكي) بإجمالي مبلغ ٥٢٥ مليون ريال سعودي.

السلف من المساهمين

قدّم المساهمون المؤسسون سلفاً مالية للشركة وفقاً للترتيبات المتفق عليها منذ العام ٢٠٠٧م. ويبلغ الرصيد القائم ٥,٤ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م. وبدأت تكاليف التمويل منذ أغسطس ٢٠٠٩م بعد إعادة التمويل لتمويل المرابحة المشترك الذي تم آنذاك، وإن اتفاقية تقديم السلف تلك تحمل تكاليف تمويل متفق عليها من قبل المساهمين المؤسسين.

- وقد حصلت الشركة مبدئياً على هذه السلف من المساهمين المؤسسين بهدف خدمة الأغراض التالية:
- تمويل جزء من تكاليف الاستحواذ على الرخصة الممنوحة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات؛
- تمويل متطلّبات رأس المال العامل؛
- تقديم الضمانات المطلوبة في اتفاقية تسهيل المرابحة المشترك؛
- تسديد كل مستحقّات القروض الثانوية.

القرض الثانوي

في ١٥ أغسطس ٢٠١٦م وقعت الشركة اتفاقية تمويل تجاري جديد طويل الأجل بمبلغ ٢,٢٥ مليار ريال سعودي، وتمتد لفترة عامين قابلة للتمديد لعام إضافي وتسد عند الإستحقاق، التمويل التجاري الجديد تم توقيعه مع بنك الصين الصناعي والتجاري (اندستريال آند كوميرشل بانك أوف تشاينا) لاستبدال الاتفاقية القائمة مع تحالف بنكي، هذه الاتفاقية الجديدة تحمل تكاليف تمويلية أقل من القرض القائم، ان مصاريف التمويل على اساس LIBOR (سعر الفائدة بين البنوك في لندن) بالإضافة الى الهامش المتفق عليه وتدفع على أقساط ربع سنوية. ان التمويل مغطى بالكامل بضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء من قبل شركة الاتصالات المتنقلة الكويتية ش.م.ك. في ١٨ مارس ٢٠١٨م قامت الشركة بتمديد تاريخ الإستحقاق النهائي إلى ٨ أغسطس ٢٠١٩م.

القرض الحكومي

في عام ٢٠١٢م، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع وزارة المالية السعودية لتأجيل دفعات مستحقة للدولة عن السنوات السبع القادمة والمقدره بمبلغ ٥,٦ مليار ريال سعودي. إن هذه المدفوعات المؤجلة تحت هذه الإتفاقيه تخضع لعمولة تجاربه مستحقه سنوياً وبالإضافة الى الهامش المتفق عليه، وسيتم سداد المبالغ المستحقة على أقساط متساوية تبدأ في يونيو ٢٠٢١م. بلغ المبلغ المؤجل من قبل الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م: ٢,٨٩٨ مليون ريال سعودي (٢٠١٧: ٢,٤٣١ مليون ريال سعودي).

التمويل من الموردين

في ٢٠ يونيو ٢٠١٢م، تم التوقيع على اتفاقية تسهيل ضمان ائتمان تصدير مؤلّف من جزئين (أ) و(ب) يبلغ مجموعهما ٣٢٥ مليون دولار أمريكي بين الشركة وثلاثة بنوك دولية. هذا التسهيل مضمون من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. ومن ثم بدين تسهيل المرابحة؛ والغرض من هذا التسهيل هو:

- تسديد مبالغ دائنة لأحد موردي الشركة التقنيين.
- تمويل المزيد من الخطط التوسعية الجديدة المقّمة من المورد التقني نفسه.

إن مصاريف التمويل كما تم ذكرها في اتفاقية التسهيل تستحقّ على أقساط نصف سنوية طوال مدّة القرض. إن سداد القرض سيتم على دفعات نصف سنوية لمدة خمس سنوات بدأت بشهر يوليو ٢٠١٢م للجزء (أ) من القرض (إجمالي ١٥٥ مليون دولار أمريكي)، وبدأت بشهر يوليو ٢٠١٣م للجزء (ب) من القرض (إجمالي ٩٨ مليون دولار أمريكي). تاريخ استحقاق القرض هو ٣١ يناير ٢٠١٨م؛ فيما تدفع شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. المبلغ الرئيسي والفوائد المستحقة وتحملها على الشركة.

كما في ٣١ يناير ٢٠١٨م تم سداد التمويل بالكامل (٣١ ديسمبر ٢٠١٧م: ثمانية عشر أقساط بالكامل).

والجدير بالذكر أنه لا توجد أسهم خزينة محتفظ بها من قبل الشركة أو استخدامات لأسهم من هذا القبيل.

٣- ملخص قائمة العمليات للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م
يلخص الجدول التالي قائمة العمليات لزين السعودية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م:

بملايين الريالات	٢٠١٤م	٢٠١٥م	٢٠١٦م مدققة	٢٠١٧م	٢٠١٨م	التغيير	التغيير %
	مدققة	مدققة	مدققة	مدققة	مدققة	١٨/١٧	١٨/١٧
الإيرادات	٦,١٧٠	٦,٧٤١	٦,٩٢٧	٧,٣٠٦	٧,٥٣١	٢٢٥	٣%
تكلفة الإيرادات	(٢,٩٤٨)	(٢,٧٩٠)	(٢,٥٣٦)	(٢,٥١٠)	(٢,١٠٦)	٤٠٤	١٦-%
إجمالي الربح	٣,٢٢٣	٣,٩٥١	٤,٤٠١	٤,٧٩٦	٥,٤٢٥	٦٢٩	١٣%
مصاريف التوزيع والتسويق	(٢,٣١)	(٢,٤٧)	(٢,٣٦٦)	(٢,٦٨)	(٢,٢٠٨)	(١٤٠)	٧%
المصاريف العمومية والإدارية	(٩١)	(٢٧٥)	(٢٣٩)	(٢١١)	(٢٠٨)	٣	١-%
الأرباح ما قبل الأعباء التمويلية، الضرائب، الاستهلاك والإطفاء	١,١٠١	١,٦٢٩	١,٧٩٦	٢,٥١٧	٣,٠٠٩	٤٩٢	٢٠%
الاستهلاك والإطفاء	(١,٦٣٣)	(١,٧٧٠)	(١,٨٥٠)	(١,٦١٤)	(١,٧٩٠)	(١٧٦)	١١%
(الربح/الخسارة) من العمليات	(٥٣٤)	(١٤١)	(٥٤)	٩٠٣	١,٢١٩	٣١٦	٣٥%
دخل العمولات	٩	٧	٣٣	١٨	٤٤	٢٦	١٤٤%
الأعباء التمويلية	(٧٤٥)	(٨٣٨)	(٩٥٦)	(٩١٠)	(٩٣١)	(٢١)	٢%
صافي (الربح/الخسارة) للسنة	(١,٢٧٠)	(٩٧٣)	(٩٧٩)	١٢	٣٢٢	٣٢٠	٣٦٦٧%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م.

ملاحظة: جميع الأرقام بملايين الريالات السعودية

ملاحظة: قد لا تجمع الأرقام بسبب التقريب

* معدلة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

- بلغت إجمالي الإيرادات خلال العام الحالي ٧,٥٣١ مليون ريال، مقابل ٧,٣٠٦ مليون ريال خلال العام السابق، وذلك بارتفاع قدره ٣٪، حيث تمثل الإيرادات من البيانات ٥١٪ (باستثناء خدمات القيمة المضافة وخدمات الرسائل القصيرة).
- بلغ إجمالي الربح خلال العام الحالي ٥,٤٢٥ مليون ريال، مقابل ٤,٧٩٦ مليون ريال خلال العام السابق، وذلك بارتفاع قدره ١٣٪، وهامش ربح يصل إلى ٧٣٪ مقارنة مع ٦٦٪ خلال العام السابق.
- بلغت مصاريف التوزيع والتسويق خلال العام الحالي ٢,٢٠٨ مليون ريال، مقابل ٢,٦٨ مليون ريال خلال العام السابق وذلك بارتفاع قدره ٧٪. كما بلغت المصاريف العمومية والإدارية خلال العام الحالي ٢٠٨ مليون ريال، مقابل ٢١١ مليون ريال خلال العام السابق وذلك بانخفاض قدره ١٪.
- بلغت الأرباح ما قبل الأعباء التمويلية، الضرائب، الاستهلاك والإطفاء (EBITDA) خلال العام الحالي ٣,٠٠٩ مليون ريال، مقابل ٢,٥١٧ مليون ريال خلال العام السابق وذلك بارتفاع قدره ٢٠٪، وهامش ربح (EBITDA Margin) يصل إلى ٤٠٪ مقارنة مع ٣٤٪ خلال العام السابق.
- بلغ الاستهلاك والإطفاء خلال العام الحالي ١,٧٩٠ مليون ريال، مقابل ١,٦١٤ مليون ريال خلال العام السابق، وذلك بارتفاع قدره ١١٪.
- بلغ الربح التشغيلي خلال العام الحالي ١,٢١٩ مليون ريال، مقابل ربح تشغيلي ٩٠٣ مليون ريال خلال العام السابق.
- بلغ صافي الربح بعد الزكاة والضريبة خلال العام الحالي ٣٢٢ مليون ريال، مقابل صافي ربح بعد الزكاة والضريبة ١٢ مليون ريال خلال العام السابق.
- بلغ إجمالي الدخل الشامل خلال العام الحالي ٣١٨ مليون ريال، مقابل إجمالي دخل شامل ٥ مليون ريال خلال العام السابق.
- بلغت ربحية السهم خلال العام الحالي ٠,٥٦٩ ريال، مقابل ربحية السهم ٠,٠٢ ريال خلال العام السابق.
- بلغ إجمالي حقوق المساهمين (لا يوجد حقوق أقلية) خلال العام الحالي ٤,١٢ مليون ريال، مقابل ٣,٥٦٤ مليون ريال خلال العام السابق، وذلك بارتفاع قدره ١٣٪.
- بلغت الخسائر المتراكمة خلال العام الحالي ١,٨٠٠ مليون ريال والتي تمثل ٣١٪ من رأس المال البالغ ٥,٨٣٧ مليون ريال مقابل ٢,٣٦٣ مليون ريال خلال العام السابق والتي تمثل ٣٩٪ من رأس المال.
- قاعدة المشتركين في زين السعودية مستقرة، حيث بلغت ٨ ملايين مشترك للعام الحالي والسابق.

٤- تحليل الإيرادات للسنوات ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و٢٠١٨م:

التغيير % ١٨/١٧	التغيير ١٨/١٧	٢٠١٨م	٢٠١٧م	٢٠١٦م	٢٠١٥م	٢٠١٤م	بملايين الريالات
١-%	(٣٤)	٤,٤٣٧	٤,٤٧١	٦,١٣٧	٦,١٦١	٥,٥٦٦	رسوم الاستخدام
١٣-%	(٣٣٦)	٢,٣٣٧	٢,٦٧٣	٧٧٨	٤٣٧	٣٩٥	الاشتراكات
٣٦٧-%	٥٩٥	٧٥٧	١٦٣	٢١	١٤٣	٢٠٩	أخرى
٣-%	٢٢٥	٧,٥٣١	٧,٣٠٦	٦,٩٣٦	٦,٧٤١	٦,١٧٠	إجمالي الإيرادات

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في ٢٠١٤م، ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م و ٢٠١٨م
ملاحظة: جميع الأرقام بملايين الريالات السعودية
ملاحظة: قد لا تجمع الأرقام بسبب التقريب

ومن الجدير ذكره، أن التحليل الجغرافي للإيرادات لا ينطبق على نشاط الشركة نظراً لطبيعة هذا النشاط، ولكنه يعود إلى حركة العملاء وتنقلاتهم في مختلف أنحاء المملكة، وبالتالي قد يتم تسجيل معلومات العميل في منطقة ما، بينما تصدر مكالماته من مناطق مختلفة اعتماداً على مكان وجوده. إضافة إلى ذلك، فإن الإيرادات المحققة من المكالمات الدولية لا يمكن ربطها بمنطقة بعينها في المملكة لأنها تحدث خارج المملكة.

لفت الانتباه كما ورد في تقرير المراجع الخارجي

لا يوجد أي لفت انتباه من المراجع الخارجي.

والجدير بالذكر أنه لم يوصي مجلس الإدارة بتغيير مراجع الحسابات الخارجي خلال العام.

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) حسب ما هو معتمد في المملكة العربية السعودية. والمعايير والتشريعات الأخرى التي أقرتها الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين. تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

سياسة توزيع الأرباح

نصّت المادة (٤٧) من نظام الشركة الأساس على أن توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى، سيكون على الوجه الآتي:

أ. يُجَنَّب (١٠٪) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنّب متى بلغ الاحتياطي المذكور ٣٠٪ من رأس المال المدفوع.

ب. يجوز للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنّب نسبة لا تتجاوز (٢٠٪) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي وتخصيصه لغرض أو أغراض معيّنة.

ج. يجوز للجمعية العامة العادية أن تقرر بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن توزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين تعادل (٥٪) من رأس المال المدفوع على الأقل.

