

## شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) شروط وأحكام استخدام الموقع

هذه الشروط والأحكام تحكم استخدامك لهذا الموقع (يشار اليك فيما بعد أيضاً بـ "المستخدم"). باستخدامك لهذا الموقع، تؤكد بأنك قرأت ووافقت على ما يلي من الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها، يجب عدم استخدام هذا الموقع.

### حقوق الطبع

يحتوي هذا الموقع على مواد محفوظة بحقوق الطبع، أسماء و علامات تجارية، و غيرها من المواد على سبيل المثال لا الحصر; نص، برامج، صور، رسومات، أسم، شعار، فيديو، موسيقى، و أصوات (كل ما سبق يشار له بـ "المحتوى"). هذا المحتوى محمي بموجب حقوق الطبع، حقوق العلامات التجارية المسجلة، و كل الأنظمة والقوانين الأخرى المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية المطبقة في المملكة العربية السعودية وفي الخارج. مع مراعاة ما ورد في هذه الشروط والأحكام، فإن زين السعودية تملك جميع حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى لهذا الموقع وللمحتوى في هذا الموقع، علماً بأن جميع هذه الحقوق محفوظة.

### الاستخدام المسموح به

يجب على المستخدم لهذا الموقع أن لا:

- يستخدم هذا الموقع بأي شكل من الأشكال التي تسبب أو قد تسبب ضرر للموقع أو تعذر توفر الموقع أو إمكانية الوصول إليه؛
- يستخدم هذا الموقع بأي طريقة غير قانونية أو احتيالية أو ضارة، أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني، احتيالي أو ضار؛
- يستخدم هذا الموقع لنسخ أو تخزين أو استضافة أو نقل أو إرسال أو استخدام أو نشر أو توزيع أي مواد التي تتكون من (أو مرتبطة بـ) أي برامج للتجسس، فيروسات، أو غيرها من برامج الكمبيوتر الضارة والمخرجة؛
- القيام بأي أنشطة تتضمن جمع البيانات بطريقة منظمة أو آلية (بما في ذلك دون حصر، استخراج البيانات وجمع البيانات) فيما يتعلق بهذا الموقع دون موافقة زين السعودية الخطية؛

### التسجيل والحساب

إذا كان أي جزء من هذا الموقع يتطلب منك التسجيل أو فتح حساب يجب عليك:

- تزويد زين السعودية بمعلومات (أ) صحيحة ، دقيقة، حديثة، وكاملة ، و(ب) المحافظة على تحديث هذه المعلومات لإبقائها صحيحة ، دقيقة، حديثة، وكاملة؛
- إعلام زين السعودية كتابة فوراً في حال علمك بأي استخدام غير مصرح به لحسابك؛
- عدم استخدام حساب أي شخص آخر للدخول إلى الموقع، إلا إذا كان لديك إذن صريح من هذا الشخص للقيام بذلك.

### اسم المستخدم وكلمة المرور

انت مسؤول عن المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك، و توافق على مسؤوليتك التامة عن جميع النشاطات التي تتم من خلال حسابك.

## معلومات المستخدم

عند استخدامك لهذا الموقع، فإنك تسمح لزين السعودية بجمع، استخدام و حفظ معلومات خاصة بك. زين السعودية قد تجمع معلومات متنوعة التي قد تحتوي على:

- معلومات شخصية: المعلومات التي يقدمها المستخدم عند التسجيل في خدمات هذا الموقع (مثل: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الجوال، تاريخ الميلاد، الجنسية، و الجنس)؛
- معلومات مالية: المعلومات التي يقدمها المستخدم عند الدفع لأي من الخدمات أو المنتجات المتوفرة في الموقع (مثل: معلومات البطاقة الائتمانية، تفاصيل الحساب البنكي) و ذلك بغرض التأكد و تنفيذ عملية الدفع لأي من الخدمات أو المنتجات؛
- معلومات الشبكة و الجهاز: المعلومات التي تحصل عليها زين السعودية من خلال استخدامك للموقع (مثل: عنوان بروتوكول الانترنت، نوع الجهاز المستخدم للدخول للموقع، نظام التشغيل، نوع المتصفح، معلومات الشبكة، منارات الويب و علامات البكسل، الكوكيز، و تفاصيل متى و أين تم استخدام الموقع، الخ)؛

قد تستخدم زين السعودية هذه المعلومات فيما يلي:

- لتنفيذ عملية الدفع لأي من الخدمات أو المنتجات، للتحقق من هوية المستخدم، لإرسال عروض بأحدث منجات و خدمات زين السعودية؛
- لأغراض داخلية، التدقيق، تحليل البيانات، و البحث لتطوير الخدمات و المنتجات و المحتوى و التواصل مع العملاء؛
- تطبيقاً للالتزامات تنظيمية متعلقة بالافشاء و الاعلام.

## سرية المعلومات

تتعهد زين السعودية باتخاذ الاحتياطات التقنية و التنظيمية المعقولة لمنع فقدان، إساءة استخدام أو تحريف المعلومات و حفظ المعلومات التي تم جمعها في خوادم آمنة.

