

zain

الدليل الإرشادي لتعزيز سلامة الأطفال على الإنترنت





في عالم رقمي شديد الترابط، يفتح الإنترنت لنا ولأطفالنا عوالم من المعرفة والتعلّم والتواصل والترفيه، لكنها تضعنا أيضاً أمام تحديات عديدة تجعل من مسؤوليتنا، كمزود للإنترنت والخدمات الرقمية، وعلينا أن نتعاون سوية مع الأهل والمجتمع لضمان رحلة رقمية متميزة وممتعة لأطفالنا وخالية من مخاطر الإنترنت المحتملة ومستقبل ناجح وآمن لهم. وبالوعي والحوار الشفاف والأدوات الوقائية، نتأكد من أن أطفالنا يستمتعون بهذه المرحلة الأساسية من حياتهم في بيئة افتراضية آمنة ومحمية.

ونحرص في "زين السعودية" على دعم الأهل وتمكينهم بالثقيف المتواصل، وكذلك بحلولنا المتقدمة ليتمتع أطفالكم بالفوائد التعليمية والترفيهية للإنترنت في أمن وسلام.



تتخذ مخاطر الإنترنت على الأطفال أشكالاً عديدة، منها ما هو واضح ومنها ما يصعب ملاحظته بشكل مباشر، لكن عموماً يمكن حصر مخاطر الإنترنت الرئيسية بالتالي:

محتوى غير مناسب:

هو المحتوى الذي يتضمن موادًا غير لائقة أو محتوى موجهًا للبالغين، مشاهد وصور العنف، الألفاظ النابية أو العنصرية، الكلام الذي يتسم بالكراهية، والمواضيع غير الملائمة لمرحلة الطفولة عموماً.



الابتزاز والتنمر الإلكتروني:

هو من أكثر المخاطر شيوعاً مع تعرض الأطفال للتنمر من قبل أقرانهم أو غرباء على الإنترنت.



الاحتيال والتصيد:

يستهدف قرصنة المعلومات الشخصية أو المالية من خلال الروابط المضللة أو رسائل البريد الإلكتروني.



الإدمان:

ينتج عن الإفراط في استخدام الإنترنت ويؤدي على المدى البعيد إلى عواقب سلبية على الصحة النفسية والجسدية للطفل.



الشروط والأحكام:

هي مجموعة الوثائق الرقمية التي عادة ما نسارع إلى الموافقة عليها من دون النظر إلى محتواها ليتمكن من تنزيل أي لعبة أو التسجيل في أي منصة، والتي قد تؤدي إلى سرقة بياناتنا أو استخدامها لأغراض تجارية تسويقية.



هناك أنواع مختلفة من أدوات الرقابة الأبوية المتاحة التي تتيح القيام بالعديد من الأمور، مثل:

المحتوى:

تصفية وحظر المحتوى الذي لا ينبغي للأطفال مشاهدته والتفاعل معه.



تقييد الوصول:

تقييد الوصول ومنع مشاركة أنواع معينة من المعلومات.



المدة والوقت:

وضع حدود للأوقات التي يقضيها الطفل على الإنترنت.



أدوات الرقابة الأبوية المتقدمة تتيح للأهل تحديد طبيعة الاستخدام، ووضع الضوابط على استخدام الأطفال للإنترنت لإبقائهم في أمان وبعيدًا عن المحتوى غير المناسب. ومن المهم أن يستفيد الأهل من هذه الخدمة من خلال:

تفعيل أدوات الرقابة الأبوية:

من المهم تفعيلها على كل الأجهزة التي قد يستخدمها الطفل بما فيها الأجهزة اللوحية، والهواتف الذكية، وأجهزة الكمبيوتر.



تحديث وإدارة أدوات الرقابة الأبوية:

من خلال المراجعة الدورية لإعدادات التحكم وكذلك لتعديل مستوى الرقابة بما يتناسب مع اهتمامات الطفل وعمره وتطور إدراكه الرقمي.