د. مع مراعاة الأحكام المقررة في نظام الشركة الأساس ونظام الشركات، يجوز للجمعية العامة بعد ما تقدم تخصيص نسبة لا تزيد عن (٥٪) من الباقي كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي حضرها العضو.

هـ. يجوز للجمعية العامة العادية أن تقرر بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن توزّع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصّة إضافية في الأرباح.

ويجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على المساهمين بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي وفقاً للضوابط التي تضعها الجهات المختصة وذلك بناءً على توصية مجلس الإدارة وتقررها الجمعية العامة .

الجدير بالذكر أنه لم يتم توزيع أرباح على المساهمين خلال السنة المالية ٢٠١٨ ولم يقترح مجلس الإدارة أي نسبة لتوزيعها. إن من تطّعت الشركة توزيع أرباح على الأسهم بهدف تعظيم العائد على استثمارات المساهمين بما يتناسب مع متطلّبات المصاريف الرأسمالية المستمرة والمتطلّبات الاستثمارية في الشركة.

عوامل المخاطر

اعتمد مجلس إدارة شركة زين إطار عمل وسياسة لإدارة مخاطر الشركة وفقاً للوائح حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية بما يتماشى مع الممارسات الرائدة في هذا المجال. ويقدم إطار عمل إدارة المخاطر في شركة زين ضماناً منطقياً يشمل تحديد وقياس جميع المخاطر وطرق معالجتها؛ إلا أنه لا تزال هناك بعض المخاطر الغير محددة حالياً والتي تُعتبر درجة المخاطر المترتبة عليها قليلة نسبياً، ولكن تلك المخاطر قد تصبح ذات أهمية في فترات لاحقة. تتمثل هذه المخاطر على سبيل المثال لا الحصر فيما يلي

١- الخسائر المُتراكمة/هيكل رأس المال

يسعى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بشكل مستمر إلى حل مشكلة الخسائر المُتراكمة وذلك من خلال تكثيف أنشطة المبيعات وبرنامج تخفيض التكلفة، وتواصل شركة زين بالتعاون مع وزارة المالية بناءً على الأمر السامي دراسة الخيارات المُتاحة التي من شأنها أن تقلل من الخسائر وتحسن من التدفقات النقدية.

حيث أنه بتاريخ ٧ مايو ٢٠١٨م رفع مجلس إدارة شركة زين توصية بتخفيض رأس مال الشركة من ٥,٨٣٧,٢٩١,٧٥٠ ريال سعودي إلى ٣,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي ومن ثم زيادته عن طريق طرح أسهم حقوق أولوية بقيمة ٦,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، أعلنت الشركة أنها قدمت بتاريخ ٨ مايو ٢٠١٨م ملف طلب الموافقة على تخفيض رأس المال وملف طلب زيادة رأس المال عن طريق طرح أسهم حقوق أولوية إلى هيئة السوق المالية وشركة السوق المالية السعودية (تداول) وستقوم الشركة بالإعلان عن أي تطورات مستقبلية بهذا الخصوص في حينه.

٢- المخاطر التنظيمية

يُعد عام ٢٠١٨ من أكثر الأعوام التي شهدت تغييرات كبيرة في البيئة التنظيمية لقطاع الاتصالات، حيث كان هناك نشاط ملحوظ من قبل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تمثل بمراجعة وتطوير عدد من التنظيمات بهدف تطوير ومواكبة التغييرات المتسارعة في حركة القطاع وكذلك تعديل بعض من الأنظمة والتعليمات لمعالجة مواطن الخلل وبما يتواءم مع برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ ورؤية المملكة ٢٠٣٠. حيث تم تعديل وإصدار عدد من القرارات التنظيمية.

ومن مبدأ اهتمام الشركة بالالتزام بالأنظمة القانونية والتنظيمية لقطاع الاتصالات، فقد قامت الشركة بإنشاء إدارة متخصصة بالالتزام والمطابقة والتي تقوم بالمتابعة والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح و تنفيذ القرارات التنظيمية الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تعمل إدارة الالتزام و المطابقة ضمن إطار تنظيمي سيسهم في رفع قدرة الشركة على الالتزام بالقوانين والتشريعات التنظيمية الجديدة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية، لحماية الشركة من الغرامات والعقوبات التي قد تنتج عن عدم الالتزام بالأنظمة والتعليمات وذلك عن طريق مراقبة وإدارة المخالفات والانتهاكات داخل الشركة لضبط عملية الالتزام بالإطار التنظيمي والحد من أي خسائر مالية. إضافة على ذلك فقد قامت شركة زين بتأسيس إدارة خاصة بحوكمة الشركات تختص بتطبيق أعلى المعايير في حوكمة الشركات بما يراعي جميع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

٣- الهجمات السيبرانية وتسريب المعلومات

قد تؤدي الهجمات السيبرانية على البنى التحتية الرئيسية إلى تعطيل تقديم الخدمات وما يترتب عليها أيضاً من سوء الاستخدام وتسرب المعلومات أو البيانات الحساسة أو السرية وهو ما يمثل مخاطر على نمو الأعمال التجارية. وقد تؤدي الهجمات السيبرانية أو النجاح في اختراق أنظمة تأمين وحماية شبكات الاتصال إلى توقف أو انقطاع تقديم الخدمات للعملاء وهو ما يلحق الضرر بسمعة الشركة وقد يسبب خسائر فادحة في الإيرادات بالإضافة إلى ما قد يترتب على ذلك من فرض عقوبات أو جزاءات مالية على الشركة. وللمحد من هذه المخاطر، تواصل شركة زين تفعيل إجراءات وتدابير تحقيق الأمن المعلوماتي والإلكتروني مع العمل على التحسين والتحديث الدائم لها لمواجهة أي هجمات إلكترونية تتعلق بأمن شبكة الاتصال ومعلومات العملاء، ومن أجل ذلك طرحت شركة زين مشروع أمن المعلومات في مرحلته الأولى والذي سيكون العامل الأساسي في التصدي للهجمات السيبرانية ويشمل:

- نظام حماية أجهزة المستخدمين من الهجمات المتقدمة مع نظام تشفير البيانات والبريد الإلكتروني
- أنظمة حماية البنية التحتية من الوصول غير المصرح له أو الهجمات المتقدمة لتخطي أنظمة الحماية
- نظام التحكم بالوصول للشبكة لحماية الشبكة من أية أجهزة غير محمية
- نظام حماية المواقع من الهجمات الموجهة لها.
- برنامج المراقبة الأمنية والذي يهدف لمراقبة جميع مكونات الشبكة والتصدي للإختراقات أو الإستخدام الغير مصرح به في مراحل مبكرة
- انشاء وتطوير برنامج التوعية الأمنية والذي يهدف لرفع الحس الأمني لدى الموظفين
- تم طرح مبادرة البرنامج التوعوي لمستخدمي شبكة زين للتحذير من الهجمات التي تستهدفهم.
- مراجعة صلاحيات المستخدمين بشكل دوري.
- تلبية جميع متطلبات أمن المعلومات بموجب الأنظمة والتشريعات وسياسات المنظمة
- مطالبة جميع الأطراف التي تعمل بالنيابة عن زين بالالتزام بجميع سياسات وإجراءات أمن المعلومات.
- ضمان توفر قنوات للابلاغ عن جميع الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات داخليا وخارجيا.

٤- المخاطر والتطورات القانونية والوسائل الوقائية

يتسم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالتغيرات المتسارعة وعلى الأخص فيما يتعلق بالأنظمة واللوائح التي تنظم القطاع، والتي ينبغي الإحاطة بها وفهمها بوقت مبكر للتأكد من التزام الشركة بمقتضياتها. وحيث قامت الإدارة القانونية خلال العام ٢٠١٨م، بالتأكد أن تكون جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة بالإضافة إلى التعاقدات التي تبرمها مع الأطراف المختلفة متوافقة مع جميع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، مع الحرص على تطبيق أفضل الممارسات القانونية العالمية للحد من أي خسائر محتملة ولحماية حقوق الشركة. بالإضافة إلى الحرص على التوعية القانونية المستمرة لقطاعات الشركة المختلفة لرفع الوعي القانوني.

كما تعمل الشركة باستمرار على تحسين استمرارية العمل والاستثمار فيه وتحسين إطار العمل الخاص باستعادة الخدمة في حالات الكوارث بحيث تكون الإجراءات والسياسات والخطط المحددة وفقاً للإطار التنظيمي الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وذلك لضمان استمرار تقديم خدمات الاتصالات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

الالتزام بلائحة حوكمة الشركات

تؤمن شركة زين السعودية بأهمية تطبيق أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية في الحوكمة، حيث يعد هذا الأمر جوهرياً لتحقيق نمو مُستدام، وسعيًا منها لتعزيز ممارسات الحوكمة وتفعيل دور الرقابة في تطبيق مبادئ الحوكمة والتأكد من فاعليته فقد استحدثت الشركة في هيكلها التنظيمي إدارة مستقلة معنية بشؤون الحوكمة. كما تم اعتماد إطار عمل لحوكمة الشركة من قبل مجلس الإدارة في الخامس من ديسمبر ٢٠١٧ وذلك استرشاداً بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، حيث يشتمل على القواعد والمعايير المنظمة لضمان نزاهة العمل وتحقيق الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة حفاظاً على حقوق المساهمين والعملاء والموظفين وجميع أصحاب المصالح.

ما طبق من أحكام لائحة حوكمة الشركات ومالم يطبق وأسباب ذلك

التزمت زين السعودية خلال العام ٢٠١٨ بتطبيق جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، باستثناء بعض الأحكام الإلزامية والاسترشادية الواردة أدناه:

• مواد إلزامية:

رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
المادة الحادية والخمسون الفقرة (ب)	عضوية اللجان (ب) تراعي الشركة عند تشكيل لجنتي المكافآت والترشيحات أن يكون أعضاؤها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، ويجوز الاستعانة بأعضاء غير تنفيذيين أو بأشخاص من غير أعضاء المجلس سواء أكانوا من المساهمين أم غيرهم، على أن يكون رئيسا اللجنتين المشار إليهما في هذه الفقرة من الأعضاء المستقلين.	لم يتمكن المجلس من تعيين عضو مستقل لشغل منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت نظراً لحساسية الدور، ومستوى المعرفة والمهارات والخبرات والاستقلالية المطلوبة خلال عام ٢٠١٨ وسيستمر المجلس في البحث عن مرشح مؤهل خلال عام ٢٠١٩.
المادة التسعون الفقرة (١٩)	تقرير مجلس الإدارة يجب أن يتضمن تقرير مجلس الإدارة عرضاً لعملياته خلال السنة المالية الأخيرة، وجميع العوامل المؤثرة في أعمال الشركة، ويجب أن يشتمل تقرير مجلس الإدارة على مايلي: (١٩) تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة وشركاتها التابعة.	نظراً لطبيعة عمل القطاع فإنه يصعب توفير تحليل جغرافي لإجمالي الإيرادات حيث أن الإيراد الناتج عن المشترك لاتحده منطقة واحدة.

رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
المادة التاسعة والثلاثون	التدريب يتعين على الشركة إيلاء الاهتمام الكافي بتدريب وتأهيل أعضاء مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية، ووضع البرامج اللازمة لذلك.	نظراً لأهلية أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وخبرتهم الكافية لإدارة الشركة لم يرى المجلس ضرورة إعادة تدريبهم وتأهيلهم.
المادة السبعون ويتبعها المادة الحادية والسبعون و الثانية والسبعون.	تشكيل لجنة إدارة المخاطر تشكّل بقرار من مجلس إدارة الشركة لجنة تسمى (لجنة إدارة المخاطر) يكون رئيسها وغالبية أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين. ويُشترط أن يتوافر في أعضائها مستوى ملائم من المعرفة بإدارة المخاطر والشؤون المالية.	لم يرى المجلس ضرورة تشكيل لجنة منبثقة من مجلس الإدارة مختصة بإدارة المخاطر حالياً وعضواً عن ذلك فقد تم تطوير إدارة المخاطر كما تشمل ضمان استمرارية الأعمال.
المادة السابعة والثمانون	المسؤولية الاجتماعية تضع الجمعية العامة العادية - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبوا المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	قامت زين السعودية بالعديد من المبادرات لتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية تحت إشراف الإدارة التنفيذية وسيتم الأخذ بهذه المادة في عين الاعتبار مستقبلاً.
المادة الثامنة والثمانون	مبادرات العمل الاجتماعي يضع مجلس الإدارة البرامج ويحدد الوسائل اللازمة لطرح مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي.	مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي موكلة إلى الإدارة التنفيذية حالياً وسيتم النظر في هذه المادة مستقبلاً.
المادة الخامسة والتسعون	تشكيل لجنة حوكمة الشركات في حال تشكيل مجلس الإدارة لجنة مختصة بحوكمة الشركات، فعليه أن يفوض إليها الاختصاصات المقررة بموجب المادة الرابعة والتسعين من هذه اللائحة، وعلى هذه اللجنة متابعة أي موضوعات بشأن تطبيقات الحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة، سنوياً على الأقل، بالتقارير والتوصيات التي تتوصل إليها.	لم يرى المجلس ضرورة تشكيل لجنة منبثقة من مجلس الإدارة تختص بحوكمة الشركات في الوقت الحالي وعضواً عنه فقد تم استحداث إدارة حوكمة الشركات تختص بمهام اللجنة.