## الإفصاح عن المعلومات

تلتزم زين السعودية بـ:

- المحافظة على سرية المعلومات في كل الأوقات. و لن يتم الإفصاح عن هذه المعلومات إلا وفق ما تقتضيه الأنظمة والقوانين المرعية الاجراء في المملكة العربية السعودية، أو عندما تعتبر زين السعودية أن هذا الإفصاح ضروري أو مرغوب فيه لتوفير الخدمات و المنتجات أو الدعم التقني؛
- عدم بيع، مشاركة، متاجرة، تأجير، إفتاء أي معلومة إلى أي طرف ثالث خارج زين السعودية أو الشركات التابعة لها، بدون إذن المستخدم مالم يتم ذلك لأغراض تحليلية.

## رابط إلى مواقع أخرى

قد يحتوي الموقع على روابط إلى مواقع أخرى أو مواد خارج عن سيطرة زين السعودية. ان زين السعودية ليست مسؤولة عن هذه المواقع او المواد، كما أنها لا تراجع أو تؤيد هذه المواقع او المواد. ان زين السعودية ليست مسؤولة، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن سياسة الخصوصية أو المحتوى لهذه المواقع، أو عن أي ضرر أو فقدان تسبب فيه أو قد يكون السبب فيه استخدام او الاعتماد على إعلان، محتوى، منتجات، مواد، أو خدمات تقدمها هذه المواقع.

## إبراء وحدود المسؤولية

زين السعودية لن تكون مسؤولة (سواء عن خرق العقد أو الإهمال أو أية مسؤولية أخرى تنشأ بموجب أو فيما يتعلق باستخدامك للموقع) عن أي أفعال أو عدم أفعال من قبل زين السعودية أو أي شخص يعمل لزين السعودية، إلا عندما تكون هذه المسؤولية لا يمكن استبعادها عملاً بالقوانين والأنظمة السعودية. لا تتحمل زين السعودية أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر في الأعمال أو الإيرادات أو الأرباح أو المدخرات المتوقعة، البيانات التي يتم فقدانها أو تلفها أو أي خسائر أو أضرار غير

مباشرة يتكدها المستخدم من خلال استخدام، أو عدم توافر، هذا الموقع.

في حين أن زين السعودية سوف تعمل على ضمان أن محتوى هذا الموقع صحيح وذو جودة عالية، إلا أنها لا تتحمل أي مسؤولية إذا كان الحال خلاف ذلك. زين السعودية لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء أو عن النتائج التي تم الحصول عليها نتيجة استخدام هذا المحتوى أو أية مشاكل فنية قد تواجه المستخدم مع الموقع.

#### **مخالفة هذه الشروط والأحكام/الإنهاء**

دون المساس بالحقوق الأخرى لزين السعودية بموجب هذه الشروط والأحكام، إذا خالف المستخدم هذه الشروط والأحكام بأي طريقة كانت، يحق لزين السعودية أن تتخذ الإجراء الذي تراه مناسباً للتعامل مع هذه المخالفة، بما في ذلك تعليق وصول المستخدم إلى الموقع، حظر المستخدم من الوصول إلى الموقع، ومنع أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم عنوان البروتوكول الخاص بالمستخدم من الوصول إلى الموقع، الاتصال بموفر خدمة الإنترنت الخاص بالمستخدم لتطلب منها منع وصول المستخدم إلى الموقع و/أو رفع دعوى قضائية ضد المستخدم.

#### **تعديل الشروط والأحكام**

قد تعدل زين السعودية هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. تطبق الأحكام والشروط المعدلة على استخدامك لهذا الموقع من تاريخ نشرها على هذا الموقع. يرجى مراجعة هذه الصفحة بانتظام لضمان معرفتك بأحدث الشروط والأحكام.

#### **صحة و صلاحية باقي الاتفاقية**

إذا قررت المحكمة أو السلطة المختصة أن أي بند من هذه الشروط والأحكام غير قانوني و/أو غير قابل للتنفيذ، تبقى الشروط والأحكام الأخرى سارية المفعول. في حال أصبح أي بند غير قانوني و/أو غير قابل للتنفيذ، قانونياً أو قابلاً للتنفيذ بمجرد حذف جزء منه، فيعتبر ذلك الجزء المراد حذفه محذوف، ويكون الجزء الباقي من البند ساري المفعول.

#### **كامل الاتفاقية**

هذه الشروط والأحكام تشكل كامل الاتفاق بين المستخدم و زين السعودية فيما يتعلق باستخدام هذا الموقع، وتلغي كل الاتفاقات السابقة فيما يتعلق باستخدام هذا الموقع. زين السعودية قد تحدد شروط خاصة إضافية لبعض المنتجات أو الخدمات أو العروض التي قد تطلقها زين السعودية، في هذه الحال تعتبر هذه الشروط والأحكام الخاصة الإضافية جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام و يجب أن تقرأ معها.

#### **القانون والاختصاص القضائي**

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين السعودية، و أي نزاعات متعلقة بهذه الشروط والأحكام تحال إلى محاكم الرياض (السعودية) المختصة.

© زين السعودية 2015 جميع الحقوق محفوظة