كأهل احرص على التالي:

يساهم دور الوالدين بشكل حاسم في تعزيز سلامة الأطفال على الإنترنت من خلال توعيتهم بالمخاطر الرقمية، وضع قواعد لاستخدام الأجهزة، والإشراف المستمر. هذه الجهود تحمي خصوصية الأطفال وتساعدهم على تجنب التهديدات الإلكترونية مثل التنمر الرقمي والمحتوى غير اللائق.

بخطوات بسيطة وفعالة، يمكن تكوين بيئة آمنة لاستخدام الإنترنت بما يضمن أن يبقى الطفل مستمتعاً بتجربته الرقمية، تعليمية كانت أم ترفيهية، بعيداً عن المخاطر المحتملة. ومن أهم هذه الخطوات:

تعيين حسابات فردية:

أنش حسابات منفصلة للطفل تكون مقيدة لناحية المحتوى المناسب للفئة العمرية التي ينتمي إليها، لضمان عدم تعرض الأطفال لمحتوى غير مناسب.



استخدم متصفح إنترنت آمن:

هناك العديد من متصفحات الإنترنت المصممة خصيصاً للأطفال مثل والتي تقوم بتصفية المحتوى غير المناسب، وابحث عن المتصفح المناسب لك لضمان إنترنت آمن لطفلك.



تفعيل إعدادات الأمان في المتصفحات العادية

يمكن الاستفادة من خاصية التصفح الآمن في المتصفحات العديدة لضمان تصفية المحتوى ومنع الطفل من الوصول إلى المواقع غير المناسبة.



مراقبة المواقع التي تمت زيارتها :

راقب نشاطات طفلك على الإنترنت من خلال تتبع المواقع التي زارها من خلال سجل البحث.



استخدام أدوات الرقابة المدمجة في أنظمة التشغيل:

تحتوي معظم أنظمة التشغيل الحديثة على أدوات مدمجة للرقابة الأبوية تتيح مراقبة النشاطات على الإنترنت، والتحكم في التطبيقات والمواقع، وتحديد وقت الشاشة المسموح.



Apple iOS



[Click Here](#)

Android



[Click Here](#)

PlayStation



[Click Here](#)

XBOX



[Click Here](#)

استخدام شبكة الواي فاي المنزلية للتحكم في التصفح:

تتيح إعدادات الراوتر الخاص بشبكات الواي فاي المنزلية التحكم بمستوى الوصول إلى الإنترنت، حيث يمكن حجب مواقع معينة، وتحديد أوقات محددة لإتاحة أو إيقاف الاتصال بالشبكة.

تعيين أوقات محددة لاستخدام الإنترنت:

من خلال وضع قواعد زمنية واضحة وأوقاتاً محددة لاستخدام الإنترنت والأجهزة الذكية، لتحقيق التوازن بين دراسة الطفل ونشاطه البدني ونشاطه الرقمي.

استخدام الإنترنت لأغراض تعليمية

باستخدام محركات بحث مصممة للأطفال تصفي المحتوى غير المناسب أو الضار لإنشاء بيئة انترنت آمنة.

التوعية على قدر الرقابة:

يشكل التواصل الشفاف والحوار المفتوح مع الأطفال أساساً في تكوين المعرفة الرقمية للأطفال وبناء الثقة معهم ليقوموا تلقائياً بممارسة الرقابة الذاتية على نشاطهم الرقمي. لذا من المهم:

تثقيف الأطفال:

حول أساسيات التصفح بأمان، وكيفية تحديد المحتوى الضار أو غير المناسب، وتوعيتهم حول أهمية عدم مشاركة المعلومات الشخصية، وكيفية التعامل مع أي مخاطر محتملة.



التواصل المفتوح:

من خلال التشجيع المستمر للطفل على التحدث مع الأبوين عند مواجهة أي مشكلة على الإنترنت أو عند التواصل مع الغرباء من دون قلق أو خوف.



تشجيع الاستخدام الآمن:

علّم طفلك كيفية البحث عن معلومات موثوقة واستخدام الإنترنت لأغراض تعليمية.



مراقبة النشاط:

من خلال مصارحة الطفل بأنكم ستقومون بمراجعة سجل المتصفح بشكل دوري للتأكد من سلامته، مع التأكيد لطفلك على الحفاظ على التوازن بين الخصوصية والمراقبة.