طلبات سجل المساهمين

تم طلب سجل المساهمين للشركة ١٢ مره خلال العام ٢٠١٨م، والسبب وراء ذلك هو أن الشركة تقوم بتحليل هيكل المساهمين فيها بالاضافة الى التمكّن من الاجابة على الاسفسارات الواردة اليها من قبل مساهمي الشركة مستفسرين عن عدد اسهمهم الشركة.

يوضح الجدول التالي تاريخ الطلب المقدم من الشركة وتاريخ سجل المساهمين:

تاريخ تقديم الطلب	تاريخ سجل المساهمين	رقم
٢٠١٨/٠١/١٥م	٢٠١٧/١٢/٣١م	١
٢٠١٨/٠٢/٢٦م	٢٠١٨/٠١/٠١م	٢
٢٠١٨/٠٣/٠٤م	٢٠١٨/٠٢/٢٨م	٣
٢٠١٨/٠٤/٠٢م	٢٠١٨/٠٣/٣١م	٤
٢٠١٨/٠٥/٠٨م	٢٠١٨/٠٤/٣٠م	٥
٢٠١٨/٠٧/٠٨م	٢٠١٨/٠٥/٣١م	٦
٢٠١٨/٠٧/٠٩م	٢٠١٨/٠٦/٢٨م	٧
٢٠١٨/٠٨/٢٨م	٢٠١٨/٠٧/٣١م	٨
٢٠١٨/٠٨/٢٩م	٢٠١٨/٠٨/٢٨م	٩
٢٠١٨/١٠/١٧م	٢٠١٨/٠٩/٣٠م	١٠
٢٠١٨/١١/١٢م	٢٠١٨/١٠/٣١م	١١
٢٠١٨/١٢/٠٢م	٢٠١٨/١١/٣٠م	١٢

المساهمون الرئيسيون

لم تستلم زين السعودية أي إشعار بالتملك خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير (من أشخاص باستثناء أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وعائلاتهم وأولادهم القصر الواردة تفاصيلهم بشكل منفصل أدناه)، وفقاً للمادة ٤٥ من قواعد التسجيل والإدراج، كما امتلك المساهمون التالية أسماؤهم خلال هذه الفترة ما لا يقل عن ٥٪ من رأسمال الشركة.

المساهم	عدد الأسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م	عدد الأسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م	نسبة الملكية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك	٢١٦,٢٤٣,٥٧٥	٢١٦,٢٤٣,٥٧٥	٢٧,٠٥٪
مؤسسة فادن للتجارة والمقاولات	٣٤,٨٥٦,١٤٣	٣٤,٨٥٦,١٤٣	٥,٩٧٪
المصنع السعودي للبلاستيك	٢٤,١٢٥,١٩٨	٢٤,١٢٥,١٩٨	٥,٨٥٪

مجلس الإدارة

تتم إدارة الشركة والإشراف على عملياتها من قبل مجلس إدارة مؤلف من تسعة (9) أعضاء، وقد تم تعيين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة لمدة 3 سنوات اعتباراً من تاريخ ١٤٣٧/٧/١٩ الموافق ٢٦ / ٤ / ٢٠١٦م؛ وهو تاريخ انعقاد اجتماع الجمعية العمومية العادية التي أقرت تعيينهم. وتم تعيين سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيساً لمجلس الإدارة، والأستاذ بدر بن ناصر الخرافي نائباً لرئيس مجلس الإدارة بتاريخ ١٤٣٧/٧/٢٦ الموافق ٣ / ٥ / ٢٠١٦م.

أهم قرارات مجلس الإدارة في عام ٢٠١٨

كما عقد المجلس خلال العام ٢٠١٨م أربعة اجتماعات، وأصدر ثمانية عشر قراراً بالتمرير، أبرز هذه القرارات:

- قرر أعضاء مجلس الإدارة صرف مبلغ ٣,٦٧٥,٠٠٠ ريال سعودي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م، حيث يصرف مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة ومبلغ ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء اللجان.
- قرر أعضاء مجلس الإدارة بأن يتم تحديد الحد الأعلى للاشتراك العضو في اللجان هو لجنتين، وأن تكون مكافأة كل عضو ٥٠,٠٠٠ (خمسون ألف) ريال عن كل لجنة.
- تقدم الرئيس التنفيذي السيد بيتر كالياروبولوس باستقالته من منصبه اعتباراً من تاريخ ١٤٣٩/١٠/١٦ الموافق ٢٠/٦/٢٠١٨م، لمتابعة مسيرته المهنية في فرص عمل أخرى. وفي ضوءه قرر مجلس إدارة الشركة في قرار مجلس الإدارة قبول استقالته وتعيين المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر كرئيس تنفيذي للشركة اعتباراً من تاريخ ١٤٣٩/١٠/١٧ الموافق ١/٧/٢٠١٨م.
- قرر مجلس الإدارة قبول استقالة الأستاذ/ ثامر أحمد عبيدات (غير تنفيذي) من عضوية مجلس إدارة الشركة وعضوية لجنة الترشيحات والمكافآت وعضوية لجنة المراجعة في تاريخ ٢٠١٨/١٢/٩م، وتعيين الأستاذ/ مارتيل انتوني كاراتي كعضواً بمجلس إدارة الشركة (غير تنفيذي) وعضو في لجنة المراجعة.
- قرر أعضاء مجلس الإدارة في تاريخ ١٤٤٠/٣/٤ الموافق ٢٠١٨/١٢/١٢م تعيين الأستاذ/ أسامة ميشال متى عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت.
- قرر أعضاء مجلس الإدارة في تاريخ ٢٠ / ٥ / ١٤٣٩ الموافق ٢٠١٨/٢/٦م إلغاء اللجنة التنفيذية، وذلك بسبب قيام الإدارة التنفيذية بأعمالها بشكل كامل.
- وافق أعضاء المجلس على سياسة الإبلاغ من الممارسات المخالفة.

تكوين مجلس الإدارة و وصف لمصلحة أعضائه وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة

اسم العضو	العضوية	صفة العضوية	عدد الأسهم المملوكة كما في ١ يناير ٢٠١٨م	عدد الأسهم المملوكة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م
١ سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	رئيس المجلس	مستقل	١,٠٠٠	١,٠٠٠
٢ بدر بن ناصر الخرافي	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	١,٥٤٠	١,٥٤٠
٣ رائد بن علي السيف	عضو المجلس	مستقل	٧,١٢٨٢	١,٠٠٣
٤ سعود عبدالله البواردي	عضو المجلس	غير تنفيذي	١,٠٠٠	١,٠٠٠
٥ هشام محمد عطار	عضو المجلس	مستقل	٩٨٦	١,٠٠٠
٦ أسامة متي*	عضو المجلس ممثل لشركة اتصالات بلس	غير تنفيذي	١,٠٠٠	١,٠٠٠
٧ سكوت جيجهنايمر*	عضو المجلس ممثل لمجموعة الاتصالات والمعلومات الاستشارية	غير تنفيذي	١,٠٠٠	١,٠٠٠
٨ عبدالعزيز بن يعقوب النفيسي*	عضو المجلس ممثل لشركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك (مجموعة زين)	غير تنفيذي	٢١٦,٢٤٣,٥٧٥	٢١٦,٢٤٣,٥٧٥
٩ ثامر أحمد عبيدات* مارتيل كاراتي**	عضو المجلس ممثل لشركة النهار للاستشارات الاقتصادية (ذ.م.م) عضو المجلس ممثل لشركة النهار للاستشارات الاقتصادية (ذ.م.م)	غير تنفيذي غير تنفيذي	١,٠٠٠	١,٠٠٠

* وصف لمصلحة أعضاء مجلس الإدارة من محافظ الشركات التي يمثلها.
** تم قبول استقالة الأستاذ ثامر عبيدات من مجلس الإدارة بتاريخ ١٠/١٢/٢٠١٨م تعيين الأستاذ مارتيل كاراتي عوضاً عنه

أعضاء مجلس الإدارة و أعضاء اللجان و مؤهلاتهم

اسم العضو	المؤهلات العلمية	الوظيفة الحالية	الخبرات العملية
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود	المدير العام لشركة المشاريع والمقاولات الفنية، ومؤسسة أشبال العرب للمقاولات	الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير، رجل أعمال متمرس، وعضو في مجالس العديد من الشركات العملاقة من أهمها شركة المراعي، وشركة اسمنت اليمامة.
بدر بن ناصر الخرافي	درجة الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من جامعة لندن بزنتس سكول درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت	المدير العام لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات	يشغل السيد بدر الخرافي منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين بالكويت منذ شهر فبراير ٢٠١٤م، حيث تعين في مجلس إدارة المجموعة منذ ابريل ٢٠١١. كما أن السيد بدر حالياً يشغل منصب عضو مجلس إدارة في شركة الخاتم للإتصالات، وهي شركة مساهم مقلقة في العراق منذ سبتمبر ٢٠١٣، وفي شهر اكتوبر ٢٠١٥ تم تعيين السيد بدر نائباً لرئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية. والسيد بدر حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة، ونائب الرئيس، وعضو مجلس الإدارة في عدة شركات تابعة لمجموعة الخرافي وخارج المجموعة.

<p>السيد عبدالعزيز النفيسي لديه باع طويل في مجالات الاتصالات والمالية والاستثمارات المتنوعة من العام ١٩٧٨م حتى الوقت الحالي.</p>	<p>نائب رئيس مجلس الإدارة بيت التمويل الكويتي</p>	<p>درجة البكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة وتيبر كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>عبدالعزیز بن یعقوب النفیسی</p>
<p>يمثل السيد أسامة منى شركة اتصالات بلس ش.م.ك (مقفل) والتي تأسست في العام ٢٠٠١م، وهي شركة متخصصة في استيراد وتصدير وتركيب أجهزة الهواتف النقالة ومعدات صيانتها، وتجارة خطوط الهواتف، وهي شركة مملوكة بنسبة ٩٩٪ لمجموعة زين الكويتية. وتم تعيين السيد أسامة في منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في مجموعة زين اعتباراً من ١٠ يونيو ٢٠١٠م.</p>	<p>الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في مجموعة زين اعتباراً من ١٠ يونيو ٢٠١٠م</p>	<p>درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت محاسب عام مرخص</p>	<p>أسامة منى</p>
<p>الرئيس التنفيذي لمجموعة زين من تاريخ ٢ ديسمبر ٢٠١٢م حتى ١٢ مارس ٢٠١٧م. السيد مارك مخضرم في مجال صناعة الاتصالات إذ أن لديه خبرة تزيد على ٢٥ عاماً، ولديه سجل حافل بنتائج باهرة، وقد قضى جزءاً كبيراً من وقته في دولة الكويت وفي أماكن أخرى في المنطقة.</p>	<p>الرئيس التنفيذي للعمليات في مجموعة زين</p>	<p>درجة البكالوريوس في العلوم المالية والإدارية من جامعة إلينوي، ودرجة الماجستير من جامعة ديبول في شيكاغو</p>	<p>سكوت جيجنهايمر</p>
<p>السيد رائد السيف لديه باع طويل في مجال إدارة الاستثمارات، وبالإضافة إلى خبرته في الأعمال المصرفية.</p>	<p>مدير إدارة الاستثمار وتطوير الأعمال التابعة للمكتب الخاضع بسمو الأمير سلطان بن محمد بن سعود الكبير آل سعود منذ العام ٢٠٠٨م</p>	<p>درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية تخصص المحاسبة من جامعة الملك سعود</p>	<p>رائد بن علي السيف</p>
<p>شغل السيد سعود البواردي منصب نائب الرئيس التنفيذي لشركة زين والرئيس التنفيذي للعمليات حتى نهاية العام ٢٠١٥م. ويتمتع السيد سعود بخبرة تجاوزت الستة عشر عاماً في قطاع الاتصالات والقطاع المصرفي.</p>	<p>الرئيس التنفيذي لشركة المتحدة للتجارة</p>	<p>درجة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية من كلية الأعمال السويسرية بزورخ درجة البكالوريوس في الإعلام من جامعة الملك سعود</p>	<p>سعود بن عبدالله البواردي</p>
<p>يشغل السيد هشام مناصب نائب رئيس أول لصندوق الاستثمارات العامة، ويتمتع بخبرة واسعة في مجال إدارة المحافظ الاستثمارية. كما وانتدب لشركة "بودي ماسترز"، وهي إحدى شركات شركة أموال الخليج، وأمضى سنتان كمكلف بمنصب نائب الرئيس التنفيذي ثم تولى المنصب. وكان مديراً في شركة أموال الخليج لمدة ٨ سنوات. ووسيط أول في البنك الأهلي التجاري.</p>	<p>رئيس صناديق الاستثمار السعودية الأردنية</p>	<p>درجة البكالوريوس في الاقتصاد والأعمال من جامعة براون - بروفيدانس، رود ايلاند الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>هشام بن محمد محمود عطار</p>

<p>عمل السيد ثامر كمحام مع مكتب وايت اند كيس للمحاماة من ١٩٨٨م الى العام ١٩٩١م في مدينة نيويورك. ومحام لدى مركز القانون والتحكيم بعمّان من ١٩٩٢م الى العام ١٩٩٩م. كما ومارس المحاماة منذ العام ١٩٨٨ في نيويورك بالولايات المتحدة وعمان بالأردن.</p>	<p>شريك ومدير في شركة عبيدات وفريجات محامون من العام ١٩٩٨م حتى الان بعمّان -الأردن.</p>	<p>درجة الماجستير في القانون من جامعة هارفرد بالولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>ثامر أحمد عبيدات*</p>
<p>عمل السيد مارتيل في منصب رئيس الإدارة المالية في شركة اوريدو التونسية مشغل الإتصالات من عام ٢٠٠٨م إلى العام ٢٠١٥م. ولدى السيد مارتيل أكثر من ٣٠ عاما من الخبرة في قطاع الاتصالات في أسواق الشرق الأوسط وأوروبا. حيث بدأ مسيرته المهنية في العام ١٩٨٦م في شركة NCR في فرنسا. وبعدها شغل منصب المدير المالي في إحدى الشركات التابعة لشركة فرانس تيليكوم من العام ١٩٩٢م إلى العام ١٩٩٦م. وفي العام ١٩٩٦م، أصبح المراقب المالي لفرانس تليكوم لجروب لفروع العملاء والمدير المالي لمشغل الهاتف الفرنسي، وهي جزء من فرانس تيليكوم آنذاك / مجموعة اورانج حاليا. كما وشغل منصب نائب الرئيس للشؤون المالية قسم المحتوى في مجموعة اورانج مقر لندن. من العام ٢٠٠٠م إلى العام ٢٠٠٤م، ومنصب نائب رئيس المالية والإدارية قسم المحتوى في مجموعة اورانج فرنسا من ٢٠٠٥م إلى ٢٠٠٦م</p>	<p>المدير المالي لشركة عمانتل</p>	<p>درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة من جامعة ESLSCA في باريس</p>	<p>مارتيل انتوني كاراتي**</p>

عضوية أعضاء مجلس الإدارة الحالية والسابقة في مجالس إدارات الشركات السعودية والدولية المساهمة الأخرى

الاسم	العضوية الحالية في مجالس إدارة شركات مساهمة وغير مساهمة	العضويات السابقة في مجالس إدارة شركات مساهمة وغير مساهمة
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	<ul style="list-style-type: none"> • عضو مجلس إدارة شركة المراعي المحدودة (شركة مساهمة مدرجة) • عضو مجلس إدارة شركة إسمنت اليمامة (شركة مساهمة مدرجة) • عضو مجلس إدارة شركة فارابي الخليج للبتروكيماويات • عضو مجلس إدارة الشركة الكويتية الصينية القابضة (شركة مساهمة مدرجة) • عضو مجلس إدارة شركة ترابط للاستثمار والتنمية • عضو مجلس إدارة شركة المصنع المثالي للحلويات والمعجنات • عضو مجلس إدارة شركة النافورة للتموين الغذائي • عضو مجلس إدارة شركة أسماك النافورة • عضو مجلس إدارة شركة النافورة والمثالي المتحدة • رئيس مجلس إدارة شركة مذاق الدبلومات للحلويات • رئيس مجلس إدارة شركة مصنع الدبلومات للحلويات والمعجنات • رئيس مجلس إدارة شركة مصنع دار السلال • عضو مجلس إدارة شركة تيجوري المحدودة 	<ul style="list-style-type: none"> • عضو مجلس إدارة مؤسسة المشاريع والمقاولات الفنية. • عضو مجلس إدارة مؤسسة أشبال العرب للمقاولات.
رائد بن علي السيف	<ul style="list-style-type: none"> • رئيس مجلس إدارة العربي للاستثمار • عضو مجلس إدارة شركة المصنع المثالي للحلويات والمعجنات • عضو مجلس إدارة شركة النافورة للتموين الغذائي • عضو مجلس إدارة شركة أسماك النافورة • عضو مجلس إدارة شركة النافورة والمثالي المتحدة • عضو مجلس إدارة شركة مذاق الدبلومات للحلويات • عضو مجلس إدارة شركة مصنع الدبلومات للحلويات والمعجنات • عضو مجلس إدارة شركة مصنع دار السلال 	<ul style="list-style-type: none"> • نائب رئيس مجلس إدارة شركة جسور القابضة
سعود بن عبدالله البواردي	<ul style="list-style-type: none"> • عضو مجلس إدارة شركة الجبس الأهلية (شركة مساهمة مدرجة) • عضو مجلس إدارة شركة جفن الرياض • عضو مجلس إدارة شركة الأطعمة الممتازة 	لا يوجد

بدر بن ناصر الخرافي

- رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية (شركة مساهمة مدرجة كويتية).
- عضو مجلس إدارة شركة فولاذ القابضة البحرينية (شركة مساهمة مقفلة بحرينية).
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة دايموند العالمية للسيارات (ميتسوبوشي) (شركة مساهمة مقفلة في مصر)
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) (شركة مساهمة مدرجة كويتية).
- عضو مجلس إدارة مجموعة زين القابضة (البحرين)
- عضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية (كوكا كولا) (شركة مساهمة مقفلة في الكويت).
- عضو مجلس إدارة بنك الخليج الكويتي (بنك مساهم مدرج كويتي).
- رئيس مجلس إدارة شركة موبايل انتريم كومباني رقم ٢ ش.م.ل. (شركة مساهمة لبنانية)
- عضو مجلس إدارة شركة الخاتم للاتصالات. (شركة مساهمة مقفلة عراقية).
- عضو مجلس إدارة استشاري لشؤون الشرق الأوسط بنك كوتس «Coutts» الإنجليزي (بنك مساهم مدرج بريطاني).
- رئيس مجلس إدارة شركة «فوو» هولدينج (شركة مساهمة لبنانية).
- عضو مجلس إدارة شركة نكسجن أديزوري جروب منطقة حرة.
- عضو مجلس إدارة شركة أثير الوطنية.
- نائب رئيس مجلس إدارة الشركة السودانية للهاتف السيار المحدودة (زين السودان).
- رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات المتنقلة – لبنان تاتش.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة الهواتف السودانية (زين السودان).
- نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة إنجاز

لايوجد	<ul style="list-style-type: none"> • عضو مجلس إدارة الشركة العربية السعودية للاستثمارات الصناعية (دسر) (شركة مساهمة مقفلة). • عضو مجلس إدارة شركة التصنيع وخدمات الطاقة (طاقة) (شركة مساهمة مقفلة). • رئيس مجلس إدارة شركة الصندوق السعودي الأردني للاستثمار (شركة مساهمة مقفلة). • عضو مجلس إدارة شركة طب الفارابي المحدودة (شركة مساهمة مقفلة). • عضو مجلس إدارة شركة التسويق والتجارة المحدودة (شركة مساهمة مقفلة). • عضو مجلس إدارة شركة الأكاديمية المتميزة للتدريب الرياضي 	هشام محمد محمود عطار
لايوجد	<ul style="list-style-type: none"> • عضو مجلس إدارة شركة الاتصالات المتنقلة (شركة مساهمة مدرجة كويتية). 	مارتيل انتوني كاراتي
لايوجد	• لا يوجد	عبدالعزیز بن یعقوب النفیسی
لايوجد	• لا يوجد	أسامة متى
لايوجد	• لا يوجد	سكوت جيجنهايمر

سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات المجلس خلال عام ٢٠١٨م

عضو مجلس الإدارة	٦ فبراير ٢٠١٨م	١٢ أبريل ٢٠١٨م	١٤ أكتوبر ٢٠١٨م	١٢ ديسمبر ٢٠١٨م	إجمالي الحضور
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	x	✓	✓	✓	٣
بدر بن ناصر الخرافي	✓	✓	✓	✓	٤
عبدالعزیز بن يعقوب النفيسي	x	✓	✓	✓	٣
أسامة متي	✓	✓	✓	✓	٤
سكوت جيجهامير	✓	x	✓	✓	٣
ثامر أحمد عبيدات*	x	✓	✓	✓	٣
رائد بن علي السيف	✓	✓	✓	✓	٤
سعود بن عبدالله البواردي	✓	✓	✓	✓	٤
هشام محمد محمود عطار	✓	✓	✓	✓	٤
مارتيل كاراتي	x	x	x	✓	١
مجموع عدد الحضور	٦	٨	٨	٩	

* تم قبول استقالة الأستاذ ثامر عبيدات من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩م وتعيين الأستاذ مارتيل كاراتي عوضاً عنه

سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات الجمعيات العمومية خلال عام ٢٠١٨م

يوضح الجدول أدناه تفاصيل حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات الجمعيات العمومية التي عُقدت في تمام الساعة الحادية عشر ٢٣:٠٠ مساءً بتاريخ ١٣-٩-١٤٢٩ الموافق ٢٨-٥-٢٠١٨م، وذلك في المركز الإعلامي التابع لشركة السوق المالية السعودية (تداول) والواقع في أبراج التعاونية- طريق الملك فهد- البرج الشمالي - الرياض. إشارة (✓) الواردة في الجدول تعني حضور العضو، أما (*) فتعني عدم الحضور:

عضو مجلس الإدارة	٢٨ مايو ٢٠١٨م (عادية)
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	✓
بدر بن ناصر الخرافي	x
عبدالعزیز بن يعقوب النفيسي	x
أسامة متي	x
سكوت جيجهامير	✓
ثامر أحمد عبيدات	✓
رائد بن علي السيف	✓
سعود بن عبدالله البواردي	✓
هشام محمد محمود عطار	✓
مجموع عدد الحضور	٦

نتائج التصويت على جدول أعمال الجمعية العمومية العادية

- ١- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٢- الموافقة على تقرير مراجع الحسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١م.
- ٣- الموافقة على القوائم المالية عن السنة المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٤- الموافقة على تعيين مراجع الحسابات للشركة من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والرابع والسوية من العام المالي ٢٠١٨م، والربع الأول للعام ٢٠١٩م وتحديد أتعابه.
- ٥- الموافقة على الأعمال والعقود التي ستتم بين الشركة وشركة المراعي والتي لرئيس مجلس الإدارة سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير مصلحة غير مباشرة فيها حيث إنه عضو في مجلس إدارة شركة المراعي، وهي عبارة عن عقد خدمات اتصالات. كما بلغ إجمالي قيمة التعاملات خلال عام ٢٠١٧م مبلغ وقدره ٩٧٣,٢٦٠ ريال سعودي، والترخيص بها لعام قادم، وذلك بالشروط التجارية السائدة وبدون شروط تفضيلية.
- ٦- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن أعمالهم خلال السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م.
- ٧- الموافقة على صرف مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ ريال سعودي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منة، عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١م، حيث يصرف مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، ومبلغ ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء اللجان.

معاملات مع أطراف ذات علاقة

مصالح أعضاء مجلس الإدارة في العقود المبرمة مع زين السعودية

- فيما يلي توضيح للتعاملات التي تمت خلال العام ٢٠١٨م، وفيها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة لأعضاء مجلس الإدارة، وتتطلب عرضها على الجمعية العامة للحصول على موافقتها:
- وقعت شركة زين السعودية عقد خدمات اتصالات مع شركة المراعي بالشروط التجارية السائدة في السوق. حيث يتم تجديد العقد بشكل سنوي بناءً على موافقة الجمعية العمومية من ٢٠١٥ حتى الوقت الحالي. وتم الترخيص بتجديده لمدة سنة إضافية من قبل الجمعية العامة العادية المنعقدة يوم ٢٠١٨/٠٥/٢٨م للعام القادم. كما بلغ إجمالي قيمة الخدمات المقدمة خلال العام ٢٠١٧م مبلغًا وقدره ٢,٧١٨,٢٩٥ ريال سعودي. والجدير بالذكر أن صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية هو عضو مجلس إدارة في شركة المراعي.
 - وقعت شركة زين السعودية عقد مع شركة مستودعات الأرشفة المحدودة، وهي شركة تابعة لشركة تجوري المحدودة، وخلال عام ٢٠١٧م إلتحق بعضوية مجلس المديرين صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية. حيث تم توقيع عقد خدمات التخزين والأرشفة في تاريخ ٢٠١٥/٧/٢٩م، والذي بلغ إجمالي قيمة الخدمات المقدمة فيه ٩١٦,٠٠٠ ريال سعودي.
- مصالح كبار المساهمين (٥٪ وأكثر) في العقود المبرمة مع زين السعودية
- لا يوجد

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملاحظاتهم حيال الشركة وأدائها

لدى شركة زين إدارة تختص بعلاقات المستثمرين لتلبية طلبات المستثمرين والرد على استفساراتهم والأخذ بملاحظاتهم ومقترحاتهم، وتقوم الشركة بإحاطة رئيس المجلس عن مقترحات المساهمين، وإحاطة مجلس إدارة الشركة بها. كما وخصصت الشركة عدة وسائل لإستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين، من أهمها الاتصالات الهاتفية والمراسلات البريدية.