المشاركة في اختيار الألعاب والتطبيقات المناسبة:

كن شريكاً لطفلك في اختيار الألعاب والتطبيقات المناسبة، من دون أن تقارب هذه المسألة من باب الرقابة فقط، بل من باب مشاركة اللعب واستخدام التطبيقات وقضاء وقت ممتع سوية.

تقييم الألعاب والتطبيقات:

من خلال التأكد من التصنيفات العمرية الخاصة بها وملاءمتها لاهتمامات طفلك وسنه.



الإشراف على تنزيل الألعاب والتطبيقات:

كن قدوة لطفلك من خلال إظهار كيفية استخدام الإنترنت بشكل مسؤول وآمن من خلال إشرافك على تنزيل الألعاب والتطبيقات للتأكد من عدم وجود محتوى ضار.



المشتريات داخل الألعاب:

اشرح لطفلك مفهوم المشتريات داخل الألعاب، وقم بوضع حدود للإنفاق وراقب معلومات بطاقات الائتمان بانتظام لتجنب الشراء دون إذنك.



الإبلاغ عن المحتوى غير المناسب:

من المهم أن تعلّم طفلك أنه يمكن الإبلاغ عن أي تجارب عبر الإنترنت قد تشعره بعدم الارتياح وأنه لا يوجد حرج أو خجل في طلب المساعدة.

آلية الإبلاغ:

اشرح للطفل كيفية الإبلاغ عن المحتوى غير المناسب أو المضايقات عبر الإنترنت، من خلال استخدام أدوات الإبلاغ المتوفرة على المنصات.



على الرغم من إدراك المسؤولية الرئيسية في التوعية والرقابة، قد يقع الأهل أحياناً في بعض الأخطاء التي قد تنتج عنها عواقب رقمية خطيرة. لذا، هنالك بعض الأمور التي يجب على الأهل تفاديها:

ترك الأطفال بدون إشراف:

لا تترك الأطفال يستخدمون الإنترنت من دون رقابة أو متابعة، خاصة ذوي الأعمار الصغيرة.



الإفراط في فرض الرقابة:

تجنب فرض رقابة صارمة قد تشعر الطفل بالتقييد و فقدان الثقة.



العقاب من دون توضيح الأسباب:

إذا كانت هناك مخالفة للقواعد، فمن المهم أن تشرح لطفلك سبب العقاب وما الذي يمكنه فعله بشكل مختلف في المستقبل.



تجاهل نشاطات الأطفال على الإنترنت:

لا تتجاهل نشاطات أطفالك على الإنترنت، حتى لو بدت غير ضارة. استفسر عن التطبيقات والمواقع التي يستخدمونها وتفاعل معهم حول تجاربهم.



تجاهل نشاطات الأطفال على الإنترنت:

لا تتجاهل نشاطات أطفالك على الإنترنت، حتى لو بدت غير ضارة. استفسر عن التطبيقات والمواقع التي يستخدمونها وتفاعل معهم حول تجاربهم.



تجنب مشاركة المعلومات الشخصية:

احرص على توعية طفلك بتجنب مشاركة الصورة الشخصية وكلمة المرور والاسم الكامل والحفاظ على التفاصيل الشخصية مثل العنوان ورقم الهاتف وخاصة المدرسة.



التشجيع على توخي الحذر عند قبول الصداقات عبر الإنترنت:

بينما قد يرغب بعض الأشخاص بتكوين صداقات حقيقية، ذكر طفلك أن بعض الأشخاص الآخرين قد يستهدفون الشباب عبر الإنترنت لخداعهم أو إيذائهم.





يمكنك الإبلاغ عن المواقع المسيئة للأطفال من خلال :

البلاغ عن الجرائم الإلكترونية

<https://my.gov.sa/ar/services/398352>

Click Here

استخدام خدمة ترشيح

السعودية للبلاغ عن المواقع الإلكترونية

<https://filter.cst.gov.sa/ar/>

Click Here

البلاغ عن مخالفات المحتوى الإعلامي عبر
خدمة نفذ للمحتوى المرئي والمسموع

<https://gmedia.gov.sa/ar/services/press-release>

Click Here