الوسائل التي يعتمد عليها مجلس الإدارة في تقييم أدائه و أداء لجانته و أعضائه

قامت لجنة المكافآت والترشيحات في إجتماعها المنعقد في ١٣ ديسمبر ٢٠١٨ بمراجعة معايير تقييم أعضاء المجلس، كما قامت بتقييم أداء المجلس الحالي حيث أشار الى أن تكوين المجلس الحالي يستوفي المهارات المطلوبة لإدارة الشركة.

اللجان التابعة لمجلس الإدارة ووصف مختصر لاختصاصاتها

١- لجنة المراجعة

مسؤوليات ومهام اللجنة:

حددت أدوار ومسؤوليات لجنة المراجعة وواجباتها القانونية وفقاً للأنظمة واللوائح الصادرة من هيئة سوق المال، ونظام الشركات والمسؤوليات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.

وتقوم لجنة المراجعة بأداء مهامها من خلال حضور الاجتماعات والمناقشات مع الإدارة التنفيذية والمراجعة الداخلية والمراجعين الخارجيين. تجتمع لجنة المراجعة أربع مرات على الأقل في السنة، مع صلاحية عقد اجتماعات إضافية حسب ما تتطلبه الحاجة.

المهام الرئيسية للجنة المراجعة تتضمن مايلي:

- تساعد مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية والمالية والممارسات المحاسبية ونظم المعلومات وعمليات المراجعة المطبقة داخل الشركة.
- مراقبة ومراجعة أعمال الشركة والمراجعين الداخليين والخارجيين للتحقق من سلامة السياسات المالية للتأكد بشكل معقول من كفاية مبادئ المحاسبة والممارسات المالية المطبقة، وكذلك مراجعة ومناقشة السياسات المحاسبية المتبعة وأي تغييرات في السياسات المحاسبية، ورفع التوصيات ووجهات النظر إلى مجلس الإدارة.
- استعراض وتحليل البيانات المالية المرحلية (الفصلية) والسنوية قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة وتقديم رأي وتوصيات بشأنها لضمان سلامتها ونزاهتها وشفافيتها.
- إصدار التوصية بتعيين مراجع الحسابات الخارجي للشركة ومراقبة فعاليتهم وتحديد مكافئاتهم.
- الرقابة والإشراف على إدارة المراجعة الداخلية في الشركة للتحقق من مدى فاعليتها في أداء الأعمال والمهام المنوطة بها. وكذلك المراجعة مع المدير العام للمراجعة الداخلية نتائج جهود المراجعة الداخلية على أساس دوري، أو حسب ما تقتضيه الضرورة.
- استعراض فعالية النظام لرصد الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها بما في ذلك لوائح الحوكمة، ونتائج تحقيقات الإدارة وأي حالات من عدم الامتثال.
- الموافقة على ميثاق وسياسات وإجراءات المراجعة الداخلية.
- الاجتماع بصورة منفردة وبشكل دوري مع مدير عام المراجعة الداخلية لمناقشة أي أمور قد ترى لجنة المراجعة أو مدير عام المراجعة الداخلية ضرورة مناقشتها.

تشكيل لجنة المراجعة

تتكون لجنة المراجعة من الأعضاء المذكورين أدناه

الصفة	الأسم	
رئيس اللجنة	رائد بن علي السيف	١
أعضاء اللجنة	أسامة متي	٢
	ثامر أحمد عبيدات*	٣
	مارتيل انتوني كاراتي*	

* تم قبول استقالة الأستاذ ثامر عبيدات من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩م وتعيين الأستاذ مارتيل كاراتي عوضاً عنه

اجتماعات لجنة المراجعة

إشارة (✓) الواردة في الجدول تعني حضور العضو، أما (*) فتعني عدم الحضور:

المجموع	٨ نوفمبر ٢٠١٨	٢٦ سبتمبر ٢٠١٨	٢٣ يوليو ٢٠١٨	١٩ مارس ٢٠١٨	٢٢ يناير ٢٠١٨	الاسم
٥	✓	✓	✓	✓	✓	رائد بن علي السيف
٥	✓	✓	✓	✓	✓	أسامة متي
٤	✓	✗	✓	✓	✓	ثامر أحمد عبيدات
٠	✗	✗	✗	✗	✗	مارتيل انتوني كاراتي*
	٣	٢	٣	٣	٣	مجموع عدد الحضور

* تم قبول استقالة الأستاذ ثامر عبيدات من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩م وتعيين الأستاذ مارتيل كاراتي عوضاً عنه

نظام الرقابة الداخلية

نظام الرقابة الداخلية له دور مهم في نجاح أي منظمة. ومن هنا تلتزم زين السعودية بالتأكد من وجود نظام فعال للرقابة الداخلية من أجل تحقيق الأهداف التنظيمية، وحماية الأصول، ودقة التقارير الداخلية والخارجية، والحد من المخاطر والالتزام بالمتطلبات الرقابية.

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف على أعمال المراجعة الداخلية، والتي بدورها تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقويم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فعاليتها. وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة تقارير المراجع الخارجي وخطاب الإدارة الذي قد يشمل أي نقص في الرقابة الداخلية لوحظ من قبل المدقق الخارجي كجزء من تقييمه للضوابط الداخلية. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على اقتناع معقول عن مدى سلامة تصميم وفعالية أداء نظام الرقابة الداخلية بالشركة.

وبناءً على ما ورد أعلاه، ترى لجنة المراجعة أن نظام الرقابة الداخلية داخل الشركة مصمم بشكل ملائم ويعمل بشكل فعال في تحقيق الأهداف التنظيمية والكفاءة التشغيلية وموثوقية التقارير المالية والالتزام الرقابي دون أي نقص جوهري أو ضعف مادي. ستقوم شركة زين السعودية بتقييم ومراجعة نظام الرقابة الداخلية بشكل دوري تحت إشراف لجنة المراجعة، ومع الالتزام بالقوانين واللوائح ذات الصلة، ستواصل شركة زين السعودية زيادة فعالية الرقابة الداخلية وضمان تحقيق أهداف الرقابة الداخلية من خلال تحسين كفاءة العمليات.

• والجدير بالذكر أنه لم تصدر أي توصية من لجنة المراجعة بشأن مدى الحاجة إلى تعيين مراجع داخلي في الشركة نظراً لوجوده. كما أن جميع توصيات اللجنة لم تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة.

٢- لجنة الترشيحات والمكافآت:

مسؤوليات ومهام اللجنة:

حددت أدوار ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت وواجباتها القانونية وفقاً للأنظمة واللوائح الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات والمسؤوليات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بأداء مهامها من خلال حضور الاجتماعات والمناقشات مع الإدارة التنفيذية وتقييم أداء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. كما تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرة على الأقل كل ستة أشهر، مع صلاحية عقد اجتماعات إضافية حسب ما تتطلبه الحاجة.

المهام الرئيسية للجنة الترشيحات والمكافآت تتضمن ما يلي:

- التوصية للمجلس بسياسات ومعايير واضحة للعضوية في مجلس الإدارة تقرها الجمعية العامة. وتساعد اللجنة المجلس أيضاً في تطبيق هذه السياسات.
- التوصية للمجلس بالموافقة على تعيين الرئيس التنفيذي والمدير المالي.
- الموافقة على توصيات الرئيس التنفيذي لتعيين كافة كبار المسؤولين في الشركة.
- التوصية لمجلس الإدارة بترشيح أعضاء المجلس وإعادة ترشيحهم وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة.
- مراعاة ما يرد في لائحة حوكمة الشركات من شروط وأحكام واتباع متطلبات هيئة السوق المالية عند ترشيح أعضاء مجلس الإدارة
- التحقق بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين، وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى

- تستعرض اللجنة وتوصي للمجلس بسياسة مكتوبة للتعامل مع حالات تعارض المصالح
- تتأكد اللجنة من عدم قبول أي عضو من أعضاء المجلس هدايا من أي شخص له تعاملات تجارية مع (بين السعودية، إذا كان من شأن تلك الهدايا أن تؤدي إلى تعارض المصالح
- التوصية لمجلس الإدارة بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين وفقاً لسياسة المكافآت المعتمدة
- مراجعة سياسة المكافآت وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها بشكل دوري.
- مراجعة واعتماد الهيكل التنظيمي للشركة إضافة إلى مكافآت وعلاوات كافة الموظفين .

تشكيل لجنة الترشيحات و المكافآت:

تتكون لجنة الترشيحات و المكافآت من الأعضاء المذكورين أدناه

الصفة	الأسم	
رئيس اللجنة	سكوت جيجنهايمر	١
أعضاء اللجنة	رائد بن علي السيف	٢
	ثامر أحمد عبيدات*	٣
	أسامة متي	

* تم قبول استقالة الأستاذ ثامر عبيدات من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩م وتعيين الأستاذ أسامة متي عوضاً عنه

اجتماعات لجنة الترشيحات و المكافآت:

إشارة (✓) الواردة في الجدول تعني حضور العضو، أما (*) فتعني عدم الحضور:

عضو مجلس الإدارة	٥ فبراير ٢٠١٨م	٥ إبريل ٢٠١٨م	٢٥ يونيو ٢٠١٨م	١٣ ديسمبر ٢٠١٨م	إجمالي الحضور
سكوت جيجنهايمر	✓	✓	✓	✓	٤
رائد بن علي السيف	✓	✓	✓	✓	٤
ثامر أحمد عبيدات*	✓	✓	✓	✗	٣
أسامة متي	✗	✗	✗	✓	١
مجموع عدد الحضور	٣	٣	٣	٣	-

* تم قبول استقالة الأستاذ ثامر عبيدات من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩م وتعيين الأستاذ أسامة متي عوضاً عنه

٣- اللجنة التنفيذية

قام مجلس إدارة الشركة بتشكيل اللجنة التنفيذية بتاريخ ٥ ديسمبر ٢٠١٧م. يحق للجنة التنفيذية ممارسة جميع الصلاحيات التي فوضها إليها مجلس الإدارة. ولا تخل ممارسة اللجنة التنفيذية لهذه الصلاحيات بالسلطة المفردة للمجلس بكامل هيئته، ولا تُعفي المجلس من مسؤولياته. وتُقدم اللجنة تقاريرها إلى مجلس الإدارة وتدير الاتصالات معه بشفافية. ولا يحق للجنة تعديل أي قرارات يصدرها المجلس. تتمثل مهامها بالآتي:

- تحديد إنفاذ الأهداف والاستراتيجيات للشركة والتوصية بها في إطار تطوير أعمالها، مع مراعاة مصالح المساهمين والعملاء والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- وضع مبادئ توجيهية للسياسة العامة للإدارات بناءً على الاستراتيجية التي وافق عليها مجلس الإدارة.
- مراقبة التنفيذ الناجح لخطة أعمال الشركة (على النحو الذي وافق عليه مجلس الإدارة).
- مراقبة الأهداف والميزانيات الإدارية للتأكد من أنها تقع ضمن نطاق أهداف الشركة (على النحو الذي وافق عليه مجلس الإدارة).
- مراجعة الهيكل التنظيمي للشركة وتقديم التوصيات لأي تغييرات تحدث.
- ضمان الرقابة والتنسيق بما في ذلك مراقبة المخاطر داخل الشركة.
- التأكد من التزام الشركة بالتشريعات واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك قواعد حوكمة الشركات للشركة.
- ضمان سلامة المعلومات الإدارية ونظم الإبلاغ المالي مع الإدارة.
- تحديد فرص عمل جديدة وتنفيذها خارج الأنشطة الأساسية الحالية، بما في ذلك التنوع الجغرافي.
- دراسة جميع الاستثمارات التجارية وعمليات سحب الاستثمارات ومقترحات النفقات الرأسمالية الرئيسية وإخطار مجلس الإدارة بأي توصيات ذات طبيعة مادية أو حسب التكلفة.
- تحسين توزيع موارد الشركة وكفاءتها.
- مراجعة تنفيذ سياسات شركة زين السعودية وتوصياتها وضماتها باستثناء سياسات معينة ومحددة تقع ضمن المسؤولية المباشرة للجان مجلس الإدارة الأخرى.
- لم تعقد اللجنة أي اجتماع منذ تشكيلها، وقرر مجلس الإدارة إلغاء اللجنة في ٦ فبراير ٢٠١٨ والإكتفاء بالإدارة التنفيذية حيث أنها تقوم بمهامها بأكمل وجه.

تتكون اللجنة التنفيذية من الأعضاء المذكورين أدناه

الصفة	الأسم	
رئيس اللجنة	نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	١
نائب رئيس مجلس الإدارة	بدر بن ناصر الخرافي	٢
أعضاء اللجنة	سعود بن عبدالله البواردي	٣
	أسامة متي	٤
	سكوت جيجنهايمر	٥

الإدارة التنفيذية

- وصف لمصلحة كبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة
لا يوجد ملكية في أسهم الشركة أو أدوات دينها لأي من كبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر كما في تاريخ ١ يناير ٢٠١٨م أو ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م.
- تتكون الادارة التنفيذية من:

م . سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر (الرئيس التنفيذي)

بدا المهندس سلطان مهامه كرئيس تنفيذي لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» اعتباراً من الأول لشهر يوليو من العام ٢٠١٨م، بسجل حافل من الخبرات المتراكمة في قطاع الاتصالات. حيث انه وقبل استلامه لمهام الرئيس التنفيذي تدرج بالعمل في الشركة بعد ان انضم إليها في العام ٢٠٠٩م مديراً لقسم تخطيط الشبكة اللاسلكية، ثم تقلد عدداً من المهام إلى ان وصل إلى منصب الرئيس التنفيذي للتقنية ثم الرئيس التنفيذي للعمليات، ما مكّنه بشكل كبير من لعب دور كبير في تطوير عمليات الشركة على المستوى التجاري والتقني، إلى جانب جهوده في تطوير تجربة العملاء. وقد عمل الدغيثر على تطوير وبناء شبكة «زين» في المملكة العربية السعودية لتصل إلى ما يزيد عن ٩٨٪ من المساحة المأهولة بالسكان، حيث كان قائداً لفريق شبكة الجيل الرابع 4G التي اطلقتها الشركة في العام ٢٠١١م كأول مشغل في المملكة. كما قاد مشروع (Reload) الذي يعد احد اكبر المشاريع في تاريخ الشركة باستثمارات بلغت ٤,٥ مليار ريال سعودي. وسيواصل المهندس سلطان الذي يحمل شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترونيات من جامعة الملك سعود عملية التحول الاستراتيجية التي تقوم بها الشركة، للاستفادة بشكل كامل من فرص النمو الهائلة المتاحة في قطاع الاتصالات في المملكة.

مهدي خلفاوي

(الرئيس التنفيذي للمالية)

انضم مهدي خلفاوي إلى شركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» في فبراير ٢٠١٧ على منصب الرئيس التنفيذي للمالية. يمتلك مهدي خبرة تجاوزت الـ ١٠ سنوات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث انضم لمجموعة زين في عام ٢٠٠٩م وكان له دور كبير في التحول المالي والنمو لعدد من الشركات في منطقة الشرق الأوسط. اكتسب مهدي خلال عمله في قطاع الاتصالات خبرة واسعة في الإدارة المالية الاستراتيجية، ومراقبة الأداء، والتخطيط والميزانية، والخزينة وتمويل الشركات. مهدي حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية للشركات من كلية «INSEE» لإدارة الأعمال في فرنسا.

شريف طاحون

(الرئيس التنفيذي للمبيعات والتوزيع)

يتمتع تاريخ م. شريف طاحون المهني على مدار أكثر من خمسة وعشرون عاماً عمل فيها بشكل أساسي على تحقيق النمو والتحول وإعادة الهيكلة لمؤسسات كبيرة في صناعات بارزة مثل الاتصالات والسلع الاستهلاكية والنفط والغاز، وإدارة الاستثمار. شغل خلالها مناصب رئيسية مع كبرى الشركات مثل اتصالات مصر، وشركة فودافون مصر، وبريتش بتروليم وبروكتور وجامبل في كل من المملكة العربية السعودية ومصر. ويحمل المهندس طاحون شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة القاهرة

فارس الزهراني

(الرئيس التنفيذي للموارد البشرية)

بدأ فارس منصبه الجديد رئيساً تنفيذياً للموارد البشرية في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» من أكتوبر ٢٠١٨. بخبرة تمتد إلى خمسة عشر عاماً في قطاع الاتصالات. حيث عمل عند انضمامه في عام ٢٠١٥ - مديراً عاماً لخدمات الموارد البشرية، و لعب دوراً رئيسياً في أتمتة خدمات الموارد البشرية، فضلاً عن دورة في توسيع أعمال إدارة الموارد البشرية في المناطق، وكذلك تطوير عمليات وسياسات التوظيف الداخلية والخارجية، كما ساهم في تحقيق أهداف السعودية الشاملة من خلال تخطيط وتنفيذ خطة السعودية. الزهراني حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة «ليكهرست» في الولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة لدرجة الزمالة في إدارة الأعمال من مركز الدراسات للدرجات بالولايات المتحدة الأمريكية.

يجبي آل منصور

(الرئيس التنفيذي لقطاع المبيعات والتوزيع)

انضم يجبي إلى «زين السعودية» في ديسمبر ٢٠١٧م. حيث يمتلك خبرة تتجاوز الـ ١٧ عاماً في قطاع الأعمال شملت عدة مناصب قيادية، حيث كان آخر منصب له هو الرئيس التنفيذي للمبيعات في شركة جوي. كما شغل عدة مناصب تنفيذية في المبيعات والتسويق في شركة الاتصالات السعودية منها منصب مدير عام مبيعات الشركات الصغيرة والمتوسطة ومدير عام التسويق في وحدة قطاع الأعمال. ومدير إدارة

مبيعات قطاع المالية والمصرفية ومدير إدارة مبيعات الحسابات الرئيسية ورئيس مبيعات القطاع الحكومي. يحمل يحيى درجة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص تسويق من جامعة وسط فلوريدا في أمريكا ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك عبدالعزيز. كما التحق بالعديد من الدورات التدريبية في مجال القيادة والإدارة التنفيذية بجامعة هارفارد وستانفورد وكولومبيا وانسياد.

م. سعد السدحان

(الرئيس التنفيذي لقطاع علاقات النواقل والمشغلين والأعمال)

بدأ المهندس سعد في منصبه كرئيس تنفيذي لقطاع علاقات النواقل والمشغلين والأعمال في الشركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» اعتباراً من يوليو ٢٠١٨. بخبرة تزيد عن خمسة عشر سنة في قطاع الاتصالات. حيث عمل عند انضمامه للشركة في عام ٢٠١٦ - مديراً أولاً لعلاقات النواقل والمشغلين، ثم مديراً عاماً تنفيذياً، ما مكّنه من تعزيز العلامة التجارية لشركة «زين السعودية» من خلال جذب الشركات والشركاء والشبكات العالمية للتوسع في قطاع النواقل، كما قام السدحان بإعداد وتطوير شبكات الاتصال والنواقل الدولية وخطط التجوال بما يتماشى مع أهداف الشركة. السدحان حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

م. هرنان مونوز

(الرئيس التنفيذي المكلف لقطاع التقنية)

بدأ المهندس هرنان مونوز في منصبه الجديد كرئيس تنفيذي مكلف لقطاع التقنية في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» في يوليو ٢٠١٨. بخبرة تمتد لأكثر من تسعة وعشرين عاماً في قطاع الاتصالات. التحق هرنان بشركة «زين» في أبريل ٢٠١٧ كمدير عام تنفيذي للإدارة الهندسية، وخلال هذه الفترة قاد مشاريع كبيرة كمشروع التحول التكنولوجي وتغطية المناطق النائية بالإنترنت عالي السرعة. كما قاد هرنان عمليات تجديد العمليات الهندسية واستراتيجيات التصميمات والتحديث؛ بهدف تحقيق الكفاءة في الاستثمار وتمييز تجربة العملاء، وإثراء مفهوم برامج مركز البيانات والاستراتيجية الافتراضية. المهندس هرنان حاصل على شهادة الهندسة الإلكترونية من جامعة Pontificia Bolivariana في كولومبيا.

عبدالعزیز عطالله الطعيبي

(مدير عام المراجعة الداخلية)

انضم عبدالعزیز إلى «زين السعودية» في ديسمبر ٢٠١٧م، حيث يمتلك خبرة تتجاوز الـ ١٧ عاماً في مجال المراجعة الداخلية شملت عدة مناصب قيادية، وكان آخر منصب له مدير إدارة الاستثمار والمهام الخاصة في قطاع المراجعة الداخلية في مجموعة الاتصالات السعودية. كما شغل العديد من الوظائف في المراجعة الداخلية والتفتيش في هيئة سوق المال وصندوق التنمية الصناعية السعودي. يحمل عبدالعزیز درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ولاية كولورادو في أمريكا ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود. حاصل على شهادة المحاسبين القانونيين من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين. كما التحق بالعديد من الدورات التدريبية في مجال المراجعة والإدارة في لندن، وجنيف، وكولورادو، ودبي، وأبوظبي، والكويت.

ريان إبراهيم القرعاوي

(مدير عام علاقات المستثمرين)

انضم ريان إلى «زين السعودية» في العام ٢٠١٤م، بخبرة تتجاوز الـ ٢٥ عاماً، شغل خلالها مناصب مهمة مع كبرى الشركات مثل مؤسسة النقد العربي السعودي والبنك السعودي للاستثمار ودار الأركان. حيث اكتسب معرفة واسعة في الأسواق المالية وإدارة الخدمات البنكية للشركات وتطوير السياسات والإجراءات المالية، بالإضافة إلى خبرته في إدارة علاقات المستثمرين والتي حصل فيها على العديد من الجوائز. يحمل القرعاوي درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة شيلر الدولية في لندن. ويعد أحد الأعضاء المؤسسين للفرع السعودي لجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط.

فارس الربدي

(المدير العام التنفيذي للشؤون التنظيمية والالتزام)

انضم فارس لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» كمدير عام للشؤون التنظيمية والالتزام في يناير ٢٠١٨، بخبرة تمتد إلى أربعة عشر عاماً في قطاع الاتصالات كمدير عام للشؤون التنظيمية والالتزام، تولى الربدي توفير القيادة والتوجيه في المواضيع المتعلقة بالأنظمة الخاصة بقطاع الاتصالات والالتزام، مساهماً في صياغة الاستراتيجية وتنفيذ السياسة التنظيمية للشركة. كما أنه مسؤول عن إدارة العلاقة بين الشركة والجهات التنظيمية (وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات)،

والتأكد من الالتزام بالقرارات والالتزامات التراخيص الصادرة من قبل الجهات التنظيمية، بالإضافة إلى تقديم الدعم التنظيمي والتوجيه لجميع قطاعات الشركة.

يحمل الربدي شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

م. صلاح الغامدي

(مدير عام الرقمية والتحليل)

بدأ المهندس صلاح الغامدي مهامه كمدير أول للإدارة الرقمية في نوفمبر ٢٠١٦م ثم مديراً عاماً لنفس الإدارة، بخبرة تمتد إلى خمسة عشر عاماً في قطاع الاتصالات. مثل صلاح دور قيادة التحول الرقمي التنظيمي للشركة، وتشمل مسؤولياته في الإشراف على وضع استراتيجية الشركة وتنفيذها للمشروعات الرقمية الجديدة والقنوات الإلكترونية وذكاء الأعمال وتطوير قدرات البيانات الكبيرة. الغامدي حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود، كما حصل على درجة الماجستير في هندسة المشاريع والابتكار من جامعة «ماكماستر» في هاميلتون، كندا.

ريان بن عبدالله التركي

(المدير العام التنفيذي للاتصال)

انضم ريان لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» كمدير عام تنفيذي للاتصال في عام ٢٠١٨.

ريان لديه خبرة ممتدة لأكثر من ١٥ سنة في مجال التسويق و بناء الهوية التجارية، وقد عمل في عدة شركات منها موبايي و كريم و وزارة التجارة و الصناعة.

يحمل التركي شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب آلي من جامعة الملك سعود، بالإضافة إلى ماجستير إدارة أعمال من جامعة روتشستر للتقنية في الولايات المتحدة الأمريكية.

الإدارة التنفيذية السابقة

الاسم	المسمى الوظيفي	نبذة مختصرة	تاريخ نهاية الخدمة
بيتر كالياروبولوس	الرئيس التنفيذي السابق	انضم بيتر كالياروبولوس إلى شركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» في يناير ٢٠١٧م على منصب الرئيس التنفيذي. يمتلك بيتر خبرة تجاوزت الثلاثين عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تولى عدة مناصب تنفيذية وله إسهامات واضحة في إدارة التحول وتطبيق استراتيجيات النمو لعدد من الشركات الكبرى في آسيا ومنطقة الشرق الأوسط حيث انتهى عمله في زين السعودية بتاريخ ٣٠ يوليو ٢٠١٨.	٣٠ يوليو ٢٠١٨
عبد المجيد الرشودي	الرئيس التنفيذي لخدمة العملاء	انضم عبد المجيد الرشودي إلى شركة الاتصالات المتنقلة السعودية «زين» في فبراير ٢٠٠٨م حيث كان من ضمن فريق تأسيس الشركة، حاملاً معه مسيرة غنية مدعومة بـ ١٧ عاماً من الخبرة في مجالات متنوعة	٢٦ سبتمبر ٢٠١٨

<p>٢ يوليو ٢٠١٨</p>	<p>انضم السيد سلطان الشهراني إلى شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) في أكتوبر ٢٠١٥م بعد أن عمل لأكثر من ١٦ سنة في قطاعي الاتصالات والتجزئة. وبموجب منصبه كرئيس تنفيذي للموارد البشرية، يتولى السيد الشهراني مسؤولية تطوير وتنفيذ استراتيجية الموارد البشرية بزين السعودية.</p>	<p>الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والاتصال المؤسسي</p>	<p>سلطان الشهراني</p>
<p>٣١ أكتوبر ٢٠١٨</p>	<p>انضم حاتم إلى «زين السعودية» في العام ٢٠١٥م. حيث يمتلك خبرة تتجاوز الـ ١٨ عاماً في قطاع الاتصالات، شغل خلالها مناصب مهمة شملت عدة مجالات منها التسويق وإدارة شرائح العملاء والبيانات المتنقلة وخدمات القيمة المضافة وإدارة التسعيرة وقيمة العملاء. اكتسب حاتم من خلال عمله في مجال الاتصالات معرفة واسعة في استراتيجيات التسويق وتطوير المنتجات وتوجهات المستهلك وبرامج التحول.</p>	<p>الرئيس التنفيذي للتسويق</p>	<p>حاتم قطبي</p>

مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

وفقاً لسياسة المكافآت المعتمدة من قبل المجلس والموافق عليها من قبل الجمعية العمومية العادية المنعقدة في ٢١ ديسمبر ٢٠١٧ والتي تُراعي مصالح المساهمين ومصالح الشركة، نورد لكم أدناه جزء من السياسة نوضح فيها الآلية المعمول بها في صرف المكافآت لكل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

• مكافآت المجلس

تبذل زين السعودية جهوداً لضمان مطابقة مكافآت مجلس الإدارة لنفس المستوى المطبق في الشركات الإقليمية والعالمية العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والشركات المدرجة في السوق المالية السعودية مع مراعات حجم هذه الشركات وعملياتها مقارنة بزين السعودية، آخذةً بعين الاعتبار الاختصاصات المطلوبة لأعضاء المجلس ونطاق عملهم وعدد الاجتماعات. يتم صرف مكافآت أعضاء المجلس وفقاً للآلية التالية:

المكافآت الثابتة

- يحصل أعضاء مجلس الإدارة على مبلغ ثابت (المكافأة الأساسية) تقره الجمعية العامة سنوياً في السنة المالية الجارية.
- تُدفع مكافأة اللجان على نحو سنوي - إلى جانب المكافأة الأساسية - إلى أعضاء المجلس المشاركين في عضوية لجان المجلس.
- في حالة قيام أحد أعضاء المجلس بمهمة خارج نطاق العمل المعتاد كعضو مجلس إدارة، يقرر مجلس الإدارة الأجر الثابت نضير تلك المهمة بشرط موافقة الجمعية العامة على ذلك.

المكافآت المتغيرة

- يحق لأعضاء المجلس الحصول على أرباح وفقاً لمساهمة كل منهم حسب توصية المجلس وموافقة الجمعية العامة، في صورة أرباح موزعة، طبقاً لسياسة توزيع الأرباح.
- إذا كانت مكافآت المجلس تمثل نسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد هذه النسبة على (١٠٪) من صافي الأرباح، وذلك بعد خصم الاحتياطي الذي قرره الجمعية العامة تطبيقاً لأحكام نظام الشركات ونظام الشركة الأساس، وبعد توزيع الربح على المساهمين بنسبة لا تقل عن (٥٪) من رأسمال الشركة المدفوع، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير يخالف ذلك يكون باطلاً.

تسديد المصروفات

- تُسدد المصروفات، مثل مصروفات السفر والإقامة المتعلقة باجتماعات المجلس واجتماعات اللجان والتدريبات ذات الصلة وفقاً لسياسة السفر الخاصة بالشركة والمعمول بها على مستوى كبار التنفيذيين.
- في جميع الأحوال يجب ألا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا - مالية أو عينية - مبلغ (٥٠,٠٠٠) ريال سنوياً، وفق الضوابط التي تضعها الجهة المختصة.

التعويضات و المكافآت

المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه

عملاً بأحكام نظام الشركات، أوردت شركة زين سياسة المكافآت لمجلس إدارتها وبناءً على ذلك تم التصويت في الجمعية العامة العادية المنعقدة في تاريخ ٢٨/٥/٢٠١٨م على بند مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، لصرف المكافآت المالية المنتهية في ٢١/١٢/٢٠١٧م، وعليه تم صرف مبلغ ٣٧٥,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، ومبلغ ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي كمكافأة لكل عضو من أعضاء اللجان.

بند المصروفات	المجموع الكلي	مكافآت نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة							المكافآت الثابتة						أعضاء المجلس
			المجموع	الأسهام الممنوحة (بتم ادخال القيمة)	خطط تحفيزية طويلة الاجل	خطط تحفيزية قصيرة الاجل	مكافآت دورية	نسبة من الارباح	المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر	مكافأة الأعمال القيية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين	
أولاً: الأعضاء المستقلين																
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	رائد بن علي السيف
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	هشام محمد محمود عطار
-	-	-	١,١٢٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١,١٢٥,٠٠٠	المجموع
ثانياً: الأعضاء الغير التنفيذيين																
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	بدر بن ناصر الخرافي
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	سكوت جيجهايمر
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	أسامة متي
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	ثامر أحمد عبيدات
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	عبدالعزیز بن يعقوب النفيسي
-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٠٠٠	سعود بن عبدالله البواردي
-	-	-	٢,٢٥٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢,٢٥٠,٠٠٠	المجموع

مكافآت اعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة

المجموع	بدل حضور الجلسات	المكافآت الثابتة	أعضاء اللجان	
أعضاء لجنة المراجعة				
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	رائد بن علي السيف	١
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	أسامة مئى	٢
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	ثامر أحمد عبيدات	٣
١٥٠,٠٠٠	-	١٥٠,٠٠٠	المجموع	
أعضاء لجنة المكافآت و الترشيحات				
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	سكوت جيجهايمر	١
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	أسامة مئى	٢
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	رائد بن علي السيف	٣
١٥٠,٠٠٠	-	١٥٠,٠٠٠	المجموع	

مكافآت الإدارة التنفيذية

تقوم لجنة الترشيحات و المكافآت بتقديم توصيتها لمجلس الإدارة فيما يتعلق بمكافآت كبار التنفيذيين لاعتمادها. يتلقى أعضاء الإدارة التنفيذية وفق لدرجاتهم الوظيفية مجموعة مكافآت تنافسية وفقاً للآلية التالية:

• مكافآت ثابتة

وتشمل على الراتب الثابت و البدلات و يراعى فيها مستوى السوق الحالي.

• مكافآت متغيرة

تكون في حدود الميزانية العامة والإرشادات الخاصة بدفع الحوافز على النحو الذي يعتمده المجلس.

مكافآت دورية مرتبطة بالأداء

• يشترك أعضاء الإدارة في برنامج علاوات مرتبطة بالأداء يعتمد على نتائج العام والأداء الفردي. ويتم دفع العلاوة سنوياً بعد اعتماد التقرير السنوي للسنة المالية ذات الصلة.

• يعتمد برنامج العلاوات على تحقيق عدد من المعايير على مستوى الشركة وعلى المستوى الفردي.

خطة تحفيزية طويلة الأجل

يجوز للشركة أن تقدم لموظفيها خطماً تحفيزية طويلة الأجل وتقدم هذه الخطط والبرامج وفقاً للقواعد واللوائح ذات الصلة الصادرة عن هيئة السوق المالية والنظام الأساس لزين السعودية. ولهذا الغرض تصدر الشركة سياسة خاصة بكل برنامج مقترح شريطة موافقة الجهة المعنية.

• مكافأة نهاية الخدمة

تدفع زين السعودية لموظفيها مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لنظام العمل السعودي.

التعويضات و المكافآت

• المكافآت الممنوحة للإدارة التنفيذية.

يوضح ادناه المكافآت المستلمة من قبل خمسة من كبار التنفيذيين في الشركة بما في ذلك الرئيس التنفيذي والمدير المالي

المجموع الكلي	مجموع مكافآت نهاية الخدمة عن المجلس إن وجدت	مكافآت نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة					المكافآت الثابتة			وظائف كبار التنفيذيين		
			المجموع	الأسهم الممنوحة (يتم ادخال القيمة)	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايا عينية		بدلات	رواتب
١٧,٣٧٥,٣٩٧	-	٩٤٥,٧٣٣	٨,٣٥,٤٨٤	-	-	-	-	٨,٣٥,٤٨٤	٨,٤٠٤,٧٩	-	١,٢٨٠,٨٠٠	٧,١٢٣,٢٧٩	المجموع

علما بأن مجلس إدارة الشركة وافق على استقالة الرئيس التنفيذي للشركة الأستاذ بيتر كالياروبولوس، وذلك لفتح المجال للرئيس التنفيذي للعمليات والتقنية المهندس سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر، لكي يتولى قيادة الشركة. حيث تسري استقالة الأستاذ كالياروبولوس اعتباراً من ٢٠١٨/٠٦/٣٠م.

والجدير بالذكر أن جميع المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تتوافق مع سياسة المكافآت المعمول بها و لا يوجد أي انحراف جوهري عن هذه السياسة.

صفقات مع جهات ذات صلة

مبالغ مستحقة للأطراف ذات العلاقة

بآلاف الريالات السعودية	
٢٠١٧	٢٠١٨
٩٣٧,٢٩٣	٨١٦,٠٤١,١
٤,٨٣٦,٨٣٣	٥,٢٧٧,٤٥٨
١٣٤,٨٨٨	١٣٤,٨٨٨
٨٩٠,١٣	٣١,٦٦١
٣١,٣	٧٨
٥,٩٤٣,١٢٥	٦,٥٨٤,٧٠٣

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. (١)

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. (٣)

المساهمون المؤسسون (٢)

انفرا كابيتال للاستثمارات (٣)

أطراف أخرى ذات علاقة

١. شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.

تعلق هذا المبلغ بأتعاب الإدارة المستحقة ويُستحق لأكبر مساهم في الشركة. يُعد هذا المبلغ غير مضمون وبدون فوائد وغير مقيد بأي مدة سداد محددة ولا يُسدد قبل تحقيق بعض شروط تسهيل المراجعة المشتركة.

٢. المساهمون المؤسسون

يتعلق هذا المبلغ برسوم التمويل المستحقة ويُستحق للمساهمين المؤسسين للشركة. يُعد هذا المبلغ غير مضمون ويتضمن فوائد بأسعار السوق وغير مقيد بأي مدة سداد محددة ولا يُسدد قبل تحقيق بعض شروط تسهيل المراجعة المشتركة.

٣. شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. وإنفرا كابيتال للإستثمارات

تُستحق هذه المبالغ للمساهمين ويتضمن فوائد بأسعار السوق. تُعد هذه المبالغ غير مضمونة ولا يمكن سدادها قبل تحقيق بعض شروط تسهيل المراجعة المشتركة.

تتضمن هذه المبالغ الرسوم المالية المستحقة بقيمة ١,٨٣٨ مليون ريال سعودي (٢٠١٧: ١,٥٣٦ مليون ريال سعودي).

معلومات الأطراف ذات العلاقة

خلال الفترة الحالية، دخلت الشركة في المعاملات التجارية التالية مع أطراف ذات علاقة:

بآلاف الريالات السعودية	
٢٠١٧	٢٠١٨
١,١٨٧	٧,٢٦٦
١١,٩٣٤	١٤,٧٤٠
٥٣,٧٢٢	٢٠٣,٣٢٤
٢٨١,٠٢٦	٣٠٤,١٧٤

إيرادات من جهات مملوكة من قبل مساهمين

مشتريات من جهات مملوكة من قبل مساهمين

رسوم استخدام علامة تجارية محملة من قبل مساهمين

رسوم تمويل من قبل مساهمين

فيما يلي الأرصدة القائمة كما في تاريخ التقرير:

بآلاف الريالات السعودية	
٢٠١٧	٢٠١٨
٥,٩٤٣,٨٣	٦,٥٨٤,٦٢٥
٤٣	٨٧
٦٧٣	٧٢١
٥,٨٣٧	-

مبالغ مستحقة لمساهمين

مبالغ مستحقة إلى جهات مملوكة لمساهمين

مبالغ مستحقة من مساهمين

مبالغ مستحقة من شركة مملوكة من قبل مساهمين

وصف لأي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحها الشركة

توصية مجلس ادارتها بتخفيض رأس مال الشركة، والقيام بعد ذلك بزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ ٧ مايو ٢٠١٨، بإعادة هيكلة رأس مال الشركة من خلال تخفيض رأس المال من ٥,٨٣٧,٢٩١,٧٥٠ ريال سعودي إلى ٣,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي، وذلك بعد أخذ موافقة الجهات التنظيمية والجمعيات العامة غير العادية:

١. تخفيض رأس المال:

سوف يتم تخفيض رأس مال الشركة من ٥,٨٣٧,٢٩١,٧٥٠ ريال سعودي إلى ٣,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي، يمثل انخفاضا في رأس المال نسبة ما يقارب ٣٨٪. ويعود السبب في تخفيض رأس المال هو إطفاء الخسائر المتراكمة البالغة ٢,٢٢١,١٨٠,٩٦٧ ريال سعودي.

وسوف يتم تخفيض رأس المال من خلال إلغاء ٢٢٢,١١٨,٠٩٧ سهم بحيث يتم إلغاء ٢٨ سهم مقابل كل مائة سهم مملوك. ونتيجة لذلك سيتم تخفيض عدد الأسهم المصدرة من ٥٨٣,٧٢٩,١٧٥ سهم إلى ٣٦١,٦١١,٠٧٨ سهم. وسيكون تخفيض رأس المال في نهاية ثاني يوم تداول يلي انعقاد الجمعية العامة غير العادية التي تقرر تخفيض رأس المال.

لن تتغير نسبة ملكية أي مساهم في الشركة نتيجة لتخفيض رأس المال، كما أنه لن يؤثر تخفيض رأس المال على التزامات الشركة القائمة أو عملياتها.

٢. زيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية

بعد تخفيض رأس المال، تعتزم الشركة رفع رأس مالها من ٣,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي إلى ٩,٦١٦,١١٠,٧٨٠ ريال سعودي عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية بقيمة إجمالية قدرها ٦,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي.

وسيتم اصدار الحقوق الأولية للمساهمين المالكين للأسهم يوم انعقاد الجمعية العامة غير العادية التي تقرر الموافقة على زيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية والذي تظهر اسمائهم في سجل المساهمين.

ويخضع تخفيض رأس المال المقترح وزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية اللاحقه له لموافقات الجهات التنظيمية، بما في ذلك هيئة السوق المالية والجمعيات العامة غير العادية المقررة له.

وتتوقع الشركة أن تؤدي إعادة هيكلة رأس المال وإصدار الحقوق الأولية إلى ضخ أموال جديدة يتم استخدامها لتخفيض ديون الشركة في الميزانية العمومية، مما يؤدي إلى التوفير في تكاليف الأعباء التمويلية. ومن المتوقع أيضا أن يكون لإعادة هيكلة رأس المال آثار إيجابية منها تحسين الأداء المالي للشركة، والربحية، ومعدلات الاقتراض الخاصة بها.

وقد عينت الشركة بتاريخ ٢٥ مايو ٢٠١٧م شركة السعودي الفرنسي كابيتال كمستشار مالي لمساعدة الشركة في استكشاف مختلف الخيارات لمواصلة تعزيز مركزها المالي. وبتاريخ ٢٤ أكتوبر ٢٠١٧م قام مجلس الإدارة بتوسيع نطاق العمل الذي بموجبه ستقوم شركة السعودي الفرنسي كابيتال العمل كمستشار مالي وتعيين بيكر آند ماكينزي كمستشار قانوني لإدارة تخفيض رأس المال وزيادة رأس المال عن طريق إصدار أسهم حقوق أولوية.

قامت الشركة بالاعلان عن تقديم ملف طلب تخفيض رأس المال وملف إصدار حقوق الأولوية إلى هيئة السوق المالية.

أدوات الدين والخيارات والضمانات أو الحقوق المشابهة القابلة للتحويل

إن التسهيل الجديد مضمون جزئيا بموجب ضمان من شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ورهن بعض أسهم الشركة المملوكة بواسطة بعض المساهمين المؤسسين و التنازل عن بعض العقود والذمم المدينة.

باستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد لدى الشركة أي أدوات دين أو خيارات أو ضمانات أو حقوق مشابهة قابلة للتحويل من تاريخ التأسيس حتى تاريخ هذا التقرير.

أدوات الدين المسترّدة

لم يتم استرداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين مسترّدة من قبل زين منذ تاريخ تأسيسها لغاية تاريخ هذا التقرير.

التنازل عن التعويضات وبدل حضور الاجتماعات

لا توجد أي ترتيبات أو اتفاقيات يتنازل بموجبها أعضاء مجلس الإدارة في زين السعودية عن أي تعويضات أو بدل حضور اجتماعات خلال العام ٢٠١٨م.

التنازل عن أرباح الأسهم

لا يوجد أي ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي زين السعودية عن أي حقوق في الأرباح.

الدفعات النظامية المتعلقة

الزكاة والضرائب

أنهت الشركة وضعها الزكوي والضريبي حتى عام ٢٠٠٨ وحصلت بموجب ذلك على شهادة الزكاة النهائية. كما قدمت الشركة القوائم المالية وقرارات الزكاة للأعوام من ٢٠٠٩ حتى ٢٠١٧ حيث قامت بتسديد الزكاة والضريبة المستقطعة طبقاً للقرارات المقدمة.

تلقت الشركة، في ١٨ رمضان ١٤٣٦هـ (الموافق ٧ يوليو ٢٠١٥م)، خطاب من مصلحة الزكاة والدخل بتقييم الربط الزكوي الضريبي عن السنوات ٢٠٠٩ حتى ٢٠١١ حيث طالبت بموجبه بدفع مبالغ إضافية بإجمالي ٦٢٠ مليون ريال سعودي منها ٣٥٢ مليون ريال سعودي زكاة و٢٦٧ مليون ريال سعودي ضريبة استقطاع بالإضافة الى غرامة تأخير بما يعادل ١٪ عن كل ٣٠ يوم.

قامت زين بالإستئناف أمام اللجنة الابتدائية على هذه المطالبات بتاريخ ٢٧ أغسطس ٢٠١٥، الى أن تمكنت من نقض كامل المبلغ الخاص بالزكاة البالغ ٣٥٢ مليون ريال. كما تمكنت الشركة من نقض ٢١٩ مليون ريال سعودي من المبلغ المطلوب الخاص بضريبة الإستقطاع.

ولكي تتمكن زين من الاعتراض أمام اللجنة الاستئنافية الضريبية، قامت باستكمال الشروط الشكلية المحددة في نظام ضريبة الدخل السعودي، وذلك بسداد الفواتير الصادرة من الهيئة بمبلغ ٤٨ مليون ريال سعودي بتاريخ ١٦ نوفمبر ٢٠١٧، العائدة لضرائب الاستقطاع. كما أصدرت زين ضمان بنكي بقيمة ٤٢ مليون ريال سعودي مقابل غرامة التأخير المتوجبة على ضريبة الإستقطاع.

بناءً على ما ورد أعلاه استلمت زين الربط الزكوي المعدل للمبلغ المدفوع، كما أنها تقدمت بإعتراضاتها أمام لجنة الإستئناف الضريبي على قرار اللجنة الابتدائية بتاريخ ١٩ نوفمبر ٢٠١٧.

أخرى:

بلغ إجمالي المطالبات للجهات النظامية كما في نهاية السنة المالية ٢٠١٨م، ٢,٥٢ مليون ريال سعودي لصالح:

١- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:

رسوم الرخصة: ١٥٥ مليون ريال سعودي.

٢- وزارة المالية:

القرض الحكومي: ٢,٨٩٨ مليون ريال سعودي.

باستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد لدى الشركة أية دفعات نظامية أخرى.

« الغرامات والمخالفات

خلال العام ٢٠١٨ م لم تصدر هيئة السوق المالية أي غرامات بحق الشركة.

الغرامات المفروضة على شركة زين من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في عام ٢٠١٨

في عام ٢٠١٨ أصدرت لجنة المخالفات بهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ١٤٦ قراراً يتضمن فرض غرامات مالية على شركة زين بسبب عدم التزام الشركة بأنظمة الهيئة وقراراتها، وقد بلغ مجموع تلك الغرامات ما يقارب ثمانية ملايين وتسعمائة وثمانية وأربعين ألف وخمسمائة ريال سعودي ٨,٩٤٨,٥٠٠ ريال سعودي، وقد تمحورت أغلب المخالفات حول إصدار بطاقات اتصال خلال أعوام سابقة بطريقة دون استكمال المتطلبات التنظيمية.

وبالرجوع لإجمالي مبلغ الغرامات المفروضة على الشركة في عام ٢٠١٧ والبالغة ٣١,٤٧٤,٠٠٠ ريال سعودي، يتضح تراجع قيمة الغرامات في العام ٢٠١٨ بما يقارب ٢٢,٥ مليون ريال سعودي.

فقد قامت الشركة بإنشاء إدارة متخصصة بالالتزام والمطابقة تعنى بالمتابعة والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح وتنفيذ القرارات التنظيمية الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات،

حيث تعمل إدارة الالتزام والمطابقة ضمن إطار تنظيمي يساهم في رفع قدرة الشركة على الالتزام بالتعليمات والقرارات والتشريعات التنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات العالمية، لحماية الشركة من الغرامات والعقوبات التي قد تنتج عن عدم الالتزام بالأنظمة والتعليمات وذلك عن طريق مراقبة وإدارة المخالفات والانتهاكات داخل الشركة لضبط عملية الالتزام بالإطار التنظيمي والحد من أي خسائر مالية.

العقوبة / الجزاء / التدبير الاحترازي / القيد الاحتياطي	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	سبل علاجها و تنفيذها وقوعها مستقبلاً
٨,١٦٨,٠٠٠	تأسيس بطاقات اتصال بطريقة غير نظامية	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	وضع إجراءات للحد من ارتكاب مثل هذه المخالفات والمتابعة مع الإدارات ذات العلاقة للتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح
٣٠,٠٠٠	الامتناع عن تنفيذ قرار صادر من الهيئة	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	إنشاء إدارة متخصصة بالالتزام والمطابقة تعنى بالمتابعة والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح وتنفيذ القرارات التنظيمية الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
١٠,٠٠٠	عدم تزويد الهيئة بأي تقرير او معلومة ضمن اختصاصها عند طلبها	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	وضع إجراءات للتأكد من تقديم المعلومات المطلوبة وفق التواريخ المحددة
١٠,٠٠٠	عدم الالتزام بالأنظمة واللوائح	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	إنشاء إدارة متخصصة بالالتزام والمطابقة تعنى بالمتابعة والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح وتنفيذ القرارات التنظيمية الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
٧٣,٥٠٠	تقاضي الهيئة مقابلاً مالياً من مقدمي الخدمة لقاء قيامها بالإجراءات المتعلقة بالشكاوى	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	وضع إجراءات لحلها والحد منها قبل تصعيد الشكاوى للهيئة من قبل العملاء.

الدعاوى القضائية

لدى الشركة عدد من الدعاوى القضائية القائمة بينها وبين هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لدى المحكمة الإدارية (ديوان المظالم) تتعلق بالمخالفات والغرامات الصادرة عن الهيئة. وتحرص الشركة على اللجوء للجهات القضائية المختصة لضمان أن تكون قرارات الهيئة بشأن الشركة عادلة ومعقولة ضمن الأنظمة واللوائح المطبقة بالمملكة العربية السعودية. ولا يمكن التنبؤ بالنتيجة النهائية للدعاوى المذكورة، ولكن ستقوم الشركة ببذل جميع السبل لمشروعة لحماية حقوقها.

وخلال العام ٢٠١٨م أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ثمان وسبعون (٧٨) قراراً إدارياً بحق الشركة ترتب عليها غرامات مالية مختلفة. وتعود أسباب اتخاذ تلك القرارات بحسب رأي الهيئة، إلى مخالفة الشركة لقرارات الهيئة ومنها قرار الهيئة رقم (٢١٥) وغيرها من القرارات. وعلى إثره قامت الإدارة القانونية في الشركة بالتظلم من معظم هذه القرارات أمام المحكمة الإدارية (ديوان المظالم) وفقاً لما كفله لها النظام. و خلال العام ٢٠١٨م نظرت المحكمة الإدارية ومحكمة الاستئناف الإدارية في أربع وثمانون (٨٤) قضية إدارية مرفوعة من الشركة ضد الهيئة خلال الأعوام ٢٠١٥م، ٢٠١٦م، ٢٠١٧م، وصدر من المحكمة الإدارية خلال العام ٢٠١٨م عدد من الأحكام الابتدائية لصالح الشركة قررت المحكمة بموجبها إلغاء قرارات الهيئة، كما وقد صدرت أحكام نهائية لصالح الشركة قضت أيضاً بإلغاء قرارات الهيئة في الدعاوى المقامة من الشركة ضد الهيئة في أربعة (٤) قضايا بلغ إجمالي مبالغها ١٩,٩١٥,٠٠٠ ريال سعودي ورفضت قضية واحدة وما تزال المحكمة الإدارية ومحكمة الاستئناف الإدارية تنظران في عدد من القضايا حتى تاريخه.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

بلغت قيمة مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في «زين» كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م ، ٩٣ مليون ريال سعودي. لم تقم الشركة بأي استثمارات أو احتياطات يتم إنشاؤها لصالح موظفي الشركة.

إقرار مجلس الإدارة

يقرّ مجلس الإدارة بالتالي:

- أن سجلات الحسابات اعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعدّ على أسس سليمة ونقّذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.